

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

dle § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Veřejná zakázka	
Název:	Upgrade, servis a podpora informačního systému FaMa+
Evidenční číslo ve Věstníku VZ:	Z2023-024342
Identifikátor zakázky (systémové číslo):	P23V00000894
Datum zahájení zadávacího řízení:	27. 11. 2023
Zadavatel	
Název:	Kraj Vysočina
IČO:	70890749
Adresa sídla:	Žižkova 1882/57 58601 Jihlava
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Mgr. Vítězslav Schrek, MBA, hejtman kraje Ing. Soňa Měrtllová, vedoucí odboru zdravotnictví
Profil zadavatele:	https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_111.html
Kontaktní osoba zadavatele:	Robert Páleník e-mail: palenik@pkkv.cz tel: +420732679907

Kraj Vysočina jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky obdržel dne 18. 12. 2023 žádost dodavatele o vysvětlení a změnu zadávací dokumentace a v souladu se zákonem uvádí níže její přesné znění a v návaznosti na ni vysvětlení zadávací dokumentace:

Dotaz č. 1 a odpověď:

V rámci zadávací dokumentace část 6_smlouva dokument priloha6ZD_fama_servis_final.docx v bodě 5.8. a) uvádí zadavatel:

„cena servisních služeb v kategorii „technické podpory a vývoj“ poskytnutých Poskytovatelem, a to dle hodinové sazby servisu [bude doplněno Kč bez DPH dle položkového rozpočtu z nabídky] a času skutečně, prokazatelně a účelně stráveného Poskytovatelem při poskytování těchto služeb v příslušném kalendářním čtvrtletí,“

Rozumí uchazeč správně, že v rámci kategorie služeb Technická podpora a vývoj není stanoven předplacený rozsah hodin ani stanoven maximální rozsah hodin ve vykazovaném časovém období, tudíž, že Poskytovatel bude oprávněn vždy fakturovat celý rozsah služeb akceptovaných Objednatelem v daném časovém období?

Ano, zadavatel potvrzuje uvedenou skutečnost.

Dotaz č. 2 a odpověď:

V rámci zadávací dokumentace část 6_smlouva dokument priloha6ZD_fama_servis_final.docx v bodě 5.8. b) uvádí zadavatel:

„paušální čtvrtletní odměna (čtvrtletní paušál servisu) ve výši [bude doplněno Kč bez DPH dle položkového rozpočtu z nabídky] zahrnující:

- servisní pohotovost dle čl. 2.4 této smlouvy,
- servisní služby v kategorii „řešení incidentů“ poskytnuté Poskytovatelem v příslušném čtvrtletí,
- servisní služby v kategorii „maintenance“ poskytnuté Poskytovatelem v příslušném čtvrtletí.“

Dále pak v příloze č.1 citovaného dokumentu ve specifikaci služeb kategorie Maintenance uvádí:

„...Služby poskytované v rámci Maintenance:

- přístup k opravným balíčkům;
- pravidelná profylaxe IS;
- úprava IS dle legislativních změn;
- aktualizace a upgrade SW a firmware včetně instalace;
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.;
- provoz Service desk a hotline.
- poskytování testovacího prostředí
- aktualizace provozní dokumentace“

Rozumí uchazeč správně, že služby v kategorii Maintenance budou vždy Poskytovatelem fakturovány formou fixního paušálního poplatku bez ohledu na to, jaké reálné služby ve vykazovaném časovém období byly realizovány a akceptovány?

Uchazeč upozorňuje na skutečnost, že tento aspekt způsobí značné a neefektivní navýšení ceny služeb Maintenance, jelikož uchazeč nemůže předem stanovit rozsah pracností vyplývající z realizací např. legislativních změn, požadavků Objednatele na rozsah profylaxí apod. Na tuto skutečnost poukazoval uchazeč již v rámci předběžné tržní konzultace v bodu 1.4. a 5.7b., která následně nebyla zohledněna v zadávací dokumentaci Jako ekonomicky efektivní řešení navrhuje úpravy do návrhu smlouvy dle připojené přílohy.

Ano, zadavatel potvrzuje uvedenou skutečnost. Tazatelem připojená příloha (viz text dotazu) tvoří součást tohoto vysvětlení.

Dotaz č. 3 a odpověď:

V rámci zadávací dokumentace část 2_techické dokument priloha2ZD_Upgrade FAMA_final.docx uvádí zadavatel:

„harmonogram realizace dodávky řešení do 20 týdnů ode dne účinnosti servisní smlouvy“

Rozumí uchazeč správně, že upgrade všech šesti instancí IS má zrealizovat za 20 týdnů? Vzhledem ke skutečnosti, že se upgrade týká šesti individuálně řešených instancí IS je uvedená doba pro realizaci upgradu v rozporu s dříve uváděnými termíny a pro uchazeče by znamenala nasazení takového rozsahu realizačních a řídicích kapacit lidských zdrojů, které se promítne negativně do navýšení ceny. Jako ekonomicky efektivní řešení navrhuje úpravu do Přílohy č.2. Zadávací dokumentace: „harmonogram realizace dodávky řešení do 40 týdnů ode dne účinnosti servisní smlouvy“.

Zadavatel se na základě dotazu rozhodl změnit požadavek na „dodání řešení do 40 týdnů ode dne účinnosti servisní smlouvy“ a příslušným způsobem upravil také přílohu č. 2 Zadávací dokumentace. Viz příloha tohoto vysvětlení – úprava vyznačena.

Dotaz č. 4 a odpověď:

V rámci zadávací dokumentace část 6_smlouva dokument priloha6ZD_fama_servis_final.docx v bodě 5.17. a) uvádí zadavatel:

„Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZVZ“), vyhrazuje změnu ceny servisních služeb takto: Cena j může být na základě dohody smluvních stran každoročně zvýšena, nebo snížena o polovinu počtu procentních bodů (p.b.), kterými došlo ke změně průměrné hrubé měsíční mzdy specialistů v oblasti ICT (třída a skupina klasifikace CZ-ISCO – 25 Specialisté v oblasti ICT), ke dni výročí této smlouvy vyplývající z výsledků šetření ISPV (Informační systém o průměrném výdělku) uveřejněných na <https://www.ispv.cz/> , nebo z výsledků šetření obdobného charakteru tyto výsledky nahrazující, nebudou-li výsledky šetření ISPV dostupné. K této změně dojde nejdříve v prvním kalendářním roce následujícím po roce, ve kterém nabyla tato smlouva účinnosti.“

Co se stane v případě, že jedna ze smluvních stran nebude s navýšením ceny kvůli inflaci souhlasit? Pokud by tím ustanovením změna ceny byla defacto zablokována, doporučujeme, aby se znění předmětného bodu smlouvy změnilo na:

Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZVZ“), vyhrazuje změnu ceny servisních služeb takto: Cena bude každoročně zvýšena, nebo snížena o počet procentních bodů (p.b.), kterými došlo ke změně průměrné hrubé měsíční mzdy specialistů v oblasti ICT (třída a skupina klasifikace CZ-ISCO – 25 Specialisté v oblasti ICT), ke dni výročí této smlouvy vyplývající z výsledků šetření ISPV (Informační systém o průměrném výdělku) uveřejněných na <https://www.ispv.cz/> , nebo z výsledků šetření obdobného charakteru tyto výsledky nahrazující, nebudou-li výsledky šetření ISPV dostupné. K této změně dojde nejdříve v prvním kalendářním roce následujícím po roce, ve kterém nabyla tato smlouva účinnosti.“

Zadavatel se na základě dotazu rozhodl změnit podmínky cenové doložky v čl. 5.17 přílohy č. 6 Zadávací dokumentace tak, že doložka „bude“ uplatněna za splnění předmětných podmínek. Viz příloha tohoto vysvětlení – úprava vyznačena.

Dotaz č. 5 a odpověď:

Dodavatel navrhuje zadavateli, aby v rámci institutu odpovědí na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace provedl následující změny smlouvy viz připomínky účastníka formou revizí v přiloženém dokumentu Návrhu smlouvy. Cílem připomínek účastníka je zpřesnit požadavky zadavatele na předmět plnění a další ustanovení návrhu smlouvy tak, aby text návrhu smlouvy co nejvíce respektoval definované požadavky zadavatele, ale i aby účastníkem nabízená cena za definované plnění mohla být hospodárná a efektivní.

Viz samostatný soubor.

Zadavatel se rozhodl akceptovat část připomínek a upravit text přílohy č. 6 Zadávací dokumentace, jedna z úprav je rovněž řešena v rámci odpovědi na dotaz č. 4. Tazatelem připojená příloha (viz text dotazu) tvoří rovněž součást tohoto vysvětlení.

Prodloužení lhůty pro podání nabídek

S ohledem na obsah tohoto vysvětlení a změny zadávací dokumentace zadavatel **prodlužuje lhůtu pro podání nabídek** o původní délku tak, že nově tato lhůta skončí dne **26. 1. 2024 v 9:00 hod.**

Tato změna data ukončení lhůty pro podání nabídek bude v souladu se zákonem uveřejněna rovněž ve Věstníku veřejných zakázek a Úředním věstníku Evropské unie (TED).

Toto vysvětlení zadávací dokumentace se uveřejňuje na profilu zadavatele na adrese: https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_111.html, a na konkrétní adrese týkající se shora uvedené veřejné zakázky: <https://ezak.kr-vysocina.cz/vz00011664>. .

V Jihlavě

.....
Ing. Soňa Měrtlová

vedoucí odboru zdravotnictví

podepsáno elektronicky

Přílohy:

- příloha žádosti o vysvětlení tazatele: priloha_dotazu.docx
- upravená příloha č. 2 Zadávací dokumentace: priloha2ZD_Upgrade FAMA_final_oprDI1.docx
- upravená příloha č. 6 Zadávací dokumentace: priloha6ZD_fama_KV_servis_ciselniky_oprDI1.docx, priloha6ZD_fama_servis_final_oprDI1.docx