

Výzva k podání nabídek
na zakázku malého rozsahu na dodávky

Název veřejné zakázky malého rozsahu:	Systém pro řízení vzdělávání - LMS
Zadavatel	
Název:	Kraj Vysočina
IČO:	70890749
Adresa sídla:	Žižkova 57/1882, Jihlava, PSČ 587 33
Osoby oprávněné za zadavatele jednat:	MUDr. Jiří Běhounek, hejtman Kraje Vysočina
Kontaktní osoby:	Petr Pavlinec, David Zažímal
Telefon:	564 602 114,
E-mail:	pavlinec.p@kr-vysocina.cz, zazimal.d@kr-vysocina.cz

Zadávací dokumentace k veřejné zakázce na dodávky

1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem zakázky je dodávka systému pro řízení vzdělávání - LMS (Learning Management System), který bude zajišťovat tvorbu, organizaci a evidenci e-learningových kurzů a také organizaci a evidenci klasických prezenčních vzdělávacích kurzů.

V rámci zakázky bude dodána podpora po dobu 4 let. Zároveň bude zajištěna využitelnost (například pomocí vhodných licencí) pro nejméně 7 organizací a všechny jejich zaměstnance.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky, která se sestává z ceny za dodávku LMS a ceny za servisní podporu na 4 roky, činí 2 000 000 Kč bez DPH. Tato částka je také částkou maximální. Při jejím překročení bude nabídka uchazeče vyřazena.

Předpokládaná hodnota servisní podpory na dobu 4 let činí 400 000 Kč bez DPH. Jde o maximální částku, při jejímž překročení bude nabídka uchazeče vyřazena.

2. Specifikace a povinné požadavky na systém LMS

Účelem této veřejné zakázky je poskytnutí systému pro řízení vzdělávání pěti nemocnicím v Kraji Vysočina, Zdravotnické záchranné službě Kraje Vysočina (ZZS) a Krajskému úřadu Kraje Vysočina, kdy všichni zaměstnanci těchto organizací budou uživateli tohoto systému (jedná se minimálně o 5 000 uživatelů).

Celý systém bude provozován a administrován z Technologického centra Kraje Vysočina. Systém musí splňovat minimálně požadavky popsané v této kapitole.

2.1. Vlastnosti kurzů

- Podpora elektronického i prezenčního školení
- Správa kurzů (založení, editace, odebrání, doplňování, sdílení mezi organizacemi)
- Definování skupin pro zobrazení a administraci jednotlivých kurzů (editace, odebrání)
- Podpora neomezeného počtu rozdělení kurzů

- e. Rozlišení povinné/volitelné kurzy pro každého koncového uživatele
- f. Kompozice kurzů do vzdělávacích plánů, vč. tzv. blended learningu (kombinace elektronických a prezenčních vzdělávacích bloků v jednom učebním plánu)
- g. Elektronické schvalování/zamítnutí účasti zaměstnanců nadřízeným, popř. dalším oprávněným zaměstnancem, a postoupení schválené žádosti na jejího zpracovatele (workflow navázané na organizační strukturu)
- h. Žádost o schválení účasti zaměstnance v kurzu
- i. Podpora více schvalovacích workflow v systému, včetně možnosti jejich vytvoření oprávněným uživatelem systému v každé organizaci
- j. Možnost stanovit ceny ke kurzům
- k. Vkládání příloh (textové, tabulkové, obrázkové, video, případně i další relevantní formáty)
- l. Tisk podkladů k danému kurzu (prezenční listina, certifikáty a jiné)
- m. Možnost hodnocení akcí zaměstnancem
- n. Vyhledávání v katalogu kurzů

2.2. Možnosti systému

- a. Federalizované ověřování uživatelů v AD jednotlivých organizací realizované prostřednictvím protokolu SAML zajistí zadavatel pomocí vlastní SSO (Single Sign-On) aplikace. Dodavatel zajistí plnou integraci s touto SSO aplikací nutnou pro provedení ověření jednotlivých uživatelů. V rámci ověření jednotlivých uživatelů se provede jak autentizace (ověření login/heslo v AD), tak autorizace (ověření členství uživatele v AD skupinách, které budou reprezentovat jednotlivé role v systému LMS). Celý proces ověřování bude fungovat tak, že dodavatel zajistí z dodávané aplikace při přihlašování uživatelů přesměrování na SSO aplikaci zadavatele, která poté provede ověření uživatelů vůči AD jednotlivých organizací a vrátí výsledek ověření dodavatelské aplikaci. Komunikace mezi dodavatelskou aplikací a SSO aplikací zadavatele bude realizována pomocí protokolu SAML. Samotné přihlašovací údaje (login, heslo) pro ověření tak budou uživatelé zadávat v SSO aplikaci zadavatele a tyto důvěrné informace tak neopustí ICT prostředí zadavatele. Ověřování uživatelů pomocí SSO aplikace zadavatele bude primární způsob ověřování, které dodavatelská aplikace bude využívat. Jako sekundární způsob ověření uživatelů bude dodavatelská aplikace umožňovat přihlašování pomocí lokální účtů dodavatelské aplikace. Tento sekundární způsob ověřování a přihlašování uživatelů bude sloužit jako nouzový způsob přihlašování v případě, že by byl dočasně nefunkční primární způsob přihlašování pomocí SSO aplikace zadavatele nebo pro speciální případy, kdy uživatelé z nějakého důvodu nebudou v AD zadavatele
- b. API pro správu dat o uživatelích a organizační struktuře
- c. Elektronické přihlašování/stornování uživatelů (zaměstnanců) na kurzy [možnost přihlašování pomocí další osoby (např. studijní referent)]
- d. Osobní katalog relevantních kurzů připravený pro každého uživatele
- e. Elektronické testy, vč. vyhodnocování a archivace výsledků testů
- f. Získávání certifikátu po úspěšném absolvování kurzu
- g. Definice omezení doby platnosti certifikátu
- h. Přehled všech certifikátů pro uživatele, vč. doby jeho platnosti
- i. Nastavení automatického pravidelného opakování kurzu
- j. Elektronické schvalování/zamítnutí účasti uživatelů (zaměstnanců) nadřízeným, popř. dalším oprávněným zaměstnancem u vybraných kurzů, postoupení schválené žádosti na jejího zpracovatele
- k. Nezávislé schvalování účasti uživatele (zaměstnance) na kurzu a účasti uživatele (zaměstnance) na konkrétním termínu
- l. Import a zpřístupnění elektronických kurzů ve formátech AICC a SCORM

- m. Notifikace do kalendáře uživatele (žádost o schválení účasti zaměstnance na akci, informace o schválení/zamítnutí, upozornění na blížící se termín akce)
- n. Vkládání příloh (textové, tabulkové a jiné) ke kurzu, k termínu prezenčního kurzu a k bloku studijního plánu
- o. Tisk podkladů k danému kurzu (materiály, prezenční listina, certifikáty a jiné)
- p. Hodnocení akcí uživatelem (zaměstnancem) vyplněním formuláře
- q. Podpora více typů hodnotících formulářů, vč. uživatelsky definovatelného hodnotícího formuláře
- r. Zpracování výsledků hodnocení
- s. Reporty vzdělávacích výsledků (definování vlastních reportovacích sestav, jejich automatické spouštění a odesílání)
- t. Nástroj pro tvorbu vlastních kurzů a testů pro minimálně 7 uživatelů bez dalších licenčních omezení
- u. Editace obsahu kurzu vybranými uživateli
- v. Komunikační nástroj uživatelů v systému včetně archivace zpráv
- w. Detailní statistiky testů (až na úroveň jednotlivých otázek)
- x. Nástroj pro vytvoření vlastního studijního reportu
- y. Vložení vlastních poznámek ke kurzu/lekcí uložených v rámci účtu každého uživatele
- z. Kurzy budou dostupné a obsluhovatelné v internetových prohlížečích IE, Chrome a Firefox aktuálních verzí

2.3. Ostatní požadavky

- a. Konfigurovatelné uživatelské role (uživatel, studijní referent, administrátor, manažer/vedoucí, tutor) – nastavitelné administrátorem celého útvaru, či celého systému dle potřeb konkrétního koncového provozovatele (nemocnice, ZZS, KrU)
- b. Na úrovni koncových provozovatelů (organizací) funkce pro definici min 3 administrátorů, kteří budou hlavním kontaktním bodem daného koncového provozovatele a budou mít práva provádět změny v systému daného koncového provozovatele, dále pak budou mít práva ke sdílení kurzů atp. s jinými koncovými provozovateli. Na úrovni zadavatele (kraje) funkce pro definici min 3 administrátorů, kteří budou mít práva zasahovat do celého systému (multitenantní architektura s možností sdílení obsahu)
- c. Přehled vedoucích útvarů o studiu svých podřízených
- d. Grafika uživatelského prostředí nastavitelná dle standardu koncového provozovatele (organizace)
- e. Přehledné úložiště výukových materiálů, podpora verzování materiálů
- f. Monitoring systému, reportování chybových stavů
- g. Monitoring importu dat, reportování chybových stavů
- h. Možnost omezení kurzů i jejich částí, které mohou být sdíleny, možnost definice podmínek, za jakých mohou být kurzy či jejich části sdíleny
- i. Podpora mobilních zařízení (mobilní WWW prohlížeče platform iOS, Android 4+ a Windows Mobile)
- j. Připomenutí emailem o vypršení platnosti certifikátu, kurzu
- k. Automatické generování reportů tutorů (nedokončené x dokončené kurzy, nespuštěné)
- l. Generování testů z balíku otázek
- m. Dosažení potřebné úrovně (známky) pro start návazného kurzu
- n. Omezení přístupu v určitou dobu
- o. Časové omezení trvání kurzu
- p. Podpora více jazykových verzí
- q. Měření času stráveného nad kurzem
- r. Definice kompetencí a kvalifikací napojené na jednotlivé kurzy v LMS

- s. Notifikace na vypršení kompetencí, získaných daným kurzem (eskalace na nadřízené)
- t. Vlastní správa emailových šablon (možnost definování notifikací zvlášť pro jednotlivé skupiny uživatelů a jednotlivé události), možnost připojit přílohu k e-mailu
- u. Parametrizovatelné emailové šablony (proměnné v šabloně nahrazované hodnotami dle potřeb šablony)
- v. Fulltextové vyhledávání
- w. Možnost absolvovat vybrané kurzy anonymně.
- x. Možnost vstoupit do kurzu tam, kde studující minule skončil; možnost vracet se kamkoliv do kurzu zpětně
- y. Možnost tisku celých kurzů v PDF
- z. Možnost diskutovat ke kurzu s odpovědnou osobou pomocí dedikovaného diskusního fóra
- ž. Generování pravidelných statistik:
 - Počty registrovaných uživatelů
 - Počty úspěšně dokončených testů, kde relevantní tak vydaných certifikátůA možnost třídění těchto statistik dle času, cílové skupiny, typu kurzu a organizace

Součástí dodávky není dodávka HW. Systém bude provozován v Technologickém centru kraje a bude pro něj k dispozici následující vybavení:

- Datové úložiště:
 - disková virtualizace Falcon Istor
 - disková pole IBM DS5100 (řádově stovky GB v provedení SAS/FC popř. SATA)
 - Maximální zatížení diskových úložišť je 200iops / virtuální stroj
- MS SQL 2008 Std. Cluster
 - plně bezvýpadkový provoz
 - replikace a mirroring dat do záložního úložiště
 - zajištěno zálohování a obnova dat

Řešení je možné provozovat v TCK v prostředí serverové virtualizace (Vmware vSphere architektura) typicky na serverové platformě MS Windows 2008 R2 nebo 2010. Maximální výkon alokovaný z fyzických hostů všemi virtuálními stroji (max. 2 kusy VM, libovolný OS podporovaný VMWarem) je 4 GHz CPU, max. spotřeba paměti je 8 GB RAM. K dispozici jsou mechanismy vysoké dostupnosti (HA režim VMW), síťové ochrany včetně Web Application Firewallu (F5 BIG IP) a zálohování je zajištěno nativními nástroji použité serverové virtualizace, systémem Veeam a nástrojem Symantec Backupexec. Licence OS Microsoft Windows Server a sdíleného MS SQL serveru jsou zajištěny zadavatelem.

2.4. Kurzy jako součást dodávky

Součástí dodávky budou již hotové následující kurzy:

- a. Moduly ECDL (Základní pojmy, Počítače a soubory, Zpracování textu, Práce s tabulkami, Internet a komunikace, Prezentace, Bezpečné používání IT) v aktuálně dostupném sylabu – v českém jazyce
- b. BOZP – v českém jazyce, dle aktuálně platné legislativy
- c. Požární ochrana – v českém jazyce, dle aktuálně platné legislativy
- d. E-learning pro osoby zabývající se vytvářením kurzů v systému a příslušných administračních úkonů týkajících se vedení kurzů – v českém jazyce, pro aktuálně platnou verzi LMS

3. Zpracování cenové nabídky

Nabídková cena bude uvedena v CZK v tomto členění:

- cena za dodávku LMS bez DPH, samostatně DPH a cena včetně DPH,
- cena za servis po dobu 4 let bez DPH, samostatně DPH a cena včetně DPH.

Nabídková cena bude stanovena jako cena »nejvýše přípustná«!

Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.

Uchazeč stanoví nabídkovou cenu, která bude tvořena dodávkou LMS řešení a servisními poplatky na 4 roky.

Zadavatel neumožňuje podání variantních nabídek.

4. Hodnocení nabídek

Pro hodnocení nabídek vymezuje zadavatel jako základní hodnotící kritérium ekonomickou výhodnost nabídky v souladu s dílčími kritérii, a to bodovací metodou uvedenou v bodě 5 této zadávací dokumentace.

Hodnocení nabídek se provede na základě váženého bodového systému, přičemž součtem vážených bodů přidělených při hodnocení nabídky pomocí jednotlivých kritérií se stanoví její celková výhodnost. Hodnocení nabídek bude provedeno hodnotící komisí ustanovenou zadavatelem.

Pro hodnocení nabídek podle ekonomické výhodnosti vymezil zadavatel níže uvedená dílčí hodnotící kritéria a přidělil jim níže uvedené váhy:

- | | |
|----------------------------|------|
| a) Celková cena řešení | 45 % |
| b) Celková koncepce řešení | 40 % |
| c) Licenční podmínky | 15 % |

5. Způsob hodnocení nabídek – bodovací metoda

Nabídky budou hodnoceny bodovací stupnicí 0 až 100 bodů tak, že v každém dílčím kritériu či subkritériu obdrží nejvhodnější nabídka 100 bodů a každá další nabídka obdrží takový počet bodů, který odpovídá její odchylce od nejvhodnější nabídky. Takto přidělené body budou upraveny váhovým koeficientem každého dílčího kritéria či subkritéria. Pořadí výhodnosti nabídek bude odpovídat součtu váženého hodnocení nabídek dosaženého ve všech kritériích.

5.1. Hodnocení podle kritéria „Celková cena řešení“ (45 %)

Váha kritéria „Celková cena řešení“ je stanovena na 45 %. Pro hodnocení číselného kritéria celková cena je nejvhodnější nabídkou ta, která nabídne pro dané kritérium nejnížší hodnotu. Hodnocení bude provedeno matematicky, přičemž nabídka obsahující nejnížší celkovou cenu řešení obdrží 100 bodů. Každá další hodnocená nabídka obdrží počet bodů za toto kritérium odpovídající poměru nejnížší nabídkové ceny a hodnocené nabídkové ceny vynásobeného 100. Pro hodnocení bude rozhodná částka nabídkové ceny včetně DPH (tedy součet ceny za dodávku LMS a ceny za servis na 4 roky) dle bodu 3 této zadávací dokumentace.

$$\text{počet bodů kritéria} = \frac{\text{nejnižší celková cena nabízeného řešení}}{\text{hodnocená celková cena nabízeného řešení}} \times 100$$

Pro vypočítání celkového počtu bodů konkrétní cenové nabídky bude pak výsledný počet bodů za toto kritérium vynásoben vahou tohoto kritéria.

5.2. Hodnocení podle kritéria „Celková koncepce řešení“ (40 %)

Pro potřeby hodnocení tohoto kritéria předvede uchazeč vzorek informačního systému.

Uchazeč předvede nabízený systém hodnotící komisi při posuzování a hodnocení nabídek. Předvedení informačního systému bude provedeno na základě výzvy hodnotící komise k předvedení informačního systému (dále jen „výzva“) doručené uchazeči. Předvedení informačního systému proběhne na místě a v čase dle pokynů hodnotící komise.

Uchazeč předvede informační systém, jeho funkce a technické parametry alespoň v následujícím rozsahu:

- a. uživatelské prostředí
- b. prostředí administrace
- c. prostředí pro tvorbu kurzů
- d. ukázka nabízených kurzů

Uchazeč předvede informační systém buď v podobě prototypu, nebo tzv. demoverze, zpracované alespoň v úrovni aplikace se základními funkcionalitami (nepřípustné je předvedení v podobě pouhé animace, popř. snímků obrazovky) nebo v podobě plně funkční verze.

Náklady na předvedení vzorku nese uchazeč.

Splnění parametrů v rámci tohoto dílčího kritéria „Celková koncepce řešení“ bude posuzováno hodnotící komisí podle úrovně zpracovaných požadavků zadavatele. Parametry jsou hodnoceny kvalitativně, což znamená, že jejich hodnocení nelze provést matematicky. Hodnotící komise posoudí úroveň každého subkritéria a nejlépe hodnocené nabídce bude přiděleno 100 bodů za každé subkritérium zvlášť. Každá další hodnocená nabídka obdrží nižší počet bodů vyjadřující rozdíl ve splnění předmětného parametru v rámci subkritéria mezi hodnocenou nabídkou a nejlépe hodnocenou nabídkou. Takto přidělené body budou upraveny váhovým koeficientem každého subkritéria. Pořadí výhodnosti nabídek bude odpovídat součtu váženého hodnocení nabídek dosaženého ve všech subkritériích.

Pořadí od nejvýhodnější k nejméně výhodné nabídce (v rámci kritéria „Celková koncepce řešení“) hodnotící komise stanoví na základě hodnocení následujících subkritérií:

Subkritérium	25 bodů	50 bodů	75 bodů	100 bodů
Jednoduchost prostředí pro uživatele (zaměstnance)	Značně komplikované	Komplikované	Jednoduché	Velmi jednoduché
Jednoduchost prostředí pro vytváření/administraci kurzů	Značně komplikované	Komplikované	Jednoduché	Velmi jednoduché
Dodané kurzy	Velmi špatně zpracované	Komplikované	Dobře zpracované	Velmi dobře zpracované

Jednoduchost prostředí pro uživatele (zaměstnance) (25 %)

Jako nejlepší bude hodnocen uchazeč, který umožní i méně zdatným uživatelům počítačů, aby se mohli pohodlně pohybovat v prostředí kurzů e-learningu, kurzy budou moci být uživatelsky přívětivé s intuitivním ovládáním.

Toto subkritérium bude hodnoceno hlavně na základě přehlednosti dodaných kurzů, která ale nevznikne na základě snížení zajímavosti prostředí kurzů.

Jednoduchost prostředí pro vytváření / administraci kurzů (25 %)

Jako nejlepší bude hodnocen uchazeč, který nabídne intuitivní a přehledné prostředí pro vytváření kurzů, které ale nebude poskytnuto na úkor zajímavosti prostředí kurzů.

Dodané kurzy (50 %)

Jako nejlepší bude hodnocen uchazeč, jímž dodané kurzy budou nejlépe vyhodnoceny z pohledu přehlednosti, jednoduchosti, obsahu, interaktivity a grafiky.

5.3. Hodnocení podle kritéria „Licenční podmínky“ (15 %)

Uchazeči, který nepředloží nabídku na open source software a/nebo zároveň nepředloží návrh smlouvy o dílo obsahující odstavec X. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ (VARIANTA 1 – POVINNÉ MINIMUM), bude za toto hodnotící kritérium přiděleno 0 bodů.

Uchazeči, který předloží nabídku na open source software a zároveň předloží návrh smlouvy o dílo obsahující odstavec X. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ (VARIANTA 2 - OPEN SOURCE SOFTWARE), bude připsáno 100 bodů za toto kritérium.

6. Další podmínky zadavatele

6.1. Minimální rozsah placené podpory poskytnuté dodavatelem

Cena za podporu bude vypočítána na období 4 let a bude obsahovat minimálně následující aspekty:

- Podpora je dostupná 8 hodin a 5 dní v týdnu a to po dobu 4 let.
- Dodavatel poskytuje servis v pracovní dny při řešení aktuálních výpadků a problémů.
- Chyby budou odstraněny v pracovní dny do 48 hodin od jejich nahlášení. V případě, že nastane náročnější chyba či výpadek, který není možné opravit do 48 hodin, bude o tom dodavatel zadavatele neprodleně informovat včetně vysvětlení a předloží mu časový návrh k odstranění chyby či výpadku.
- Dodavatel bude pravidelně informovat odběratele o dostupnosti nových verzí systému. Samotná aktualizace systému bude probíhat vždy po předchozím odsouhlasení odběratelem.
- Pro práci se systémem budou uživatelé řádně proškoleni (3 administrátoři za každou organizaci a 3 administrátoři – zaměstnanci Kraje Vysočina zařazení do Krajského úřadu Kraje Vysočina). Proškolení na nové verze systému bude probíhat 1krát ročně v délce 8 hodin. Pokud si zadavatel a/nebo koncový provozovatel vyžádá proškolení navíc, tak bude placené a cena za hodinu tohoto školení bude 2000 Kč včetně DPH.
- Součástí systému bude i e-learningový kurz pro tutorý a dalším zájemce týkající se vytváření kurzů v systému a příslušných administrativních úkonů týkajících se vedení kurzů.
- Součástí celého řešení musí být dokumentace a minimálním rozsahu:
 - vytisknutelná příručka pro uživatele,
 - vytisknutelná příručka pro administrátory,
 - vytisknutelná příručka pro tutorý,a to v českém jazyce v elektronické verzi. Součástí podpory bude aktualizace příruček k aktuálním verzím systému.

6.2. Kvalifikační předpoklady

Uchazeč veřejné zakázky malého rozsahu doloží splnění kvalifikačních předpokladů předložením těchto dokladů (čestná prohlášení v originále, ostatní doklady v prosté kopii):

- čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů - uchazeč může zpracovat dle předlohy, jež tvoří přílohu č. 3 této zadávací dokumentace,
- výpis z obchodního rejstříku či výpis z jiné evidence, pokud je v nich uchazeč zapsán (nesmí být starší 90 dnů ke dni podání nabídky),
- doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky,
- seznam významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění, přičemž k seznamu musí být přiložena osvědčení objednatelů těchto významných dodávek, popřípadě za dále uvedených podmínek smlouva a doklad o uskutečnění plnění.

Technický kvalifikační předpoklad splňuje dodavatel, který předloží seznam významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech. Seznam významných dodávek dodavatel může zpracovat dle předlohy, jež tvoří přílohu č. 4 této zadávací dokumentace. V seznamu musí být ke každé významné dodávce uvedeno, co obsahovala, v jakém období byla provedena, název objednatele a kontakt na osobu objednatele, u které je možné splnění dodávky ověřit.

Ze seznamu významných dodávek musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel v uvedeném období dodal alespoň tři řešení na obdobný předmět plnění. Řešením s obdobným předmětem plnění se míní dodávka LMS v minimální hodnotě 500 000,- Kč bez DPH za každé řešení.

6.3. Náležitosti nabídky

Nabídka:

Nabídka bude předložena v jednom vyhotovení v českém jazyce a zaslána na níže uvedené emailové kontakty.

Obsah nabídky

Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol) nabídky.

- Krycí list nabídky - na krycím listu budou uvedeny následující údaje: název veřejné zakázky, základní identifikační údaje zadavatele a uchazeče (včetně osob zmocněných k dalším jednáním), nejvyšší přípustná nabídková cena v Kč bez DPH, samostatně DPH, cena v Kč včetně DPH v členění cena za dodávku LMS a za servis na dobu 4 let), datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče.
- Doklady prokazující splnění kvalifikace - v rozsahu a formě požadované touto zadávací dokumentací.
- Návrh smluv - uchazeč v návrzích smluv, které bude obsahovat obchodní podmínky dané touto zadávací dokumentací a budou podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, uvede přesný název, IČO, adresu, telefonní spojení na kontaktní osoby.
- Ostatní údaje, které tvoří nabídku.

6.4. Další požadavky

1. Nabídky, které nesplní podmínky stanovené v této zadávací dokumentaci, budou z hodnocení vyřazeny.
2. Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení kdykoliv do uzavření smlouvy s vítězným uchazečem.
3. Uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Pokud podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo podá nabídku a současně je subdodavatelem jiného

- dodavatele, jehož prostřednictvím dodavatel prokazuje kvalifikaci požadovanou v tomto zadávacím řízení, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí.
4. Nabídky, které budou doručeny po uplynutí lhůty pro podání nabídek, nebudou otevřeny. Zadavatel bezodkladně vyrozumí zájemce o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek
 5. Žádný z uchazečů nemá ani ve výše uvedených případech nárok na náhradu nákladů spojených s vypracováním a podáním nabídky.
 6. Podává-li nabídku více dodavatelů společně, jsou povinni ve své nabídce uvést adresu pro doručování písemností zadavatele. Odesláním písemností na tuto adresu se má za to, že ji zadavatel odeslal všem účastníkům společné nabídky.
 7. Zadavatel stanoví zadávací lhůtu, po kterou je uchazeč vázán svou nabídkou, v délce 3 měsíců ode dne skončení lhůty pro podání nabídek.
 8. Uchazeč spolu s podáním nabídky do výběrového řízení na realizaci zakázky uděluje zadavateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů).
 9. Součástí této zadávací dokumentace jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Návrh smlouvy o dílo
 - Příloha č. 2 – Návrh servisní smlouvy
 - Příloha č. 3 - Předloha čestného prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů
 - Příloha č. 4 – Předloha seznamu významných dodávek

5. Podání nabídky

Lhůta pro podání nabídky končí: **30. září 2015 do 8:30.**

Nabídky zašlete

elektronicky na mail: posta@kr-vysocina.cz a v kopii na mayerova.k@kr-vysocina.cz

V Jihlavě dne

14 -09- 2015



MUDr. Jiří Běhounek
Hejtman Kraje Vysočina

Příloha č. 1 – Návrh smlouvy o dílo

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

1. **Kraj Vysočina**
Sídlo: Žižkova 1882/57, Jihlava, PSČ 587 33
Zastoupený hejtmánem panem MUDr. Jiřím Běhounkem
Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., číslo účtu: 4050005000/6800
IČO: 70890749 DIČ: CZ70890749
Tel: 564 602 111 Fax: 564 602 420
E-mail: posta@kr-vysocina.cz ID datové schránky: ksab3eu
Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je:
Ing. Petr Pavlinec, e-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel.: 564602114

(dále jen „objednatel“)

a

2. se sídlem:
zastoupený:
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:..... číslo účtu:

(dále jen „zhotovitel“)

POKYN PRO UCHAZEČE: Uchazeč doplní veškeré požadované identifikační údaje na straně zhotovitele.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Systém pro řízení vzdělávání - LMS“, (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení díla dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení díla. Pověří-li zhotovitel provedením díla jinou osobu, má zhotovitel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.
3. Zhotovitel dále prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního,

daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek zhotovitele a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.

4. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za smluvní strany. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
5. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je dodávka systému pro řízení vzdělávání - LMS (Learning Management System), který bude zajišťovat tvorbu, organizaci a evidenci e-learningových kurzů a také organizaci a evidenci klasických prezenčních vzdělávacích kurzů. Předmět smlouvy je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).

Zhotovitel se zavazuje provést dílo na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu a objednatel se zavazuje dokončené dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu.

IV. PŘEDMĚT DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele dílo specifikované v této smlouvě a jejích přílohách, dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami (dále jen „**dílo**“).
2. Součástí díla jsou veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba trvale nebo dočasně k zahájení, dokončení a předání díla a k uvedení díla do řádného provozu, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.
3. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré nezbytné doklady, prohlídky a přejímky, spojené s prováděním díla, vyžadované touto smlouvou a jejími přílohami, platnými právními předpisy nebo orgány státní správy.
4. Rozsah a kvalita díla jsou dále dány příslušnými ČSN a předpisy platnými v době provádění díla, případně dalšími podmínkami objednatele sjednanými v této smlouvě.
5. Zhotovitel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy převzal a seznámil se s přílohami této smlouvy a místem plnění a že s ohledem na své znalosti a zkušenosti provede dílo dle smlouvy a jejích příloh, aby mohlo být řádně užíváno k účelu, k němuž má být provedeno. Zhotovitel je povinen v rámci plnění dle této smlouvy provést veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba trvale nebo dočasně k zahájení, dokončení a předání díla a k uvedení díla do řádného provozu.
6. Zhotovitel je při provádění díla vázán pokyny objednatele, pokud objednatel zhotoviteli takové pokyny udělí.
7. Změny díla, včetně provedení veškerých víceprací, méněprací, změny technologií nebo materiálů, doplňky, rozšíření či zúžení díla, je možné činit pouze za podmínek stanovených zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „**zákon o veřejných zakázkách**“) a musí být vždy sjednány předem ve formě písemného dodatku k této smlouvě.

V. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Místem plnění je sídlo objednatele Žižkova 57, Jihlava (dále jen „**místo plnění**“).
2. Zhotovitel je povinen provést dílo nejpozději do 30. listopadu 2015.
3. Jestliže nevhodné nebo neúplné podklady nebo pokyny brání v řádném provádění díla, zhotovitel tyto skutečnosti bezodkladně oznámí objednateli a v nezbytném rozsahu přeruší provádění díla do doby změny nebo doplnění podkladů nebo pokynů objednatelem nebo do doby doručení písemného sdělení objednatele, že trvá na provádění díla s použitím předaných podkladů nebo za dodržování jeho pokynů. Zhotovitel je povinen pokračovat v provádění díla v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné podklady nebo pokyny. O dobu, po kterou bylo nutné provádění díla přerušit z důvodů uvedených v tomto odstavci, se prodlužuje doba pro předání a převzetí dokončeného díla.

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Dluh zhotovitele provést dílo podle této smlouvy je splněn jeho řádným a včasným dokončením, včetně provedení zkušebního provozu, je-li touto smlouvou, jejími přílohami nebo objednatelem požadován, a předáním objednateli, včetně předání veškerých dokladů nezbytných k užívání díla a dokladů stanovených platnými právními předpisy, normami, a rozhodnutími orgánů veřejné moci, tj. zejména návody k obsluze, návody k použití k dodávané technologii a SW v českém jazyce.
2. V případě, že platné právní předpisy nebo platné technické normy předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se díla, je zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním díla objednateli.
3. Objednatel dílo převezme za předpokladu, že je dílo dokončené, a že odpovídá této smlouvě, je plně funkční, a je prosté vad a nedodělků s výjimkou ojedinělých drobných vad a nedodělků, jež nebrání řádnému užívání díla.
4. O předání a převzetí díla bude smluvními stranami sepsán protokol, který bude obsahovat zhodnocení prací, soupis zjištěných vad a nedodělků, dohodnuté doby k jejich odstranění nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta) a soupis dokladů předávaných zhotovitelem objednateli při předání díla (dále též „**předávací protokol**“). Pokud zhotovitel vady a nedodělky, uvedené v předávacím protokolu v dohodnuté době neodstraní, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vad a nedodělků třetí osobou. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu i nemajetkovou újmu, která objednateli vznikla, včetně škody v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad a nedodělků.
5. V případě, že objednatel dílo nepřevzme, bude mezi smluvními stranami sepsán zápis s uvedením důvodu nepřevzetí díla a s uvedením stanovisek obou smluvních stran. V případě nepřevzetí díla dohodnou smluvní strany dobu k odstranění vad nebo nedodělků a náhradní termín předání a převzetí díla.
6. Zhotovitel se zavazuje řádně odstranit veškeré vady a nedodělky, jež vyplynou z přijímacího řízení, a to v termínu stanoveném v předávacím protokolu. V případě

nepřevzetí díla objednatelem je zhotovitel povinen řádně odstranit veškeré vady a nedodělky v době sjednané v zápisu o nepřevzetí díla podle odst. 5 tohoto článku. Nebude-li termín odstranění vady nebo nedodělku v předávacím protokolu nebo v zápisu o nepřevzetí díla stanoven, je zhotovitel povinen vadu nebo nedodělek odstranit nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu předávacího protokolu, resp. zápisu o nepřevzetí díla. O odstranění vad a nedodělků sepíše smluvní strany protokol.

VII. CENA DÍLA

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za dílo činí včetně DPH.

POKYN PRO UCHAZEČE: Uchazeč na tomto místě doplní příslušný údaj o ceně díla. Cena díla musí být shodná s nabídkovou cenou veřejné zakázky. Uchazeč uvede pouze cenu dodávky – bez ceny servisu. Cena za servisní podporu se uvádí do návrhu servisní smlouvy!

2. V případě rozporu ceny uvedené v předchozím odstavci a ceny vyplývající z položkového rozpočtu je rozhodující cena uvedená v předchozím odstavci. Cena je stanovena jako závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkou změny platných daňových právních předpisů týkajících se DPH. Do ceny jsou zahrnuty veškeré náklady či poplatky a další výdaje, které zhotoviteli při realizaci díla vzniknou nebo mohou vzniknout.
3. V ceně díla je zahrnuta cena za veškeré práce, dodávky, služby, činnosti a výkony, kterých je třeba pro včasné a kompletní provedení díla a k uvedení díla do řádného provozu a veškeré další náklady zhotovitele, nutné pro včasné a kompletní provedení díla dle této smlouvy, včetně nákladů na zkušební provoz, je-li touto smlouvou, jejími přílohami nebo objednatelem požadován. V ceně díla je taktéž zahrnuto vypracování veškeré dokumentace ve smyslu čl. 0 odst. 1 této smlouvy.
4. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli pouze cenu díla dle zhotovitelem skutečně provedených prací, dodávek a služeb.

VIII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena díla bude zaplacená do 30 dnů po předání a převzetí díla uvedeného v předávacím protokolu a po odstranění veškerých vad a nedodělků vytknutých v předávacím protokolu.
2. Zhotovitel je povinen na částku odpovídající ceně díla vystavit daňový doklad (dále jen „**faktura**“) v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle předchozího odstavce.
3. Vystavená faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH, náležitosti stanovené § 13a obchodního zákoníku 435 NOZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí. Dále musí být na faktuře uveden celý název a registrační číslo projektu, projekt je spolufinancovaný z Integrovaného operačního programu.
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit zhotoviteli k

provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury.

5. Bankovní účet uvedený zhotovitelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je objednatel zhotovitelem vystavený daňový doklad za podmínek dle předchozího odstavce zhotoviteli vrátit.
6. Objednatel je oprávněn provést úhradu ceny díla zhotoviteli tak, že zhotoviteli bude uhrazena cena díla bez daně z přidané hodnoty, přičemž částka připadající na úhradu daně z přidané hodnoty bude objednatelem za zhotovitele v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH uhrazena přímo na účet příslušného správce daně.
7. Objednatel je oprávněn využít své právo přímé úhrady daně z přidané hodnoty u každého jednotlivého daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, přičemž na základě písemné žádosti doloží objednatel zhotoviteli provedení úhrady příslušné částky na účet správce daně. Smluvní strany sjednávají, že v případě využití oprávnění objednatele dle tohoto ustanovení nevzniká zhotoviteli nárok na úhradu částky připadající na daň z přidané hodnoty dle příslušného daňového dokladu.
8. Okamžikem zaplacení ceny díla se rozumí datum odepsání příslušné částky, odpovídající ceně díla, z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
9. Veškeré úhrady objednatele na základě této smlouvy budou prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v čl. I. této smlouvy.

IX. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE

1. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu má bez jakýchkoliv výjimek od počátku objednatel, přičemž vlastnické právo na jakoukoliv část díla přechází na objednatele jejím zabudováním do díla, popřípadě instalací či montáží v místě plnění. Objednatel zůstává vlastníkem díla i v případě zániku závazku z této smlouvy jinak než splněním, např. odstoupením některé ze smluvních stran od této smlouvy.
2. Nebezpečí škody na díle nese zhotovitel. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele okamžikem oboustranného podpisu předávacího protokolu. Smluvní strany se dohodly, že § 1976 se nepoužije.

X. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ (VARIANTA 1 – POVINNÉ MINIMUM)

1. Ke všem částem díla, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a k nimž zhotovitel má nebo mu vznikne majetkové autorské právo, poskytuje zhotovitel objednateli licenci ke všem způsobům užití známým ke dni uzavření této smlouvy, a to s účinností ode dne přechodu vlastnického práva k věci, v níž bylo konkrétní autorské dílo zahrnuto, nejpozději však ode dne dokončení díla.
2. Licenci dle předcházejícího odstavce této smlouvy zhotovitel uděluje objednateli jako bezúplatnou, nevýhradní, na dobu trvání majetkových práv autora, v neomezeném územním rozsahu. Zhotovitel uděluje objednateli oprávnění k zapracování, sloučení nebo připojení autorských děl a jejich částí, dodaných zhotovitelem dle této smlouvy, do systémů objednatele nebo do jakýchkoliv jiných systémů dle potřeb a vůle objednatele.

3. Zhotovitelem udělená licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakékoli rozšíření, upgrady, updaty a další změny autorských děl, jsou-li dodány zhotovitelem dle této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této smlouvy pro objednatele.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku. Pokud zhotovitel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost objednatele neprodleně písemně upozornit. Zhotovitel odpovídá objednateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví zhotovitele nebo třetích osob užíváním autorských děl dodaných zhotovitelem za účelem provedení díla.

X. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ (VARIANTA 2 - OPEN SOURCE SOFTWARE)

1. Ke všem částem díla, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a k nimž zhotovitel má nebo mu vznikne majetkové autorské právo, poskytuje zhotovitel objednateli licenci ke všem způsobům užití známým ke dni uzavření této smlouvy, a to s účinností ode dne přechodu vlastnického práva k věci, v níž bylo konkrétní autorské dílo zahrnuto, nejpozději však ode dne dokončení díla.
2. Licenci dle předcházejícího odstavce této smlouvy zhotovitel uděluje objednateli jako bezúplatnou, nevýhradní, přenosnou, na dobu trvání majetkových práv autora, v neomezeném územním rozsahu. Zhotovitel uděluje objednateli oprávnění k zapracování, sloučení nebo připojení autorských děl a jejich částí, dodaných zhotovitelem dle této smlouvy, do systémů objednatele nebo do jakýchkoliv jiných systémů dle potřeb a vůle objednatele, a dále k jakýmkoliv změnám uvedených autorských děl.
3. **Zhotovitel poskytne nabyvateli zdrojový kód počítačového programu tvořícího dílo nebo jeho součást, nebo poskytne nabyvateli informaci, kde zdrojový kód bez nutnosti navýšení nákladů získat. Nabyvatel je oprávněn tento zdrojový kód nebo přístup k němu poskytovat jakýmkoliv třetím subjektům, a to bez omezení a bezúplatně. Zhotovitel prohlašuje, že zdrojový kód je předán v otevřeném formátu (nemá žádná právní omezení na užívání).**
4. Zhotovitelem udělená licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakékoli rozšíření, upgrady, updaty a další změny autorských děl, jsou-li dodány zhotovitelem dle této smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této smlouvy pro objednatele.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku. Pokud zhotovitel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost objednatele neprodleně písemně upozornit. Zhotovitel odpovídá objednateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv

duševního vlastnictví zhotovitele nebo třetích osob užíváním autorských děl dodaných zhotovitelem za účelem provedení díla.

XI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je provedeno řádně v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami, ČSN a platnými právními předpisy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla (dále jen „**záruka**“). Pokud nejsou délka záruky a počátek jejího běhu v konkrétních případech výslovně sjednány jinak, záruční doba na celé dílo činí 60 měsíců a počíná běžet ode dne oboustranného podpisu předávacího protokolu v případě, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků (dále jen „**záruční doba**“). V případě, že dílo bylo předáno s drobnými vadami a nedodělků, jež nebrání řádnému užívání díla, počíná záruční doba běžet ode dne odstranění takových vad a nedodělků.
3. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo a všechny jeho součásti budou po celou dobu trvání záruční doby splňovat sjednané technické parametry a budou v souladu s příslušnými normami a předpisy, touto smlouvou, jejími přílohami a platnými právními předpisy.

XII. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Zhotovitel je povinen při provádění díla postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
2. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit odborné technické vedení provádění díla, dodržovat bezpečnost práce při provádění díla, průběžně odklízet případný odpad, udržovat čistotu v místě plnění a v jeho okolí a po dokončení díla na svůj náklad odklidit veškerý odpad vzniklý z jeho činnosti.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla zhotovitelem.

XIII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 a násl. NOZ) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek zhotovitele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele;
 - jestliže se zhotovitel ocitne v prodlení s předáním díla delším než 20 dní;
 - jestliže se zhotovitel ocitne v prodlení s odstraněním vad a nedodělků zjištěných při předání díla delším než 20 dní;
 - jestliže zhotovitel provádí dílo v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v dodatečně době stanovené objednatelem;
 - jestliže zhotovitel poruší svoji povinnost uvedenou v čl. XII. odst. 1 této smlouvy.
2. Pokud před dokončením díla dojde k odstoupení od smlouvy, předá zhotovitel nedokončené dílo objednateli písemným protokolem podepsaným oběma smluvními stranami, ve kterém bude popsán stupeň rozpracovanosti díla a současně předá objednateli veškeré dokumenty, zejména dokumenty dle čl. VI. odst. 2 této smlouvy a jiné listiny vztahující se k dílu, získané za dobu trvání účinnosti této smlouvy, jakož i případné listiny předané objednatelem zhotoviteli k provedení díla. Po vyhotovení a podepsání tohoto protokolu bude provedeno finanční vyrovnání smluvních stran. Objednatel uhradí zhotoviteli provedenou část díla podle podmínek této smlouvy.

3. Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o licencích, zárukách za jakost díla a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy. Ode dne podpisu protokolu dle odst. 2 tohoto článku začne běžet záruční doba u provedených částí díla.
4. Ustanovení odst. 2 a 3 tohoto článku zavazují smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.

XIV. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE A SANKCE

1. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou objednateli v důsledku porušení této smlouvy zhotovitelem. Zhotovitel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností zhotovitele dle této smlouvy.
2. Ocitne-li se zhotovitel v prodlení s plněním dle smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH podle čl. 0 odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení.
3. Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou ceny díla podle čl. 0 odst. 1, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad nebo nedodělků vyplývajících z předávacího protokolu, vyplynuvších ze zkušebního provozu díla, je-li touto smlouvou, přílohou č. 1 této smlouvy nebo objednatelem požadován, nebo záručních vad zjištěných v záruční době, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení do okamžiku jejich odstranění. Odstraní-li objednatel vady sám nebo prostřednictvím třetí osoby v souladu s touto smlouvou, je zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu pouze ve výši, v níž smluvní pokuta přesahuje škodu, která objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění vad. Sankce dle tohoto ustanovení budou účtovány pouze do okamžiku, kdy celková cena takto účtovaných sankcí dosáhne celkové ceny díla stanovené v čl. VII odst. 1 této smlouvy.
5. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody i nemajetkové újmy způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v rozsahu, v němž škoda či nemajetková újma sjednanou smluvní pokutu přesahuje, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
6. V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku zhotovitele na úhradu jím vystavené faktury.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Zhotovitel není oprávněn svou pohledávku za objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku objednatele za zhotovitelem.

2. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.
3. Smluvní strany se dohodly, že § 1912, § 1921, § 2112, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2609, § 2611 a § 2618 NOZ se nepoužijí.
4. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 147a zákona o veřejných zakázkách.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými objednatelem a zhotovitelem.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
8. nedílnou součástí této smlouvy jsou: Příloha č. 1 - Technická specifikace.

V Jihlavě dne

V dne

Kraj Vysočina

MUDr. Jiří Běhounek, hejtman
zhotovitele)

název zhotovitele

(osoba oprávněná jednat za/jménem

PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

POKYN PRO UCHAZEČE: Na tomto místě bude uchazečem připojena dokumentace obsahující podrobný popis a technickou specifikaci nabízeného LMS. Z této specifikace musí být jasně patrné, že nabízené plnění splňuje požadavky na systém uvedené v zadávacích podmínkách. Pokud nebude splnění požadavků ze specifikace jasně patrné, zadavatel si vyhrazuje právo dotázat se uchazeče na splnění parametrů, popř. uchazeče přímo vyloučit. Ve své odpovědi nesmí uchazeč měnit nabízené plnění.

Příloha č. 2 – Návrh servisní smlouvy

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) (dále též jen „**smlouva**“)

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Kraj Vysočina

Sídlo: Žižkova 1882/57, Jihlava, PSČ 587 33

Zastoupený hejtmánem panem MUDr. Jiřím Běhounkem

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., č.účtu: 4050005000/6800

IČO: 70890749

DIČ: CZ70890749

Tel: 564 602 111

Fax: 564 602 420

E-mail: posta@kr-vysocina.cz

ID datové schránky: ksab3eu

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je:

- Ing. Petr Pavlinec, e-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel.: 564602114
- Mgr. David Zažímal, e-mail: zazimal.d@kr-vysocina.cz, tel.: 737346628

(dále jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel:.....

Sídlo:

Zapsaná v OR vedeném, oddíl, vložka

Zastoupen:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

Tel:

Fax:.....

E-mail:

ID datové schránky:.....

(dále jen „**Poskytovatel**“)

POKYN PRO UCHAZEČE: Uchazeč doplní veškeré požadované identifikační údaje na straně Poskytovatele.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Systém pro řízení vzdělávání - LMS“ (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Předmětem této smlouvy je poskytování servisu k „Systém pro řízení vzdělávání - LMS“, který Poskytovatel Objednateli poskytuje na základě Smlouvy o dílo uzavřené mezi stranami této smlouvy dne
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které

jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.

3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
4. V případě, že se kterýkoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
5. Tato smlouva navazuje na smlouvu o dílo uzavřenou mezi objednatelem a poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky (dále jen „smlouva o dílo“).
6. Je-li v této smlouvě pojednáváno o díle, je tím míněn předmět plnění dle smlouvy o dílo (dále jen „dílo“).

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dílo. Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k dílu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.
3. Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:
 - a) Maintenance;
 - b) Technická podpora;
 - c) Řešení incidentů.Specifikace jednotlivých kategorií a rozsah jednotlivých servisních služeb v nich poskytovaných jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Servisními službami v kategorii řešení incidentů je i odstraňování záručních vad, avšak pouze těch částí díla, které jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Jestliže se vyskytne záruční vada části díla, která není stanovena v příloze č. 1 této smlouvy, budou smluvní strany postupovat dle smlouvy o dílo.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost díla dle smlouvy o dílo, byla alespoň 97% v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

III. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty části díla, které jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
2. V rámci poskytování servisních služeb v kategorii řešení incidentů je Poskytovatel povinen řešit incidenty týkající se díla (dále jen „**incidenty**“) a v kategorii technická podpora je Poskytovatel povinen realizovat požadavky Objednatele týkající se díla (dále jen „**požadavky**“ nebo „**REQ**“) za podmínek sjednaných touto smlouvou a její přílohou č. 1.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy v případě poruchy IS provádět obnovu provozu IS včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádný chod IS.
4. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v pracovních dnech v režimu 5x8 tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „**reakční doba**“ nebo „**reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**doba vyřešení**“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
7. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Poskytovatele, který je pro Objednatele přístupný non-stop (dále jen „**Service desk**“). Service desk je dostupný na webových stránkách na adrese: ... (doplní uchazeč) ... Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlašovány telefonicky (tzv. **hotline** - dostupnost v pracovní dny - 8 hodin denně, 5 dní v týdnu) na tel. číslo ... (doplní uchazeč) ..., musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu ... (doplní uchazeč)

POKYN PRO UCHAZEČE: Uchazeč na tomto místě doplní požadované kontaktní údaje k Service desk a hotline.

8. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
9. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatel uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Service desk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele. Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší kategorie dle přílohy č. 1 této smlouvy. Pokud se Objednatel ve lhůtě 24hod od doručení emailu Objednateli k předmětnému incidentu či požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu či požadavku v Service desk do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu

obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24hod, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku Poskytovateli.

IV. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu ve výši Kč včetně DPH měsíčně.

POKYN PRO UCHAZEČE: Uchazeč na tomto místě doplní příslušné údaje o ceně za poskytování servisních služeb.

2. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové vybavení. Za poskytování služeb tak Poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.

V. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování servisních služeb dle čl. IV odst. 1 se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí.
2. O poskytování servisních služeb v jednotlivých kalendářních měsících je Poskytovatel povinen Objednateli zasílat výkazy k potvrzení. Přílohou každé faktury musí být Objednatelem odsouhlasené a potvrzené měsíční výkazy poskytnutých servisních služeb pokrývající účtované kalendářní čtvrtletí.
3. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
4. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), náležitosti stanovené § 435 NOZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.

6. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
7. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VI. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
2. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí servisních služeb subdodavateli. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele sdělit identifikační údaje subdodavatelů dle předchozí věty.
3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
5. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
6. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.

7. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům IS výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
8. Smluvní strany spolu budou komunikovat způsobem stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy.
9. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Service desk předá Poskytovatel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.
10. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
11. Jedenkrát za 6 měsíců trvání této smlouvy Objednatel vyvolá jednání Objednatele a Poskytovatele k poskytovanému plnění dle této smlouvy. Objednatel pozve Poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména datum, místo, čas a program jednání. Za Objednatele se jednání bude účastnit Ing. Petr Pavlinec, e-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel.: +420 724650 102, případně další osoby určené Objednatelem ve vztahu k programu jednání. Za Poskytovatele je povinen se účastnit jednání projektový manažer, e-mail:, tel.: +420 a další osoby za Poskytovatele s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
 - a. Přehled o aktuálním stavu projektu a provozu systémů
 - b. Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
 - c. Pravidelné informování o vývojovém plánu SW
 - d. Projednání případných požadavků na změny IS a servisních služeb

VII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu od převzetí díla Krajem Vysočina dle smlouvy o dílo na dobu neurčitou.
2. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 NOZ) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil.
3. Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.
4. Jestliže Kraj Vysočina nebo Poskytovatel odstoupí od smlouvy o dílo nebo smlouva o dílo bude jinak ukončena, aniž by bylo provedeno dílo, tato servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od smlouvy o dílo.

5. Ustanovení odst. 3 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.
6. Smluvní strany nejsou oprávněny tuto smlouvu během doby jejího trvání vypovědět.

VIII. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Jestliže dostupnost IS klesne pod hodnotu dle čl. II odst. 5 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - a) 2.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty dle čl. III odst. 5 této smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 96,5 %;
 - b) 5.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty 96,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 96,0 %;
 - c) 10.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty 96,0 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 95 %;
 - d) 20.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty 95 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 94 %;
 - e) 30.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost díla nedosáhne hodnoty 94 %.
4. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 nebo 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
5. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou:
 - na incident kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 nebo Záruka dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
 - na incident kategorie C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 nebo 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy,je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
6. Poruší-li Poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit incident:
 - kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 nebo Záruka dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
 - kategorie B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
 - kategorie C při poskytování servisních služeb úrovně 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy,

je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.

7. Poruší-li Poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit incident:
 - kategorie A při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 2 dle přílohy č. 1 této smlouvy, nebo
 - kategorie A nebo B při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 3 dle přílohy č. 1 této smlouvy,je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
8. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora a vývoj dle přílohy č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
9. Poruší-li Poskytovatel povinnost v době vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy vyřešit požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora a vývoj dle přílohy č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen platit pouze v případě, že byl požadavek Objednatele technologicky proveditelný.
10. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
11. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných platných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 147a zákona o veřejných zakázkách.

4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

V Jihlavě dne

V dne

Kraj Vysočina
MUDr. Jiří Běhounek, hejtman kraje

název Poskytovatele
*(osoba oprávněná jednat za/jménem
Poskytovatele)*

POKYN PRO UCHAZEČE: Uchazeč doplní požadované identifikační údaje na straně Poskytovatele a připojí podpis osoby oprávněné jednat za/jménem Poskytovatele.

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Seznam zkratk

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident	Indikovaný problém díla, případně části díla, který není v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Okamžik nahlášení	Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk
Reakční doba (Reakce)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.
HW	Hardware
IS	Informační systém
SW	Software

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů

Komunikace smluvních stran

Smluvní strany se dohodly na následujících prostředcích komunikace v závislosti na kategorii servisních služeb:

Maintenance	prostřednictvím e-mailu
Technická podpora	požadavky (REQ) -Service desk ostatní - hotline
Řešení incidentů	Service desk, ve výjimečných případech hotline a následné potvrzení incidentu e-mailem

Pověřenou osobou Objednatele je:

- Ing. Petr Pavlinec, e-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel.: 564602114
- Mgr. David Zažímal, e-mail: zazimal.d@kr-vysocina.cz, tel.: 737346628

Pověřenou osobou Poskytovatele je: *(doplň uchazeč)*

....., tel.:....., e-mail:.....

Webová adresa Service desk Poskytovatele: *(doplň uchazeč)*

.....

POKYN PRO UCHAZEČE: Uchazeč na tomto místě doplní požadované kontaktní údaje.

Maintenance

Maintenance (pravidelná údržba) dle této smlouvy je realizována Poskytovatelem v pravidelném intervalu 1 x měsíčně (dále jen „**Maintenance**“). Maintenance bude prováděna dle pokynu Objednatele pomocí vzdáleného přístupu a na pracovištích objednatel nebo na místě určeném Objednatelem.

Maintenance bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání díla objednateli a aby byla splněna dostupnost díla dle čl. II odst. 5 této smlouvy po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Přesný termín Maintenance bude Objednateli Poskytovatelem oznámen minimálně 3 dny před plánovanou návštěvou technika Poskytovatele a Objednatelem následně do 24 hodin potvrzen. Pokud nebude termín Objednatelem potvrzen, považuje se automaticky za schválený.

Služby poskytované v rámci Maintenance:

- přístup k opravným balíčkům;
- pravidelná profylaxe IS;
- úprava IS dle legislativních změn;
- kontrola funkcí díla;
- aktualizace a upgrade SW a firmware;
- údržba dokumentace;
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.;
- další preventivní činnosti;
- provoz hotline.

Technická podpora

V rámci servisních služeb kategorie Technická podpora dle této smlouvy jsou poskytovány následující služby:

- konzultační služby;
- realizace požadavků na novou funkcionalitu systému nad rámec poptávaného řešení (REQ).

Řešení incidentů

Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy dílo nebo část díla je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů s dílem.
B	Situace, kdy dílo nebo část díla je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně díla nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání díla nebo jeho části, nicméně nejsou v souladu s technickým stavem díla dle smlouvy o dílo.

Tabulka 2: Kategorie incidentů

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doba a doba vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů.

Úroveň servisních služeb:

Úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
Záruka	3 prac. dny	10 prac. dnů	10 prac. dnů	30 dnů	15 prac. dnů	30 dnů
1	NBD	2 prac. dny	2 prac. dny	10 prac. dnů	10 prac. dnů	20 dnů
2	4 hod	12 hod	4 hodiny	NBD	NBD	7 dnů
3	1 hodiny	4 hodiny	4 hodiny	12 hodin	NBD	2 prac. dny

Tabulka 3: Úroveň servisních služeb

Požadovaná úroveň služeb pro jednotlivé dílčí části IS

Popis	Úroveň servisních služeb
Uživatelská část systému – služby zajišťující přístup k práci se systémem, administrace, reporting	1

Tabulka 4: Požadovaná úroveň služeb jednotlivých částí IS

Metodika výpočtu dostupnosti díla

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti díla (požadovaná úroveň SLA 97 %) bude využita měsíční suma výpadků díla v kategorii incidentu A na základě údajů monitoringu Objednatele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti díla se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost díla} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

T_s značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci dílo provozováno, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu díla.

T_N značí celkový počet hodin, po které bylo dílo nedostupné nebo neplnilo svoji funkci (viz. kategorie A incidentu), s výjimkou doby oprávněného omezení provozu díla.

Do měsíční nedostupnosti IS nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady IS vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- Objednatel požaduje od Poskytovatele otestování funkcí díla, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná porucha.
- Dílo je změněno nebo upraveno na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
- V případě zásahu vyšší moci.
- Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo nedostatků díla nebo zařízení způsobených Objednatelem např. výpadek napájení.
- Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Objednatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Poskytovatelem.

Doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti díla Objednatelem delší než 30 minut.

Příloha č. 3 - Předloha čestného prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů

Dodavatel(doplní uchazeč)....., IČO:(doplní uchazeč)....., se sídlem(doplní uchazeč)....., PSČ(doplní uchazeč)....., jako uchazeč o veřejnou zakázku s názvem „**Systém pro řízení vzdělávání - LMS**“, tímto čestně prohlašuje, že splňuje základní kvalifikační předpoklady, tj. že:

- v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu;
- vůči jeho majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- není v likvidaci;
- nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště, to platí i ve vztahu ke spotřební dani;
- nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele;
- nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele;
- není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek;
- mu nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce dle § 5 písm. e) bodu 3 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti.

V dne

.....
(osoba oprávněná jednat za/jménem uchazeče)

.....
(podpis)

Příloha č. 4 - Předloha seznamu významných dodávek

Seznam významných dodávek

Uchazeč	<i>(doplň uchazeč)</i>
Sídlo / místo podnikání	<i>(doplň uchazeč)</i>
IČO	<i>(doplň uchazeč)</i>

Já, jako osoba oprávněná jednat **za / jménem** uchazeče, čestně prohlašuji, že uchazeč v posledních 3 letech řádně a včas realizoval následující významné dodávky:

VÝZNAMNÁ DODÁVKA¹	
Objednatel (název, adresa)	<i>(doplň uchazeč)</i>
Předmět plnění (identifikace zboží a počet kusů)	<i>(doplň uchazeč)</i>
Cena plnění v Kč bez DPH	<i>(doplň uchazeč)</i>
Předmět plnění byl dodán objednateli řádně a včas v tomto období (měsíc/rok)	<i>(doplň uchazeč)</i>
Kontaktní osoba (jméno, příjmení, funkce, telefon, email), u které je možné realizaci plnění ověřit	<i>(doplň uchazeč)</i>

V dne

.....
(osoba oprávněná jednat za/jménem uchazeče)

.....
(podpis)

Přílohy: Osvědčení objednatelů o realizaci výše uvedených významných dodávek

¹ Uchazeč použije tuto tabulku tolikrát, kolik významných dodávek uvádí.

Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **77125727-133907-150914115801**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **34** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: **Eliška Váchová**

Vystavil: **Kraj Vysočina**

Pracoviště: **Kraj Vysočina**

V Jihlavě dne 14.09.2015



77125727-133907-150914115801