Příloha č. 3 ZD/Příloha č. 3 smlouvy

**Technické podmínky na předmět veřejné zakázky**

stanovené zadavatelem v souladu s ust. § 89 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

|  |  |
| --- | --- |
| *Zadavatel:* | **Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace** |
| *sídlo zadavatele:* | **Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě** |
| *zastoupený:* | **JUDr. Věrou Palečkovou** |
| *IČO:* | **00842001** |
| *název VZ:* | **Komplexní servis prádla pro Nemocnici Nové Město na Moravě, p. o.** |
| *druh zadávacího řízení:* | **Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení** |
| *ev. č. u zadavatele:* | **01/24/VZ** |
| *ev. č. ve VVZ:* | **Z2024-005629** |

1. **Předmět plnění – základní technické podmínky na předmět veřejné zakázky**
2. Předmětem plnění veřejné zakázky v rámci tohoto zadávacího řízení je poskytování komplexního servisu prádla, který zahrnuje:
   1. **pronájem ložního, pacientského a osobního prádla (dále jen souhrnně „systémové prádlo“) včetně jeho komplexní údržby** (praní, žehlení, opravy, obměna, atd.) - specifikace a předpokládaný počet systémového prádla je uvedena samostatně v příloze č. 1 předmětné zadávací dokumentace (dále jen „ZD“);
   2. **poskytování služeb prádelny pro vlastní prádlo zadavatele/objednatele (dále jen souhrnně „nesystémové prádlo“) -** specifikace a předpokládaný počet nesystémového prádla je uvedena samostatně v příloze č. 2 ZD a
   3. **logistické služby související s poskytovanými službami včetně** poskytnutí **potřebného vybavení (kontejnery apod.), komplexní skladové evidence a kontrolingu oběhu systémového prádla (vedení skladu prádla) za podmínek stanovených v obchodních podmínkách .**

Množství systémového a nesystémového prádla uvedené v přílohách č. 1 a č. 2 ZD je předpokládaným kvalifikovaným odhadem zadavatele veřejné zakázky dle známých skutečností z předchozího období. Podrobnější požadavky zadavatele, popřípadě další požadované podmínky jsou uvedeny v obchodních podmínkách a v přílohách, které tvoří nedílné součásti ZD.

1. Součástí předmětu plnění je i skládání a balení systémového i nesystémového prádla (dále také souhrnně „**prádlo**“) včetně jeho dovozu na jednotlivá dodací místa u zadavatele/objednatele a také jeho svozu z jednotlivých sběrných míst, a to vše v pravidelných intervalech za podmínek uvedených v obchodních podmínkách. ANO – NE\*
2. Transportní logistika musí být harmonizována s provozními procesy u zadavatele/objednatele – tyto procesy reflektují zadávací podmínky k plnění předmětu veřejné zakázky. Dodávky čistého systémového prádla budou závislé na množství vráceného použitého systémového prádla s tím, že u zadavatele/objednatele musí být stále udržováno optimální množství systémového prádla, stanovené postupem dle obchodních podmínek. Dodavatel proto musí být vybaven dostatečným množstvím systémového prádla, aby byl schopen bezproblémově zajistit zásobování zadavatele/objednatele čistým prádlem. ANO – NE\*
3. Zajištění komplexního servisu prádla musí být prováděno technikou a personálem vybraného dodavatele včetně dostatečného množství manipulační techniky sloužící ke sběru či dodávce prádla. ANO – NE\*
4. Zadavatel/objednatel, s ohledem na jeho kapacitní skladovací možnosti požaduje dodávání a sběr systémového prádla na sběrná/dodací místa uvedená v příloze č. 6 ZD, takto:

* **každý pracovní den, tj. pětkrát týdně ložní a pacientské prádlo (PO, ÚT, ST, ČT, PÁ) - nejpozději do 12:00 hodin a** ANO – NE\*
* **minimálně dvakrát týdně osobní prádlo a ostatní lůžkoviny (ÚT, ČT) – nejpozději do 12:00 hodin** ANO – NE\*

1. Nesystémové prádlo bude dodavatelem sváženo dle potřeby zadavatele/objednatele v samostatných obalech a dováženo v rámci rozvozů systémového prádla. ANO – NE\*
2. Zadavatel/objednatel požaduje po celou dobu plnění udržovat odpovídající zásobu systémového prádla pro jeho bezproblémový oběh ANO – NE\*
3. Použité prádlo bude do prádelny odváženo v kontejnerech nebo ve vozech s uzavřeným ložným prostorem. Vnitřní povrch kontejneru (ložný prostor vozu) musí být snadno omyvatelný, jeho čištění a dezinfekce musí být vždy po dopravě použitého prádla a vždy před použitím pro jiný účel. ANO – NE\*
4. Čisté prádlo musí být při přepravě chráněno před znečištěním a druhotnou kontaminací vhodným obalem. Použít lze obaly vhodné k praní nebo obaly na jedno použití. Prádlo bude přepravováno v přepravních kovových vozících nebo klecových kontejnerech. Přepravníky a zásobníky musí být čištěny a dezinfikovány vždy před použitím nejméně jedenkrát denně. Prádlo musí být převáženo tak, aby nedošlo k poškození obalu. ANO – NE\*
5. Požadavky na manipulační kovové vozíky nebo klecové kontejnery pro svoz/dovoz systémového i nesystémového prádla

* vozík/kontejner s uzavřeným ložným prostorem ANO – NE\*
* kvalitní snadno omyvatelný a dezinfikovatelný povrch ANO – NE\*
* manipulační vozík/kontejner musí bezproblémově projet dveřním otvorem o rozměrech 700 x 1900 mm ANO – NE\*
* min. 2 kolečka opatřená bezpečnostní nášlapnou brzdou ANO – NE\*
* pogumovaný povrch všech koleček přicházejících do styku s podlahou; kolečka nesmí zanechávat stopy na povrchu podlah (šmouhy při smyku či zatáčení) ANO – NE\*
* ochrana koleček proti namotávání nití ANO – NE\*
* manipulační vozík/kontejner musí splňovat požadavky hygienických norem, zejména vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče ve znění pozdějších předpisů ANO – NE\*

1. Předmět veřejné zakázky musí splňovat z pohledu kvality všechny příslušné předepsané normy a musí být v souladu s platnou legislativou pro tuto oblast zejména:
2. s vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče ve znění pozdějších předpisů ANO – NE\*
3. se zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů ANO – NE\*
4. s požadavky a parametry popsanými v Oborové specifikaci OS 80-01 Praní - Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb, vydané Textilním zkušebním ústavem, s.p. (IČ: 00013251)[[1]](#footnote-1) – viz <https://www.tzu.cz/materials/FileAdmin/OS_80-01_Pran%C3%AD_Zdravotnick%C3%A9_20200901.pdf> ANO – NE\*
5. ČSN P CEN/TS 14237 Textilie pro zdravotnická zařízení a zařízení sociálních služeb ANO – NE\*
6. ČSN EN ISO 9001 Systém managementu kvality[[2]](#footnote-2) ANO – NE\*
7. ČSN EN ISO 14001 Systém environmentálního managementu[[3]](#footnote-3) ANO – NE\*
8. ČSN EN 14065 Textilie - Textilie zpracované v prádelnách - Systém řízení biokontaminace[[4]](#footnote-4) ANO – NE\*
9. **Technické podmínky na pronájem systémového prádla včetně jeho komplexní údržby**
10. **Pronájem systémového prádla a jeho komplexní údržby – základní informace**
    1. Množství systémového prádla, uvedené v příloze č. 1 ZD, je množství předpokládané. Toto množství je uvedeno jako modelový případ pro stanovení celkové nabídkové ceny pro účely zadávacího řízení. Skutečné množství se může v průběhu plnění předmětu veřejné zakázky lišit s ohledem na skutečné aktuální potřeby zadavatele/objednatele. ANO – NE\*
    2. Veškeré systémové prádlo musí splňovat technické nepodkročitelné požadavky uvedené v příloze č. 4 ZD, tj. musí splňovat jak technické požadavky na materiálová složení, rozměry a velikosti, barevná provedení, tak i ostatní technické požadavky v příloze č. 4 ZD uvedené ANO – NE\*
    3. Zadavatel/objednatel požaduje barevné rozlišení osobního prádla zaměstnanců dle profesních kategorií – požadavky na barevné rozlišení osobního prádla je uvedeno v příloze č. 5 ZD. ANO – NE\*
    4. Pronájem systémového prádla bude probíhat tzv. **bezobjednávkovým systémem, tj. automatickým způsobem bez provádění objednávek čistého prádla objednatelem.** Před zahájením plnění musí být v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy nastaveno **optimální množství čistého systémového prádla** dle nákladových středisek, uvedených v příloze č. 6 ZD (viz obchodní podmínky). ANO – NE\*
    5. Každý kus systémového prádla musí být označen systémem trvalého označení – čipem (vyjma plen a utěrek) a dále pacientské a osobní prádlo i štítkem, který musí obsahovat minimálně velikost – označení velikostí dle normy ČSN EN 13402-3 Označování velikosti oblečení - Část 3: Označování velikosti na etiketách na základě tělesných rozměrů a intervalů[[5]](#footnote-5) ANO – NE\*
    6. Systémové prádlo musí dle druhu splňovat požadavky a podmínky odpovídající legislativy:

* ČSN P CEN/TS 14237 Textilie pro zdravotnictví a zařízení sociálních služeb[[6]](#footnote-6)

*Poznámka: požadavek na certifikát se netýká plen a utěrek (pol. č. 16 a 17) a ostatních lůžkovin (pol. č. 46-49) uvedené v příloze č. 1* ANO – NE\*

* 1. Vady plnění a reklamace musí probíhat v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy uvedenými v čl. IX. Pro komplexní údržbu systémového prádla i údržbu nesystémového prádla musí mít dodavatel zpracovaný postup pro uplatnění reklamací, tj, když není prádlo dostatečně vypráno, vyžehleno, opraveno nebo dodáno v nedostatečném množství. Tento postup musí být v souladu s obchodními podmínkami a lhůtami, uvedenými v návrhu smlouvy o poskytování komplexních služeb prádelny a musí být účastníkem zadávacího řízení předložen v rámci nabídky (tento dokument bude také přílohou č. 9 smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem). ANO – NE\*
  2. Dodavatel, v případě zvýšené potřeby objednatele (např. z důvodu hromadného neštěstí), musí být schopen operativně vykrýt zvýšenou potřebu prádla ve lhůtě uvedené ve smlouvě v čl. V odst. 18. ANO – NE\*

1. **Požadavky na kvalitu, velikosti a modely pacientského a osobního prádla určeného k pronájmu a komplexní údržbě**
   1. Pronájem pacientského a osobního prádla požaduje zadavatel/objednatel v rozsahu vymezeném v příloze č. 1 ZD. ANO – NE\*
   2. Dodavatel musí poskytnout pacientské a osobní prádlo, uvedené v příloze č. 1 ZD na bázi pronájmu, které musí odpovídat požadavkům zadavatele/objednatele. Přitom musí pacientské a osobní prádlo ve stejné míře splňovat požadavky na funkčnost, komfort nošení a módní vzhled. Výběrem optimálního sortimentu modelů musí být zejména dosaženo jednotného, výrazného a udržovaného vzhledu. ANO – NE\*
   3. Počet zaměstnanců rozdělených do pracovních skupin (lékaři, sanitářky, apod.) je uveden v příloze č. 5 ZD. Tento počet zaměstnanců je uveden jako modelový případ pro stanovení celkové nabídkové ceny pro účely předmětného zadávacího řízení. Dodavatel je v rámci plnění povinen zajistit dostatečnou zásobu pacientského a osobního prádla tak, aby byl zajištěn bezproblémový chod zařízení zadavatele/objednatele. Počet osob, které budou zásobovány, a tedy i objem požadované výbavy se může v průběhu realizace zakázky měnit. ANO – NE\*
   4. U všeho pacientského a osobního prádla musí být zadavateli/objednateli k dispozici minimálně velikosti uvedené v příloze č. 4 ZD. V případě odlišného značení velikostí musí nabízené značení odpovídat výše vymezeným velikostem. ANO – NE\*
   5. Zadavatel/objednatel požaduje systém dodávání čistého pacientského a osobního prádla rozděleného podle koncových oddělení zadavatele/objednatele, a dále podle druhů, barev a velikostí. ANO – NE\*
   6. Velikosti osobního prádla pro jednotlivé zaměstnance budou stanoveny po provedení měření zaměstnanců zadavatele/objednatele vybraným dodavatelem. Měřením zaměstnanců se rozumí vyzkoušení standardních konfekčních velikostí a výběr vhodné konfekční velikosti pro zaměstnance zadavatele/objednatele případně i výběr vhodné délky kalhot (zkrácené, normální nebo prodloužené). ANO – NE\*
2. **Technické podmínky na logistické služby související s pronájmem systémového prádla**
   1. Zásobování systémovým prádlem, uvedeným v příloze č. 1 ZD a specifikovaným v příloze č. 4 ZD, bude probíhat v souladu se zadávacími podmínkami v dostatečném množství, kvalitě a v minimálních termínech uvedených výše v čl. I. odst. 5. ANO – NE\*
   2. Zadavatel/objednatel požaduje možnost elektronické on-line kontroly dodaného množství systémového prádla na jednotlivá nákladová střediska, uvedená v příloze č. 6 ZD. Přístup k portálu bude řešen přes zabezpečené spojení HTTPS. Přístup k portálu bude možný pouze z veřejných IP adres nemocnice, které sdělí odpovědní zaměstnanci úseku informatiky zadavatele vybranému dodavateli před zahájením plnění předmětu veřejné zakázky. Veškeré náklady na zavedení a údržbu tohoto systému musí být zahrnuty v ceně za předmět plnění. ANO – NE\*
   3. Dodavatel musí zajistit, aby nedocházelo k negativnímu ovlivnění plánovaného sběru/dodávek systémového prádla, například z důvodu státních svátků či nepředvídaných okolností, které nemohl zadavatel/objednatel ovlivnit. ANO – NE\*
   4. Při zajištění dodávek v případě výpadku provozních kapacit dodavatele zajistí dodavatel náhradní řešení pronájmu systémového prádla ve specifikaci a rozsahu uvedeném v zadávací dokumentaci k předmětné veřejné zakázce, a to na vlastní náklady, na vlastní odpovědnost a beze změny sjednaných cen. V případě neposkytnutí náhradního řešení je zadavatel oprávněn operativně zadat plnění jinému dodavateli – více viz obchodní podmínky. ANO – NE\*
3. **Technické podmínky na komplexní skladovou evidenci a kontroling oběhu systémového prádla**
   1. Dodavatel je povinen informovat zástupce zadavatele/objednatele, zodpovědné za zásobování prádlem minimálně o níže uvedených požadovaných ukazatelích, výpočtech, statistikách a analýzách odchylek, aby mohl zadavatel/objednatel cíleně kontrolovat a řídit spotřeby systémového prádla a celý proces oběhu průběžně vyhodnocovat. ANO – NE\*
   2. Dodavatel pravidelně jednou za měsíc, nejpozději 10. pracovní den v měsíci, posílat zadavateli/objednateli elektronicky podrobné informace o oběhu systémového prádla - soubor v editovatelném formátu (zadavatel preferuje formát .xls nebo .xlsx) obsahující přehled vypraného prádla za předcházející měsíc. Soubor bude obsahovat přehled ve struktuře: měsíc, nákladové středisko, kód druhu prádla, název prádla, množství, cena za jednotku, celková cena. Současně bude udržován číselník druhů prádla ve struktuře: kód, název, cena a v případě změn bude číselník zaslán společně s měsíčním přehledem. ANO – NE\*
   3. Součástí měsíčního přehledu bude také seznam systémového prádla, které bude u zadavatele/objednatele dobu delší, než 60 dnů (event. dva kalendářní měsíce) s uvedením specifikace každého kusu (sortiment, barva, velikost apod.), délky u zadavatele od poslední dodávky daného kusu (ve dnech), případně datum poslední dodávky daného kusu prádla a také nákladové středisko, na které bylo prádlo naposledy dodáno. ANO – NE\*
   4. Zadavatel/objednatel také požaduje, aby dodavatel poskytoval všechny údaje a data potřebné minimálně:
      1. k vyhodnocení dodacích míst z hlediska kusů systémového prádla a také v Kč za různá období (měsíc, čtvrtletí, pololetí, rok) včetně srovnání jednotlivých dodacích míst a také jednotlivých nákladových středisek; ANO – NE\*
      2. k sestavení měsíčních, čtvrtletních, pololetních a ročních statistik a analýz (min. formou diagramů a tabulek) poskytujících jak detailní, tak i celkový přehled o vývoji spotřeby. Součástí přehledu musí být i srovnávací data ve vztahu k předchozím obdobím; ANO – NE\*
      3. k vytvoření seznamu dodaného množství systémového prádla v detailním a v celkovém přehledu pro určitá časová období, a to podle absolutních čísel (jednotlivé druhy prádla, místa dodání, nákladová střediska atd.) a také ve srovnání s předchozím obdobím. ANO – NE\*
      4. k vytvoření detailního seznamu reklamovaného prádla (počet ks a hodnota v Kč), a to podle míst dodání, nákladových středisek apod. ANO – NE\*
      5. k vytvoření pokladu pro zjištění příčin vývojů nákladů a vývojů spotřeby včetně stanovení odpovídajících opatření apod. Dodavatel musí v pravidelných intervalech (minimálně 1x za 6 kalendářních měsíců) poskytovat oprávněné osobě zadavatele/objednatele potřebná data a údaje, aby tato osoba na straně zadavatele/objednatele mohla průběžně rozpoznávat, zpracovávat a využívat atributy směřující k snižování nákladů. ANO – NE\*
   5. Komplexní skladová evidence a kontrola oběhu systémového prádla musí být v průběhu času na straně dodavatele stále rozvíjen a také přizpůsobován potřebám zadavatele/objednatele. Dodavatel je povinen zadavateli předkládat informace o nových funkcionalitách systému, případně i předkládat návrhy na vylepšení celého procesu. ANO – NE\*
   6. Zadavatel/objednatel požaduje, aby mu dodavatel v rámci plnění služby poskytl 1 ks čtecího zařízení pro zjištění informací z čipů na systémovém prádle (mobilní čtečku čipů), a to včetně související softwarové aplikace. ANO – NE\*

Zařízení musí mít minimálně tyto funkce:

* identifikace čipu – po načtení čipu se zobrazí informace, jak dlouho je daný kus u zákazníka, kdy a na jaké dodací místo zákazníka byl dodán, o jaký sortiment se jedná (včetně barvy a velikosti u personálního prádla) ANO – NE\*
* kontrola dodacího listu – po zadání či načtení čísla dodacího listu zařízení zobrazí, které sortimenty se v této konkrétní dodávce mají nacházet, následně bude pomocí mobilní čtečky možné zkontrolovat příslušnou dodávku prádla, zda se shoduje s informacemi z dodacího listu ANO – NE\*
* kontrola vráceného prádla - mobilní čtečkou se načte balík prádla zasílaný do prádelny a následně bude možné online (např. prostřednictvím webové aplikace) zkontrolovat, zda toto prádla bylo přijato zpět do prádelny. ANO – NE\*

1. **Technické podmínky na poskytování služeb prádelny pro nesystémové prádlo**
   1. Poskytování služeb prádelny pro nesystémové prádlo bude prováděno na základě písemných objednávek příslušných zaměstnanců zadavatele/objednatele. Použité nesystémové prádlo bude předáváno dodavateli společně s použitým systémovým prádlem z jednotlivých sběrných míst uvedených v příloze č. 6 ZD. Objednávky budou obsahovat minimálně tyto náležitosti: datum objednávky, druh prádla, počet a dodací místo. ANO – NE\*
   2. Poskytování služeb prádelny pro nesystémové prádlo minimálně zahrnuje dezinfekční praní, čištění, žehlení, opravy, skládání a balení nesystémového prádla včetně dopravy do místa plnění. ANO – NE\*
   3. Množství nesystémového prádla, uvedené v příloze č. 2 ZD, je množství předpokládané. Toto množství je uvedeno jako modelový případ pro stanovení celkové nabídkové ceny pro účely zadávacího řízení. Skutečné množství se může v průběhu plnění zakázky lišit s ohledem na skutečné aktuální potřeby zadavatele/objednatele. ANO – NE\*
   4. Při poskytování služeb prádelny pro nesystémové prádlo bude využívána technika a personál vybraného dodavatele včetně manipulační techniky sloužící ke sběru či dodávce nesystémového prádla. ANO – NE\*
   5. Služby prádelny pro nesystémové prádlo musí být poskytovány v souladu s odpovídající platnou legislativou, uvedenou výše v čl. I této přílohy. ANO – NE\*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ:**

Tímto stvrzujeme pravdivost VŠECH námi uvedených údajů vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky.

**V …………………………… dne …………………..**

**………………………………….**

**razítko, jméno a podpis oprávněné osoby**

**účastníka zadávacího řízení**

1. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-1)
2. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-2)
3. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-3)
4. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-4)
5. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-5)
6. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-6)