



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění
(dále jen „zákon“)

| | |
|-------------------------|---|
| Zadavatel: | Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace |
| sídlo zadavatele: | Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě |
| zastoupený: | JUDr. Věrou Palečkovou |
| IČO: | 00842001 |
| název VZ: | Komplexní servis prádla pro Nemocnici Nové Město na Moravě, p. o. |
| druh zadávacího řízení: | nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení |
| ev. č. u zadavatele: | 01/24/VZ |
| ev. č. ve VVZ: | Z2024-005629 |

Zadavatel shora uvedené veřejné zakázky na služby obdržel dne 24.5.2024 Žádost o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace (dále jen „ZD“). Doslovné znění dotazů včetně odpovědí zadavatele je uvedeno níže.

| Dotaz č. 1 |
|---|
| Znění dotazu: |
| V bodě 7. čl. IV. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uveden: „Poskytování služeb prádelny pro nesystémové prádlo bude prováděno na základě písemných objednávek příslušných zaměstnanců objednatele.“ Má zadavatel konkrétní představu, jakou formu mají mít objednávky (email, elektronický objednávkový systém apod.) nebo je zcela v kompetenci uchazeče na formě požadovaných objednávek? |
| Znění odpovědi: |
| Způsob objednávání služeb prádelny nesystémového prádla zadavatel výslovně nestanovuje, podmínkou pouze je, že objednávky musí mít písemnou formu. Písemná forma může mít jak elektronickou, tak i listinnou podobu. |

| Dotaz č. 2 |
|--|
| Znění dotazu: |
| V bodě 5. čl. IV. je definované „optimální množství systémového prádla“ nastavené pro jednotlivá nákladová střediska na základě analýzy dodavatele u objednatele při zohlednění požadavků zadavatele. Toto množství lze odůvodněně aktualizovat po oboustranném písemném odsouhlasení. V bodě 8. čl. IV. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uveden: „Dodávky čistého prádla (dovoz) nejsou závislé na množství vráceného použitého prádla (odvoz).“ V bodě 1. čl. V. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je požadavek na „bezobjednávkový systém“ Př.: Pokud si odsouhlasí obě strany optimální množství 100 ks cích a objednatel nebude posílat žádné cíchy k vyprání, tak nelze dodávat konstantní množství např. 20 ks, jelikož by se neustále navyšovalo odsouhlasené množství. Prosíme o vysvětlení, popřípadě úpravu/vymazání bodu č. 8 čl. IV Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla, jelikož výše uvedené tři body smlouvy si v některých požadavcích odporují. |

Znění odpovědi:

Předmětem plnění veřejné zakázky je zajištění komplexního servisu prádla – u systémového prádla tzv. bezobjednávkovým systémem. Tato skutečnost vyplývá z příslušných ustanovení ZD, např.:

- ZD – textová část – odst. 8.4.4 písm. b), odst. 9.1.2 (název přílohy smlouvy, kterou má účastník zpracovat do nabídky), odst. 11.1.1 písm. a)
- Příloha č. 3 ZD Technické podmínky na předmět plnění – čl. I odst. 3; čl. II odst. 1.4.

Z výše popsanych skutečností je jednoznačné, že se jedná pouze o formální chybu v textu smlouvy. V té souvislosti zadavatel upravuje příslušné ustanovení v čl. IV odst. 8 smlouvy, a to tak, že nové znění zní:

„Dodávky čistého systémového prádla (dovoz) budou závislé na množství vráceného použitého prádla (odvoz). Čisté prádlo musí přivést dodavatel v kontejneru splňujícím požadavky uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, a to na každé dodací místo roztríděné podle druhů a velikostí prádla a v množství odpovídajícím velikostem optimálního zásob.“

Dotaz č. 3

Znění dotazu:

V bodě 3. čl. V. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uvedené: „Dodavatel musí nejpozději ke dne zahájení plnění vybavit objednatele systémovým prádlem v dostatečném množství a kvalitě pro bezproblémový provoz zadavatele, tj. vybavit objednatele optimálním množstvím systémového prádla.“

V bodě 7. čl. V. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uvedené: „Dodavatel je povinen dodávat kvalitní systémové prádlo odpovídající technickým požadavkům uvedeným v příloze č. 4 této smlouvy, pokud související legislativa nestanoví jinak.“

V bodě 10. čl. V. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uvedené: „Dodavatel se zavazuje dodávat prádlo čisté, vyprané, vyžehlené a nepoškozené ve stavu způsobilém k užívání dle jeho určení.“

Ani z jednoho z výše uvedených požadavků není zřejmé, jestli se má jednat o prádlo nové. Prosíme zadavatele o upřesnění požadavku na kvalitu prádla z pohledu stupně opotřebení.

Znění odpovědi:

Nikde v ZD není uvedeno, zda se má jednat o systémové prádlo „nové“. Systémové prádlo musí splňovat technické a případně i jiné podmínky uvedené v ZD.

Dotaz č. 4

Znění dotazu:

V bodě 7. čl. V. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uvedené: „Dodavatel je povinen dodávat kvalitní systémové prádlo odpovídající technickým požadavkům uvedeným v příloze č. 4 této smlouvy, pokud související legislativa nestanoví jinak.“

V příloze č. 4 jsou kladeny na systémové prádlo konkrétní požadavky na vazbu materiálu, minimální plošnou hmotnost, materiálové složení, barvu (případně označení pruhem), počet kapes, střih atd.

V zadávací dokumentaci jsou současně v bodě 8.4.5. kladeny u systémového prádla požadavky na normu ČSN P CEN/TS 1427 Textilie pro zdravotnictví a zařízení sociálních služeb.

Z výše uvedených požadavků plynoucích ze smlouvy můžeme konstatovat, že se jedná o prádlo, které je specifikováno jak normou, tak požadavky na jeho konkrétní provedení.

V bodě 11. čl. VI. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uvedené: Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 2 zákona vyhrazuje změnu dodavatele, pokud v období 24 měsíců od zahájení plnění předmětu této smlouvy dle čl. XI odst. 3 této smlouvy dojde k odstoupení od této smlouvy z důvodů uvedených v čl. XI této smlouvy, a to ze zavinění, které bude jednoznačně na straně dodavatele spočívající například v nekvalitní realizaci předmětu smlouvy a nesjednání nápravy ve stanoveném termínu, realizace služby nekvalitním způsobem opakovaně, nedodržení ustanovení uvedených v uzavřené smlouvě, nedodržení smluvních termínů dle uzavřené smlouvy. V takovém případě je objednatel, oprávněn oslovit účastníka zadávacího řízení, který se dle hodnocení umístil jako další v pořadí, a to za cenu dle jeho nabídky, a to i opakovaně.

Jak bude řešeno vypořádání související s náklady na pořízení prádla v případě odstoupení od smlouvy dle bodu 11 čl. VI. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla? Ve smlouvě ani v zadávací dokumentaci to není nijak ošetřeno. Bude vypořádání formou odkupu za zůstatkovou hodnotu, která je ošetřena v bodě 6. čl. X smlouvy? (mj. bod 6 čl. X smlouvy předpokládá, že se jedná o prádlo nové) Jelikož se jedná o vysoce specifické prádlo jehož užití s největší pravděpodobností nelze v jiném zařízení, jednalo by se o riziko, které přesahuje standardní podnikatelské riziko.

Znění odpovědi:

V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy podle ust. čl. XI odst. 6 smlouvy, s odkupem systémového prádla zadavatel nepočítá. Zadavatel v zadávacích podmínkách nepožaduje žádné specifické požadavky na systémové prádlo, které by znemožňovaly případné užívání v jiném zařízení. Zadavatel doplňuje, že smluvní podmínky jsou nastaveny tak, že k odstoupení od smlouvy může dojít pouze v případě porušení smlouvy podstatným způsobem, tj. v případech kdy budou mít tato porušení „významný dopad“ na zadavatele (viz čl. IX odst. 5 smlouvy), a to opakovaně (pokud dojde alespoň k 10 takovým případům v posledních 12 měsících).

Dotaz č. 5

Znění dotazu:

V bodě 2. čl. IX. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uvedené: „Vady týkající se kvality dodaného prádla, kvality vyprání či chemického čištění prádla je objednatel povinen reklamovat nejpozději do 14 kalendářních dnů od závozu příslušného prádla na dodací místo, a to buď písemně nebo elektronickou formou na kontaktní osobu ve věcech provozních uvedenou v čl. XIV.“

V bodě 9. čl. IV. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je lhůta na nahlášení nesouladu v dodávce 3 dnů od uskutečnění dodávky.

Rozumíme správně, že 3 dny (kalendářní) se vztahují na rozpor v množství (dodací list vs. fyzické množství) a 14 dní na kvalitu dodaného prádla?

Znění odpovědi:

Ano.

Dotaz č. 6

Znění dotazu:

V čl. IX. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla jsou popsány vady plnění a reklamace.

V bodě 5. čl. XI. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je popsáno porušení smlouvy podstatným způsobem.

V bodě 6. čl. XI. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uvedeno: „Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem, a to z důvodu opakovaného vadného plnění při poskytování komplexního servisu prádla, tj. v případě, že v posledních 12 měsících dojde alespoň k 10 případům vadného plnění podle čl. IX odst. 5 této smlouvy. „

Jaké procento chybně dodaných kusů mají pro objednatele významný charakter, tj. mají významný dopad na objednatele a mohou být důvodem k odstoupení dle bodu 11. čl. VI. Smlouvy o zajištění komplexního servisu prádla je uvedeno? V případě aplikace bodu 6. čl. XI. By se mohlo jednat o 10 (nebo 100) chybně dodaných kusů, což by mohlo vést k odstoupení od smlouvy i když by se jednalo o 0,1% (nebo 1%) chybně dodaných kusů.

Znění odpovědi:

Zadavatel pro případné odstoupení od smlouvy neřeší procento chybně dodaných kusů, ale stupeň závažnosti vadného plnění ve vztahu k předmětu jeho činnosti, tj. k nepřetržitému poskytování zdravotních služeb, které musí být v maximální možné míře kvalitní a bezpečné.

Ostatní ustanovení v celé zadávací dokumentaci zůstává beze změny.

Nové znění přílohy č. 7 ZD **se zvýrazněnou změnou** je přílohou tohoto Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 (dále jen „Vysvětlení“).

Poznámka: zadavatel informuje, že pokud obdrží nabídky obsahující původní znění přílohy č. 7, nebude to důvod k vyloučení takového účastníka zadávacího řízení za předpokladu, že s vybraným dodavatelem bude vždy uzavřena smlouva ve znění přílohy č. 7 ZD, aktualizovaném na základě tohoto vysvětlení.

Uveřejnění a poskytnutí vysvětlení ZD

V souladu s článkem 13.3 ZD je pro poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace využito elektronických prostředků. Vysvětlení ZD včetně přesného znění žádosti o vysvětlení ZD zadavatel v souladu s § 98 odst. 1 zákona uveřejňuje stejným způsobem, jakým byla uveřejněna ZD, tj. elektronicky, neomezeně a přímým dálkovým přístupem na profilu zadavatele – viz https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_196.html.

Vysvětlení ZD zasílá zadavatel současně všem jemu známým dodavatelům, tj. dodavatelům, kterým byla poskytnuta ZD prostřednictvím profilu zadavatele za podmínky, že si se stažením ZD aktivovali na profilu zadavatele v sekci „Zadávací dokumentace veřejné zakázky“ odběr upozornění na změny v zadávacích podmínkách, resp. dodatečných informací.

V Novém Městě na Moravě dne 29.5.2024

Nemocnice Nové Město na Moravě,
příspěvková organizace
JUDr. Věra PALEČKOVÁ
ředitelka

JUDr. Věra Palečková, ředitelka nemocnice

Přílohy:

Příloha č. 1: Příloha č. 7: Smlouva o zajištění komplexního servisu prádla /závazný vzor/ ve znění ze dne 29.5.2024