Příloha č. 7 ZD

**Smlouva o ZAJIŠTĚNÍ komplexníhO SERVISU PRÁDLA**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů

**čl. I.**

**SMLUVNÍ STRANY**

1.1  **Objednatel:** **Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace**

statutární zástupce: JUDr. Věra Palečková, ředitelka

adresa sídla: Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě

IČO: 00842001

DIČ: CZ00842001

zapsána: v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně v oddílu Pr, vložce číslo 1446

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.; č. ú.: 16434751/0100

(dále jen „objednatel“)

1.2 **Dodavatel:**

statutární zástupce:

adresa sídla:

IČO:

DIČ:

zapsán:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „dodavatel“)

**čl. II.**

**ÚČEL SMLOUVY**

1. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu smlouvy – poskytování komplexního servisu prádla pro objednatele.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem: „Komplexní servis prádla pro Nemocnici Nové Město na Moravě, p. o.“, které bylo realizováno objednatelem jako zadavatelem veřejné zakázky podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a vedeno pod ev. č. u zadavatele 01/24/VZ a ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2024-005629.

**čl. III.**

**PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této smlouvy je zajištění komplexního servisu prádla pro objednatele spojených s pronájmem prádla, praním nemocničního prádla a ostatními službami jako jsou opravy, žehlení, odvoz a dovoz prádla, rozvoz na jednotlivá dodací místa a případně oddělení objednatele při dodržení hygienických norem stanovených vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče ve znění pozdějších předpisů, a to za podmínek uvedených v této smlouvě. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit dodavateli dohodnutou cenu za podmínek uvedených v této smlouvě**.**
2. Komplexní servis prádla (dále také jako „předmět smlouvy“) zahrnuje:
3. **pronájem ložního, pacientského a osobního prádla a ostatních lůžkovin** (dále jen souhrnně „**systémové prádlo**“) včetně jeho komplexní údržby (praní, žehlení, opravy, obměna atd.) - specifikace a předpokládaný počet systémového prádla jsou uvedeny samostatně v příloze č. 1 této smlouvy
4. **poskytování služeb prádelny pro vlastní prádlo zadavatele** (dále jen souhrnně „**nesystémové prádlo**“) - specifikace a předpokládaný počet nesystémového prádla jsou uvedeny samostatně v příloze č. 2 této smlouvy a
5. **logistické služby související s poskytovanými službami včetně poskytnutí potřebného vybavení** (kontejnery apod.), komplexní skladovou evidenci a vedení skladu systémového prádla včetně kontrolingu jeho oběhu za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách.
6. Součástí předmětu plnění je i skládání a balení systémového i nesystémového prádla (dále také souhrnně „**prádlo**“) včetně dovozu čistého prádla na jednotlivá dodací místa a případně oddělení u zadavatele a také svozu použitého prádla z jednotlivých sběrných míst, a to vše v pravidelných intervalech za podmínek uvedených v této smlouvě.
7. Plnění podle této smlouvy musí být prováděno technikou a personálem dodavatele, který musí mít zajištěno dostatečné množství manipulační techniky sloužící ke sběru či dodávce prádla.
8. Předmět veřejné zakázky musí splňovat z pohledu kvality všechny příslušné předepsané normy a musí být v souladu s platnou legislativou pro tuto oblast zejména:
9. s vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče ve znění pozdějších předpisů
10. se zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů
11. s požadavky a parametry popsanými v Oborové specifikaci OS 80-01 Praní - Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb, vydané Textilním zkušebním ústavem, s.p. (IČ: 00013251)[[1]](#footnote-1) – viz <https://www.tzu.cz/materials/FileAdmin/OS_80-01_Pran%C3%AD_Zdravotnick%C3%A9_20200901.pdf>
12. ČSN P CEN/TS 14237 (804110) Textilie pro zdravotnictví a zařízení sociálních služeb[[2]](#footnote-2)
13. ČSN EN ISO 9001 Systémy managementu kvality - Požadavky[[3]](#footnote-3)
14. ČSN EN ISO 14001 Systémy environmentálního managementu[[4]](#footnote-4)
15. ČSN EN 14065 Textilie - Textilie zpracované v prádelnách - Systém řízení biokontaminace[[5]](#footnote-5)
16. Podrobné podmínky pro plnění předmětu smlouvy obsahují přílohy č. 1 až č. 12 které jsou pro plnění podle této smlouvy absolutně závazné a nepodkročitelné a objednatel nepřipouští jejich úpravy, kromě případů stanovených v této smlouvě.

**čl. IV.**

**MÍSTO, ČAS A ZPŮSOB PLNĚNÍ**

1. Místem plnění této smlouvy je areál Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě.
2. Dodávání a sběr **systémového prádla** na sběrná/dodací místa a případně oddělení uvedená v příloze č. 6 této smlouvy, bude s ohledem na kapacitní skladovací možnosti objednatele probíhat takto:

* **každý pracovní den, tj. pětkrát týdně ložní a pacientské prádlo (PO, ÚT, ST, ČT, PÁ) - nejpozději do 12:00 hodin a**
* **minimálně dvakrát týdně osobní prádlo a ostatní lůžkoviny (např. ÚT, ČT) - nejpozději do 12:00 hodin.**

Objednatel si v odůvodněných případech vyhrazuje právo vyžadovat mimořádné závozy a svozy prádla, např. v případě mimořádné hygienické situace, nepředvídatelné situace, významného nárůstu pacientů apod. Požadavky na mimořádné závozy a svozy musí být komunikovány písemně s uvedením odůvodnění.

1. **Nesystémové prádlo** bude sváženo dle potřeby objednatele v samostatných obalech a dováženo dodavatelem v rámci rozvozů systémového prádla.
2. Seznam sběrných/dodacích míst, oddělení a nákladových středisek je uveden **v příloze č. 6 této smlouvy** (dále také „**dodací místa**“).
3. Optimální zásoby čistého systémového prádla pro bezproblémový provoz objednatele (dále také **„optimální množství systémového prádla“**) budou nastaveny pro jednotlivá nákladová střediska, uvedená v příloze č. 6 této smlouvy, na základě analýzy dodavatele u objednatele a současně při zohlednění požadavků zadavatele. Předpokladem nastavení optimální zásoby čistého systémového prádla je odsouhlasení výše zásob kontaktní osobou objednatele ve věcech provozních dle čl. XIV odst. 2 této smlouvy. Výše zásob je možné v průběhu trvání této smlouvy odůvodněně aktualizovat pouze po oboustranném písemném odsouhlasení (např. z důvodu nutných hygienických zásahů, nepředvídatelných situací a stavů, nárůstu pacientů atd.); dodavatel je v takových případech povinen takový oprávněný požadavek objednatele akceptovat.
4. Dodavatel po celou dobu plnění této smlouvy zajistí objednateli možnost elektronické on-line kontroly dodaného množství systémového prádla na jednotlivá nákladová střediska, uvedená v příloze č. 6 této smlouvy. Přístup k portálu může být řešen přes zabezpečené spojení HTTPS z veřejných IP adres nemocnice – tyto údaje budou na žádost dodavatele sděleny odpovědnými zaměstnanci úseku informatiky objednatele dodavateli před zahájením plnění dle této smlouvy. Veškeré náklady na zavedení a údržbu tohoto systému jsou zahrnuty v ceně za předmět koupě podle čl. VII této smlouvy.
5. Poskytování služeb prádelny pro nesystémové prádlo bude prováděno na základě písemných objednávek příslušných zaměstnanců objednatele. Použité nesystémové prádlo bude předáváno dodavateli společně s použitým systémovým prádlem z jednotlivých sběrných míst uvedených v příloze č. 6. Objednávky budou obsahovat minimálně tyto náležitosti: datum objednávky, druh prádla, počet a dodací místo.
6. Dodávky čistého systémového prádla (dovoz) ~~nejsou~~ budou závislé na množství vráceného použitého prádla (odvoz). Čisté prádlo musí přivézt dodavatel v kontejneru splňujícím požadavky uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, a to na každé dodací místo roztříděné podle druhů a velikosti prádla a v množství odpovídajícím velikostem optimálního zásob.
7. Součástí dodávky bude dodací list v listinné podobě minimálně v jednom vyhotovení (pro objednatele); současně může být dodací list přístupný v elektronické podobě ve softwarové aplikaci dodavatele. Dodací list musí obsahovat údaje o dodávce, min. identifikaci prádla, počet kusů a koncové oddělení objednatele. Vedoucí zaměstnanec koncového oddělení provede kontrolu dodávky a po jejím provedení potvrdí převzetí dodávky dodavateli, případně nahlásí dodavateli nesoulad faktického stavu s údaji na dodacím listu. Převzetí dodávky či případné nahlášení nesouladu dodavateli musí být provedeno nejpozději do 3 dnů o uskutečnění dodávky, a to buď písemně nebo elektronickou formou na kontaktní osobu ve věcech provozních uvedenou v čl. XIV. V případě nepotvrzení převzetí dodávky či neoznámení nesouladu do stanovené lhůty se má za to, že dodávka byla převzata.

**čl. V.**

**PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE**

1. Dodavatel se zavazuje dodávat systémové prádlo v optimálním množství dle čl. IV odst. 5 této smlouvy pro zajištění bezproblémového provozu u objednatele, a to za podmínek stanovených v této smlouvě a jeho přílohách. Oběh systémového prádla bude probíhat tzv. **bezobjednávkovým systémem**, tj. automatickým způsobem bez provádění pravidelných objednávek čistého systémového prádla objednatelem. Popis bezobjednávkového systému i jeho funkcionalit je uveden v příloze č. 7 této smlouvy. Dodavatel se zavazuje zřídit a zprovoznit bezobjednávkový systém pro oběh systémového prádla **nejpozději ke dni zahájení plnění** dle čl. XI odst. 3 této smlouvy.
2. Před zahájením plnění musí být postupem uvedeným v příloze č. 3 této smlouvy a v čl. IV odst. 5 této smlouvy nastaveny výše optimálního množství čistého systémového prádla dle nákladových středisek uvedených v příloze č. 6 této smlouvy.
3. Dodavatel musí **nejpozději ke dni zahájení plnění** dle čl. XI odst. 3 této smlouvy vybavit objednatele systémovým prádlem v dostatečném množství a kvalitě pro bezproblémový provoz zadavatele, tj. vybavit objednatele optimálním množstvím systémového prádla.
4. Veškeré systémové prádlo musí být **nejpozději ke dni zahájení plnění** dle čl. XI odst. 3 této smlouvy vybaveno čipem (vyjma plen a utěrek) z důvodu zajištění monitoringu oběhu tohoto prádla (zejména evidence doby, po kterou bude systémového prádlo u objednatele).
5. Dodavatel se zavazuje **nejpozději ke dni zahájení plnění** dle čl. XI odst. 3 této smlouvy zapůjčit objednateli 1 ks čtecího zařízení pro zjištění informací z čipů na systémovém prádle (mobilní čtečku čipů) a 1 x softwarovou aplikaci k načtení těchto informací s možností tvorby sestav, aby mohl objednatel provést vlastní kontrolu pohybu prádla s čipy (informace o termínu dodání, místu dodání, případně zda se např. nejedná o prádlo dříve zaúčtované jako ztráta – tj. prádlo vyřazené atd.). Popis poskytovaného čtecího zařízení i softwarové aplikace je uveden v příloze č. 8 této smlouvy. Čtecí zařízení i softwarová aplikace budou zapůjčeny objednateli po celou dobu plnění dle této smlouvy; dodavatel se zavazuje, že po celou dobu plnění dle této smlouvy bude čtecí zařízení i softwarová aplikace plně funkční; v případě nefunkčnosti je dodavatel povinen sjednat nápravu, a to do 3 pracovních dnů od nahlášení.
6. Dodavatel musí být vybaven takovým množstvím systémového prádla, aby dokázal bezproblémově zajistit zásobování čistým systémovým prádlem dle nastaveného optimálního množství prádla.
7. Dodavatel je povinen dodávat kvalitní systémové prádlo odpovídající technickým požadavkům uvedeným v příloze č. 4 této smlouvy, pokud související legislativa nestanoví jinak.
8. Prádlo musí být dodáváno rozdělené podle koncových oddělení objednatele, a dále podle druhů, barev a velikostí.
9. Dodavatel se zavazuje minimálně jednou za měsíc, nejpozději 10. pracovní den v měsíci poskytovat objednateli elektronickou cestou podrobné informace o oběhu systémového prádla - přehled musí být poskytnutý v editovatelném formátu (objednatel preferuje formát .xls nebo .xlsx). Technické podmínky na komplexní skladovou evidenci a kontroling oběhu systémového prádla jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy. Náklady na tyto činnosti jsou zahrnuty v ceně za plnění předmětu této smlouvy.
10. Dodavatel se zavazuje dodávat prádlo čisté, vyprané, vyžehlené a nepoškozené ve stavu způsobilém k užívání dle jeho určení. Při přepravě musí být čisté prádlo chráněno před znečištěním a druhotnou kontaminací vhodným obalem.
11. Dodavatel se zavazuje zajistit nepřetržité poskytování komplexních služeb v rozsahu dle této smlouvy také v případech, kdy nebude z jakýchkoli důvodů schopen řádně poskytovat služby. Pakliže by z důvodů, které jsou na straně dodavatele, a nebo kterým mohl dodavatel zabránit, nebo je měl či mohl předvídat, došlo k neposkytnutí služeb v takovém rozsahu, že by to mohlo negativně ovlivnit či ohrozit provoz nemocnice, může objednatel v případě nebezpečí prodlení zadat okamžitě poskytování služeb jinému dodavateli, a to v rozsahu, který je nutný pro zachování řádného provozu nemocnice, s čímž dodavatel souhlasí podpisem této smlouvy. Vícenáklady s tím spojené budou účtovány v plném rozsahu dodavateli. Pokud ovšem nemohl dodavatel důvodům bránícím řádnému poskytování služeb zabránit z objektivních příčin, což musí objednateli řádně a průkazně prokázat, ponese výše uvedené náklady sám objednatel.

Ceny sjednané na základě této smlouvy zůstanou pro objednatele za takto poskytnuté náhradní plnění zachovány.

1. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré právní, technické a hygienické předpisy a normy pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení, zejména vyhlášku č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, ve znění pozdějších předpisů.
2. Dodavatel se zavazuje dodržovat barevné rozlišení oděvů zaměstnanců dle kategorie profese pracovníka (lékaři, nelékařský zdravotnický personál, operační prádlo atd.), pokud nebude písemně dohodnuto jinak. Barevné odlišení dle profesí je uvedeno v příloze č. 5 této smlouvy. Případná změna barevného rozlišení oděvů zaměstnanců musí být po oboustranném odsouhlasení řešena písemně formou dodatku k této smlouvě.
3. Dodavatel se zavazuje dodávat veškeré druhy systémového prádla v rozsahu všech položek uvedených v příloze č. 1 a č. 3 této smlouvy – tyto druhy musí v celém rozsahu odpovídat vzorkům systémového prádla předloženým dodavatelem v nabídce v předmětném zadávacím řízení. Vzorky dodavatele budou i po podpisu smlouvy v úschově u objednatele. Případná změna či úprava střihového řešení systémového prádla musí být po oboustranném odsouhlasení řešena písemně formou dodatku k této smlouvě.
4. Dodavatel se podpisem této smlouvy zavazuje upřednostňovat a dodržovat environmentální aspekty při plnění předmětu této smlouvy (např. omezení spotřeby energií, vody, surovin, omezení produkce látek znečišťujících ovzduší, vodu a půdu, omezení produkce odpadů a uhlíkové stopy) a dodržovat důstojné pracovní podmínky a bezpečnost práce svých zaměstnanců a poddodavatelů a podporovat férové dodavatelské vztahy.
5. Dodavatel se zavazuje plnit předmět smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami na předmětnou veřejnou zakázku a svou nabídkou předloženou v zadávacím řízení na předmětnou veřejnou zakázku. Zejména je dodavatel povinen dodržovat požadavky objednatele zohledňující zásady environmentálně odpovědného a sociálně odpovědného zadávání uvedené v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky. V této souvislosti dodavatel prohlašuje a ubezpečuje objednatele, že při výkonu své podnikatelské činnosti dodržuje podmínky legálního zaměstnávání, důstojné pracovní podmínky a zajišťuje bezpečnost práce pro všechny osoby, které se podílí na plnění předmětu smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit dodržení uvedených podmínek i u poddodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.
6. Průběžnou výměnu opotřebovaného systémového prádla za nové zajišťuje dodavatel na svůj náklad.
7. Dodavatel se zavazuje v případě zvýšené potřeby objednatele (např. z důvodu hromadného neštěstí) vykrýt zvýšenou potřebu prádla operativně ve lhůtě do 6 hodin od nahlášení takového mimořádného požadavku objednatelem.
8. Dodavatel je povinen respektovat bezpečnostní politiky objednatele zavedené v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací včetně jejich následných změn, a to po celou dobu účinnosti smlouvy. Aktuálně platné politiky budou sděleny dodavateli v termínu instalace zdravotnických prostředků, případné následné změny politik, vyžadované objednatelem, pak vždy min. 1 měsíc před datem jejich účinnosti.
9. Průběžně během celé doby účinnosti této smlouvy je dodavatel povinen identifikovat a řešit kybernetické bezpečnostní zranitelnosti související s poskytováním plnění.
10. Dodavatel se zavazuje neprodleně reagovat na kybernetické bezpečnostní zranitelnosti, které mu budou oznámeny ze strany objednatele a zajistit nezbytnou součinnost.
11. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy nevyužívat v rozsahu vyšším než 10% ceny poddodavatele, který je:
12. fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
13. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
14. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce.
15. Objednatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy nerealizovat ani přímý ani nepřímý nákup či dovoz zboží uvedeného v Nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ve znění poslední novely Nařízením Rady (EU) č. 2022/576.

**čl. VI.**

**PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel je povinen nakládat šetrně s dodaným systémovým prádlem a užívat jej způsobem odpovídajícím jeho určení a pouze na pracovištích příslušného dodacího místa/nákladového střediska.
2. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli kontrolu systémového prádla v prostoru objednatele, a to po předchozí dohodě.
3. Objednatel je povinen učinit opatření k zamezení ztrát systémového prádla.
4. Systémové prádlo je majetkem dodavatele a objednatel nesmí toto prádlo dát k vyprání nebo k jakékoliv jiné úpravě či opravě jiné osobě.
5. Objednatel se zavazuje zabezpečit vkládání použitého prádla do pytlů tak, aby nedocházelo k zamíchání jednotlivých druhů prádla – systémového a nesystémového. Objednatel se dále zavazuje třídit prádlo dle vyhlášky č. 306/2012 Sb., a to dle zdravotního rizika na:

* infekční
* operační
* kontaminované radiofarmaky a cytostatiky
* ostatní,

A dále podle:

* stupně znečistění
* druhu prádla
* barvy

1. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby použité prádlo neobsahovalo žádné cizí předměty (nástroje, jednorázové předměty, psací potřeby apod.) Použité prádlo vhazují zaměstnanci objednatele do pytlů, naplněné pytle se pak uzavřou a vhodí do vozíku nebo klecového kontejneru. Takto připravený vozík/klecový kontejner odveze následující den dodavatel přímo ze sběrného místa do prádelny a za něj přiveze kontejner s prádlem čistým.
2. Objednatel si vyhrazuje právo na reklamaci dodaného prádla v případě, že prádlo nebude splňovat požadavky uvedené v této smlouvě. Podmínky reklamace obsahují příslušná ustanovení této smlouvy v čl. IX a příloha č. 9 této smlouvy.
3. Objednatel si vyhrazuje právo přístupu do provozních prostor dodavatele za účelem kontroly dodržování technických a hygienických předpisů a norem pro praní a dodávku prádla do zdravotnických zařízení.
4. Objednatel se zavazuje poskytnout před zahájením plnění předmětu této smlouvy seznam veřejných IP adres nemocnice pro zřízení přístupů do softwarové aplikace, v případě, že o to dodavatel požádá.
5. Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 1 zákona vyhrazuje změnu rozsahu plnění, spočívající:

* ve změně optimálních zásob pronajímaného systémového prádla, tj. ve změně výše množství pronajímaného systémového prádla, a to v případě prokazatelně objektivních důvodů (např. v případě změn provozů u objednatele - otevření/uzavření provozů, atd.). Dodavatel je v takových situacích povinen požadavek objednatele na změnu akceptovat, přizpůsobit poskytování komplexního servisu prádla tak, aby byl i po změně zajištěn bezproblémový provoz u objednatele. Dodavatel je povinen zajistit poskytování komplexního servisu ve stejné kvalitě, rozsahu a za stejnou cenu, odpovídající cenám sjednaným v této smlouvě. Tyto skutečnosti nebudou považovány za změnu závazku, a to s ohledem na skutečnost, že předmět plnění této veřejné zakázky bude realizován na základě uzavřené smlouvy. Objednatel uvádí, že potřeba prádla se řídí jeho aktuální potřebou a na základě dohodnutého optimálního množství prádla dle příslušných ustanovení této smlouvy.
* ve změně nákladových středisek nebo ve změně sběrných míst – tyto změny podléhají ust. čl. XIV odst. 16 této smlouvy, tj. povinnosti uzavření dodatku k této smlouvě, pouze v případě, že změna bude dlouhodobého nebo trvalého charakteru.

1. Objednatel si v souladu s ust. § 100 odst. 2 zákona vyhrazuje změnu dodavatele, pokud v období 24 měsíců od zahájení plnění předmětu této smlouvy dle čl. XI odst. 3 této smlouvy dojde k odstoupení od této smlouvy z důvodů uvedených v čl. XI této smlouvy, a to ze zavinění, které bude jednoznačně na straně dodavatele spočívající například v nekvalitní realizací předmětu smlouvy a nesjednání nápravy ve stanoveném termínu, realizace služby nekvalitním způsobem opakovaně, nedodržení ustanovení uvedených v uzavřené smlouvě, nedodržení smluvních termínů dle uzavřené smlouvy. V takovém případě je objednatel, oprávněn oslovit účastníka zadávacího řízení, který se dle hodnocení umístil jako další v pořadí, a to za cenu dle jeho nabídky, a to i opakovaně.

**čl. VII.**

**CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cena za konkrétní služby dle jednotlivých druhů prádla je uvedena v **Příloze č. 1 a 2,** které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Tyto ceny jsou konečné a zahrnují veškeré činnosti související s plněním předmětu této smlouvy včetně veškerých souvisejících nákladů, zejména dopravné, náklady na zřízení, provozování a správu systému elektronických/automatických objednávek prádla, dodávek systémové prádla, atd. Tyto ceny dodavatel garantuje minimálně po dobu **3 roků** od zahájení plnění dle této smlouvy a v této době je lze překročit pouze na základě změny obecně platných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění, tj. za předpokladu, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude smluvní cena upravena podle sazeb daně z přidané hodnoty platných v době vzniku zdanitelného plnění. Ustanovení ohledně změny ceny z důvodu změny obecně platných právních předpisů platí po celou dobu plnění dle této smlouvy.
2. Ceny za služby, uvedené v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele (např. dopravné do místa plnění, pojištění zásilky, celní, bankovní a ostatní poplatky, finanční vlivy apod.). Ceny jsou platné a neměnné **po dobu 3 roků** ode dne zahájení plnění dle této smlouvy (kromě výjimky uvedené výše v odst. 1 tohoto článku), po uplynutí této doby je u těchto cen, po vzájemné dohodě s objednatelem, přípustné zohlednit vývoj finanční trhu z pohledu inflace a změn kurzů. Za účelem kompenzace inflace budou veškeré ceny, tak jak jsou stanoveny touto smlouvou, upravovány od roku následujícího po roce, ve kterém bylo dosaženo třech letech plnění, a to na základě oficiálně vyhlášeného indexu inflace Českým statistickým úřadem vždy za předcházející rok. Ceny za poskytnuté služby budou takto upraveny počínaje od 1.1. na celý kalendářní rok s ohledem na index inflace za předchozí kalendářní rok, a dodatkem k této smlouvě stanoveny. Tato inflační doložka bude uplatněna dodavatelem poprvé pro úpravu ceny od 1.1., a to po písemném oznámení dodavatele do 31.12. v příslušném předchozím kalendářním roce a pouze v případě, kdy hodnota inflace vzroste nad 3 % v příslušném kalendářním roce. V případě, že dodavatel objednateli písemně neoznámí do 31.12. v příslušném kalendářním roce, že bude uplatňovat pro příští kalendářní rok kompenzaci inflace, právo dodavatele pro nadcházející rok zaniká.
3. Cena za služby poskytované dle této smlouvy bude objednatelem hrazena bezhotovostním platebním převodem na účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Fakturace poskytnutých služeb bude probíhat na základě skutečně realizovaného množství prádla za uplynulých 30 dní (fakturační období). Faktury budou dodavatelem vystaveny po uplynutí příslušného fakturačního období. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Závazek objednatele uhradit cenu za služby je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu objednatele na účet dodavatele.
4. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Na faktuře musí být jasně rozlišen typ poskytované služby (pronájem systémového prádla vs. služby prádelny pro nesystémové prádlo) , tj. odlišení fakturace za kusy systémového prádla a druhá za praní a chemické čištění prádla nesystémového. Současně s fakturou musí být objednateli taktéž doručena podrobná tabulka s rozklíčováním fakturovaných částek na jednotlivá nákladová střediska (oddělení) objednatele, a to jak v písemném vyhotovení jako nedílná součást faktury, tak i v elektronické podobě (formát .xls), zaslané elektronicky na e-mail: [uctarna@nnm.cz](mailto:uctarna@nnm.cz) .
5. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozím odstavci tohoto článku, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury objednateli běžet nová lhůta splatnosti, a to v délce stanovené obdobné jako u faktury řádné. V případě, že má dodavatel s objednatelem uzavřenu více než jednu smlouvu, je dodavatel povinen vystavovat příslušné faktury ke každé takovéto smlouvě samostatně. Pokud tak neučiní a fakturuje na jedné faktuře z více smluv, je objednatel oprávněn postupovat v souladu s tímto odstavcem a takovouto fakturu dodavateli vrátit.
6. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších (dále jen „ZDPH“).
7. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované dodavatelem.

Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění dodavateli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu objednatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a dodavateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.

1. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

**čl. VIII.**

**SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Při prodlení s úhradou faktury je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01  % za každý den prodlení z neuhrazené částky s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody dodavatele.
2. Dodavatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu za prodlení s dovozem čistého prádla ve výši 5.000,- Kč za každou hodinu prodlení. Výše smluvní pokuty vyplývá z potřeby nepřetržitého provozu objednatele a nároků na provoz na zdravotnické zařízení poskytující nepřetržitou lékařskou a ošetřovatelskou péči. Nárok objednatele na náhradu škody, která mu v souvislosti s prodlením dodavatele vznikla, včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.
3. V případě porušení jakékoliv povinnosti dodavatele uvedené v této smlouvě, které bude za následek reklamaci z důvodu významného dopadu na objednatele dle čl. IX odst. 5 této smlouvy, je dodavatel mimo vyřízení reklamace dle platného reklamačního řádu povinen uhradit objednateli 10 000 Kč za každou reklamaci, a to po celou dobu plnění dle této smlouvy.
4. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním uznané vady neodstraněné v dohodnutém termínu činí 10.000,- Kč za každou jednotlivou vadu za každý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti dodavatele uvedené v čl. XIII odst. 1 této smlouvy je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý den prodlení s dodáním kopie pojistné smlouvy.
6. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy objednatele adresované do sídla dodavatele.
7. Povinnost uhradit smluvní pokutu nevzniká v případě, že prodlení smluvní strana nezavinila a pokud prokáže, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
8. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škod v plném rozsahu, které vzniknou smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením jakéhokoliv ustanovení této smlouvy. Stejně tak není dotčena povinnost příslušné smluvní strany splnit své závazky dle této smlouvy. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije.

**čl. IX.**

**VADY PLNĚNÍ A REKLAMACE**

1. Vady zjevné při převzetí prádla je objednatel povinen reklamovat postupem uvedeným v čl. IV odst. 9 této smlouvy.
2. Vady týkající se kvality dodaného prádla, kvality vyprání či chemického čištění prádla je objednatel povinen reklamovat nejpozději do 14 kalendářních dnů od závozu příslušného prádla na dodací místo, a to buď písemně nebo elektronickou formou na kontaktní osobu ve věcech provozních uvedenou v čl. XIV.
3. V případech uvedených výše v odst. 1 a 2 se dodavatel zavazuje sjednat nápravu vadného plnění v termínu nejbližšího řádného závozu prádla na dodací místo, na kterém nebylo řádně plněno, nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak.
4. Podrobnější postupy pro uplatnění reklamací při komplexním servisu systémového prádla i údržbě nesystémového prádla je uveden v příloze č. 9 této smlouvy.
5. Vady v poskytování služeb (včetně vad dle odst. 2 výše), které budou mít pro objednatele významný charakter, tj. budou mít významný dopad na objednatele (např. provozní, ekonomický, epidemiologický, finanční apod.) je objednatel povinen reklamovat bezprostředně po jejich zjištění, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od jejich zjištění, a to buď písemně nebo elektronickou formou na kontaktní osobu ve věcech provozních uvedenou v čl. XIV. Dodavatel se zavazuje sjednat nápravu vady dle její povahy bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů, nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak.
6. Náklady na nápravu reklamovaného plnění jdou k tíži dodavatele.

**čl. X.**

**ZPŮSOB ŘEŠENÍ ZTRÁT SYSTÉMOVÉHO PRÁDLA**

1. Inventura prádla bude prováděna na základě výzvy objednatele nebo dodavatele. Výzva k inventuře musí být druhé straně písemně doručena nejméně 30 dní před plánovaným termínem inventury.
2. O průběhu každé inventury bude sepsán zápis, který musí být potvrzen objednatelem i dodavatelem.
3. Dodavatel se zavazuje tolerovat 8 % roční ztrátovost systémového prádla z celkového objemu systémového prádla potřebného pro zajištění předmětu této smlouvy. Jelikož není možné přesně určit objem systémového prádla potřebný pro zajištění předmětu této smlouvy, považuje se za tento objem množství systémového prádla dodané objednateli během dvou běžných kalendářních týdnů. Toto množství dodané za dva týdny bude určeno jako podíl systémového prádla dodaného za posledních 12 měsíců poskytování služby vydělené hodnotou: „26“; případně, pokud je služba poskytována kratší dobu než 12 měsíců, bude množství systémového prádla dodaného za dva týdny určeno jako podíl celkového množství dodaného systémového prádla od začátku poskytování služby a poloviny počtu týdnů od začátku poskytování služby.
4. Za „ztracené“ bude považováno takové **systémového prádlo**, které bude prokazatelně dodáno objednateli a dodavateli nebude vráceno zpět ve lhůtě do 90 dní ode dne dodání objednateli. Dodavatel se zavazuje v rámci měsíčních přehledů dle čl. V odst. 9 této smlouvy předávat objednateli i seznam prádla, které bylo objednateli dodáno před více než 60 dny a nevrátilo se zpět dodavateli. Dodavatel je povinen poskytnout objednateli lhůtu v délce alespoň 30 dní ode dne dodání tohoto seznamu na dohledání tohoto systémového prádla, pokud nebude dohodnuto jinak. Seznam systémového prádla bude obsahovat druh prádla, barvu prádla, velikost, číslo čipu v prádle, datum dodání objednateli a nákladové středisko objednatele, na které byl daný kus dodán.
5. Za „ztracené“ bude považováno takové **nesystémového prádlo**, které bude prokazatelně předáno k údržbě dodavateli a objednateli nebude vráceno zpět ve lhůtě do 30 dní ode dne předání dodavateli. O této skutečnosti bude dodavatel písemně informován objednatelem s uvedením druhu nesystémového prádla a případně i bližší specifikace prádla, data předání dodavateli a identifikace nákladového střediska, ze kterého bylo nesystémové prádlo předáno. Objednatel je povinen poskytnout objednateli lhůtu v délce alespoň 14 dnů ode dne předání nesystémového prádla dodavateli, pokud nebude dohodnuto jinak.
6. Systémové prádlo, které bude považováno za ztracené a jehož množství překročí tolerovanou ztrátovost dle této smlouvy, bude vyfakturováno dodavatelem objednateli. Cena za každý ztracený kus systémového prádla k náhradě bude snížena o 0,1% za každý den, od kdy byl ztracený kus vydán dodavatelem do užívání. Pokud to u daného prádla nebude možné určit, bude cena za daný ztracený kus prádla snížena o 50% oproti pořizovací ceně uvedené u příslušného prádla v příloze č. 1. Faktura bude vystavena s 30 denní splatností.
7. Nesystémové prádlo, které bude považováno za ztracené bude vyfakturováno objednatelem dodavateli. Cena za toto ztracené prádlo bude určena jako součet násobků množství a ceny jednotlivých sortimentů prádla ztraceného nad tolerovaný rámec ztrátovosti. Ceny jednotlivých sortimentů jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Faktura bude vystavena s 30 denní splatností.

**čl. XI**

**DOBA PLNĚNÍ SMLOUVY, VÝPOVĚĎ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že plnění dle této smlouvy započne prvním dnem **čtvrtého kalendářního měsíce** následujícího po dni nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany bez uvedení důvodů, a to nejdříve po uplynutí 24 měsíců od zahájení plnění. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Tuto smlouvu lze ukončit též písemnou dohodou smluvních stran.
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit, pokud dodavatel **poruší tuto smlouvu podstatným způsobem,** zejména nesplní-li své závazky vyplývající z této smlouvy, a to zejména pokud dodavatel do nejpozději ke dni zahájení plnění dle čl. XI odst. 3 této smlouvy:

* nezřídí a nezprovozní ve stanoveném termínu bezobjednávkový systém k pronájmu systémového prádla podle ust. čl. V odst. 1 této smlouvy,
* nevybaví objednatele ve stanoveném termínu systémovým prádlem v optimálním množství podle ust. čl. V odst. 3 této smlouvy.
* nevybaví veškeré systémové prádlo čipem (vyjma plen a utěrek) podle ust. čl. V odst. 4 této smlouvy.
* nezapůjčí objednateli 1 ks čtecího zařízení pro zjištění informací z čipů na systémovém prádle (mobilní čtečku čipů) a 1 x softwarovou aplikaci podle ust. čl. V odst. 5 této smlouvy.

1. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit v případě porušení této smlouvy podstatným způsobem, a to z důvodu opakovaného vadného plnění při poskytování komplexního servisu prádla, tj. v případě, že v posledních 12 měsících dojde alespoň k 10 případům vadného plnění podle čl. IX odst. 5 této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit v případě, že dodavatel poruší povinnosti uvedené v čl. V odst. 22 a 23 této smlouvy.
3. Odstoupení v případech uvedených výše v odst. 5, 6 a 7 tohoto článku nabývá účinnosti dnem jeho doručení do sídla dodavatele.
4. Odstoupení od smlouvy ani výpověď smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smluvních povinností, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků objednatele vyplývajících z titulu odpovědnosti dodavatele za vady, nároků z titulu záruky za poskytnuté služby a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku nebo z ustanovení smlouvy, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
5. Odstoupením od smlouvy nebo výpovědí smlouvy se smlouva ruší až od okamžiku účinnosti odstoupení nebo výpovědi. Pro část závazku, splněného do dne účinnosti odstoupení nebo výpovědi, zůstávají podmínky sjednané smlouvou v platnosti.
6. Zanikne-li tato smlouva jiným způsobem, než je splnění závazku smluvních stran, jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky. Objednatel je povinen uhradit dodavateli za níže uvedených podmínek cenu za řádně poskytnuté služby, které mu do doby ukončení smlouvy dodavatel poskytl a objednatel mu za jejich poskytnutí nezaplatil.
7. Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti ukončení smlouvy na základě odstoupení od smlouvy nebo výpovědi smlouvy zejména povinen:

a) dále neposkytovat služby a učinit všechna opatření nutná k zabránění možného vzniku škod;

b) navrátit objednateli veškeré jeho nesystémové prádlo, a to nejpozději do 14 dnů od nabytí účinnosti ukončení smlouvy;

c) provést soupis všech dosud poskytnutých a objednatelem nezaplacených služeb, oceněný v souladu s touto smlouvou, přičemž tento soupis musí být odsouhlasen objednatelem;

d) předat objednateli doklady, které se vztahují k poskytnutým službám, jež by předkládal objednateli v souladu se smlouvou při fakturaci;

e) vystavit závěrečný daňový doklad, který bude vyhotovený v souladu s ustanoveními smlouvy;

f) postoupit objednateli práva, která nabyl ke dni ukončení smlouvy, zejména práva z titulu subdodavatelských smluv, u kterých to objednatel bude vyžadovat, ostatní subdodavatelské smlouvy ukončit a vypořádat veškeré nároky z těchto smluv, postoupit objednateli případná práva z licenčních smluv, patentů, know-how apod.

1. Objednatel je od okamžiku nabytí účinnosti ukončení smlouvy na základě odstoupení od smlouvy nebo výpovědi smlouvy zejména povinen navrátit dodavateli veškeré systémové prádlo, a to nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti ukončení smlouvy;

**čl. XII**

**MLČENLIVOST**

1. V průběhu plnění předmětu této smlouvy může dodavatel přijít do styku s důvěrnými informacemi týkající se objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů

* mající povahu osobních údajů, obchodních údajů, či údajů o jiných právních a faktických vztazích objednatele,
* které dodavatel obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně, v elektronické či jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, na němž takováto informace může být nahrána nebo uložena.

1. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou či se stanou veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí za předpokladu, že nejsou získány jako důsledek protiprávního jednání.
2. V případě pochybností je povinností dodavatele vyžádat si stanovisko objednatele, zda informaci považuje za důvěrnou. Nepožádal-li dodavatel o toto stanovisko, má se v případě pochybností za to, že informace je důvěrná.
3. Dodavatel zajistí zachování mlčenlivosti o veškerých důvěrných informacích a zajistí přenesení povinnosti mlčenlivosti v plném rozsahu této smlouvy na své zaměstnance i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k dodavateli, které se budou na realizaci předmětu smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti uložené touto smlouvou.
4. Dodavatel se dále zavazuje dodržovat pravidla a zásady zpracování a ochrany osobních údajů identifikovatelných fyzických osob podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, zákona  č. 372/2011  Sb., zákon o zdravotních službách, zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách  a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.
5. Dodavatel prohlašuje, že v rámci plnění předmětu smlouvy:

jsou uchovávány osobní údaje a údaje zvláštní kategorie objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů, a to následující:

……………………………..……………

…………………………………………..

…………………………………………..

nejsou uchovávány osobní údaje a údaje zvláštní kategorie objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů.

1. V případě, že je předmětem dodávky počítačové vybavení uchovávající jakékoliv osobní údaje a údaje zvláštní kategorie, je dodavatel povinen objednatele na tuto skutečnost výslovně upozornit a zajistit zabezpečení proti neoprávněnému přístupu vhodnými prostředky (PIN, přihlašovací údaje, …). Tyto údaje současně předá objednateli při předání díla.

Ustanovení tohoto článku se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

**čl. XIII.**

**POJIŠTĚNÍ**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti této smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě, s limitem pojistného plnění minimálně **ve výši 5mil. Kč.** Dodavatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy k ověření pojistného krytí objednateli nejpozději do zahájení plnění dle čl. XI odst. 3 této smlouvy a dále kdykoliv na vyžádání objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemné žádosti objednatele.
2. V případě, že činností dodavatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy, bude dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
3. Dodavatel se dále zavazuje řádně a včas plnit veškeré závazky z této pojistné smlouvy pro něj plynoucí a udržovat platné pojištění po celou dobu účinnosti této smlouvy.

**čl. XIV.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky na služby „Komplexní servis prádla pro Nemocnici Nové Město na Moravě, p. o.“ vedené ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2024-005629. a u zadavatele pod ev. č. 01/24/VZ
2. Kontaktní údaje objednatele:

* ve věcech vyplývajících z této smlouvy:

**Oddělení nákupu a veřejných zakázek**

adresa: sídlo zadavatele

kontaktní osoba: **Mgr. Alena Ševčíková**

tel: +420 566 801 602

email: [alena.sevcikova@nnm.cz](mailto:alena.sevcikova@nnm.cz)

* ve věcech provozních:

**Mgr. Bohdana Marečková, náměstkyně ošetřovatelské péče**

tel. 566 801 599

email: [bohdana.mareckova@nnm.cz](mailto:bohdana.mareckova@nnm.cz)

1. Kontaktní údaje dodavatele

* ve věcech vyplývajících z této smlouvy:

……………………………………………….

tel.: …………………………………………

email: ………………………………………….

* ve věcech provozních:

……………………………………………….

tel.: …………………………………………

email: ………………………………………….

1. Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména, že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům zadávacího řízení.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení smírnou cestou, zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob, příp. statutárních orgánů či jejích členů. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporů mezi smluvními stranami, smluvní strany se dohodly, že všechny spory, vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, budou řešeny prostřednictvím věcně příslušných soudů. Smluvní strany se dále dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích z této smlouvy je místně příslušným soudem soud dle sídla objednatele.
3. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a dalšími platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména vyhláškou Ministerstva zdravotnictví č. 306/2012 Sb. v platném znění Smluvní strany v souladu s ust. § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou. Dodavatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které souvisí s plněním této smlouvy během trvání platnosti této smlouvy a po dobu jednoho roku po ukončení platnosti této smlouvy. To se netýká skutečností, které jsou veřejně známé nebo dostupné a nevztahuje se na zřizovatele objednatele.
4. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
5. Dodavatel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
6. Dodavatel poskytne kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy. Tuto povinnost zajistí dodavatel i u poddodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.
7. Dodavatel je povinen zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci pohybující se v areálu objednatele byli dostatečně identifikovatelní (pracovní oděv, visačky apod.). Dodavatel je povinen zabezpečit tuto povinnost i u všech svých poddodavatelů.
8. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu a včetně všech případných dodatků, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv.
9. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel a splnění této povinnosti doloží bezodkladně dodavateli. Současně berou smluvní strany na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
10. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
12. Pohledávky vyplývající z této smlouvy, může dodavatel převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
13. Tuto smlouvu včetně jejích příloh lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
14. Touto smlouvou se ruší veškerá předchozí písemná a ústní ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy.
15. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že se dohodly na celém jejím obsahu, že se smluvními podmínkami souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
17. Nedílnou součástí smlouvy jsou i její přílohy, a to:

Příloha č. 1: Specifikace systémového prádla ke komplexnímu servisu včetně předpokládaného počtu, cenová nabídka

Příloha č. 2:  Specifikace nesystémového prádla ke komplexnímu servisu včetně předpokládaného počtu, cenová nabídka

Příloha č. 3: Technické podmínky na předmět plnění

Příloha č. 4: Technické požadavky na systémové prádlo

Příloha č. 5: Seznam zaměstnanců dle profesí včetně barevného řešení

Příloha č. 6: Seznam sběrných/dodacích míst, oddělení a nákladová střediska

Příloha č. 7: Technický popis bezobjednávkového systému i jeho funkcionalit

Příloha č. 8: Technický popis poskytovaného čtecího zařízení i softwarové aplikace

Příloha č. 9: Postupy pro uplatnění reklamací při komplexním servisu prádla

Příloha č. 10: Pravidla součinnosti s úsekem informatiky objednatele

Příloha č. 11: Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

Příloha č. 12: Seznam poddodavatelů

V Novém Městě na Moravě dne ……… V …………………….dne …………………..

Za objednatele: Za dodavatele:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

JUDr. Věra Palečková jméno a příjmení oprávněné osoby dodavatele

ředitelka nemocnice ……………………

Příloha č. 1:

**Specifikace systémového prádla ke komplexnímu servisu včetně předpokládaného počtu, cenová nabídka** */vyplněná příloha č. 1 ZD/*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 2:

**Specifikace nesystémového prádla ke komplexnímu servisu včetně předpokládaného počtu, cenová nabídka** */vyplněná příloha č. 2 ZD/*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 3:

**Technické podmínky na předmět plnění** */vyplněná příloha č. 3 ZD/*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 4:

**Technické požadavky na systémové prádlo** */vyplněná příloha č. 4 ZD/*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Příloha č. 5:

**Seznam zaměstnanců dle profesí včetně barevného řešení** */příloha č. 5 ZD /*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 6:

**Seznam sběrných/dodacích míst, oddělení a nákladová střediska** */příloha č. 6 ZD/*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 7:

**Technický popis bezobjednávkového systému i jeho funkcionalit** */vytvoří dodavatel – podrobnosti viz odst. 11.1 ZD/*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 8:

**Technický popis poskytovaného čtecího zařízení i softwarové aplikace** */vytvoří dodavatel – podrobnosti viz odst. 11.1 ZD/*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 9:

**Postupy pro uplatnění reklamací při komplexním servisu prádla** */vytvoří dodavatel – podrobnosti viz odst. 11.1 ZD/*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 10 smlouvy

**Pravidla součinnosti s úsekem informatiky objednatele** (dále jen „ÚI“)

V případě, že některé plnění dle této smlouvy vyžadují zapojení do počítačové sítě *objednatele*, musí být tato činnost prováděna se souhlasem zaměstnance ÚI. Zaměstnanec ÚI musí být o realizaci předmětu smlouvy resp. záměru jeho zapojení do počítačové sítě *objednatele* informován *dodavatelem* s dostatečným předstihem, a to minimálně 10 kalendářních dnů před termínem vlastního plnění v místě plnění (podrobnosti viz níže).

Předmět smlouvy dle této smlouvy zahrnuje všechny práce související s instalací dodávaných/poskytovaných HW/SW částí do plně funkčního stavu. Pokud bude vyžadována *dodavatelem* součinnost s ÚI, je nutné rozsah této součinnosti předem jasně definovat a zaslat emailem na adresu [vtle@nnm.cz](mailto:vtle@nnm.cz), a to minimálně 1 týden (7 kalendářních dnů)  před termínem poskytnutí součinnosti. Za součinnost se považuje např. i zřízení vzdáleného přístupu přes internet.

Pokud požadavek na součinnost s ÚI svým rozsahem překročí 3 hodiny práce technika ÚI nebo bude vyžadovat plnění třetí strany, vyhrazuje si ÚI právo navrhnout vlastní termíny dle svých kapacitních možností.

Pokud požadavek na součinnost překročí rámec běžných činností zajišťovaných ÚI nebo její rozsah nebude ÚI schopen akceptovat z kapacitních, technických či časových důvodů, může požadovanou součinnost celou nebo její část odmítnout, a to do 3 pracovních dnů po obdržení požadavku. V tomto případě je *dodavatel* povinen zajistit všechny požadované úkony vlastními techniky nebo externím servisem.

Pokud bude ÚI, ke zdárné realizaci plnění ze smlouvy nucen zajišťovat úkony, které nebyly definovány v požadavcích na součinnost, bude *dodavateli* tato práce účtována ve výši prokazatelných nákladů s nimi spojených.

Příloha č. 11 smlouvy

**Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace**

1. *Objednatel* umožní vzdálený přístup/připojení do své počítačové sítě nebo její části *dodavateli* tak, aby mohl *dodavatel* vykonávat veškeré smluvní či *objednatelem* prokazatelně vyžádané/objednané služby (dále jen „služba“).
2. *Objednatel* zřídí vzdálený přístup pro *dodavatele* na dobu a v rozsahu nezbytně nutnou k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Technické podmínky vzdáleného připojení jsou dohodnuty takto:

a) připojení přes SSH protokol VNC dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel

b) připojení přes RDP (Microsoft remote desktop klient) dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel

c) VPN přístup dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel

d) jiný typ přístupu či autentizace dle individuálně dohodnutých parametrů při podpisu smlouvy.

Předání parametrů přístupu a přístupových hesel zajistí po oboustranné dohodě zaměstnanec úseku informatiky *objednatele*.

1. *Dodavatel* se zavazuje zajistit, že osoby, jim pověřené k vykonávání služeb prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou dodržovat tyto podmínky:
   * nezneužijí vzdálený přístup do sítě k aktivitám, které nejsou v souladu se smluvním rozsahem poskytovaných služeb, a ani neumožní tyto aktivity třetí osobě.
   * nezneužijí jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijdou do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neposkytnou takovou informaci třetí osobě.
   * zachovají mlčenlivost o skutečnostech a údajích, o nichž se dozví při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost zdravotnických a ostatních pracovníků u poskytovatele zdravotních služeb dle § 51 odst. 5 písm. a) až g) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
   * při své činnosti postupovat plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)
2. *Dodavatel* je povinen vždy předem zajistit, že nedojde k nepředpokládanému narušení chodu počítačové sítě (informačního systému), ani jiných služeb a systémů v síti *objednatele,* jakožto i řádného chodu serverů, počítačů a dalších HW komponent sítě. V případě porušení této povinnosti je *objednatel* oprávněn požadovat náhradu způsobené škody.
3. *Objednatel* si vyhrazuje právo službu vzdáleného přístupu dočasně pozastavit či omezit bez udání důvodu. V tomto případě bude o rozhodnutí *objednatele dodavatel* neprodleně informován telefonicky a následně obdrží písemné oznámení.
4. V případě, že *objednatel* zjistí použití vzdáleného přístupu v rozporu s těmito pravidly, je *objednatel* oprávněn vzdálený přístup *dodavateli* zcela zrušit. O tomto rozhodnutí *objednatele* bude *dodavatel* neprodleně informován telefonicky a následně obdrží písemné oznámení.
5. Kontaktní osoby pro účely poskytování služby a předávání informací dle bodů této přílohy

**Za objednatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Pozice** | **Telefon** | **Email** |
| Marek Vala | technik | 723190755 | [it@nnm.cz](mailto:it@nnm.cz) |
| Miroslav Bojanovský | technik | 603827200 | [it@nnm.cz](mailto:it@nnm.cz) |
| David Lukeš | technik | 723190755 | [it@nnm.cz](mailto:it@nnm.cz) |

**Za dodavatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Pozice** | **Telefon** | **Email** |
| ………………….. | …………. | ……… | …………. |
| ………………….. | …………. | ……… | …………. |
| ………………….. | …………. | ……… | …………. |

Příloha č. 12

**Seznam poddodavatelů /§ 105 odst. 1 písm. b) zákona/[[6]](#footnote-6)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Zadavatel:* | | **Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace** | | | |
| *sídlo zadavatele:* | | **Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě** | | | |
| *zastoupený:* | | **JUDr. Věrou Palečkovou** | | | |
| *IČO:* | | **00842001** | | | |
| *název VZ:* | | **Komplexní servis prádla pro Nemocnici Nové Město na Moravě, p. o.** | | | |
| *druh zadávacího řízení:* | | **nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení** | | | |
| *ev. č. ve VVZ:* | | **Z2024-005629** | | | |
| *ev. č. VZ u zadavatele:* | | **01/24/VZ** | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **PODDODAVATEL** | | | **část plnění předmětu VZ, kterou bude plnit poddodavatel** | **% podíl na plnění VZ** | **Prokazování kvalifikace prostřednictvím poddodavatele  [Ano/Ne]** |
|
|
| 1. | Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení: | ……………… | ……………… | ……………… | ……………… |
| Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: | ……………… |
| IČ: | ……………… |
| Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele: | ……………… |
| Tel.: | ……………… |
| E-mail: | ……………… |
|  | | | | |  |
| 2. | Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení: | ……………… | ……………… | ……………… | ……………… |
| Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: | ……………… |
| IČ: | ……………… |
| Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele: | ……………… |
| Tel.: | ……………… |
| E-mail: | ……………… |

1. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-1)
2. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-2)
3. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-3)
4. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-4)
5. Zadavatel v souladu s ust. § 90 odst. 3 zákona připouští rovnocenné řešení [↑](#footnote-ref-5)
6. Požadavky na seznam poddodavatelů jsou uvedeny v ZD v odst. 11.1 [↑](#footnote-ref-6)