

**Nadlimitní veřejná zakázka  
„Vícefaktorový ověřovací systém“  
– dodatečné informace č. 1**

Dne 20. 6. 2024 byla na profilu zadavatele přijata žádost o vysvětlení dokumentace na výše uvedenou veřejnou zakázku, na kterou Vám zasíláme odpověď:

**Dotaz č. 1:**

Dobrý den,

Prosíme zadavatele o vyjasnění zadávací dokumentace:

- 1) Předmět plnění servisní smlouvy má být podle závazného návrhu servisní smlouvy definován Přílohou č. 1 servisní smlouvy (viz. bod 3.4 „Rozsah podpory a popis poskytovaných služeb je uveden v Příloze č. 1“). Přílohu č. 1 má však podle pokynu v ní uvedeném celou vytvořit a doplnit dodavatel. Chápeme tedy správně, že si jako dodavatel sami máme určit, jaký rozsah podpory a jaké služby chceme zadavateli v rámci servisní smlouvy nabídnout a tento vlastní rozsah podpory i nacenit? Pokud ano, jak bude zadavatelem při hodnocení nabídek posuzováno, když různí dodavatelé nabídnou své různé rozsahy podpor a služeb, kterým budou pak odpovídat i různé ceny?

**Odpověď 1:**

V rámci vypsaných minimálních technických podmínek může každý z dodavatelů nabídnout řešení, které se může lišit. Příloha č. 1 servisní smlouvy tedy dává maximální prostor na pokrytí těchto odlišností. Minimální rozsah činností přílohy č. 1 servisní smlouvy musí být specifikován tak, aby naplnil čl. 7 a čl. 15 servisní smlouvy. Zadavatel při hodnocení nabídek bude postupovat dle způsobu hodnocení nabídek, který je specifikován v čl. 17 zadávací dokumentace.

**Dotaz č. 2:**

- 2) V Příloze č. 2 servisní smlouvy je požadavek na uvedení hodinové sazby za servis pro případ překročení nákladů nad rámec pravidelného servisu za dané období. Tato cena však není nijak zmíněna v metodice hodnocení nabídek ani se nevyplňuje k ostatním nabízeným cenám v krycím listu. Chápeme tedy správně, že nabízená hodinová sazba za servis se nezapočítává do celkové nabídkové ceny a nemá tedy žádný vliv na výsledné hodnocení nabídek?

**Odpověď č. 2:**

Ano, hodinová sazba se nezapočítává do nabídkové ceny. Požadujeme však uvést výši hodinové sazby pro případ, kdy budeme muset hradit servisní práce nad rámec sjednaného maintenance. Zadavatel požaduje v rámci nacenění dle servisní smlouvy uvést do Krycího listu cenu za pravidelný servis Maintenance na 4 roky dle přílohy č. 2 servisní smlouvy.

S pozdravem

Ing. Eva Tomášová  
ředitel