

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

Veřejná zakázka	
Název:	Rámcová smlouva Telemedicína
Evidenční číslo ve Věstníku VZ:	Z2024-012522
Identifikátor zakázky (systémové číslo):	P24V00000619
Datum zahájení zadávacího řízení:	31. 7. 2024
Zadavatel	
Název:	Kraj Vysočina
IČO:	70890749
Adresa sídla:	Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Mgr. Vítězslav Schrek, MBA, hejtman kraje, Mgr. Jan Tourek, člen rady kraje pro oblast sociálních věcí, JUDr. Věra Švarcová, vedoucí odboru sociálních věcí
Profil zadavatele:	https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_111.html
Kontaktní osoba zadavatele:	Jakub Kumpa e-mail: kumpa.j@kr-vysocina.cz tel: +420564602820 Ing. Lenka Mikletičová e-mail: mikleticova.l@kr-vysocina.cz tel: +420 564 602 858

Kraj Vysočina jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky obdržel dne 20. 8. 2024 v 14:12 hod a 15:20 hod a dne 21. 8. 2024 v 19:33 žádosti dodavatelů o vysvětlení zadávací dokumentace a v souladu se zákonem a Zadávací dokumentací uvádí níže jejich přesné znění a v návaznosti na ně vysvětlení zadávací dokumentace:

Dotaz č. 1:

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 1 - Popis požadavků na službu, Kapitola 3. Požadavky na průběh a rozsah služby, odstavec a) Lékařský tým, je uvedeno:

„Dodavatelem bude zajišťován stabilní personální stav lékařů a plánování směn tak, aby byl dostupný minimálně jeden lékař s odborností všeobecné praktické lékařství (dostupnost dalších odborných lékařů je výhodou) v pracovní dny (pondělí – pátek) od 10.00 do 18.00 hod a dále o víkendu (sobota + neděle) od 10 do 14 hodin, a to do 1 hodiny od zahájení distanční péče (zahájením distanční péče je myšleno zadání požadavku do systému ze strany sestry, ukončením distanční péče je myšleno uložení lékařské zprávy do platformy).“

Žádáme Zadavatele o upřesnění, zda to znamená, že lékař bude dostupný do 1 hodiny po zadání požadavku sestrou do systému?

Odpověď:

Ano, zadavatel požaduje, aby byl lékař dostupný nejpozději do 1 hodiny po zadání požadavku sestrou do systému.

Dotaz č. 2:

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 3a - Podklady pro stanovení ceny služby, odstavec: Podmínky a pokyny pro vyplnění je uvedeno:

„Za správnost výpočtů odpovídá dodavatel (nastavené vzorce nejsou závazné). Ceny budou stanoveny s přesností na dvě desetinná místa.“

Podle názoru Dodavatele odpovídá za správnost ZD Zadavatel, neboť Dodavatel nemůže vědět, proč Zadavatel použil daný vzorec, a navíc by nejednoznačnost výsledků při možnosti modifikací vzorců jednotlivým Dodavateli mohla vést k neporovnatelnosti předložených nabídek, zvláště u tak důležitého parametru jako jsou podklady pro stanovení ceny služby.

Odpověď:

Zadavatel na základě dodatečného dotazu provedl změnu Přílohy č 3a Podklady pro stanovení ceny služby - a nahrazuje ji novou Přílohou č. 3a_Podklady pro stanovení ceny služby verze k 23_8_2023.xlsx. Nová příloha již toto ustanovení neobsahuje.

Dotaz č. 3:

V Zadávací dokumentaci, v Příloze č. 3b - Položkový rozpočet, položka Cena za provedení výkon lékaře je uvedeno:

„Cena za provedení výkon lékaře_ Cena za 1 výkon (úhrada nákladů spojených k vyšetřením/ošetřením jednoho pacienta na základě nahlášeného požadavku)_Cena za jednotku v Kč bez DPH, přičemž (jinde v ZD: „předpokládaný počet výkonů za měsíc v pilotních organizacích je 70“

Předpokládá se tedy, že u položky „Cena za provedení výkon lékaře - Cena za jednotku v Kč bez DPH“ bude cena jedné položky pro celkem 70 výkonů ve všech organizacích

o Domov Nové Syrovice

o Domov pro seniory Havlíčkův Brod

o Domov pro seniory Velké Meziříčí

o Domov pro seniory Třebíč, Koutkova, Kubešova

o Domov Jeřábina Pelhřimov

dohromady průměrně 12 výkonů měsíčně v jedné organizaci?

Jak bude Zadavatel postupovat v případě, že výkonů bude významně více nebo méně? Tato změna bude mít významný dopad na celkovou kalkulaci i organizaci poskytování nabídnutých služeb.

Odpověď:

Zadavatel požaduje v souladu s Přílohou č. 3a Podklady pro stanovení ceny služby a Přílohou č. 3b Položkový rozpočet, aby byla cena za provedený výkon lékaře kalkulována jako cena za 1 výkon, tj. jako úhrada nákladů spojená s vyšetřením/ošetřením jednoho pacienta na základě nahlášeného požadavku, v Kč bez DPH. Jednotkou je tedy 1 výkon.

Uvedení předpokládaného počtu výkonů v organizacích je pouze orientační, aby si dodavatel mohl vytvořit rámcovou představu o počtu výkonů, které mohou být v rámci služby prováděny. Celková cena služeb pak bude kalkulována jako počet skutečně provedených výkonů násobený jednotkovou cenou za výkon. Celkový objem výkonů nemá vliv na jednotkovou cenu výkonu.

Dotaz č. 4:

Dodavatel žádá Zadavatele, vzhledem k věcně rozsáhlejším požadavkům ZD – dodávka služeb telemedicíny, služeb lékařských, dodávku vyšetřovacích nástrojů/přístrojů a pro možnost posouzení více variant nabídnutého řešení, o posunutí termínu podání nabídky alespoň o 14 dnů.

Odpověď:

Zadavatel bude v případě prodlužování termínů pro podání nabídky postupovat v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., Zákon o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

Dotaz č. 5:

Z přílohy č. 1 Zadávací dokumentace – Popis požadavků na službu vyplývá, že se Zadavatel snaží vybudovat systém pro správu pacientů a vzdálená ošetřování – zejména pro účely vzdálených vyšetření telemedicínskými přístroji. Také z poptávaných služeb vyplývá, že je nebytné v rámci dodávky a lékařských služeb realizovat i lékařská rozhodnutí – pro tato rozhodnutí je nezbytné mít co nejkomplexnější obrázek o pacientovi. Vzhledem k tomu, že se v příloze č. 1 popisující funkční požadavky a scénáře na projekt, úplně chybí nějaké schéma architektury a není tedy úplně jasné, jak budou vypadat jednotlivé integrace na

1. nemocniční systémy – například pro načítání ošetření v rámci nemocnice a načtení jiné zdravotnické dokumentace k ošetřovanému pacientovi
2. integrace na systémy ZZS – zejména pro načítání výjezdů a dalších částí ZD – podané léky atp.
3. Na systém CYGNUS 2 – v příloze nebyl popis funkční integrace – do jaké hloubky by integrace měla zacházet a pro jaké účely je budována a jak je systém Cygnus schopný poskytnout?
4. Na další systémy (například systémy užívané v rámci zařízení atp.)

Odpověď:

Zadavatel požaduje, aby lékař rozhodoval na základě informací, které mu budou předány sestrou dané organizace nebo pacientem, viz. Kap. 2 Popis požadované služby odst. a). Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace - Popis požadavků na službu.

Případná integrace na další systémy bude předmětem úvodní analýzy a není vyžadována jako součást dodávky. S výjimkou integrace na systém Cygnus, která je označena jako "výhoda", dle Kap. 8 Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace - Popis požadavků na službu.

Dotaz č. 6:

V příloze č. 1 Zadávací dokumentace – Popis požadavků na službu je zmíněna auditní stopa.

Jak má být tato stopa vyhodnocována na bezpečnostní události a incidenty – jedná se o automatizované vyhodnocování?

Odpověď:

Konkrétní způsob vyhodnocování bezpečnostních incidentů není zadavatelem předepsán. Je požadováno, aby dodavatel postupoval v souladu s platnou legislativou ČR a EU v oblasti kybernetické bezpečnosti. Konkrétní popis, jak bude dodavatel postupovat, bude uveden v provozně-bezpečnostní dokumentaci služby, která bude zpracována a zadavateli dodána v rámci služby.

Dotaz č. 7:

V rámci ZD jsou popisovány i lékařské služby. K výkonu těchto služeb je nezbytný nějaký SW – NISového typu – například vystavování e-receptů, vedení ZD atp.

Ze ZD však nevyplývá, zda je tento SW součástí dodávky, nebo bude poskytnut k užívání zadavatelem.

Odpověď:

Zadavatel poptává službu, jejímž předmětem je dodávka služeb SW platformy, diagnostikujících lékařů a pronájem koncových diagnostických zařízení a komunikačních prostředků. Konkrétní požadavky na službu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace - Popis požadavků na službu, kde je uvedeno, že služba má zahrnovat i vystavování receptů a vedení zdravotnické dokumentace (v souladu se zákonnými požadavky) aj. Z tohoto dle zadavatele vyplývá, že součástí dodávky bude pronájem takového SW, který zajistí službu v celém požadovaném rozsahu. Zadavatel neposkytuje pro realizaci služby žádný existující SW.

Dotaz č. 8:

Příloha č. 2 – Popis splnění požadavků na službu - Záložka "Matice přístrojů":

Žádáme Zadavatele o upřesnění, jak bude probíhat hodnocení parametru "all-in-one" v případě, že bude v jedné nabídce najednou více přístrojů, u kterých dochází k částečnému překryvu měřených veličin. Například: nabídneme technologii A umožňující najednou měřit 7

veličin a druhou technologii B umožňující měřit najednou 6 veličin. Přičemž technologie A i technologie B budou každá samostatně umožňovat měření 2 stejných veličin a všechny ostatní budou odlišné.

Odpověď:

Zadavatel bude hodnotit parametr tak, že v případě překryvu měřených veličin u více přístrojů, tj. jednu veličinu měří více přístrojů, bude tato veličina započtena pro každý přístroj, který její měření umožňuje. Tj. veličina může být započtena i vícekrát.

Dotaz č. 9:

Příloha č. 2 Popis splnění požadavků na službu - Záložka "Přístroje", sloupec "Popis nabízeného způsobu splnění vč. uvedení informace o certifikaci":

Jaké konkrétní certifikáty jsou zde myšleny? Z jakých konkrétních zákonných požadavků anebo doporučení máme vycházet při dokládání certifikátů?

Odpověď:

Konkrétní požadavky vč. zákonných ustanovení, které stanoví nutnost, rozsah a způsob certifikace, jsou uvedeny v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace – Popis požadavků na službu, kap. 6. Požadavky na sety vyšetřovacích nástrojů / přístrojů na základní vyšetření a rozborů.

Dotaz č. 10:

Příloha č.3b. – Položkový rozpočet

Prosíme o vysvětlení množství výkonů měsíčně, které je požadováno nacenit? Tedy prosíme o zdůvodnění množství očekávaných výkonů 225 resp. 70 u pilotní fáze?

Odpověď:

Zadavatel uvádí modelový/předpokládaný počet výkonů, který slouží k účely hodnocení, což je popsáno i v přílohách Zadávací dokumentace. Zadavatel požaduje nacenit 1 výkon v Kč bez DPH. Celkový objem výkonů nemá vliv na jednotkovou cenu výkonu.

Odhad počtu počtu byl proveden na základě zkušeností v organizacích pobytových služeb, které by měly poptávané služby využívat.

Dotaz č. 11:

Příloha č. 9 – Návrh KPI pro posouzení kvality služby

Kdo ponese vrcholovou odpovědnost za přesné stanovení KPIs? Jak a mezi koho bude rozdělena možnost sledování KPIs? Např. v případě hospitalizace, jak přesně postupovat při výpočtu a vyhodnocení předmětného KPI? Má být součástí nabídky také rozbor a metodika výpočtu KPIs?

Odpověď:

Vrcholová odpovědnost je rozložena mezi zadavatele a dodavatele. Veškeré definice a způsoby výpočtu jsou předmětem úvodní analýzy a nejsou předmětem nabídky. Popis úvodní analýzy je uveden v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace - Popis požadavků na službu, kap. 3. Požadavky na průběh a rozsah služby, odst. b) Organizační požadavky.

Dotaz č. 12:

Dobrý den,

mezi požadovanými přístroji je analyzátor moči - reflexní fotometr. Tato zařízení jsou rozměrnější, a byť se přenášet dají, nejsou určena přímo jako příruční.

Preferuje nebo podmiňuje Zadavatel ten způsob použití, že sestra bere zařízení sebou ke klientovi?

Nebo je možné ponechat zařízení na sesterně a vyhodnocení vzorků provádět tam?

Odpověď:

Mobilita zařízení není rozhodující, je akceptovatelné i vyhodnocování vzorků na sesterně.

Změna lhůty pro podání nabídek a termínu otevírání nabídek

Zadavatel upozorňuje, že lhůta pro podání nabídek a termín otevírání nabídek se v souladu s § 99 odst. 2 zákona nemění, neboť to povaha doplnění nebo změny zadávací dokumentace nevyžaduje.

Toto vysvětlení zadávací dokumentace se uveřejňuje na profilu zadavatele na adrese: https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_111.html, a to na konkrétní adrese týkající se shora uvedené veřejné zakázky: <https://ezak.kr-vysocina.cz/vz00012388>.

V Jihlavě dne 23. 8. 2024

.....
JUDr. Věra Švarcová
vedoucí odboru sociálních věcí
podepsáno elektronicky