

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Podlimitní veřejná zakázka na dodávku:

SYSTÉM ZAMĚSTNANECKÝCH KARET PRO PŘÍSTUPY A DVOUFAKTOROVOU IDENTIFIKACI

podlimitní veřejné zakázce zadávaná formou zjednodušeného podlimitního řízení podle § 53 zákona
č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

evidenční číslo veřejné zakázky: VZ 5/25

Účastník zadávacího řízení se musí při zpracování své nabídky řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných právních norem, zejména ZZVZ.

1. ÚDAJE O ZADAVATELI

Název:	Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace
IČO:	47366630
DIČ:	CZ47366630 – neplátce DPH
Kontaktní adresa zadavatele:	Vrchlického 61, 586 01 Jihlava
Osoba zastupující:	Ing. Vladislava Filová, ředitelka
Právní forma:	331 příspěvková organizace
Kontaktní osoba:	
Ing. Daniela Střechová	ve věcech formální stránky VZ
Telefon:	+420 567 571 235
E-mail:	strechova@zzsvysocina.cz
Ing. Martin Němeček	ve věcech odborných
Telefon:	+420 567 571 253
E-mail:	nemecek@zzsvysocina.cz
Profil:	https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_144.html
(elektronický nástroj E-ZAK)	

2. ÚDAJE O ÚČASTNÍKOVĚ

Účastník je povinen pro uvedení identifikačních údajů vyplnit krycí list nabídky:

NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY		SYSTÉM ZAMĚSTNANECKÝCH KARET PRO PŘÍSTUPY A DVOUFAKTOROVOU IDENTIFIKACI	
IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ÚČASTNÍKA			
OBCHODNÍ FIRMA / JMÉNO			
IČO		DIČ	
SÍDLO / BYDLIŠTĚ ÚČASTNÍKA			
OSOBY OPRAVNĚNÉ ZA ÚČASTNÍKA JEDNAT (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, FUNKCE)			
KONTAKTNÍ OSOBA ÚČASTNÍKA			
E-MAIL		BANKOVNÍ SPOJENÍ	
TELEFON		ČÍSLO ÚČTU	
DODAVATELEM JE MALÝ ČI STŘEDNÍ PODNIK (ANO / NE)			
NABÍDKOVÁ CENA ÚČASTNÍKA ZA PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY			
POPIS	NABÍDKOVÁ CENA CELKEM V KČ		
	BEZ DPH	SAZBA DPH V %	VČETNĚ DPH
CENA ZA KOMPLETNÍ REALIZACI SYSTÉMU ZAMĚSTNANECKÝCH KARET			
CENA PODPORY NA 5 LET			
NABÍDKOVÁ CENA CELKEM			
Účastník tímto prohlašuje, že veškeré jím výše uvedené údaje odpovídají skutečnosti ke dni podání nabídky, jsou pravdivé a pro účastníka závazné pro realizaci předmětu této veřejné zakázky. V..... dne..... jméno, příjmení, podpis osoby oprávněné jednat za účastníka			

3. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

3.1. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je realizace systému zaměstnaneckých karet pro přístupy a dvoufaktorovou identifikaci. Součástí realizace je dodávka 450 ks duálních karet, 50 ks kontaktních čteček karet, 75 ks duálních čteček karet, SW pro správu čipových karet a licencí na dobu neurčitou, implementace včetně oživení systému a zaškolení příslušných pracovníků zadavatele a servisní podpory na dodané řešení na dobu neurčitou. Podrobná technická specifikace je uvedena v příloze č. 1 zadávací dokumentace.

Nabízené řešení tedy musí být plně funkční i po uplynutí doby placené podpory. Zadavatel si vyhrazuje možnost vyzvat vybraného účastníka před podpisem smlouvy k předvedení plné funkčnosti nabízeného řešení v prostředí zadavatele (podrobnější informace v bodě 15).

CPV kód veřejné zakázky: 48000000-8 balík programů a informační systémy
72263000 – implementace programového vybavení

Předpokládaná celková hodnota zakázky: 3 320 000,- Kč bez DPH.

3.2. Místo plnění

Místem plnění je Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace, Vrchlického 61, 586 01 Jihlava.

3.3. Doba plnění

Realizace díla bude nejpozději do 10 týdnů od účinnosti smlouvy a související služby (podpora) budou sjednány na dobu neurčitou.

4. ÚDAJE O ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

4.1. Zadávací dokumentaci tvoří tyto části:

- 4.1.1. Textová část zadávací dokumentace včetně podrobné specifikace
- 4.1.2. Přílohy

4.2. Poskytování zadávací dokumentace dodavatelům

Zadavatel v souladu s § 96 ZZVZ zveřejní ZD včetně všech příloh na profilu zadavatele:

https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_144.html,

a to ode dne uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení nejméně do konce lhůty pro podání nabídek.

5. KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELEM

5.1. Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

Veškerá komunikace (doručování dokumentů a informací týkajících se zadávacího řízení) mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat elektronicky, a to prostřednictvím:

- elektronického nástroje **E-ZAK** (dále jen „E-ZAK“) (**preferovaný způsob**)
- e-mailem (datová zpráva **musí** být opatřena platným uznávaným elektronickým podpisem)
- datové schránky

5.2. Dodatečné údaje k zadávací dokumentaci

Dodavatel je oprávněn dle § 98 odst. 3 ZZVZ požádat o vysvětlení ZD. Písemná žádost (nejlépe prostřednictvím profilu zadavatele) musí být doručena nejpozději 7 pracovních dní před skončením lhůty pro podání nabídky. Vysvětlení ZD, popř. související dokumenty, uveřejní zadavatel na **profilu** do 3 pracovních dnů od doručení žádosti.

5.3. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadávací podmínky obsažené v ZD může zadavatel dle § 99 ZZVZ změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změnu nebo doplnění ZD uveřejní zadavatel na **profilu** zadavatele.

6. ÚDAJE O PODÁNÍ NABÍDKY

6.1 ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDKY

Nabídka musí být podána **elektronicky**, a to **pouze** prostřednictvím **E-ZAK**. Dodavatel vloží celou nabídku nejlépe **v jednom** naskenovaném dokumentu. Při odeslání nabídky a vložení na profil zadavatele bude systémem vyžadován elektronický podpis. Zadavatel nevyžaduje, aby nabídka byla podepsána uznávaným elektronickým podpisem.

Pokud nabídka nebude zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v ZD, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

Pro podání nabídky v elektronické podobě je nutné mít provedenou registraci v E-ZAK (<https://ezak.kr-vysocina.cz/registrace.html>). Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje jsou dostupné na: <https://ezak.kr-vysocina.cz>

Pro ověření, zda prohlížeč splňuje všechny potřebné požadavky pro účast v zadávacím řízení, zadavatel doporučuje ověřit správnost a funkčnost nastavení provedením *Testu nastavení prohlížeče* na adrese: https://ezak.kr-vysocina.cz/test_index.html. Test prostředí prověří nezbytné součásti internetového prohlížeče a správnost jejich nastavení pro práci s E-ZAK. Test odeslání nabídky umožňuje vyzkoušet si elektronické podání testovací nabídky v prostředí E-ZAK.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání, nebo technického nastavení kontaktujte lze kontaktovat provozovatele E-ZAK na e-mailu: podpora@ezak.cz, tel. 538 702 719.

6.2. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Lhůta pro podání nabídek končí dne **14.7.2025 ve 13:00 hodin**.

6.3. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ

Otevírání všech řádně podaných elektronických nabídek proběhne v den skončení lhůty pro podání nabídek, a to ve **13:30 hodin** na adrese zadavatele v kanceláři ředitelky. Otevírání nabídek se bude řídit ustanovením § 109 ZZVZ.

Otevírání nabídek není veřejné.

6.4. VYUŽITÍ PODDODAVATELE

Zadavatel neomezuje využití poddodavatelů. Zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce předložil Seznam poddodavatelů (příloha č. 5 ZD). V případě, že dodavatel zadá dílčí plnění VZ poddodavateli, uvede identifikační údaje poddodavatele a druh a rozsah dílčího plnění veřejné zakázky poskytovaného poddodavatelem.

6.5. ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadavatel stanovil délku zadávací lhůty v rozsahu 3 měsíců.

7. ROZSAH POŽADAVKŮ ZADAVATELE NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

7.1. PODMÍNKY KVALIFIKACE

Zadavatel požaduje prokázání níže stanovené kvalifikace:

A. **základní způsobilost** v rozsahu podle § 74 odst. 1 písm. a) až e) ZZVZ.

Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a),

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podle § 74 odst. 2 ZZVZ podmínku podle odst. 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat:

- i. tato právnická osoba,
- ii. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- iii. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- i. zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odst. 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- ii. české právnické osoby, musí podmínku podle odst. 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 2 a vedoucí pobočky závodu.
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c),
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d),
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e).

B. profesní způsobilost podle:

- § 77 odst. 1 ZZVZ - dodavatel doloží výpis z Obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;
- § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ – Dodavatel doloží doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, tj. doklad prokazující příslušné obory předmětu podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, obor činnosti:
 - Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály, či obdobný obor vztahující se k předmětu veřejné zakázky

C. technická kvalifikace

- podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ - Dodavatel doloží seznam min. 3 významných dodávek obdobného charakteru, tj. každá dodávka multifaktorové autentizace pomocí čipových karet pro min. 200 uživatelů, poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny, předmětu dodávky, doby poskytnutí a identifikace kupujících. Celkový objem všech uvedených dodávek musí činit v součtu minimálně 2 000 000 Kč bez DPH (vzor v příloze č. 2)

7.2. POŽADAVKY NA ZPŮSOB PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE V RÁMCI NABÍDKY:

Dle § 53 odst. 4 ZZVZ doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v **kopíích** a mohou je nahradit **čestným prohlášením** (vzor v příloze č. 2 ZD). Zadavatel připouští předložení dokladů v prosté kopii. Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady také jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

7.3. POŽADAVKY NA STÁŘÍ DOKLADŮ K PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

7.4. PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE PROSTŘEDNICTVÍM JINÝCH OSOB

Dodavatel může prokázat technickou kvalifikaci nebo profesní způsobilost s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 požadovanou zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen předložit:

- doklady prokazující splnění profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 jinou osobou
- doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby
- doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 jinou osobou
- smlouvu nebo jinou osobou podepsané tvrzení o její existenci, jejímž obsahem je závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat při plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

7.5. SPOLEČNÉ PROKAZOVÁNÍ KVALIFIKACE

Zadavatel nestanovuje dle § 84 ZZVZ bližší pravidla pro prokazování profesní způsobilosti a technické kvalifikace, pokud se dodavatelé účastní zadávacího řízení společně, nebo pokud prokazují kvalifikaci prostřednictvím jiných osob.

7.6. PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE PODDODAVATELE

Zadavatel požaduje dle § 85 ZZVZ, aby účastník přeložil doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ jeho poddodavatelů, a to v rozsahu podle bodu 7.1. A, B, způsobem uvedeným výše.

Zadavatel může požadovat nahrazení poddodavatele, který neprokáže splnění požadovaných kritérií způsobilosti nebo u kterého zadavatel prokáže důvody jeho nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 a § 48a odst. 3. V takovém případě musí dodavatel poddodavatele nahradit nejpozději do konce zadávacím stanovené přiměřené lhůty. Pokud tak dodavatel neučiní, zadavatel jej může ze zadávacího řízení vyloučit.

7.7. SEZNAM KVALIFIKOVANÝCH DODAVATELŮ

Dodavatel může prokázat dle § 228 ZZVZ splnění základní způsobilosti podle § 74 a profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána kvalifikace, starší než 3 měsíce.

7.8. PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE ZÍSKANÉ V ZAHRANIČÍ

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem

7.9. SYSTÉM CERTIFIKOVANÝCH DODAVATELŮ

Dodavatel může dle § 234 ZZVZ prokázat kvalifikaci platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů.

7.10. PŘEDKLÁDÁNÍ ELEKTRONICKÝCH ORIGINÁLŮ DOKLADŮ V ZADÁVACÍM ŘÍZENÍ

Elektronickým originálem nebo **ověřenou kopií** se rozumí elektronický dokument získaný **autorizovanou konverzí** listinného dokladu.

Elektronické originály některých dokladů o kvalifikaci mohou být získány přímo z informačních systémů veřejné správy (např. výpis z obchodního rejstříku - <https://ares.gov.cz/ekonomicke-subjekty>, výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů - http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/ISVZ_SKD_text.aspx). V zadávacích řízeních mohou být používány elektronické dokumenty v podobě výpisů z těchto informačních systémů.

Elektronické obrazy nebo kopie takových dokumentů bez elektronických podpisů nebo pečeti (např. skeny listinných výpisů, printscreen obrazovky) jsou z hlediska ZZVZ považovány za **prosté kopie**.

Dodavatel může podle § 45 odst. 4 ZZVZ předložení dokladu nahradit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy.

8. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Ke stanovení nabídkové ceny použijí účastníci krycí list, který je nedílnou součástí této zadávací dokumentace. Nabídková cena bude uvedena v předepsané skladbě.

Nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná po celou dobu realizace veřejné zakázky a musí obsahovat veškeré náklady spojené s realizací dodávky. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze z důvodu změny zákonných sazeb DPH

9. HODNOCENÍ A POSOUZENÍ NABÍDEK

9.1. HODNOCENÍ NABÍDEK

Nabídky budou hodnoceny podle jejich **ekonomické výhodnosti** na základě **nejnižší nabídkové ceny**. Nabídková cena celkem včetně DPH určí pořadí účastníků. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude stanovena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou včetně DPH.

10. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

10.1 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídky se podávají písemně pouze v **elektronické podobě** prostřednictvím **elektronického nástroje E-ZAK**. Dodavatel podává nabídku ve lhůtě pro podání nabídek. Nabídky musí být podány v souladu s § 107 ZZVZ, a to v českém jazyce. V případě dokladů vydaných v jiném jazyce než českém, připojí dodavatel v nabídce jejich překlad do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce předkládají bez překladu.

10.2. POŽADAVKY NA JEDNOTNÉ USPOŘÁDÁNÍ PÍSEMNÉ VERZE NABÍDKY

Zadavatel požaduje, aby písemná verze elektronické nabídky účastníka byla řazena následovně:

- a) obsah nabídky
- b) krycí list nabídky
- c) návrh smlouvy o dílo
- d) návrh servisní smlouvy
- e) doklady k prokázání základní způsobilosti
- f) doklady k prokázání profesní způsobilosti
- g) doklady k prokázání technické kvalifikace
- h) ostatní údaje, které tvoří nabídku

11. ABSOLUTNĚ VYMEZENÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zadavatel stanovil obchodní podmínky pro realizaci VZ formou textu smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) a servisní smlouvy. Text smluv je součástí zadávací dokumentace a tvoří přílohu č. 3 a č. 4. Součástí smlouvy o dílo je příloha č. 1: Podrobná technická specifikace.

Účastník vyplní v textu smluv údaje, které jsou určeny k vyplnění (vyznačeno žlutě), zejména svoje identifikační údaje, nabídkovou cenu a kontaktní údaje, aniž by jinak přepsal absolutně vymezené obchodní podmínky návrhu smlouvy. Doplněné a oprávněnou osobou podepsané návrhy smluv budou tvořit součást nabídky. Podpisem účastník stvrzuje svůj souhlas s obchodními podmínkami.

Platební podmínky: Daňový doklad (faktura) bude vystaven na adresu sídla zadavatele. Pro účely fakturace je rozhodná celková cena, tedy cena včetně DPH.

Platby budou probíhat bezhotovostním převodem z účtu zadavatele na účet dodavatele výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou udávány v této měně. Zadavatel není plátcem DPH.

12. POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

13. VARIANTY NABÍDKY

Zadavatel varianty nabídky vylučuje.

14. ZRUŠENÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

Zadavatel zruší zjednodušené podlimitní řízení v souladu s ustanovením § 127 ZZVZ. Oznámení o zrušení zadávacího řízení zadavatel uveřejní na **profilu** do 5 pracovních dnů od rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení.

15. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Zadavatel vyzve, v souladu s § 122 odst. 3 ZZVZ, vybraného dodavatele k **předložení dokladů** o jeho kvalifikaci, které zadavatel požadoval a v dané době je nebude mít k dispozici.

Zadavatel je v souladu ust. § 122 odst. 4 ZZVZ oprávněn požadovat předložení:

- a) originálních nebo úředně ověřených kopií dokladů ke kvalifikaci,
- b) dokladů o základní způsobilosti podle § 74 prokazující splnění požadovaného kritéria způsobilosti po doručení výzvy nebo
- c) písemné čestné prohlášení o tom, že se nezměnily údaje rozhodné pro posouzení splnění kvalifikace obsažené v dokladech podle § 122 odst. 3 ZZVZ, které zadavatel k dispozici, nebo nové doklady, pokud se rozhodné údaje v těchto dokladech změnily.

Dále zadavatel podle § 104 písm. a) ZZVZ požaduje od vybraného dodavatele jako další podmínku pro uzavření smlouvy **předvedení plné funkčnosti nabízeného řešení** v prostředí zadavatele pro účely ověření požadovaných funkčních vlastností a technického popisu. Vybraný účastník je povinen předvést plnou funkčnost nabízeného řešení v sídle zadavatele, a to do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich poskytnutí. Ověřování bude zakončeno vyhotovením zápisu. Pokud vybraný dodavatel nepředvede nabízené řešení, nebo nabízené řešení nebude odpovídat zadávacím podmínkám, zadavatel jej v souladu s § 122 odst. 8 ZZVZ vyloučí.

U vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, zadavatel zjistí v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ údaje o jeho **skutečném majiteli** podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů z **evidence skutečných majitelů** podle téhož zákona.

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel vyzve v souladu s § 122 odst. 6 ZZVZ k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence:

- ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem a
- k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 - výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 - seznam akcionářů,
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel dle § 122 odst. 8 vyloučí vybraného dodavatele:

- je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo podle § 122 odst. 5 ZZVZ možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů; k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží
- který nepřeložil údaje, doklady nebo vzorky podle § 122 odst. 3, 4 nebo 6 ZZVZ, nebo
- u kterého výsledek zkoušek vzorků neodpovídá zadávacím podmínkám

Zadavatel dle § 48a ZZVZ rovněž vyloučí vybraného dodavatele, pokud se na něj vztahují mezinárodní sankce dle § 48a odst. 1 ZZVZ. Vybraný dodavatel je povinen před podpisem smlouvy předložit **čestné prohlášení k mezinárodním sankcím** (vzor v příloze č. 6).

V případě, že vybraný dodavatel bude mít formu akciové společnosti, zadavatel podle § 48 odst. 7 a odst. 9 ZZVZ ověří na základě informací vedených v obchodním rejstříku, zda má vydány výlučně zaknihované akcie. Zadavatel podle § 48 odst. 9 ZZVZ vyloučí vybraného dodavatele majícího formu akciové společnosti ze zadávacího řízení, pokud z informací vedených v obchodním rejstříku bude vyplývat, že tento dodavatel nemá výlučně zaknihované akcie. Vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, zadavatel požádá, aby v přiměřené lhůtě předložil písemné čestné prohlášení o tom, které osoby jsou vlastníky akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, s uvedením zdroje, z něhož údaje o velikosti podílu akcionářů vychází; tato žádost se považuje za žádost podle § 46 ZZVZ.

Povinnost zadavatele vyloučit vybraného dodavatele jako účastníka řízení se podle § 48 odst. 10 ZZVZ nepoužije, pokud se jedná o akciovou společnost, jejíž akcie v souhrnné jmenovité hodnotě 100 % základního kapitálu jsou ve vlastnictví státu, obce nebo kraje.

16. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Zadavatel si vyhrazuje tato práva:

- nehradit náklady spojené s účastí na zadávacím řízení, ustanovením o nehrzení nákladů účastníků zadávacího řízení nejsou dotčeny povinnosti zadavatele dle § 40 odst. 4 ZZVZ
- vyloučit účastníka zadávacího řízení v souladu s § 48 a 48a ZZVZ
- nepřipouštět varianty nabídky
- pro účely zajištění řádného průběhu zadávacího řízení v souladu s § 46 ZZVZ požadovat po účastnících zadávacího řízení objasnění nebo doplnění údajů, dokladů, vzorků či modelů, a to i opakovaně

Pokud se ve specifikaci vyskytnou přímé či nepřímé odkazy na určité dodavatele, výrobky, patenty, vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, je dodavatel oprávněn nabídnout rovnocenné řešení.

V Jihlavě dne

.....
Ing. Vladislava Filová
ředitelka

PŘÍLOHA Č. 1: PODROBNÁ TECHNICKÁ SPECIFIKACE (*PŘÍLOHA SMLOUVY O DÍLO*)

PŘÍLOHA Č. 2: ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

PŘÍLOHA Č. 3: NÁVRH SMLOUVY O DÍLO

PŘÍLOHA Č. 4: NÁVRH SERVISNÍ SMLOUVY

PŘÍLOHA Č. 5: SEZNAM PODDODAVATELŮ

PŘÍLOHA Č. 6: ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K MEZINÁRODNÍM SANKCÍM (VYBRANÝ DODAVATEL)

Kartový systém pro přístupy a dvoufaktorovou identifikaci musí splňovat níže uvedené minimální technické požadavky:

A. ŘEŠENÍ MULTIFAKTOROVÉ AUTENTIZACE (DÁLE JEN „MFA“) POMOCÍ ČIPOVÝCH KARET:

Minimální požadavky na MFA pomocí duálních čipových karet:

- Ověření zaměstnanců pro přístup do systémů ZZS KV, prostřednictvím kontaktního čipu karty, resp. klíče a certifikátu v kontaktním čipu.
- Karta musí umožňovat společné uložení certifikátu z interní certifikační autority založené na produktech Microsoft. Pomocí tohoto certifikátu se držitel karty bude moci přihlásit do doménových počítačů (technologie Smartcard Logon). Přihlášení musí probíhat kontaktně i bezkontaktně.
- Umožnit zaměstnancům vytvářet kvalifikovaný elektronický podpis podle nařízení eIDAS pomocí kryptografických klíčů bezpečně chráněných v hardwarovém QSCD prostředku – duální čipové kartě.

Minimální požadavky na duální čipové karty a ovladače:

- Dodávka 450 ks duálních čipových karet ve formátu ID-1 (velikost bankovní karty).
- Pomocí duálních čipových karet zajistit 2faktorovou autentizaci uživatelů, jak kontaktní, tak bezkontaktní, pomocí PKI uživatelských certifikátů uložených v kontaktním čipu ID-1 karty tak, aby byly naplněny podmínky zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti
- Kontaktní rozhraní musí splňovat ISO7816
- Bezkontaktní rozhraní musí splňovat ISO14443.
- Zabezpečená komunikace s kartou musí probíhat na bázi AES klíčů.
- Zajištění dvoufaktorové autentizace uživatelů pomocí PKI uživatelských certifikátů uložených v kontaktním čipu ID-1 karty tak, aby byly naplněny podmínky zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.
- Kontaktní čip a aplikace nahaná do kontaktního čipu umožňující správu kryptografických klíčů určených k vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu.
- Dodané karty musí obsahovat i bezkontaktní technologii, kterou Zadavatel ve svém prostředí provozuje, a to bezkontaktní technologii Mifare Desfire.
- Ovladače pro uložení elektronických certifikátů X.509 (vč. generování a uložení příslušných kryptografických klíčů).
- Karta musí být kvalifikovaným prostředkem pro vytváření elektronických podpisů podle Přílohy II eIDAS.
- Kontaktní čip na bázi GlobalPlatform/JavaCard s personalizovanou PKI aplikací.
- Kontaktní čip karty musí být v souladu:
 - s normou ČSN EN ISO 7816, část 1-4
 - standardem EN 419 211
 - profily:
 - BSI-CC-PP-0059
 - BSI-CC-PP-0075
 - BSI-CC-PP-0071
 - BSI-CC-PP-0072
 - BSI-CC-PP-0076

Požadavky na kontaktní čip a PKI aplikace:

- Všechny operace s privátním klíčem probíhají uvnitř čipu (klíč neopustí prostředí karty).
- Privátní klíč uložený na kartě nelze z karty vyexportovat.
- Vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu splňující nařízení eIDAS.
- Kontaktní karta vynucuje princip výhradní kontroly držitele nad daty pro vytváření elektronických podpisů podle Článku 26 eIDAS.
- Klíče pro kvalifikovaný elektronický podpis jsou generovány v čipu.
- Klíče, které nejsou určeny pro kvalifikovaný elektronický podpis, mohou být generovány v čipu anebo mohou být na kartu importovány.

- Generování RSA i ECC klíčů v čipu i import klíčů s certifikáty do čipu ze souboru formátu PKCS#12.
- Archivaci privátních klíčů v procesech vydávání šifrovacích certifikátů.
- Podpora minimálně kryptografických algoritmů:
 - Symetrické: AES
 - Hash: SHA-224, SHA-256, SHA-384, SHA-512.
 - RSA: 2048, 3072, 4096 bitů
 - Eliptické křivky: NISTP-224, P-256, P-384, P-521 (popř. i jiné technicky srovnatelné řešení)
- Zablokování bezpečnostního kódu PIN, QPIN resp. PUK po opakovaném chybném zadání PIN, QPIN resp. PUK
- Podpora změny bezpečnostního kódu PIN pomocí platné hodnoty PIN, změny kódu QPIN pomocí platné hodnoty QPIN, podpora odblokování bezpečnostního kódu QPIN a PIN pomocí PUK.
- Zabezpečení komunikace na bázi e-mailů (S/MIME, elektronický podpis a šifrování e-mailů).
- Podpora dvoufaktorové autentizace na bázi certifikátů X.509 (do PC v prostředí Microsoft AD, webových služeb, VPN, aplikací atd.)
- Vytváření elektronického podpisu na bázi certifikátů ve formě:
 - kvalifikovaného elektronického podpisu,
 - zaručeného elektronického podpisu,
 - uznávaného elektronického podpisu a
 - jiné formy elektronického podpisu.
- Generování a práce s RSA a ECC klíči v čipu.
- Čipová karta podporuje získání následného certifikátu prostřednictvím aplikace pro automatizovanou obnovu certifikátů.

Duální karty musí být dodané ve stavu:

- Inicializovaná PKI aplikace s autorizačními kódy PIN, QPIN a PUK. QPIN pro autorizaci podpisových operací s klíčem kvalifikovaných certifikátů, PIN pro autorizaci ostatních operací, PUK pro odblokování PIN a QPIN.
- Aplikace v čipu vynucuje, aby si uživatel po přijetí karty změnil hodnotu QPIN, PUK.
- Aplikace v čipu vynucuje minimální délku autorizačních kódů: PIN: 4 číslice, QPIN: 5 číslic, PUK: 8 číslic.
- Aplikace v čipu vynucuje zablokování autorizačního kódu po opakovaném chybném zadání (ochrana proti uhodnutí kódu po odcizení karty). PIN: max. 3 pokusy, QPIN: max. 3 pokusy, PUK: max. 5 pokusů.
- Bílé tělo, připravené pro potisk.
- Předání seznamu personalizovaných karet pro import do evidence karet. U každé karty uvedeno číslo kontaktního, případně i bezkontaktního čipu.

Požadavky na ovládací software karty:

- Duální karty budou dodány s ovládacím software pro integraci kontaktního čipu karty do operačního systému.
- Vlastnosti ovládacího software:
 - Podléhá specifikaci Windows Smart Card Minidriver Specification verze 5.07 nebo vyšší
 - Kompatibilní s Microsoft CryptoAPI, Microsoft CNG i PKCS#11
 - Použití na OS MS Windows 7 nebo vyšších verzích, popř. použití i na Linux – LTS (Long Term Support) verze pro Ubuntu (PKCS#11)
 - Podpora OS X, integrace prostřednictvím CryptoTokenKit a PKCS#11
 - Instalace z MSI balíčků (podpora obslužné a bezobslužné instalace) - MS Windows, DEB - Linux, PKG - OS X
 - Garance aktualizace ovládacího software pro další verze podporovaných OS, nejpozději 6 měsíců od vydání dané verze OS.
 - Lokalizace do češtiny, včetně dialogových oken pro zadání PIN, na všech podporovaných platformách (Neplatí pro okna, která jsou součástí operačního systému.).

Požadavky na aplikaci pro správu a podporu čipových karet a certifikátů:

- SW aplikace pro správu čipových karet a certifikátů s licencí na dobu neurčitou pro 500 uživatelů.

- Automatizovaná obnova kvalifikovaných i komerčních certifikátů od minimálně dvou externích poskytovatelů kvalifikovaných certifikátů. Automatizovaná obnova interních certifikátů z doménové CA.
- Funkcionalita pro automatizovanou obnovu certifikátů – v případě nutnosti obnovy certifikátu na kartě, vyzve aplikace uživatele k obnově.
 - Funkcionalita pro automatizovanou obnovu certifikátů je spuštěna automaticky při vložení čipové karty nebo po přihlášení certifikátem do operačního systému.
- Funkcionalita pro upozornění uživatele na blížící se konec platnosti certifikátu prostřednictvím e-mailové notifikace.
 - Konfigurace notifikačního profilu dle potřeb zadavatele - tj. vzhled, textace e-mailu, pravidla notifikace podle vlastností certifikátu (např. na základě vydavatele certifikátu, šablony certifikátu (pro MS CA), atp,
 - Odesílání notifikační zprávy zároveň na e-mail správce, aby byli informováni o blížící se expiraci certifikátů v organizaci.
 - Pokud byl předchozí certifikát obnoven, tak se notifikace s výzvou k obnově nezasílá.
 - Odeslání notifikace i po vydání certifikátů.
- Funkcionalita pro podporu činností spojených se správou životního cyklu čipových karet a certifikátů.
 - Příprava čipové karty pro uživatele v rámci jednoho scénáře: zvolení držitele, potisk karet údaji držitele, vydání certifikátu z interní certifikační autority, nastavení PIN do karty, vytisknutí hodnoty autorizačních kódů do diskretní zóny PIN-formuláře.
 - Podpora vydání certifikátů v zastoupení alespoň pro certifikáty z interní CA.
- Webová aplikace určená správcům karet. Řízení přístupových oprávnění na základě členství ve skupině Active Directory. Vyhledávání a prohlížení informací o čipových kartách – jejich držitelích, stavech čipové karty, datového obsahu čipové karty včetně aktuálních certifikátů, prohlížení statistik karet v organizaci a generování a prohlížení reportů.
- Webová aplikace pro správce certifikátů, pro správu certifikátů z interní CA. Řízení přístupových oprávnění na základě členství ve skupině Active Directory. Vyhledávání a filtrace certifikátů podle různých vlastností certifikátů. Zneplatnění vybraných certifikátů (uživatelských i technických).

Minimální požadavky na kontaktní čtečky čipových karet

- Dodávka 50 ks **kontaktních čteček** čipových karet kompatibilních s požadovanou duální čipovou kartou.
- USB propojení (není požadována podpora Bluetooth)
- Soulad se standardy PC/SC, CCID, USB 2.0
- Podporované operační systémy:
 - MacOS,
 - Linux,
 - Windows
- Záruční lhůta min. 2 roky

Minimální požadavky na duální čtečky čipových karet

- Dodávka 75 ks **duálních čteček** čipových karet kompatibilních s požadovanou duální čipovou kartou.
- Maximální hmotnost 200 g
- USB propojení
- Soulad se standardy PC/SC, CCID
- Podporované operační systémy:
 - MacOS,
 - Linux,
 - Windows
 - Podporuje kontaktní i bezkontaktní autentizaci pomocí duálních čipových karet na bázi certifikátů
 - z doménové CA
- Záruční lhůta min. 2 roky

B. POŽADAVKY NA SERVISNÍ PODPORU

- Poskytování servisní podpory pro plnou funkčnost dodaného HW a SW aplikací po dobu pěti let ode dne podpisu předávacího protokolu podporu (delší podpora je volitelná a zadavatel ji nemusí využít)
- Servisní podpora je definovaná Servisní smlouvou – Příloha č. 4

Součástí dodávky bude bezplatné zaškolení příslušných osob zadavatele na obsluhu všech dodaných systémů.

Zadavatel si vyhrazuje právo možnosti dokoupení dalších čteček karet a duální čipových stejného typu (nové nástupy, náhrada za ztracené, ..) po dobu životnosti systému.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

ÚČASTNÍK:

SE SÍDLEM:

IČO:

ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOST

Účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje základní způsobilost dle § 74 odst. 1 písm. a) – e) ZZVZ, neboť je účastníkem:

1. který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, trestný čin obchodování s lidmi, trestné činy proti majetku v podobě podvodu, úvěrového podvodu, dotačního podvodu, podílnictví, podílnictví z nedbalosti, legalizace výnosů z trestné činnosti, legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti, trestné činy hospodářské v podobě zneužití informace a postavení v obchodním styku, sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě, pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži, pletichy při veřejné dražbě, poškození finančních zájmů Evropské unie, trestné činy obecně nebezpečné, trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci, trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných v podobě trestných činů proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby, trestné činy úředních osob, úplatkářství a jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, přičemž k zahlučeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, splňuje tuto podmínku tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu, a je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje tuto podmínku jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele,
2. který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
3. který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
4. který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
5. který není v likvidaci a nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

PROFESNÍ ZPŮSOBILOST

Účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje profesní způsobilost dle § 77 zákona, neboť se jedná o dodavatele, který je zapsán v obchodním rejstříku či jiné obdobné evidenci, je oprávněn podnikat podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky a vlastní doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, tj. doklad prokazující příslušné obory předmětu podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona,

obor činnosti:

- Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály, či obdobný obor vztahující se k předmětu veřejné zakázky

TECHNICKÁ KVALIFIKACE

Účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje technickou kvalifikaci:

- A) dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona, neboť se jedná o dodavatele realizujícího min. 3 dodávky (tj. každá dodávka multifaktorové autentizace pomocí čipových karet pro min. 200 uživatelů) za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení. Celkový objem všech uvedených dodávek musí činit v součtu minimálně 2 000 000 Kč bez DPH

SEZNAM POSKYTNUTÝCH DODÁVEK

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE OBJEDNATELE (NÁZEV, SÍDLO, IČO)	PŘEDMĚT DODÁVKY, VČ. UVEDENÍ POČTU UŽIVATELŮ	CENA DODÁVKY V KČ BEZ DPH	DOBA POSKYTNUTÍ DODÁVKY (MĚSÍC, ROK)

**účastník upraví počet řádků dle potřeby*

V.....dne.....

.....
jméno, příjmení, podpis osoby oprávněné
jednat za účastníka

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

1.
se sídlem:
zastoupená
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:

(dále jen „zhotovitel“)

a

2. **Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace**
se sídlem: Vrchlického 61, 586 01 Jihlava
zastoupená ředitelkou Ing. Vladislavou Filovou
IČO: 47366630
DIČ: CZ47366630 – neplátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka Jihlava
číslo účtu: 26736681/0100
(dále jen „objednatel“)

uzavírají tímto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“) v rámci podlimitní veřejné zakázky na **dodávku systému zaměstnaneckých karet pro přístupy a dvoufaktorovou identifikaci** (ev. č. zakázky VZ 5/25)

Článek I.

Účel a předmět smlouvy

- Účelem této smlouvy je závazek poskytovatele dodat objednateli systém zaměstnaneckých karet pro přístupy a dvoufaktorovou identifikaci dle specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „systém“).
- Závazek objednatel je systém převzít a zaplatit zhotoviteli cenu stanovenou podle čl. IV této smlouvy.

Článek II.

Místo plnění

- Místem plnění je sídlo objednatel, tj. Vrchlického 61, 586 01 Jihlava.

Článek III.

Doba plnění

- Dodávka systému bude provedena do 10 týdnů od účinnosti smlouvy.
- Licenční oprávnění, tj. oprávnění nevýhradně užívat software dle této smlouvy, se sjednává na dobu neurčitou.

3. Servisní podpora se sjednává na dobu neurčitou. Její podmínky jsou sjednány v samostatné servisní smlouvě.

Článek IV. Odměna

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za realizaci díla:

POPIS	CENA CELKEM V KČ		
	BEZ DPH	SAZBA DPH	VČETNĚ DPH
REALIZACE SYSTÉMU ZAMĚSTNANECKÝCH KARET			

a to na základě faktury vystavené zhotovitelem po realizaci díla. Celková cena je stanovena jako nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů (doprava, rizika, zisk, finanční vlivy,..).

2. Pro účely fakturace je rozhodná celková cena, tedy cena včetně DPH. Fakturační adresa je totožná se sídlem objednatele. K faktuře musí být připojen dodací list.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny, a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Úhrada bude realizována bezhotovostním převodem ve lhůtě 15 dnů ode dne vystavení faktury na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Tuto celkovou cenu lze změnit pouze z důvodu změny zákonných sazeb DPH.
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
6. Objednatel je oprávněn fakturu s udáním důvodu vrátit před uplynutím lhůty její splatnosti, pokud má závady v obsahu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Doručením nové faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.

Článek VI. Záruka

1. Záruka na HW činí 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem řádného předání díla.
2. Záruční závady budou odstraněny bezplatně do 5 pracovních dnů od nahlášení závady. Vady se zpravidla odstraňují na pracovišti objednatele, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
3. Poskytování servisní podpory se řídí podmínkami Servisní smlouvy uzavřené současně s touto smlouvou.

Článek VII. Sankce

1. V případě, že objednatel nedodrží dobu splatnosti faktur dle čl. V odst. 4, má zhotovitel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky včetně DPH za každý započatý den prodlení.
2. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den, kdy je zhotovitel byt' i jen zčásti v prodlení s dodáním díla. Tím není dotčeno právo objednatele požadovat v plném rozsahu i náhradu škody prodlením zhotovitele způsobené.

3. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den, kdy je zhotovitel byt i jen zčásti v prodlení s odstraněním záruční vady dle čl. VI.

Článek VIII.

Odstoupení od smlouvy

1. Kromě důvodů stanovených občanským zákoníkem je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že na straně zhotovitele dojde k dodání zboží, které nebude splňovat požadavky uvedené v příloze č. 1 smlouvy, a pokud zhotovitel nesjedná nápravu do 7 dnů, přestože bude na tuto skutečnost písemně upozorněn.
2. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel nedodá řádně dílo ani do 15 dnů po uplynutí lhůty uvedené ve čl. III odst. 1.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy nebo její části nezaniká právo objednatele na úhradu smluvní pokuty dle čl. VII odst. 2.
4. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek IX.

Další ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že úplný text smlouvy bude zveřejněn v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Povinnost zveřejnění splní objednatel. V případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
3. Práva a povinnosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1: Podrobná technická specifikace.
5. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy nebo přílohy ke smlouvě musí být provedeny formou písemných, číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
7. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že se dohodly na celém jejím obsahu, že se smluvními podmínkami souhlasí a že smlouva nebyla podepsána v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a je podepsaná platnými uznávanými elektronickými podpisy. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě.

V Jihlavě dne

V dne

.....
za objednatele
Ing. Vladislava Filová
ředitelka

.....
za zhotovitele

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) (dále též jen „smlouva“)

Smluvní strany

1.
se sídlem:
zastoupená
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
(dále jen „poskytovatel“)

a

2. **Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace**
se sídlem: Vrchlického 61, 586 01 Jihlava
zastoupená ředitelkou Ing. Vladislavou Filovou
IČO: 47366630
DIČ: CZ47366630 – neplátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka Jihlava
číslo účtu: 26736681/0100
(dále jen „objednatel“)

uzavírají tímto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“) v rámci podlimitní veřejné zakázky na **dodávku systému zaměstnaneckých karet pro přístupy a dvoufaktorovou identifikaci** (ev. č. zakázky VZ 5/25)

Vzhledem k tomu, že:

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu jako výsledek zadávacího řízení veřejné zakázky „Systém zaměstnaneckých karet pro přístupy a dvoufaktorovou identifikaci“ (dále jen „zadávací řízení“), a to dle nabídky poskytovatele;
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb;
3. Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou; bylo dohodnuto následující:

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat objednateli servisní služby vztahující se k informačnímu systému zaměstnaneckých karet (dále také jako „IS“). Servisní služby jsou dále specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Kategorizace a úroveň servisních služeb dle této servisní smlouvy ve vztahu k IS je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „servisní služby“.

3. Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:
 - a. maintenance;
 - b. technická podpora;
 - c. řešení incidentů.
4. Specifikace jednotlivých kategorií incidentů a na ně navázaná úroveň servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Odstraňování záručních vad se také řídí kategoriemi incidentů a na ně vázanými úrovněmi servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy.

Článek II.

Poskytování servisních služeb

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na ty části IS, které jsou specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
2. V rámci poskytování servisních služeb v kategorii řešení incidentů je poskytovatel povinen řešit incidenty týkající se IS (dále jen „incidenty“) a v kategorii technická podpora je poskytovatel povinen realizovat požadavky objednatele týkající se IS (dále jen „požadavky“ nebo „REQ“) za podmínek sjednaných touto smlouvou a její přílohou č. 1.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy v případě poruchy IS poskytnout součinnost při konfiguraci a kontrole nastavení po obnově dat ze záloh IS provedené objednatelem. Po obnově dat ze záloh v případě nefunkčnosti IS bude objednatelem iniciován požadavek na vyřešení incidentu typu A dle přílohy č. 1 smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 5x8 tak, že poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný v pracovní dny v čase 8:00-16:00 hod. garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „reakční doba“ nebo „reakce“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „doba vyřešení“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy a jsou pro poskytovatele závazné.
7. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek poskytovateli prostřednictvím informačního systému poskytovatele, který je pro objednatele přístupný non-stop (dále jen „Service desk“). Service desk je dostupný na webových stránkách na adrese: Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlášovány telefonicky (tzv. hotline - dostupnost dle požadované úrovně servisních služeb) na tel. čísle, které následně poskytovatel zaregistruje v Service desk.
8. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy. Doba, po kterou objednatel poskytuje vyžádanou součinnost k řešení incidentu, nebude započítávána do doby vyřešení incidentu.
9. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku objednatele uvede poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Service desk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom objednatele prostřednictvím Service desk. Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší kategorie dle přílohy č. 1 této smlouvy. Poskytovatel má právo požádat objednatele o sloučení incidentů nebo změnu kategorie incidentu, pokud je objednatelem uvedená kategorie incidentu v rozporu s definicemi kategorií, které jsou uvedeny v příloze č. 1. Tato činnost se současně pokládá za splnění reakční doby incidentu. Doba do odpovědi objednatele v Service desk na žádost o sloučení incidentů nebo změnu kategorie incidentu se nezapočítává do doby vyřešení incidentu. Pokud se objednatel ve lhůtě do bezprostředně následujících 3 pracovních dnů od doručení v Service desk k označenému vyřešení incidentu či požadavku nevyjádří, nebo pokud v této lhůtě vyjádří v Service desk souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku objednatel odsouhlasil a poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu či

požadavku v Service desk do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že objednatel informuje v Service desk poskytovatele ve výše uvedené lhůtě bezprostředně následujících 3 pracovních dnů, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu v jeho původní kategorii a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 1 této smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení informace v Service desk objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení informace v Service desk obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku poskytovateli.

10. Jako vyřešení incidentu je možné akceptovat dočasnou opravu IS nebo jeho části, případně obnovu dat IS ze zálohy, pokud s tím objednatel v Service desk bude postupem dle čl. II. odst. 9 smlouvy souhlasit.

Článek III.

Spolupráce smluvních stran

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce, řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
2. Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby.

Kontaktními osobami poskytovatele jsou:

tel.:

e-mail:

Kontaktní osobou objednatele je: Ing. Martin Němeček

tel.: 606 717 185

e-mail: nemecek@zzsvysocina.cz

3. Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci, na základě této smlouvy, komunikovat zejména prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených ve čl. III odst. 2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná dnem doručení písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.

Článek IV.

Ostatní podmínky plnění předmětu smlouvy

1. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele.
2. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby objednatel mohl řádným způsobem IS užívat.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
4. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí servisních služeb poddodavateli. Poskytovatel je povinen na žádost objednatele sdělit identifikační údaje poddodavatelů dle předchozí věty. Seznam poddodavatelů s označením, kterými poskytovatel prokázal část kvalifikace v zadávacím řízení, tvoří přílohu této smlouvy a je možné je měnit pouze se souhlasem objednatele, přičemž poskytovatel je povinen před provedením změny poddodavatele, kterým byla prokázána část kvalifikace, prokázat splnění kvalifikačních předpokladů v odpovídajícím rozsahu rovněž u osoby nového poddodavatele.
5. Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu, která se týká bezpečnosti informací.
6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům objednatele prostřednictvím poskytovatele.

8. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
9. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit. V opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů objednateli nebo třetím osobám vznikla.
10. Objednatel je povinen spolupracovat s poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
11. Pokud objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má poskytovatel právo požadovat od objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
12. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu poskytovateli k serverům IS výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
13. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů poskytovatele nebo webové adresy Service desk předá poskytovatel objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.

Článek V.

Cena servisních služeb, fakturace a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu dle čl. V. odst. 6 smlouvy.
2. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení. Za poskytování služeb tak poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.
3. Cena servisních služeb v kategorii Řešení incidentů zahrnuje:
 - veškeré náklady, jež mohou poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení;
 - cenu náhradních dílů, materiálu, příp. kompletních výrobků (dále jen „materiál“), které bude nutno dodat nebo vyměnit k vyřešení incidentu,
4. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.
5. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.
6. Cenu za poskytování servisních služeb za dobu prvních 5 let se objednatel zavazuje zaplatit jednorázově na základě faktury (dále jen „faktura“) vystavené poskytovatelem po řádném předání díla dle současně uzavřené smlouvy o dílo na dodávku systém zaměstnaneckých karet pro přístupy a dvoufaktorovou identifikaci, a to ve výši Kč bez DPH. Po uplynutí 5 let vyúčtuje poskytovatel cenu servisních služeb vždy jednou ročně na začátku období, ve kterém se služba poskytuje.
7. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 dnů od doručení faktury objednateli.

8. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
10. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH.
11. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
12. Účastníci sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Účastníci sjednávají možnost jednostranného snížení ceny ze strany poskytovatele v průběhu poskytování služeb, a to v případě snížení zákonné sazby DPH. Snížení sjednané ceny musí odpovídat snížení hodnoty DPH v závislosti na snížení zákonné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zákonné změny sazby DPH nebudou uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude fakturovaná cena včetně zákonné sazby DPH. Po uplynutí 5 let od uzavření servisní smlouvy má poskytovatel právo jednostranně navýšit cenu servisních služeb, a to každoročně nejvýše o míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok zveřejněnou ČSÚ. Roční míra inflace bude připočtena k částce odpovídající ceně servisních služeb dle čl. V odst. 6 za 1 rok.

Článek VI Smluvní sankce

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou objednateli v důsledku porušení této smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy.
2. Dostane-li se objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
4. Poruší-li poskytovatel povinnost vyřešit ve stanovené době incident kategorie A, B nebo C při poskytování servisních služeb kategorie řešení incidentů úrovně 1 dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
5. Dostane-li se poskytovatel do prodlení s reakční dobou na požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
6. Poruší-li poskytovatel povinnost ve stanovené době vyřešit požadavek při poskytování servisních služeb kategorie technická podpora dle přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit

objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle tohoto odstavce je poskytovatel povinen platit pouze v případě, že byl požadavek objednatele technologicky proveditelný.

7. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
8. V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči poskytovateli, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.
9. Smluvní pokuta bude poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany objednatele.

Článek VII

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 občanského zákoníku) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - a) byl-li pravomocně zjištěn úpadek poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele;
 - b) jestliže poskytovatel nevyřeší incident objednatele, který brání objednateli řádnému užívání IS, a to ani v objednatelově dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident poskytovatele nejméně dvakrát upozornil.
 - c) pokud z jakéhokoliv důvodu nedojde k řádnému předání díla dle současně uzavřené smlouvy o dílo na dodávku systém zaměstnaneckých karet pro přístupy a dvoufaktorovou identifikaci a to ani do 31.12.2025
3. Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o smluvních pokutách a náhradě újmy. V případě odstoupení od smlouvy v průběhu prvních 5 let od uzavření smlouvy vrací poskytovatel na základě faktury vystavené objednatelově uhrazenou cenu za servisní služby dle čl. V. odst. 6, přičemž tato částka se snižuje o jednu pětinu za každý celý rok, po který trvalo poskytování servisních služeb.
4. Každá ze smluvních stran má právo smlouvu vypovědět avšak nejdříve po uplynutí 5 let. V případě výpovědi platí 6 měsíční výpovědní doba, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po prokazatelném doručení výpovědi druhé straně. V průběhu výpovědní doby je poskytovatel povinen i nadále poskytovat servisní služby, a to do posledního dne výpovědní doby s tím, že všechny incidenty a požadavky nahlášené objednatelově dle čl. 2 této smlouvy do konce výpovědní doby je povinen vyřešit a to i po skončení výpovědní doby, a to v souladu s touto smlouvou.
5. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu po uplynutí 5 let vrací poskytovatel objednateli poměrnou část roční ceny servisních služeb, a to na základě faktury vystavené objednatelově.

Článek VIII

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Veškeré přílohy této smlouvy jsou její neoddělitelnou součástí.
5. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za objednatelově z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
6. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

7. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel a informuje o tom poskytovatele. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v Registru smluv. Současně bere poskytovatel na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a je podepsaná platnými uznávanými elektronickými podpisy. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb
 - příloha č. 2 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

V Jihlavě dne

V dne

.....
za objednatele
Ing. Vladislava Filová
ředitelka

.....
za poskytovatele

Seznam zkratk

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident	Indikovaný problém IS, případně části IS. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Okamžik nahlášení	Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk
Reakční doba (Reakce)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.
HW	Hardware
IS	Informační systém – servisovaný informační systém
SW	Software
REQ	Vývojové požadavky - na novou funkcionalitu systému včetně změny integrační vazby v návaznosti na změnu rozhraní jiného IS
Profylaxe IS	Prohlídka a kontrola základních funkcí IS a databáze v produkčním prostředí.

Maintenance

Maintenance (pravidelná údržba) dle této smlouvy je realizována poskytovatelem v pravidelném intervalu 1 x čtvrtletně (dále jen „Maintenance“). Maintenance bude prováděna dle pokynu objednatel pomocí vzdáleného přístupu a na pracovištích objednatel nebo na místě určeném objednatel.

Maintenance bude poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání IS objednatel.

Přesný termín Maintenance bude objednateli poskytovatelem oznámen minimálně 3 dny před plánovanou návštěvou technika poskytovatel a objednatel následně do 24 hodin potvrzen. Pokud nebude termín objednatel potvrzen, považuje se automaticky za schválený.

Služby poskytované v rámci Maintenance:

- přístup k opravným balíčků;
- pravidelná profylaxe IS;
- úprava IS dle legislativních změn;
- aktualizace a upgrade SW a firmware včetně instalace
- optimalizace, identifikace výkonnostních problémů apod.;
- provoz Service desku, hotline.
- aktualizace provozní dokumentace

Technická podpora

V rámci servisních služeb kategorie Technická podpora a dle této smlouvy jsou poskytovány následující služby:

- konzultační služby;
- školení uživatelů a administrátorů;

- změny nastavení a konfigurace systému;
- součinnost v oblasti kyberbezpečnosti podle přílohy č. 2 v případě, že se bude jednat o incident zaviněný stranou objednatele;
- opětovná instalace IS;
- servis HW – čipové karty do konce životnosti, čtečky pro práci s kartou
- možnost dokoupení dalších čteček stejného typu a karet (nové nástupy, náhrada za ztracené, ..) po dobu platnosti smlouvy

Reakční doba servisních služeb v této kategorii: **1 pracovní den**

Doba vyřešení servisních služeb v této kategorii: Doba realizace požadavku bude dohodnuta mezi objednatelem a poskytovatelem a tato lhůta se následně stane pro poskytovatele závaznou.

Řešení incidentů SW – serverové komponenty

Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy IS nebo část IS je zcela nefunkční, neumožňuje práci uživatelů s IS nebo IS obsahuje bezpečnostní zranitelnost s kritickou mírou závažnosti
B	Situace, kdy IS nebo část IS je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně IS nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby nebo IS obsahuje bezpečnostní zranitelnost se střední mírou závažnosti
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání IS nebo jeho části, nicméně IS obsahuje bezpečnostní zranitelnost s nízkou mírou závažnosti

Kategorie bezpečnostních zranitelností:

Kategorie	Popis
Kritická	Zranitelnost dosáhne základního skóre 7.0 – 10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3 base score)
Střední	Zranitelnost dosáhne základního skóre 4.0-6.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score)
Nízká	Zranitelnost dosáhne základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score)

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doba a doba vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů.

Úroveň servisních služeb pro SW – serverové komponenty:

Úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
1	2 hod. v pracovní dny	10 hod. v pracovní dny	4 hod. v pracovní dny	5 prac. dnů	10 hod. v pracovní dny	7 prac. dnů

PŘÍLOHA Č. 2 SERVISNÍ SMLOUVY: Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

Objednatel má nastavenou vlastní bezpečnostní politiku, kterou je poskytovatel povinen se řídit:

- Bezpečnost přístupových oprávnění
 - poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
 - poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 8 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1 rok.
 - poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
 - přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
 - pokud by poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
 - poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají informačních aktiv objednatele nebo informačních aktiv poskytovatele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká informací či informačních aktiv objednatele.
 - poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele.
- Bezpečnost kryptografických prostředků:
 - pokud poskytovatel používá kryptografické prostředky v souvislosti s informačními aktivy objednatele, je nezbytné, aby použité kryptografické algoritmy byly minimálně v souladu s aktuálním zněním vyhlášky č. 316/2014 Sb.

SEZNAM PODDODAVATELŮ

ÚČASTNÍK:

SE SÍDLEM:

IČO:

Účastník tímto čestně prohlašuje:

Varianta 1ⁱ:

že **nemá** v úmyslu zadat dílčí plnění veřejné zakázky jiné osobě (poddodavateli).

Varianta 2ⁱ:

že **má** v úmyslu zadat dílčí plnění veřejné zakázky jiné osobě (poddodavateli) a níže předkládá seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky:

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE PODDODAVATELE (název, sídlo, IČO)	DÍLČÍ PLNĚNÍ VZ PLNĚNÉ PODDODAVATELEM (v % celkových nákladů)	DRUH A ROZSAH PLNĚNÍ PROSTŘEDNICTVÍM PODDODAVATELE

V.....dne.....

.....
jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné
jednat za účastníka

ⁱ Účastník zvolí pouze **jednu** variantu. Nehodící se variantu vymaže.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

O OPATŘENÍCH VE VZTAHU K MEZINÁRODNÍM SANKCÍM PŘIJATÝM EVROPSKOU UNÍÍ V SOUVISLOSTI S RUSKOU AGRESÍ NA ÚZEMÍ UKRAJINY VŮČI RUSKU A BĚLORUSKU

ÚČASTNÍK:

SE SÍDLEM:

IČO:

Tímto čestně prohlašuji, že jako dodavatel veřejné zakázky nejsem dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj. nejsem:

- a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněný některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b).

Prohlašuji, že nevyužiji při plnění veřejné zakázky poddodavatele, který by naplnil výše uvedená písm. a) – c), pokud by plnil více než 10 % hodnoty zakázky.

Dále prohlašuji, že neobchoduji se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízím takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

Současně prohlašuji, že žádné finanční prostředky, které obdržím za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezprístupním fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch.

V případě změny výše uvedeného budu neprodleně zadavatele informovat.

V.....dne

.....
jméno, příjmení a podpis osoby oprávněné
jednat za účastníka