

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ LICENČNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle občanského zákoníku v platném znění.

Nabyvatel:

název: Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace
sídlo: Vrchlického 59, 586 01 Jihlava
IČ: 00090638
DIČ: CZ00090638
bankovní spojení: 18736–681/0100, Komerční banka, a.s.
statutární orgán: Ing. Alexander Filip, ředitel

a

Poskytovatel:

název: Brainomix Europe Limited
sídlo: Suite 10380, 26/27 Upper Pembroke Street, Dublin 2, D02 X361, Irsko
IČ: 683049
DIČ: IE3737312JH
bankovní spojení: IE MDBK 411-039399-001, HSBC CONTINENTAL EUROPE, IRELAND
statutární orgán: Dr. Michail Papadakis, výkonný ředitel (CEO)

Nabyvatel a Poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na základě vyhodnocení výsledků podlimitní veřejné zakázky s názvem „**Software pro analýzu CT snímků**“, vyhlášené ve zjednodušeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zadávané v rámci dotačního projektu „*Posílení onkologické prevence a péče Nemocnice Jihlava, reg. č. CZ.31.8.0/0.0/0.0/23_072/0008263:*“, který je financován Evropskou unií z Nástroje pro oživení a odolnost prostřednictvím Národního plánu obnovy.

1. Předmět plnění

1.1. Předmětem plnění této smlouvy je:

- poskytování služby specializovaného klinického softwaru pro automatickou analýzu CT snímků pacientů (dále jen „SW řešení“), po dobu 60 měsíců (5 let),
- časově omezená licence k softwarovému řešení, dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy (Technická specifikace předmětu plnění),
- předimplementační analýza, kompletní implementace do nemocničních systémů zadavatele,

- plná servisní podpora, včetně všech dostupných aktualizací systému, po celou dobu trvání smlouvy,
 - komplexní školení obsluhy, v rozsahu dle doporučení vydavatele a návodu k použití, v českém jazyce,
 - dodání podkladů potřebných pro provoz zařízení, zejména uživatelských manuálů (návod k obsluze) v českém jazyce – 1x elektronická verze manuálu vydavatele.
- 1.2.** Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli předmět plnění v rozsahu uvedeném v odstavci 1.1, a to do místa dodání dle článku 3, odst. 3. 2. této smlouvy.
- 1.3.** Nabyvatel se zavazuje předmět plnění od Poskytovatele řádně a včas převzít a uhradit Poskytovateli cenu v souladu s podmínkami sjednanými touto smlouvou.

2. Cena

2.1. Cena za předmět plnění

Celková cena za poskytování SW řešení v Kč bez DPH (5 let): 2 287 000

Celková cena za poskytování SW řešení v Kč včetně DPH (5 let): 2 767 270

- 2.2.** Cena obsahuje veškeré náklady Poskytovatele, spjaté s poskytováním SW řešení, jako například předimplementační analýza, implementace v místě plnění, servisní podpora, školení obsluhy, pojištění, celní a daňové poplatky a další náklady Poskytovatele, po dobu 60 měsíců.
- 2.3.** Cena za předmět plnění je Poskytovatelem garantována jako cena maximální, nejvýše přípustná a nelze jí překročit ani v případě, kdy dojde ke změně sazby DPH. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

3. Doba a místo plnění

3.1. Doba plnění

Realizace předmětu plnění veřejné zakázky bude zahájena dnem nabytí účinnosti licenční smlouvy (dnem zveřejnění v Registru smluv). Dodavatel je povinen dodat/implementovat kompletní předmět veřejné zakázky, a to do **35 kalendářních dnů**.

Smlouva o poskytování licenčních služeb se sjednává na dobu určitou, **60 měsíců (5 let)**, ode dne podpisu akceptačního/předávacího protokolu.

3.2. Místo plnění

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace, Vrchlického 59, 586 01 Jihlava

4. Platební podmínky

- 4.1.** Zálohy nebudou poskytovány.
- 4.2.** Poskytovatel je oprávněn vystavit po předání kompletního předmětu plnění v místě plnění fakturu na dodané SW řešení.
- 4.3.** Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu na základě vystavené faktury, v souladu s platebními podmínkami.

- 4.4. Doba splatnosti faktur bude stanovena minimálně na 30 dní od data jejího doručení Nabyvateli.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje, že jím vystavené faktury budou obsahovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními. Poskytovatel je povinen zaslat fakturu za předmět plnění na oficiální emailovou adresu pro příjem elektronických faktur: efaktura@nemji.cz. Faktura se považuje za přijatou až v momentu potvrzeného doručení na tuto adresu.
- 4.6. Veškeré účetní doklady, vztahující se k předmětu veřejné zakázky, budou obsahovat název veřejné zakázky, včetně uvedení názvu a registračního čísla dotačního projektu (Posílení onkologické prevence a péče Nemocnice Jihlava, reg. č.: CZ.31.8.0/0.0/0.0/23_072/0008263).
- 4.7. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.8. Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 4.9. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Nabyvatel (Nemocnice Jihlava) uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Nabyvatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny, rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.
- 4.10. V případě, že vystavená faktura obsahuje nesprávné údaje, nesrovnalosti nebo chybí-li ve faktuře některé z náležitostí uvedené v předchozích odstavcích, je Nabyvatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli do doby její splatnosti. V takovém případě je Poskytovatel povinen vystavit novou odpovídající fakturu, s novým termínem splatnosti dle podmínek smlouvy.

5. Dodací podmínky

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje oznámit termín zahájení implementace předmětu plnění minimálně 3 pracovní dny před plánovaným termínem následujícím osobám na kontakt:

Mgr. David Zažímal: +420 567 157 855, zazimald@nemji.cz

MUDr. Ondřej Škoda, Ph.D. FESO: +420 567 157 251, skodao@nemji.cz

Poskytovatel je povinen v rámci předinstalační přípravy specifikovat veškeré technické podmínky a požadavky na implementaci SW řešení, v místě plnění. Tyto podmínky předá Poskytovatel Nabyvateli nejpozději 7 kalendářních dnů po podpisu této smlouvy.

- 5.2. Poskytovatel je povinen předat Nabyvateli nejpozději v den akceptace a předání předmětu plnění veškerou dokumentaci nutnou k řádnému užívání SW řešení, kterou vyžadují příslušné obecně závazné právní předpisy.
- 5.3. SW řešení bude Nabyvateli poskytováno výhradně s využitím jeho hardwarových prostředků.
- 5.4. Nabyvatel se zavazuje, že umožní Poskytovateli poskytování podpory SW řešení vzdáleným přístupem.

- 5.5.** Závazek Poskytovatele dodat předmět plnění v rozsahu podle této smlouvy je splněn dnem podpisu předávacího/akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem. Předávací protokol je za Nabyvatele oprávněn podepsat pracovník pověřený statutárním orgánem Nabyvatele. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává Poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává Nabyvateli.
- 5.6.** Nabyvatel není povinen akceptovat realizaci části předmětu plnění v případě, že předmět plnění bude vykazovat vady a nedodělky. Pokud vada nebo nedodělek nebrání převzetí předmětu plnění smlouvy, musí být vždy uveden v akceptačním protokolu s uvedením data odstranění. Nebude-li Nabyvatelem akceptováno předání a převzetí předmětu plnění z důvodů vad a nedodělků, bude o této skutečnosti sepsán zápis s výčtem zjištěných vad nebo nedodělků, které zjistil Nabyvatel, a to včetně způsobu a lhůt k jejich odstranění. Tento zápis bude současně podepsán zástupci obou smluvních stran.
- 5.7.** Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat povinnosti uvedené v dokumentu „Bezpečnostní politika Nemocnice Jihlava“ a „Příručka kvality ICT“, které jsou k dispozici veřejně, bez omezení na oficiálním webu Nemocnice Jihlava, viz odkazy:
<https://www.nemji.cz/oddeleni/ict/pkict/> ; <https://www.nemji.cz/kyberbezpecnost>
- Podpisem licenční smlouvy dodavatel potvrzuje a garantuje, že se seznámil s oběma aktuálně platnými verzemi výše uvedených dokumentů.
- 5.8.** Veškeré činnosti při aplikaci softwarového řešení je Poskytovatel povinen provádět osobami, které mají odpovídající kvalifikaci.
- 5.9.** Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy s maximální odpovědností tak, aby systém byl udržován nepřetržitě v provozuschopném, funkčním stavu, který je řádně zdokumentován. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý přístup k datům Nabyvatele uložených prostřednictvím systému. Poskytovatel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací ve smyslu výše uvedených ustanovení.
- 5.10.** Poskytovatel je odpovědný za škodu, která Nabyvateli vznikne prokazatelným neplněním nebo vadným plněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.

6. Součinnost

- 6.1.** Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
- 6.2.** V případě ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Nabyvateli nezbytně nutnou součinnost při převodu dat Nabyvatele do nového systému.
- 6.3.** Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací veřejné zakázky v rámci dotačního projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2038.
- 6.4.** Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2038 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MZ ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní

správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 6.5. Nabyvatel je povinen zajistit Poskytovateli přístup do prostor místa plnění v pracovní době, od 6:00 do 16:00 v pracovní dny, včetně vjezdu do areálu nebo parkování.
- 6.6. Nabyvatel je povinen seznámit před započítáním díla odpovědného zástupce Poskytovatele s vnitřními předpisy jako je bezpečnost práce, pohyb osob po objektech apod.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů pracovněprávních, týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda se jedná o osoby Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů). Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění této smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda se jedná o osoby Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů) jsou vedeny v příslušných registrech (např. registr pojištěnců SSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR).
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit férové podmínky vůči svým poddodavatelům spočívající ve férových podmínkách platebního systému a v zajištění důstojných pracovních podmínek. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy dodržovat vůči svým poddodavatelům srovnatelné smluvní podmínky, jaké má sám sjednány s Nabyvatelem, zejména v oblasti rozdělení rizika, platebních podmínek a smluvních pokut, a to s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů z oblasti práva ochrany životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Při nakládání s odpady je Poskytovatel povinen řídit se zákonem č. 541/2020 Sb. a zajistit řádné ekologické třídění odpadu.

7. Smluvní pokuty

- 7.1. Smluvní strany jsou v případě porušení svých závazků povinny hradit tyto smluvní pokuty:

Název položky	Hodnota
Smluvní pokuta při nedodržení závazných termínů (minimálně % z ceny předmětu plnění včetně DPH) za každý den prodlení	0,03 %

- 7.2. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným předpisem z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého závazku dle této smlouvy.
- 7.3. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

8. Zánik závazků

- 8.1. Závazky smluvních stran ze smlouvy zanikají:

- jejich splněním,
- dohodou smluvních stran formou písemného dodatku ke smlouvě, takový dodatek musí být písemný a obsahovat vypořádání všech závazků, na které smluvní strany, které takový dodatek uzavírají, mohly pomyslet, jinak je neplatná,

- odstoupením od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem,
- skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy, skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody, zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele.
- 9.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením předcházejícím uzavření této smlouvy sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním Nabyvatel uzavřel smlouvu, a že se nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 9.4. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 9.5. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.6. Veškerá textová dokumentace, která při plnění smlouvy předává, musí být předána či předložena v českém jazyce.
- 9.7. Veškeré spory z této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit smírnou cestou. Nedohodnou-li se strany na řešení sporu, je příslušný k jeho rozhodnutí soud. V případě soudního sporu se místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem Nabyvatele. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou.
- 9.8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 9.9. Smluvní strany se shodly na tom, že Nabyvatel zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a to včetně osobních údajů.
- 9.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh kupní smlouvy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Podmínky užívání software a služby



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

V Jihlavě dne

V Oxfordu dne.....

.....
Ing. Alexander Filip
Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

.....
Dr. Michail Papadakis
výkonný ředitel (CEO), Brainomix Europe Limited

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Funkční specifikace

Služba Brainomix 360 Stroke je soubor SW aplikací, který využívá AI algoritmy k vyhodnocení zobrazovacích metod při akutní CMP a poskytuje interpretaci a kvantifikovanou hodnocení skenů mozku k podpoře lékařů při stanovení diagnózy.

Služba Brainomix 360 Stroke bude poskytována v níže uvedené konfiguraci:

Název modulu	Funkcionalita
e-ASPECTS	- Automatické vyhodnocení ASPECTS skóre - Zobrazení rozsahu akutních a neakutních hypodensit pomocí "heat maps" - Objemová kvantifikace akutní a neakutní hypodensity - Detekce a objemová kvantifikace hyperdensity - Automatická detekce hyperdenzní cévy a měření její délky - Automatická detekce kalcifikací
e-CTA	- Automatická detekce LVO - Výpočet kolaterálního skóre na škále CTA-CS a tzv. „vessel density ratio“ - Barevná vizualizace velkých cév - Zobrazení pomocí axiálních, koronálních a sagitálních MIP - Automatická detekce akviziční fáze a její grafické zobrazení - Možnost hodnocení CTA a mCTA - Možnost vyhodnocení CTA z full-brain CTP snímků
e-CTP	- Automatické vyhodnocení CTP multiparametrických perfuzních map rCBF, rCBV, TTP, TMAX, MTT - Výpočet objemu ischemického jádra a objemové neshody (core volume, mismatch volume) na základě plně konfigurovatelných prahových hodnot (threshold) - Multi-threshold TMAX a rBF - Bilaterální kvantifikace TMAX a rCBF objemů - Výpočet parametrů relativní mismatch, HRI, CBV Index

Dostupnost výsledků hodnocení	- Výsledky jsou automaticky odesílány do systému PACS ve formátech: - DICOM – nové série s výsledky jsou zařazeny pod existující studii pacienta - Encapsulated PDF in DICOM - PDF reporty s výsledky (je nutné ověřit, zda systém PACS podporuje tento formát dat) - Výsledky jsou dostupné prostřednictvím Webového rozhraní (WebUI) v rámci nemocniční sítě: zadáním definované adresy do webového prohlížeče a po ověření uživatelským jménem a heslem je možný přístup k výsledkům a práce s nimi.
-------------------------------	--

Příloha č. 1 smlouvy

	- Pro přístup k výsledkům mimo síť nemocnice jsou dostupné funkce: BRAINOMIX 360 CLOUD - pseudonymizované výsledky jsou dostupné prostřednictvím WebUI na jakémkoliv počítači připojeném do internetu. Je vyžadováno ověření uživatele BRAINOMIX 360 MOBILE - pseudonymizované výsledky jsou dostupné prostřednictvím aplikace instalované na mobilním zařízení (telefon, tablet) připojeném do internetu. Je vyžadováno ověření uživatele. Jsou podporovány platformy iOS a Android. Emailová notifikace - výsledky a reporty mohou být zasílány na definované adresy ve formátech PNG a PDF
Práce s klinickými daty	Vkládání klinických dat: Systém umožňuje prostřednictvím WebUI a BRAINOMIX 360 MOBILE manuálně vkládat klinická data (zasažená strana, NIHSS, premorbid mRS, last known well, symptom discovered) k patientskému případu a sdílet je. Aplikace indikačních kritérií: na základě vložených klinických dat a výsledků hodnocení obrazových dat, systém poskytuje informaci, zda pacient splňuje indikační kritéria dle konkrétní studie příp. doporučení. Nativně jsou podporovány: DAWN, DEFUSE-3, EXTEND, ESCAPE, ESO Guideline. Je možné také nakonfigurovat parametry jakýchkoliv národních/lokálních doporučení
Autentizace a logování do systému Brainomix 360	Systém Brainomix 360 podporuje více možností autentizace uživatelů při přístupu přes webové rozhraní. Cílem je zajistit bezpečný a auditovatelný přístup v souladu s interními pravidly nemocnice a standardy kybernetické bezpečnosti. 1. Interní databáze uživatelů - Aplikace spravuje vlastní databázi uživatelských účtů, která je uložena v interním úložišti systému Brainomix 360. - Vhodné pro menší prostředí bez centrální správy identit nebo pro oddělené testovací instance. - Uživatelé a jejich role jsou spravovány přímo v administračním rozhraní aplikace. 2. Microsoft Active Directory (AD) pomocí LDAP protokolu - Autentizace probíhá proti lokálnímu Active Directory nemocnice prostřednictvím LDAP/LDAPS protokolu. - Umožňuje centrální správu účtů a využití stávající organizační struktury AD. - Uživatelé se přihlašují pod svými nemocničními doménovými účty 3. Microsoft Entra ID (Azure AD) - Přihlášení prostřednictvím cloudové identity Microsoft Entra ID (dříve Azure Active Directory) s podporou moderních protokolů (OAuth2.0 / OpenID Connect / SAML 2.0). - Vhodné pro organizace s hybridní nebo cloudovou infrastrukturou, podporuje Single Sign-On (SSO) a vícefaktorovou autentizaci (MFA).

	Přístup je řízen skupinami a podmíněným přístupem (Conditional Access) v Entra ID.
--	--

Technická specifikace

Možnosti instalace	- Virtuální stroj (preferováno) - VM image pro VMWare nebo Hyper-V (OVA image) - OS: Ubuntu Linux 22.04 LTS (64bit) - Podpora EVC level 4+ pro AVX instrukce - Fyzický server 1U rack server nebo desktopová pracovní stanice - Konfigurace Brainomix, OS Ubuntu Linux 22.04 LTS - Brainomix může dodat vhodný hardware - Cloudové nasazení - Privátní nemocniční cloud nebo veřejný cloud (AWS) - Instalace pomocí AMI image - Komunikace a konektivita obdobná jako u VM
Hardwarové požadavky	- CPU: x86-64, min. 4 jádra @ 3.5 GHz s AVX (PassMark $\geq$ 8809) Referenční CPU: Intel Xeon E3-1240 v6 - RAM: 16 GB - Disk: min. 1 TB SSD (doporučeno 2 TB) - Síť: 1 Gb Ethernet
Síťové požadavky a konektivita	- DICOM C-STORE: porty 104, 11112 (příjem a odesílání obrazových dat) - Web UI: HTTPS port 443, SSL certifikát (CA-signed nebo self-signed) - Podpora e-mail notifikací: SMTP (SSL/TLS, porty 25/465/587) - Aktualizace a podpora: - Outbound HTTPS pro licence, monitoring a bezpečnostní záplaty - Volitelný SSM agent (SSH over HTTPS) nebo VPN pro vzdálenou podporu - NTP server: povinný pro správnou časovou synchronizaci - AD/LDAP a MS Entra ID autentizace: volitelná - Přístup na definované externí URL pro zajištění monitoringu, stagování aktualizčních balíčků a provoz návazných služeb (detailní přehled požadovaných URL bude poskytnut před implementací)
Výstupy a přístup k výsledkům	Webové rozhraní – Chrome, Firefox, Edge, iPad Safari DICOM – výsledky odesílány do PACS (Výstupy do PACS jako DICOM SCU) nebo ke stažení jako série (annotated/unannotated) Email – notifikace s anonymizovanými výsledky, s možností nastavit velikost příloh Export dat – XLSX, CSV, PNG Cloud a mobilní aplikace – Brainomix 360 Cloud & Mobile s pseudonymizovanými daty a push notifikacemi
Bezpečnost	- OSSEC HIDS pro detekci průniků - ClamAV s denní aktualizací virové databáze

Příloha č. 1 smlouvy

	• Automatické bezpečnostní aktualizace Ubuntu (denní) • Šifrování přenosů: HTTPS/TLS 1.2–1.3 • Šifrování dat v cloudu: AES s KMS (AWS) • Firewall: povoleny pouze nezbytné porty (22, 80→443, 443, DICOM, SMTP) • Proxy support: podporováno, nedoporučeno pro wss:// (WebSocket)
--	---

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SOFTWARE A SLUŽBY

Definice výrazů:

- **Software** jsou softwarové aplikace, které dodavatel poskytuje Nabyvateli pro použití jako součást Služby nebo společně s ní;
- **Služba** je služba Brainomix 360 Stroke, určená k vyhodnocování poškození způsobeného cévní mozkovou příhodou, a to na základě CT nebo MR skenů mozku.
Jednotlivé moduly Služby jsou registrované jako zdravotnický prostředek a jako nástroj na podporu rozhodování, který však v žádném ohledu nenahrazuje odborný úsudek odpovědného lékaře. Služba je způsobilá s velkou mírou pravděpodobnosti předpovědět, jakým způsobem se bude mozek po překonané cévní mozkové příhodě vyvíjet. Jakákoli předpověď v tomto směru však ze své povahy (využití softwaru, který pracuje toliko s mírou pravděpodobnosti) nemůže být zaručena, aniž by se však jednalo o faktickou vadu Softwaru nebo Služby;
- **Uživatel** je fyzická osoba, kterou Nabyvatel na základě jejího pracovněprávního nebo obdobného poměru k Nabyvateli nebo z jiného titulu autorizoval k užívání Služby nebo Softwaru, a dále každá osoba, která získá přístup k Softwaru nebo ke Službě na základě použití některého hesla, identifikačních nebo ověřovacích prostředků, jež Nabyvatel vydal fyzické osobě na základě jejího zaměstnaneckého nebo obdobného poměru k Nabyvateli nebo na základě jiného titulu, pro nějž je Nabyvatel oprávněn k užívání Služby nebo Softwaru;
- **Údaje Nemocnice** jsou data ze skeneru CT a MR a všechna ostatní data, která Nabyvatel nebo Uživatel vloží do Softwaru nebo Služby za účelem používání Softwaru nebo Služby;
- **Výsledky Nemocnice** jsou všechna data, informace a výsledky, jež Nabyvatel vytvoří při používání Softwaru a Služby;

Nabyvatel není oprávněn:

zpřístupňovat Software ani žádnou Službu třetím osobám, a to za úplaty, bezplatně, formou podlicence ani jinak (s výjimkou toho, že může Uživatelům umožnit užívání Softwaru a Služby v souladu se Smlouvou), nesmí sdílet užívání Softwaru, Služby (nebo obojího) s jinou osobou ani nesmí na jejich užití poskytnout jiné osobě podlicenci;

užívat Službu nebo Software jinak než k analýze Údajů Nemocnice a ke generování Výsledků Nemocnice, za podmínek stanovených v této Smlouvě;

dekompilovat Software, rozkládat jej, zpětně analyzovat nebo převádět na člověkem čitelnou formu, ledaže to v určitém rozsahu umožňují platné právní předpisy, jejichž uplatnění strany nemohou smluvně vyloučit;

Příloha č. 2 smlouvy

užít Službu, Software nebo Výsledky Nemocnice k vytvoření produktu nebo služby konkurujících Službě nebo Softwaru nebo k porovnání Služby nebo Softwaru s produktem nebo službou, jež konkurují Službě nebo Softwaru; nebo
bez předchozího písemného souhlasu společnosti Brainomix užívat Software nebo Službu k výzkumu.
Nabyvatel se zavazuje k následujícímu:
přijmout veškerá přiměřená opatření, aby zabránila neoprávněnému přístupu k Softwaru a Službě a jejich neoprávněnému užití, a neprodleně informovat Poskytovatele, pokud se o takovém neoprávněném přístupu nebo užití dozví;
všichni Uživatelé oprávnění Nabyvatelem k užívání Softwaru a Služby budou pro přístup k Softwaru a ke Službě používat silné heslo, budou zachovávat mlčenlivost o svém hesle a ostatních prostředcích identifikace a ověření, které obdrží, budou dbát na jejich zabezpečení a nebudou je sdělovat jiným osobám;
umožnit Poskytovateli audit užívání Softwaru a Služby za účelem kontroly, zda Nabyvatel a Uživatelé jednají v souladu se Smlouvou, a kontroly, zda heslo nebo jiný prostředek identifikace nebo ověření nemá osoba, která není oprávněna užívat Software a Službu, aby bylo možno takové heslo či prostředky identifikace okamžitě zablokovat;
zajistit, aby Uživatelé dodržovali všechna pravidla, předpisy, standardy, protokoly a postupy vydané Nabyvatelem v souvislosti s užíváním nebo zabezpečením Softwaru a/nebo Služby; a
nést odpovědnost za jednání či opomenutí každého Uživatele, jako by se jednalo o její vlastní jednání či opomenutí.
V níže uvedených případech může Poskytovatel pozastavit přístup k Softwaru a ke Službě, aniž by tím Nabyvateli odpovídal za újmu:
došlo, nebo existuje důvodné podezření, že došlo, k porušení zabezpečení nebo k porušení záruky či závazku daných Nabyvatelem ve smlouvě, nebo došlo k protiprávnímu nebo nelegálnímu užití Softwaru nebo Služby Nabyvatelem, Uživatelem nebo jinou osobou;
Poskytovatel ví nebo má podezření, že do Softwaru nebo Služby pronikl škodlivý software; nebo

Poskytovatel ví nebo má podezření, že některé Údaje Nemocnice nebo Výsledky Nemocnice porušují práva duševního vlastnictví nebo jiná práva třetích osob nebo jsou jakkoli v rozporu s právními předpisy nebo je pravděpodobné, že v jejich důsledku může třetí osoba vůči komukoli zahájit právní kroky nebo může zahájením takových kroků hrozit.

Specifikace služeb podpory SW řešení Brainomix 360 Stroke (SLA)

1 Servis a podpora

Dodavatel poskytuje servis a podporu v těchto oblastech:

- a) Údržba software
- b) Systémová podpora
- c) Uživatelská podpora

Objednatel poskytne dodavateli ke splnění tohoto závazku nezbytnou součinnost.

1.1 Údržba software

Dodavatel se zavazuje udržovat SW řešení včetně operačního systému aktuální, správně licencované, splňující veškeré požadavky kladené na bezpečnost, ochranu osobních údajů a legislativu.

Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti podpory dále poskytovat zejména:

- Opravu zjištěných chyb v programovém kódu SW řešení formou aktuálně vydávaných softwarových opravných kódů (hot-fix nebo patch).
- Updaty a upgrady SW řešení, které byly výrobcem uvolněny na trh.
- Proaktivní řešení bezpečnostních chyb a zranitelnosti SW řešení.
- Odstraňuje zranitelnosti identifikované nezávislými subjekty (např. NIST), NÚKIB a z penetračních testů objednatele (provádí smluvní dodavatel objednatele).
- Aktualizaci SW řešení tak, aby bylo v souladu s relevantními platnými právními předpisy ČR a EU.

1.2 Systémová podpora

Dodavatel se zavazuje udržovat realizované řešení v aktuálním stavu, splňující veškeré požadavky kladené na funkčnost, bezpečnost a ochranu osobních údajů.

Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti podpory dále poskytovat zejména:

Příloha č. 2 smlouvy

- Služby řešení bezpečnostních chyb, hackerských/kybernetických útoků a zjištěných zranitelností řešení.
- Služby migrace řešení – převod řešení na vyšší verzi databázového prostředí a operačního systému.
- Služby zahrnující monitoring, zálohování a logování v souladu s požadavky objednatele.

1.3 Uživatelská podpora

Dodavatel se zavazuje poskytovat uživatelskou podporu softwarového řešení.

Objednatel má podporu systému první úrovně plně ve své kompetenci, s řízenou distribucí na interní podporu nebo podporu dodavatele. Pro řádné poskytování služeb dodavatele zajistí objednatel součinnost interního servisního týmu technických specialistů pro řešení poruch a požadavků s týmem dodavatele.

1.3.1 Předěžná příprava informací

Před kontaktováním technické podpory si prosím připravte následující informace pro urychlení a zefektivnění řešení problému:

- Název zdravotnického zařízení
- Jméno a kontaktní údaje osoby hlásící závadu
- Datum a čas výskytu závady
- Popis závady (včetně snímků obrazovky, pokud jsou k dispozici)
- ID případu/pacienta (pokud relevantní)
- Verze softwaru Brainomix a typ systému, na kterém byl problém zaznamenán

1.3.2 Zbůsoby hlášení závad

a) Telefonická podpora

- V pracovní dny (v českém nebo slovenském jazyce):
+420 727 860 778 nebo +421 910 912 552
- Nepřetržitě 24/7 (v anglickém jazyce):
+44 (0)1865 582740

Při telefonickém hovoru sdělte výše uvedené informace a uveďte, že se jedná o hlášení závady služby Brainomix 360.

b) E-mailová podpora

- E-mail: support@brainomix.com
(e-mailová podpora je aktivně sledována v pracovní dny)

Do předmětu e-mailu uveďte: „Hlášení závady – [název zdravotnického zařízení]“

Do textu e-mailu zahrňte všechny dostupné informace uvedené v bodě 1.3.1.

1.3.3 Řešení závad

Závadou se rozumí nefunkčnost jakékoli funkcionality systému, která bude poskytovatelem řešena v rámci sjednané úrovně poskytování služeb (SLA).

U dané závady určuje příslušnou úroveň poskytování služeb vždy objednatel. Dodavatel má právo se proti určené úrovni odvolat, pokud byla průkazně určena chybně.

Ze zajištění dostupnosti jsou vyjmuty případy, kdy se aktualizuje / mění aplikační software a technické prostředky z důvodů inovace (plánované akce).

Dostupnost aplikace je stav, kdy uživatel může využívat sjednané služby nutné pro zajištění jeho pracovní činnosti.

Provoz řešení je v režimu 24 x 7 při roční dostupnosti 98 %, garantovaná podpora je uvedena v následující tabulce podle příslušné úrovně SLA

Stupeň závažnosti	Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení)	Maximální doba od nahlášení do odstranění závady
Kritický: závada s kritickým dopadem na klinické workflow; základní funkce systému jsou nedostupné. Např.: systém neposkytuje žádná hodnocení; WebUI nebo Mobilní/Cloudové služby jsou nedostupné	Do 2 pracovních hodin	Do 24 hodin
Vyšší: závada s větším dopadem na klinické workflow; některé základní funkce systému jsou omezené a je dostupné náhradní (dočasné) řešení. Např.: systém je nedostupný pouze pro některé uživatele; nefunguje automatické workflow, ale je dostupné manuální	Do 8 pracovních hodin	Do 48 hodin
Nižší: závada s malým dopadem na klinické workflow. Např.: drobné chyby uživatelského rozhraní, které nemají vliv na vyhodnocení; pomalejší analýza při zachování poskytování výsledků; dočasné, nepřetrvávající selhání přihlášení	Do 24 pracovních hodin	Do 7 pracovních dnů

Řešení závad není omezeno počtem hodin / měsíc.

Do doby na odstranění závady se nezapočítává doba, po kterou jsou objednatelem dodávány doplňující či upřesňující informace nutné pro řešení nebo poskytována jiná součinnost (např. záloha dat).

1.3.4 Služby spojené s uživatelskou podporou

Dodavatel se zavazuje po dobu platnosti podpory zajistit pro objednatele služby spojené s podporou SW řešení.

1. Uvedené služby jsou součástí poskytování podpory a nejsou dále zpoplatněny.
2. Jsou to služby poskytované zpravidla v místě objednatele, služby mohou být po dohodě poskytnuty i vzdáleně. Z poskytnutých služeb je vždy vypracována zpráva.
3. Služby spojené s podporou zahrnují:
 - Dílčí konzultační činnost pro uživatele a správce systému,
 - zaškolení klíčových uživatelů při rutinním provozu na pracovišti objednatele,
 - zaškolení správce systému při implementaci nových verzí,
 - metodická podpora při rutinním používání systému,
 - dodavatel s každou novou verzí předá objednateli v elektronické podobě odpovídající uživatelské příručky i technologické postupy a popisy rozhraní na ostatní informační systémy, dokumentace musí být verzovaná včetně popisu změn vůči verzím předchozím,
 - sledování využití systému a vypracování návrhů na jeho zlepšení (proškolení uživatelů SW řešení, organizační opatření, posílení, doplnění nebo přesuny techniky apod.),
 - metodická podpora konfigurace systému.