

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

veřejné zakázky malého rozsahu

Veřejná zakázka	
Název:	Vstupenkový a pokladní systém pro muzea a galerie
Identifikátor zakázky (systémové číslo):	P25V00000313
Datum zahájení výběrového řízení:	10. 11. 2025
Zadavatel	
Název:	Kraj Vysočina
IČO:	70890749
Adresa sídla:	Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Ing. Martin Kukla, hejtmán kraje Miloš Hrůza, člen rady kraje Ing. Ladislav Seidl, MBA, vedoucí Odboru kultury, památkové péče a cestovního ruchu
Profil zadavatele:	https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_111.html
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Marek Bena tel.: 604 119 057 Vysočina Service, příspěvková organizace zastupující zadavatele ve výběrovém řízení

Kraj Vysočina jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky obdržel dne 16. 11. 2025 žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace a v souladu s čl. 14 Výzvy k podání nabídek uvádí níže její přesné znění a v návaznosti na ni vysvětlení zadávací dokumentace:

Žádost dodavatele:

Vážení,
dovolte nám požádat o zodpovězení dotazů k vaší veřejné zakázce.

Dotaz číslo 1:

Týká se technických podmínek příloha číslo 1 v odstavci I. bod 3 písmena e.

prosíme upřesněte, kolik má kraj knihoven, kde bude systém provozován a celkový aktuální počet objektů, kde bude systém využíván.

Dotaz číslo 2:

Týká se technického listu příloha číslo 1 pod bodem N04 - Podpora SIEM.

prosíme o informaci jaký SIEM technologické centrum Kraje Vysočina používá.

Dotaz číslo 3:

Týká se technického listu příloha číslo 1 pod bodem V1 - Splnění požadavků na správu skladů.

Prosíme o upřesnění, jaký ERP Kraj Vysočina používá a jaké ERP je používáno jednotlivými organizacemi uvedených v příloze č.1 technické podmínky.

Dotaz číslo 4:

Týká se přílohy č.5 – Text servisní smlouvy konkrétně „Služby poskytované v rámci Maintenance“

prosíme o upřesnění v jak velkém hodinovém měsíčním rozsahu je požadována služba „konzultace ve vztahu ke stávajícím funkcionalitám IS“. Může být služba ohraničena například na maximálně 12 hodin měsíčně?

Dotaz číslo 5:

Týká se přílohy č.5 – Text servisní smlouvy konkrétně „Služby poskytované v rámci Maintenance“

prosíme o upřesnění v jakém režimu je požadována služba „provoz Service Desk a hotline“. Jedná se o 24/7, 24/5, 12/7, 12/5 nebo v jiném režimu.

Děkujeme předem za zodpovězení našich dotazů.

Odpověď zadavatele:

K dotazu č. 1:

Celkový aktuální počet objektů, kde bude systém využíván, je uveden v bodu I. odst. 3 Technických podmínek, které jsou součástí Přílohy č. 1 Výzvy k podání nabídek, tj. jedná se celkem o 10 budov, jak je v předmětné příloze uvedeno.

Kraj Vysočina jako zadavatel je zřizovatelem pouze jedné příspěvkové organizace, která je knihovnou, a to Krajské knihovny Vysočina, která sídlí v Havlíčkově Brodě, a to v jediné budově.

K dotazu č. 2:

Jedná se o IBM QRadar.

K dotazu č. 3:

Příspěvkové organizace Kraje Vysočina nepoužívají univerzální ERP systémy známé z podnikové sféry, ale specializované účetní a ekonomické systémy a kontrolní systémy přizpůsobené veřejnému sektoru, které dohromady pokrývají potřebné agendy.

Funkcionalita systému s kódem V11, ke které dotaz dle jeho obsahu směřuje, se týká správy skladů. Tuto funkcionalitu musí splňovat systém dodávaný v rámci plnění této zadávané veřejné zakázky.

Jednotlivé příspěvkové organizace uvedené v bodu I. odst. 3 Technických podmínek tvořících součást Přílohy č. 1 Výzvy k podání nabídek používají pro účetní a ekonomickou agendu systém GINIS Express SQL a pro řídicí kontrolu systém CROSEUS. Kraj Vysočina není sám o sobě subjektem, který by prodával zboží na pokladně a potřeboval vést skladové hospodářství či jinak fakticky využívat dodávaný systém v rámci svých agend – viz ustanovení „*Systém je určen pro kulturní zařízení a instituce Kraje Vysočina*“ výše uvedeného bodu I. odst. 3 Technických podmínek. Skutečnost, že i Kraj Vysočina používá systém GINIS Express, je proto pro plnění veřejné zakázky pouze doplňkovou informací.

K dotazu č. 4:

Jedná se maximálně o 10 hod. měsíčně.

K dotazu č. 5:

Zadavatel odkazuje na odst. 2.7 textu servisní smlouvy, kde je uvedeno (viz zejm. modře zvýrazněný text):

Objednatel nahlásí incident nebo požadavek poskytovateli prostřednictvím informačního systému poskytovatele, který je pro objednatele přístupný non-stop (dále jen „Service desk“). Service desk je dostupný na webových stránkách na adrese: [doplň dodavatel]. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlašovány telefonicky (tzv. „hotline“ – dostupnost dle požadované úrovně servisních služeb) na tel. čísle [doplň dodavatel], které následně poskytovatel zaregistruje v Service desk.

Požadovaná úroveň servisních služeb je pak specifikována v příloze č. 1 textu servisní smlouvy (v tabulce na str. 14 el. souboru obsahujícího smlouvu vč. příloh).

Služby Service Desk a hotline jsou tedy poskytovány v rámci kategorie Maintenance, a to takovým způsobem, aby byly naplněny podmínky výše uvedeného odst. 2.7 textu servisní smlouvy, a současně tak, aby bylo dosaženo reakčních dob dle stanovených úrovní servisních služeb.

Toto vysvětlení zadávací dokumentace se uveřejňuje na profilu zadavatele na adrese: https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_111.html, a na konkrétní adrese týkající se shora uvedené veřejné zakázky: <https://ezak.kr-vysocina.cz/vz00013048>.

V Jihlavě dne 19. 11. 2025

.....
Ing. Ladislav Seidl

vedoucí Odboru kultury, památkové péče a cestovního ruchu
podepsáno elektronicky