

## ROZHODNUTÍ

zadavatele o přímém zadání veřejné zakázky malého rozsahu

Rozhoduji o udělení výjimky z postupu pro výběr dodavatele veřejné zakázky malého rozsahu „úpravu stávajícího software EZD“ spočívající v přímém zadání této veřejné zakázky a to za podmíněk,

- 1) že dílo bude dodáno do 8 týdnů od účinnosti smlouvy o dílo
- 2) na toto dílo se budou vztahovat servisní podmínky již uzavřených smluv;
- 3) dílo bude realizováno v rozsahu:

### i. požadavky na úpravy a napojení ezd na elektronický archiv:

| Elektronické podepisování     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>      | Zajištění přístupu k úložišti s kvalifikovanými certifikáty a podepisování dokumentů uznávaným elektronickým podpisem v souladu s legislativou.<br>V případě, že je třeba dodat obslužný software nebo ovladače pro realizaci podpisu na základě certifikátu z úložiště, je součástí dodávky i tento SW pro všechna mobilní zařízení (tablety).                                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/>      | Pokud bude vyžadován podpis na dokumentu od jiné osoby (bez kvalifikovaného certifikátu), bude zajištěna možnost podepsat dokument biometrickým/viditelným digitálním podpisem na mobilním zařízení (tabletu). Následně bude podepsán uznávaným elektronickým podpisem oprávněného pracovníka ZZS/pečetí ZZS.                                                                                                                                                       |
| <input type="checkbox"/>      | Dokumenty po podpisu uznávaným elektronickým podpisem jsou pak uzamčeny proti změně<br>a systém nesmí umožnit jejich úpravy (zamezení pozměňování dokumentace).<br>Případné změny ve zdrojových datech bude vytvořena nová kompletní verze dokumentu nebo dodatek obsahující změny v dokumentu a výsledný dokument bude následně podepsán v souladu s dalšími požadavky.                                                                                            |
| <input type="checkbox"/>      | Dokumenty budou opatřeny časovým razítkem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Certifikáty                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/>      | Neumožnit elektronicky podepsat dokument v definovaný počet dnů před koncem platnosti kvalifikovaného certifikátu. Bude se jednat o systémový parametr, výchozí hodnota bude 1 den před koncem platnosti.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Úložiště a správa certifikátů |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/>      | Zajištění správy a ukládání komerčních certifikátů v EZD pro potřeby autentizace uživatelů: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Napojení úložiště komerčních certifikátů ve správcovském nástroji EZD.</li><li>2. Dodávka integračního rozhraní pro čtení certifikátů vnitřními systémy ZZS (např. EA). Zajištění čtení z integračního rozhraní na základě oprávnění daného IS.</li><li>3. Čtení a ověřování certifikátů v EZD vůči tomuto úložišti.</li></ol> |

| Správa přístupů |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <p><b>F Řešení musí být napojeno na MS Active Directory Objednatele:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Synchronizace seznamu uživatelů z MS Active Directory do EZD. Uživatelé EZD budou zařazeni do definované skupiny v MS AD, načítat se budou jen uživatelé zařazení do skupiny určené pro EZD. Systém musí umožnit rekurzivní prohledávání skupin.</li> <li>2. Synchronizace uživatelů bude probíhat v nastavitelném intervalu nebo bude možné definovat čas, kdy bude prováděna synchronizace nebo možnost ručního vynucení synchronizace správcem. Výchozí nastavení se bude synchronizovat každou 1 hodinu.</li> <li>3. Uživatelé se do EZD (EKP i MZD) budou přihlašovat svým komerčním certifikátem nebo dočasným heslem (viz požadavek P.9).</li> <li>4. Zamezení přístupu uživateli do EZD, který není v MS Active Directory aktivní, není členem definované skupiny, nebo byl v MS AD smazán. Není požadováno smazání uživatele, ale jen zamezení přístupu (min. na úrovni přihlášení). Důvodem je zachování návaznosti dat a logů na uživatele.</li> <li>5. V případě deaktivace účtu v MS AD / IdM a jeho následně aktivace se tyto změny musí projevit v EZD při zachování všech oprávnění a historických dat.</li> <li>6. V MS AD budou uživatelé zařazení jen v příslušné skupině, konkrétní oprávnění rolí bude nastaveno ve EZD.</li> <li>7. Pokud bude uživatel jen ve skupině MS AD pro přístup do EZD, ale v EZD mu nebudou nastavena konkrétní oprávnění, bude mu umožněno přihlášení, ale nebude mít k dispozici data a funkcionality.</li> <li>8. Počet neúspěšných přihlášení musí být omezen na 5 pokusů a následně bude účet uzamčen a odemčení bude moci provést pouze správcem systému.</li> <li>9. Možnost odblokování uživatele správcem.</li> <li>10. Integrace na MS AD / IdM Objednatele bude šifrována.</li> </ol> |
|                 | <p><b>F Přebírání veřejných klíčů komerčních certifikátů uživatelů ze sdíleného úložiště certifikátů potřeby autentizace uživatelů v EZD.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                 | <p><b>F Autentizace/přihlašování uživatelů do EZD:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komerčními certifikáty (primární způsob autentizace):             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Prostřednictvím komerčního certifikátu uloženého na kvalifikovaných prostředcích ve standardu QESCD.</li> <li>b. Kvalifikované prostředky budou připojeny z PC/notebooku prostřednictvím čtečky.</li> <li>c. Veřejný klíč komerčního certifikátu bude převzat z úložiště certifikátů, které je součástí dodávky (viz požadavek P.6).</li> </ol> </li> <li>2. Dočasným heslem:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Zavedení provozního módu pro práci při absenci certifikátu pro přihlášení (např. zapomenuté úložiště pro certifikáty).</li> <li>b. Počet pokusů zadání dočasného hesla bude omezen, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu do aplikace. Po opakovaném chybném zadání hesla (počet pokusů bude konfigurovatelný parametr správcem aplikace) bude příslušný účet zablokován. O této události bude systémem informován správce EZD (notifikace na definovaný email), který bude moci vzdáleně příslušný účet odblokovat a vygenerovat nové dočasné heslo.</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Archivace dokumentace vytvořené v EZD |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| F                                     | <p>Vytváření, podepisování a předávání následujících typů dokumentů do EA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Záznam o výjezdu od posádky (jen elektronicky podepsaný originál).</li> <li>2. Pokud v rámci vykazování péče zdravotním pojišťovnám dojde ke změně údajů pacienta, bude vytvořen a podepsán aktualizovaný záznam o výjezdu (doplnění funkčnosti do modulu pojišťovny).</li> <li>3. Veškeré ostatní elektronicky podepsané dokumenty systému EZD, tvořící soubor zdravotnické dokumentace.</li> </ol> <p>Dokumenty mohou vznikat opakovaně, v případě, že budou prováděny úpravy zdrojových dat v rámci kontrolních procesů na straně ZZS nebo zdravotních pojišťoven. V rámci aplikace MZD a EKP je možno generovat náhled tiskových sestav. Tyto je možno jak prostě vytisknout nebo elektronicky podepsat.</p> <p>Pokud vznikne dokument opakovaně a bude elektronicky podepsán (nebo opečetěn), bude do EA vložen jako nová verze téhož typu dokumentu.</p> |
| F                                     | <p>Součástí archivace dokumentů budou vždy i samostatné změnové logy (change list) nového stavu dokumentu oproti prvotnímu záznamu o výjezdu od posádky. Změnové logy budou obsahovat min. seznam změn údajů, tj. původní hodnotu, novou hodnotu, datum a čas změny, autora změny.</p> <p>V rámci změnového logu budou vizuálně označeny okamžiky vytvoření a archivace dokumentace, a tím odděleny změny v různých typech a verzích dokumentace.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| F                                     | <p>Seznam generovaných dokumentů a způsob el. podpisu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Záznam o výjezdu (el. pečeť)</li> <li>• Záznam o předání pacienta (el. pečeť)</li> <li>• EHIC - Potvrzení o nároku cizího pojištěnce (EU) (el. pečeť)</li> <li>• Uznání závazku (el. pečeť)</li> <li>• Negativní revers (el. pečeť)</li> <li>• Vyúčtování výkonů (el. pečeť)</li> <li>• Průvodní list k pitvě (el. pečeť)</li> <li>• Příkaz ke zdravotnímu transportu (el. pečeť)</li> <li>• Záznam o prohlídce zemřelého (kval. certifikát)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| F                                     | <p>Součástí předávané dokumentace mohou být i nepodepsané přílohy, např. PDF, multimediální dokumentace (obrázky, videa, zvukový záznam) apod.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| F                                     | <p>Dokumenty budou do EA předávány bezprostředně po svém vzniku a podpisu oprávněnou osobou. V případě, že nebude funkční připojení na EA, budou dokumenty z EZD předány po opětovném připojení EA.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| F                                     | <p>Součástí archivované dokumentace budou následující údaje (metadata):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifikace výjezdu, číslo události, datum a čas výjezdu, pořadové číslo výjezdu.</li> <li>2. Bezvýznamový identifikátor pacienta – v rámci EA nebude mít význam, bude se jednat o identifikátor z EZD, který nebude rodným číslem.</li> <li>3. Datum narození pacienta</li> <li>4. Datum a čas vzniku dokumentu.</li> <li>5. Autor dokumentu – identifikace uživatele z EZD, login z MS Active Directory, jméno, příjmení.</li> <li>6. Identifikace vozidel v rámci výjezdu (může být více vozidel, v tom případě budou čísla oddělena čárkou).</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | V rámci implementační analýzy může dojít k doplnění metadat na základě procesních potřeb archivace.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| P                                       | EA vrátí při archivaci dokumentu do EZD odkaz na archivované dokumenty pro následné zobrazování náhledů. EZD si uloží odkaz na dokument v EA pro zajištění vzájemné provázanosti systémů.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Práce s archivovanou dokumentací</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| P                                       | V EZD udržovat validní odkaz na dokumenty v EA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| P                                       | Možnost zobrazit přehled archivované dokumentace k výjezdu v EZD (pouze na úrovni EKP).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| P                                       | Možnost vyhledávání v archivované dokumentaci dle uložených metadat (viz požadavek P.15).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| P                                       | Udržování kopií archivovaných dokumentů v EZD po dobu min. 3 roky (konfigurovatelný parametr systému). Po této době odmazání dokumentů z EZD a možnost jen odkazování do EA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| P                                       | Při požadavku na zobrazení dokumentu v EZD, primárně zobrazovat z EZD, pokud již není v EZD uloženo, upozornit uživatele na možnou delší dobu stažení dokumentu a následně stáhnout dokument z EA do dočasného úložiště EZD.<br>Pokud je dokument již stažen do dočasného úložiště EZD, nestahovat opakovaně a zobrazit z tohoto dočasného úložiště.<br>Takto stažené dokumenty automaticky mazat po 5 dnech od jejich posledního zobrazení. Doba uložení bude konfigurovatelný parametry, výchozí hodnota bude 5 dnů. |
| <b>Ostatní klůpožadavky</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| P                                       | Archivace dokumentace a práce s archivovanou dokumentací musí být realizována tak, aby výpadek EA neměl negativní dopad na poskytování ostatních služeb EZD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## **ii. požadavky na auditní služby**

|    |                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P. | <b>Dodávané systémy a technologie umožní provádět audity užití na základě interních logů aplikace, které zaznamenávají a ukládají údaje o změnách či nahlížení na osobní údaje podle identity uživatelů.</b> |
| P. | Řešení umožní poskytovat auditní reporty o přístupech uživatelů (kdo, kdy, období, kam) na základě parametrizace prováděné pověřeným auditorem.                                                              |
| P. | Auditní (logovací) aparát je dostupný pouze určené roli (auditor). Není dostupný a manipulovatelný uživateli, administrátory ani správci.                                                                    |
| P. | Systém musí umožnit automatizované i manuální vystoupení logových záznamů do externích systémů pro správu logů (log management, SIEM) a do tabulek MS Excel (.csv, .xlsx)                                    |
| P. | Auditní systém musí být v souladu s nařízením EU o ochraně osobních dat (GDPR).                                                                                                                              |

## **iii. bezpečnostní požadavky**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P. | Uživatelé systému jsou zavedeni v MS Active Directory a Identity Managementu (IdM) Objednatele (výchozí stav). Přístup do systému EZD (zařazení do relevantní role) je poskytován s využitím aplikace pro správu přístupů (viz požadavek na tuto aplikaci dále).<br>Všichni uživatelé zůstávají v systému i po ukončení platnosti jejich účtu bez přístupu k systému. Uchování neaktivního uživatele (zánik objektu v MS AD / IdM) je pro potřeby uchování historie. |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

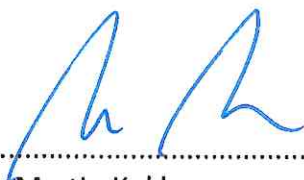
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P. | <p>Autentizace uživatele bude probíhat primárně použitím komerčního certifikátu, uloženým společně s kvalifikovaným certifikátem pro elektronický podpis na úložišti pro kvalifikované a komerční certifikáty (lékaři) či použitím komerčního certifikátu, uloženým na úložišti pro kvalifikované a komerční certifikáty (NLZP), alternativně použitím dočasného hesla (viz následující požadavek).</p> <p>Přihlašování pomocí komerčního certifikátu: EZD ověří shodu přístupového jména a vyžádá si poskytnutí privátní části komerčního certifikátu uloženého v kvalifikovaném úložišti certifikátů (zadání N-ti místného PIN). Následně je ověřen proti aplikačnímu serveru, kde ověří příslušné role uživatele.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| P. | <p>Zavedení provozního módu pro práci při absenci certifikátu pro přihlášení – např. zapomenuté úložiště pro kvalifikované a komerční certifikáty. Systém musí umožňovat vygenerovat pro uživatele dočasné přístupové heslo (automatický proces) a to na základě inicializace této žádosti uživatelem na stacionárním pracovišti EZD). Toto heslo bude zasláno na email uživatele (vnitřní email Objednatele – z AD), který do aplikace MZD, resp. EZD přistupuje (přihlašuje se). Platnost takto generovaného hesla musí být parametrizovatelná aplikačním administrátorem.</p> <p>Počet pokusů zadání dočasného hesla bude omezen, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu do aplikace. Po opakovaném chybném zadání hesla (počet pokusů bude konfigurovatelný parametrem správcem aplikace) bude příslušný účet zablokován. O této události bude systémem informován správce aplikace (notifikace na definovaný email), který bude moci vzdáleně příslušný účet odblokovat a vygenerovat nové dočasné heslo.</p> |
| P. | <p>Dodání a zavedení aplikace pro správce přístupů s následujícími funkcemi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Import uživatelů z AD</li> <li>2. Zařadit/změnit uživatele do konkrétní role, případně více rolí</li> <li>3. Povolit / zablokovat přístup danému uživateli do systému EZD</li> <li>4. Zobrazit konec platnosti certifikátů</li> <li>5. Zobrazení data/času zařazení uživatele do role</li> <li>6. Zobrazení data/času posledního přihlášení uživatele</li> <li>7. Třídění/filtrování podle všech atributů</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| P. | <p>Dodání a zavedení aplikace pro správce certifikátů s následujícími funkcemi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Import uživatelů z AD</li> <li>2. Přiřadit/odebrat konkrétnímu uživateli certifikáty (komerční i kvalifikovaný) – veřejné části těchto certifikátů</li> <li>3. Zobrazit konec platnosti certifikátů</li> <li>4. Třídění/filtrování podle všech atributů</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| P. | <p>Řešení bude pracovat s identifikací pacienta v souladu s legislativou a prováděcími předpisy platnými ke dni dokončení realizace řešení, vč. zajištění připravenosti na postupné opuštění rodných čísel jako jediného a výměnného identifikátoru a zavedení bezvýznamových identifikátorů během doby trvání smluv o dílo ze dne 25.9.2020 (dále jen „smlouvy o dílo“), pokud nebude možné tento přechod realizovat během realizace projektu. Maximální doba pro realizaci takového požadavku v rámci smluv o dílo je 6 měsíců od jeho uplatnění, zkrácení tohoto termínu je možné pouze v situaci legislativního určení bližšího termínu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P. | Systém bude chránit osobní údaje pacientů a bude v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR) v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.                                                                                                                                     |
| P. | Řešení musí být připraveno na plnění podmínek zákona č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| P. | Autorizace: Poskytnutí přístupu autentizovaného uživatele k aktivu systému (data, aplikace), odpovídající pracovnímu zařazení uživatele a přidělené roli (rolím) v systému.<br>Systém umožní řídit přístupová oprávnění jednotlivých subjektů jen k údajům, ke kterým mají a mohou mít přístup. Návrh množiny rolí a jejich konkrétních oprávnění bude předmětem implementační analýzy. |
| P. | Zabránění vstupu neautorizovaného subjektu do systému – zamezení možnosti přístupu neoprávněného subjektu.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| P. | Zajištění konfiguračního managementu a správy systému s eliminací rizika ovlivnění chodu systému změnou aplikací 3. stran (unifikace konfigurací serverů, řízený patch management).                                                                                                                                                                                                     |
| P. | Dostupnost: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění dostupnosti jednotlivých částí systému podle požadavků uvedených v této dokumentaci a smlouvách o dílo.</li> <li>2. Odpovídající architektura řešení pro zajištění této dostupnosti.</li> <li>3. Dekompozice SLA na jednotlivá aktiva podle kategorizace jejich důležitosti/dopadu na dostupnost systému</li> </ol>     |
| P. | Zajištění šifrované komunikace mezi všemi součástmi systému a pracovišti uživatelů, případně zajištění komunikace v odděleném síťovém prostředí.                                                                                                                                                                                                                                        |
| P. | Evidence přístupů všech uživatelů do systému (logování) včetně časových údajů.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| P. | Veškeré přístupy k datům a aktivita uživatelů budou logovány tak, aby byly zřejmé přístupy k jednotlivým údajům a zpětná kontrola těchto údajů. V systému bude evidována jednoznačná identifikace kdo, kdy provedl zápis do systému nebo provedl náhled do dokumentace. Tyto logy budou zabezpečeny proti změnám.                                                                       |
| P. | Veškerá komunikace je a bude zajišťována prostřednictvím zabezpečených (šifrovaných kanálů), případně zajištění komunikace v odděleném síťovém prostředí.                                                                                                                                                                                                                               |
| P. | Zabezpečení dat – zabezpečení pomocí řízení přístupu k datům, použití šifrování a ostatních kryptografických prostředků, audit logových záznamů                                                                                                                                                                                                                                         |
| P. | Veškeré bezpečnostní logy budou dostupné i pro externí logmanager/SIEM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

#### **iv. implementační a provozní požadavky**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P. | <b>Systém musí být připraven na provoz 24x7x365 (non-stop).</b>                                                                                                                                                                                           |
| P. | Počet uživatelů: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. EZD – počet uživatelů systému se zásadně nezmění, potenciální změna počtu uživatelů nepřekročí 10 % po dobu požadované podpory systému.</li> </ol>                                             |
| P. | V rámci implementace musí dodavatel zajistit plnohodnotný provoz dodávaného řešení současně s provozem stávajících systémů, to vše bez jakéhokoliv omezení provozu.<br>Dodavatel je povinen přizpůsobit realizaci předmětu zakázky podmínkám objednatele. |
| P. | Všechny součásti systému (OS, DB, IS, klientské aplikace) musí logovat svou činnost do logů s možností nastavit úroveň logování pro potřeby diagnostiky.                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>F Zajištění zálohování a obnovy v souladu s legislativou a provozními požadavky na Systém a dodávané technologie.<br/>Konkrétní zálohované části a podmínky zálohování budou navrženy v rámci implementační analýzy a návrhu řešení.<br/>Požadavek na zálohování se nevztahuje na části, jejichž zálohování bude zajišťovat Objednatel.</p> |
|  | <p>F Zajištění administrátorských aplikací, konzolí pro všechny součástí systému (OS, DB, IS, ...) pro zajištění konfiguračního managementu systému anebo jeho součástí, zajištění konfigurace na jednom místě s případnou vnitřní distribucí nastavení do jednotlivých částí systému.</p>                                                     |
|  | <p>F Architektura řešení celého systému musí korespondovat s požadavky na jeho dostupnost, uvedenými ve smlouvách o dílo.</p>                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <p>F Synchronizace času všech zařízení s Objednatelem určeným time serverem nebo zprostředkovaně přes centrální systém.</p>                                                                                                                                                                                                                    |



Ing. Martin Kukla  
hejtman Kraje Vysočina

