

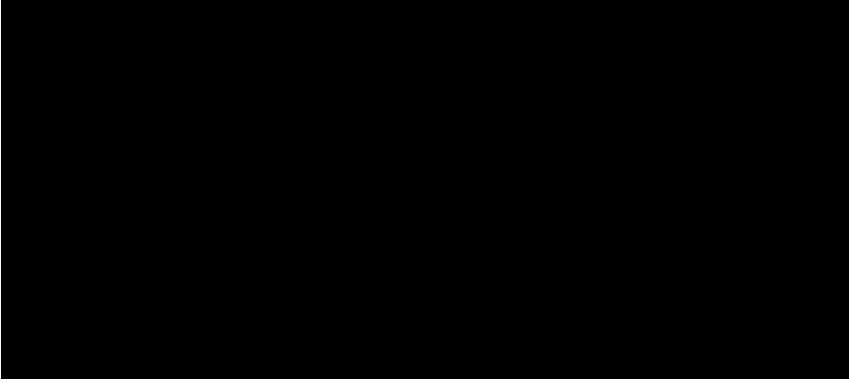
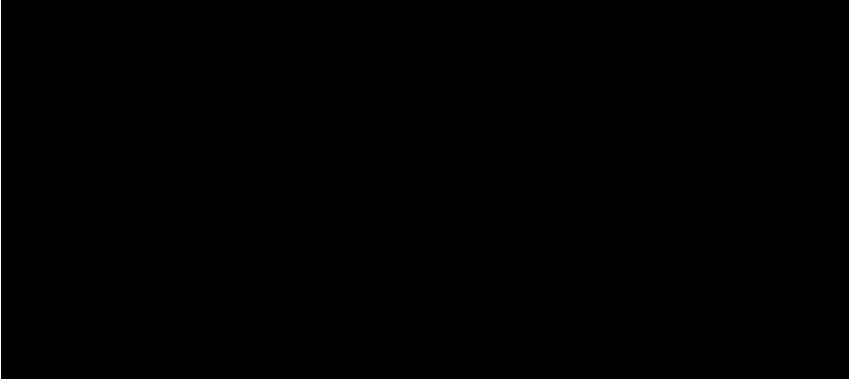
# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle občanského zákoníku v účinném znění.

Číslo smlouvy poskytovatele: RCV-260031

název: Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace  
sídlo: Vrchlického 59, Jihlava, 586 01  
IČO: 00090638  
DIČ: CZ00090638  
bankovní spojení: 18736–681/0100, Komerční banka, a.s.  
statutární orgán: Ing. Alexander Filip  
(dále jen „objednatel“ či „smluvní strana“)

a

název: Aricoma Systems a.s.  
sídlo: Hornoplní 3322/34, 702 00, Ostrava  
IČ: 04308697  
DIČ: CZ04308697  
bankovní spojení:   
statutární orgán: 

jednající:

(dále jen „poskytovatel“ či „smluvní strana“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění servisní podpory a maintenance autentizačního systému Imprivata“ (dále jen „zadávací řízení“ a „veřejná zakázka“), a to dle nabídky poskytovatele.

## 1. Předmět plnění

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v jednotlivých servisních obdobích na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas servisní služby, specifikované v čl. 1.3 této smlouvy, a objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby za každé jedno servisní období cenu sjednanou v této smlouvě.
- 1.2. Servisním obdobím se rozumí období 12 po sobě jdoucích měsíců.

1.3. V rámci předmětu plnění bude zajištěno zejména následující:

- poskytování výrobcem definované standardní servisní podpory (maintenance) k těmto licencím:
  - **Imprivata OneSign Single Sign-On / Access Management (SSO/AM)**
    - ✓ počet podporovaných uživatelských licencí: 1 594 (Enterprise Access Management Standard Support)
    - ✓ počet podporovaných uživatelských licencí: 400 (Imprivata Enterprise Access Management with single sign-on and authentication management Standard V Support)
  - **Imprivata Self-Service Password Reset (SSPW)**
  - **Imprivata Mobile Device Access – Android** – počet podporovaných licencí: 30
  - **Imprivata Appliances** – počet podporovaných licencí: 3 (Virtual Appliance 4th Generation)
- řešení incidentů a odstraňování chyb souvisejících s provozem systému,
- poskytování aktualizací, bezpečnostních záplat a nových verzí softwaru v rozsahu platných licencí,
- zajištění kompatibility systému s běžně používaným IT prostředím zadavatele (operační systémy, Active Directory, klientské stanice),
- přístup k výrobcem poskytované dokumentaci, znalostní bázi a podpůrným nástrojům,
- poskytování podpory v rozsahu odpovídajícím významu systému jako prvku kybernetické bezpečnosti zadavatele.

1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli řešení v místě plnění dle článku 3, odst. 3. 2. této smlouvy.

## 2. Cena

- 2.1. Cena za 1 servisní období: **1.435.388,- Kč bez DPH 1.736.819,48 Kč s DPH**
- 2.2. Smluvní strany sjednávají možnost jednostranné změny ceny za servisní období v průběhu účinnosti smlouvy v případě změny zákonné sazby DPH. Zvýšení či snížení ceny musí odpovídat změně výše DPH v závislosti na změně zákonné sazby. V případě změny sazby DPH nebudou smluvní strany uzavírat dodatek ke smlouvě; poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za servisní období s DPH dle aktuálně platné zákonné sazby.

## 3. Doba a místo plnění

### 3.1. Doba plnění

Doba plnění je sjednána na dobu neurčitou. První servisní období musí být zahájeno do 1 měsíce ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Každé další servisní období bezprostředně navazuje na předchozí.

### 3.2. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele Nemocnice Jihlava, p. o., na adrese Vrchlického 59, 586 01 Jihlava.

## 4. Platební podmínky



- 4.1. Zálohy nebudou poskytovány.
- 4.2. Cena bude fakturována jednou za servisní období předem, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem nejdříve 30 dnů před zahájením příslušného servisního období.
- 4.3. Splatnost faktury nesmí být stanovena na méně než 30 dní od data jejího doručení objednateli.
- 4.4. Úhradu provede objednatel v české měně.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje, že jím vystavená faktura bude obsahovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy a smluvními ujednáními. Dále uvede název a číslo veřejné zakázky.
- 4.6. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.7. Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 4.8. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 4.9. Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění je oprávněn v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatel uhradit sjednanou cenu poskytovateli.
- 4.10. V případě, že vystavená faktura obsahuje nesprávné cenové údaje či nesprávné náležitosti nebo chybí-li ve faktuře některé z náležitostí uvedené v předchozích odstavcích, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli do doby její splatnosti. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 4.11. Objednatel si **v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu ceny servisních služeb**. Smluvní strany se dohodly, že cena za jedno servisní období může být upravena **v důsledku změny oficiálních cen servisní podpory stanovených výrobcem** příslušného softwarového řešení, a to nejdříve pro čtvrté a každé další servisní období, tj. po uplynutí 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.12. Cena pro příslušné servisní období bude upravena **výhradně v rozsahu odpovídajícím prokazatelně změně cen výrobce**, vyplývající z oficiálního ceníku výrobce, licenční politiky výrobce nebo jiného veřejně či výrobcem vydaného cenového dokumentu, který je pro poskytovatele závazný. Úprava ceny se uplatní od příslušného servisního období a bude provedena na základě písemné žádosti dodavatele doručené objednateli nejpozději 30 dnů před zahájením tohoto servisního období, přičemž součástí žádosti musí být prokazatelný podklad výrobce osvědčující změnu ceny. Pokud poskytovatel žádost neuplatní nebo neprokáže změnu cen výrobce, právo na úpravu ceny pro dané servisní období zaniká.

## 5. Součinnost

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout



součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

- 5.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje oznámit termín poskytnutí plnění minimálně 3 dny před plánovaným termínem následujícím osobám na kontakty:

Jméno a příjmení	Funkce	Telefon	E-mail
██████████	náměstek pro informatiku a kybernetickou bezpečnost	██████████	██████████
██████████	správce aplikací	██████████	██████████

## 6. Smluvní sankce

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou objednateli v důsledku porušení této smlouvy poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy.
- 6.2. Dostane-li se objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.3. Ustanovení této smlouvy upravují rovněž podmínky poskytování služeb v režimu SLA, zejména v oblasti bezpečnostních zranitelností, reakčních a řešících dob, sankčního mechanismu a pravidelného reportingu, a jsou pro smluvní strany závazná.
- 6.4. Za bezpečnostní zranitelnost se pro účely této smlouvy považuje zranitelnost identifikovaná poskytovatelem, výrobcem systému nebo na základě národního či mezinárodního bezpečnostního varování (např. NÚKIB, CVE databáze). Zranitelnosti budou kategorizovány dle aktuálně platné verze standardu CVSS (base score) následovně:
- a) Kritická (CVSS 8.0–10.0) – Incident A,
  - b) Střední (CVSS 6.0–7.9) – Incident B,
  - c) Nízká (CVSS 0.0–5.9) – Incident C.
- 6.5. Poskytovatel je povinen dodržovat následující reakční a řešící doby:
- a) **Incident A – kritická zranitelnost**
- reakce do 3 pracovních dnů od nahlášení či zjištění,
  - bezodkladné zahájení mitigace,
  - implementace dočasného opatření (workaround) do 4 pracovních dnů,
  - implementace trvalé opravy (patch, update nebo jiná forma mitigace) do 10 dnů od její dostupnosti výrobcem.
- b) **Incident B – střední zranitelnost**
- reakce do 10 pracovních dnů,
  - odstranění nebo mitigace do 30 pracovních dnů.
- c) **Incident C – nízká zranitelnost**
- reakce do 15 pracovních dnů,
  - odstranění do 30 pracovních dnů nebo zahrnutí do nejbližší plánované maintenance.

6.6. Neodstraní-li poskytovatel incidenty ve sjednaných lhůtách dle odst. 6.5, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli následující sankce:

Varianta	Reakce	Sankce za prodlení	Vyřešení	Sankce za prodlení
A	3 prac. dny	800 Kč / den	10 prac. dnů	1600 Kč / den
B	10 prac. dnů	600 Kč / den	30 dnů	1200 Kč / den
C	15 prac. dnů	400 Kč / den	30 dnů	600 Kč / den

6.7. Poskytovatel je povinen čtvrtletně předkládat objednateli report plnění SLA, který bude obsahovat zejména:

- počet incidentů dle jednotlivých kategorií,
- počet řešených zranitelností dle CVSS,
- dobu reakce a dobu vyřešení jednotlivých incidentů.

6.8. Objednatel je oprávněn kdykoliv vyžádat mimořádný bezpečnostní report; poskytovatel je povinen jej předložit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení žádosti.

6.9. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

6.10. V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči poskytovateli, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb. Smluvní pokuta bude uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany objednatele.

## 7. Zánik závazků

7.1. Závazky smluvních stran ze smlouvy zanikají:

- jejich splněním,
- dohodou smluvních stran formou písemného dodatku ke smlouvě, takový dodatek musí být písemný a obsahovat vypořádání všech závazků, na které smluvní strany, které takový dodatek uzavírají, mohly pomyslet, jinak je neplatná,
- odstoupením od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem,
- skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy, skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem nezankají nároky na náhradu škody, zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

8.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8.3. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením předcházejícím uzavření této smlouvy sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody



osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

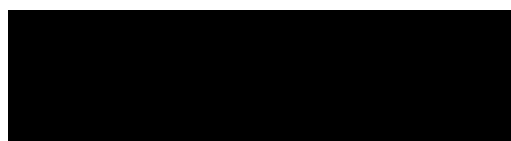
- 8.4. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 8.5. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.6. Veškerá textová dokumentace, která se při plnění smlouvy předává, musí být předána či předložena v českém jazyce nebo slovenském jazyce (s výjimkou produktových listů a technických manuálů, které jsou součástí předmětu plnění).
- 8.7. Veškeré spory z této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit smírnou cestou. Nedohodnou-li se strany na řešení sporu, je příslušný k jeho rozhodnutí soud. V případě soudního sporu se místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem objednatele. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou.
- 8.8. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
- 8.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 8.10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
- 8.11. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
- 8.12. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že objednatel zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a to včetně osobních údajů.
- 8.13. Tato smlouva se uzavírá elektronickou formou. Každá ze smluvních stran obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy.

V Jihlavě dne .....

V Jihlavě dne dle e. podpisu

**Za objednatele:**

**Za poskytovatele:**



.....  
  
ředitel

  
ředitel regionálního centra na  
základě plné moci

