

KRAJSKÝ ÚŘAD KRAJE VYSOČINA
Odbor informatiky
Žižkova 57, 587 33 Jihlava, Česká republika

Váš dopis značky/ze dne

Číslo jednací
KUJI 60147/2013

Vyřizuje/telefon
P. Pavlinec/564 602 114

V Jihlavě dne
4. 9. 2013

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám na veřejnou zakázku malého rozsahu „Pronájem telefonní ústředny Krajského úřadu Kraje Vysočina“

Vážený dodavateli,

na základě žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám na veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávky „Pronájem telefonní ústředny Krajského úřadu Kraje Vysočina“ poskytuje zadavatel Kraj Vysočina, se sídlem Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava, IČO 70890749 všem dodavatelům, kteří požádali o poskytnutí zadávací dokumentace nebo kterým byla zadávací dokumentace poskytnuta, tyto dodatečné informace včetně přesného znění dotazů dodavatele:

Dotaz č. 1

Je 900 poboček požadovaná kapacita ústředny nebo aktuální stav používaných telefonů? Na kolik poboček má být uvedena cena nabídky?

Odpověď

Jde o požadovanou minimální kapacitu. A cenová nabídka musí odpovídat tomuto požadavku uvedenému v zadávací dokumentaci. Aktuální stav počtu používaných telefonů resp. aktivních poboček není předmětem zadání a průběžně je a bude měněn na základě momentální potřeby.

Dotaz č. 2

Má být součástí ceny i pronájem ISDN E1 gateway?

Odpověď

Ano, požadujeme dodávku uceleného řešení včetně nové ISDN E1 gateway s kapacitou dvou E1 linek.

Dotaz č. 3

Má KÚ aktivován požadovaný počet kanálů ve Skype manageru? Jedná se o měsíční platbu operátorovi Skype (aktuální cena 4,95EUR/měs. za 1 kanál).

Odpověď

Nyní máme řešeno bez skype manageru formou prosté registrace na 4 bezplatné skype účty. Případné poplatky musí být součástí nabídky resp. měsíční paušální platby. Poplatky jsou požadovány jen v případě odchozích hovorů. Nepožadujeme odchozí hovory přes Skype.

Dotaz č. 4

Je vyžadován pro call-pickp kód "69" nebo je možné použít standardní asterisk "*8"?

Odpověď

Kód lze změnit, ale preferujeme zachování stávajícího.

Dotaz č. 5

Je vyžadováno přiřazení lokalit jednotlivým pobočkám a následné předávání E prefixů operátorovi nebo jde jen o zachování identifikace volajícího pobočky v přiděleném prefixu 564602XXX?

Odpověď

Stačí identifikace prefixem volajícího.

Dotaz č. 6

Jak reaguje operátor po zaslání DTMF pro MCID? Získá se číslo volajícího nějakým standardním způsobem RFC/ITU-T nebo jen operátor označí hovor a manuálně předá číslo volajícího?

Odpověď

Operátor pouze manuálně označí a předá číslo.

Dotaz č. 7

Volání na pobočku vedoucího - povolení přímého volání je vázáno na aktivaci služby "ředitel x asistentka" telefonu vedoucího nebo mají někteří pracovníci povoleno volat přímo vedoucímu a obejít tak režim "ředitel x asistentka"?

Odpověď

Ano, jednotky určených uživatelů mohou volat přímo bez asistentky.

V rámci skupiny „ředitel x asistentka“ jsou tyto varianty při volání na klapku ředitele:

1. Příchozí hovor je spojen na ředitele přímo volá-li mu číslo označeno ve skupině „ředitel x asistentka“ jako asistent.
2. Příchozí číslo JE ve skupině „povolených“ čísel, v tom případě řediteli telefon hlasitě zvoní a asistentku/asistentky pouze světelná signalizace upozorňuje na příchozí hovor.
3. Příchozí číslo NENÍ ve skupině „povolených“ čísel, v tom případě je ředitel světelnou signalizací upozorněn na příchozí hovor a asistentce/asistentkám telefon hlasitě zvoní.

V každém případě je na telefonu asistentky světelně signalizován probíhající hovor ředitele – SIP NOTIFY.

Ing. Petr Pavlinec
vedoucí odboru informatiky
Elektronicky podepsáno