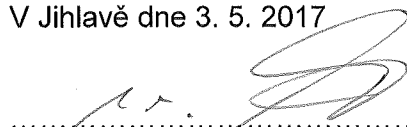




**Výzva k podání nabídek
na podlimitní veřejnou zakázku na dodávky/služby zadávanou formou zjednodušeného
podlimitního řízení dle ustanovení § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných
zakázek**

Název podlimitní veřejné zakázky:	Systém hromadného svolávání Kraje Vysočina
Předmět podlimitní veřejné zakázky	na dodávky (varianta A) nebo služby (varianta B)
Zadavatel	
Název:	Kraj Vysočina
IČO:	70890749
Adresa sídla:	Žižkova 57/1882, Jihlava, PSČ 587 33
Právní forma:	804-kraj, vyšší územní samosprávný celek, právnická osoba zřízená ústavním zákonem č. 347/1997 Sb. o vytvoření vyšších územních samosprávných celků a o změně ústavního zákona České národní rady č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění ústavního zákona č. 176/2001 Sb.
Osoby oprávněné za zadavatele jednat:	MUDr. Jiří Běhounek, hejtman Kraje Vysočina
Kontaktní osoby:	Ing. Petr Pavlinec, tel.: 564 602 114, 724 650 102, pavlinec.p@kr-vysocina.cz
Lhůta a místo pro podání nabídek	Nabídky lze doručit poštou nebo osobně na adresu Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava v době od 8.00 hod. do 13.00 hod., v pondělí a ve středu do 16.00 hod., poslední den lhůty do 10:00 hod. Lhůta pro podání nabídky končí dne 29. 5. 2017 ve 10:00 hod.

V Jihlavě dne 3. 5. 2017


MUDr. Jiří Běhounek
Hejtman Kraje Vysočina

Zadávací dokumentace k podlimitní veřejné zakázce na dodávky/služby zadávané formou zjednodušeného podlimitního řízení dle ustanovení § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

1. Vymezení předmětu zakázky a jeho specifikace

1.1 Předmět zakázky

Předmětem zakázky je pořízení centrálního systému hromadného svolávání týmů prostřednictvím automatizovaných hlasových a datových zpráv.

Primárními uživateli systému budou nemocnice zřizované Krajem Vysočina, a to především v oblasti svolávání traumatýmů (traumaplány, mimořádné události, hromadná neštěstí) a dalších pracovních skupin (konsilia, operační týmy na bázi denního rutinního provozu).

Podrobnější specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

1.2 Předpokládaný termín realizace zakázky

Předpokládaný termín zahájení realizace veřejné zakázky je od 30. 6. 2017. Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky pro variantu B je 30. 6. 2017. Pro variantu A je zboží vítězný uchazeč povinen předat zadavateli do 31. 7. 2017.

Zadavatel upozorňuje, že okamžik účinnosti smlouvy je pouze předpokládaný a je závislý na procesu schválení dotace uvedené v čl. 1 této výzvy. Termín skutečného uzavření a nabytí účinnosti smlouvy, resp. závazný termín dodání je odvislý od okamžiku skutečné účinnosti smlouvy dle dále stanovených obchodních podmínek.

Zadavatel dle § 40 odst. 1 zákona stanoví **zadávací lhůtu**, která končí **29. 5. 2017 v 10:00**. Zadávací lhůtou se rozumí lhůta, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit. Počátkem zadávací lhůty je konec lhůty pro podání nabídek stanovený níže. Zadávací lhůta případně neběží (se přerušuje) po dobu, ve které zadavatel nesmí uzavřít smlouvu podle § 246 zákona, nastanou-li takové okolnosti v průběhu zadávacího řízení.

1.3 Místo realizace předmětu zakázky

Místem realizace je Technologické centrum Kraje Vysočina, zejména sídlo Kraje Vysočina, Žižkova 57, Jihlava a organizace zřizované Krajem Vysočina – Nemocnice Jihlava, Nemocnice Havlíčkův Brod, Nemocnice Třebíč, Nemocnice Pelhřimov, Nemocnice Nové Město na Moravě a Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina.

1.4 Variantní řešení

Zadavatel připouští dle § 102 zákona variantní řešení nabídky.

Variant A

V této variantě uchazeč může zvolit dodání předmětu veřejné zakázky formou dodávky komplexního řešení (HW, SW prvky; do majetku zadavatele) k zajištění požadované funkcionality a jeho zprovoznění v podmínkách Kraje Vysočina s tím, že nadále bude uchazeč poskytovat pouze servisní podporu a Kraj Vysočina zabezpečí provoz dodaného řešení vlastními prostředky.

Variant B

V této variantě uchazeč navrhne, zhotoví a bude provozovat řešení k zajištění požadované funkcionality formou služby. Uchazeč bude poskytovat servisní podporu.

1.5 Hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny v případě Varianty A i Varianty B dle kritéria ekonomická výhodnost nabídky v souladu s těmito kritérii:

Nabídky budou hodnoceny dle kritéria ekonomická výhodnost nabídky v souladu s dílčími hodnotícími kritérii. Pro hodnocení nabídek se použije bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce je dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria. Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nabídky k hodnotě nejvhodnější nabídky. Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria - cena nabídky, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce. Pro kritéria, která nelze vyjádřit číselně, sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce.

Jednotlivým dílčím kritériím jsou stanoveny váhy tak, že jejich součet je celkem 100.

Hodnocení nabídek bude provedeno hodnotící komisí ustanovenou zadavatelem v souladu se zákonem.

Pro hodnocení nabídek podle ekonomické výhodnosti vymezil zadavatel níže uvedená dílčí hodnotící kritéria a přidělil jim níže uvedené váhy:

- | | |
|--|------------------------|
| - nabídková cena | váha 60 % |
| - míra naplnění nepovinných požadavků | váha 40 % |

1. Hodnocení dílčího kritéria „nabídková cena“

váha subkritéria 60 %

Hodnocena bude celková cena za plnění. Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodující cena včetně DPH zahrnující cenu pořízení řešení popř. zřízení služby a veškeré provozní náklady řešení včetně platby za službu a servisní podporu.

Nabídková cena rozhodná pro hodnocení bude součtem následujících cen:

Varianta A

Celková cena díla+ cena za servis řešení za 48 měsíců.

Varianta B

Celková cena služby za 48 měsíců.

Pro kalkulaci ceny budou použity následující provozní parametry za 48 měsíců:

- cena za 24 000 SMS zpráv (předpoklad 500 měsíčně),
- cena za 4 800 hlasových zpráv v délce do 1 min. (předpoklad 100 měsíčně).

2. Hodnocení dílčího kritéria „míra naplnění nepovinných požadavků“

váha subkritéria 40 %

Popis hodnocení:

Za nejvýhodnější v rámci tohoto subkritéria bude považována ta nabídka, která bude obsahovat nejúplnější a nej kvalitnější návrh a postup řešení z pohledu funkcionality nad rámec povinných funkcí. Hodnocení bude realizováno na základě následujících vah:

- Kvalita návrhu – nejlépe bude hodnocena nabídka detailně popisující řešení z pohledu všech jeho funkcionalit, obsahující např. ukázky prostředí, které bude uživatelsky přívětivé (náročnost a intuitivnost obsluhy, optimalizace pro dotykovou obrazovku, možnosti nastavení prostředí), detailní popis architektury řešení a provozního modelu – váha 25 %
Dále požadavky dle přílohy č.1:

	Váha kritéria
P1	5%
P2	10%
P3	5%
P4	5%
P5	5%
P6	10%
P7	10%
P8	10%
P9	15%
Celkem	75%

Výsledek hodnocení podle všech dílčích hodnotících kritérií

Výsledek hodnocení nabídek – výsledné pořadí nabídek - podle všech dílčích hodnotících kritérií provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová hodnocení nabídek dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise pak stanoví pořadí výhodnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejvýhodnější bude stanovena nabídka, která dosáhne nejvyšší hodnoty.

1.6. Předpokládaná hodnota zakázky:

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 4 200 000 Kč včetně DPH.

1.7 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

CPV kód

302000000-1 Počítače

480000000-8 Balíky programů a informační systémy

2. Údaje o zadávací dokumentaci

Zadávací dokumentaci tvoří:

- výzva k podání nabídky,
- příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky,
- příloha č. 2 – Krycí list
- příloha č. 3 – Čestné prohlášení
- příloha č. 4 - Obchodní podmínky (kupní smlouva, smlouva o dílo a servisní smlouva)

Zadávací dokumentace včetně příloh je zveřejněna na [profilu zadavatele](#). Zadavatel doporučuje dodavatelům sledovat dokumenty zveřejněné ve věci této veřejné zakázky na profilu zadavatele zejména s ohledem na případné dodatečné informace.

3. Kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení prokázal splnění níže stanovených kvalifikačních kritérií. Doklady prokazující splnění kritérií kvalifikace dodavatele budou součástí nabídky.

3.1 Základní způsobilost a způsob jejího prokázání

Zadavatel požaduje v souladu a v rozsahu § 74 odst. 1 zákona prokázání základní způsobilosti.

Podle § 74 odst. 1 zákona způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podle § 74 odst. 2 zákona výše citovanou podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podle § 74 odst. 3, účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v § 74 odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.

Dodavatel podle § 75 odst. 1 zákona prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a),
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c),
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d),
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e).

Dodavatel může podle § 53 odst. 4 zákona nahradit předložení dokladů k prokázání základní způsobilosti v nabídce čestným prohlášením. Vybraný dodavatel předloží podle § 122 odst. 3 písm. a) zákona originály nebo úředně ověřené kopie výše stanovených dokladů k prokázání splnění základní způsobilosti.

Dodavatelé mohou k prokázání základní způsobilosti v nabídce využít vzor čestného prohlášení uvedeného v příloze č. 3 této výzvy.

3.2 Profesní způsobilost a způsob jejího prokázání

Zadavatel požaduje prokázání splnění profesní způsobilosti. Profesní způsobilost prokáže dodavatel, který předloží dle § 77 odst. 1 zákona **výpis z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,

Dodavatel může podle § 53 odst. 4 zákona nahradit předložení dokladů k prokázání profesní způsobilosti v nabídce čestným prohlášením. Dodavatel rovněž může ve smyslu § 45 odst. 4 zákona předložení dokladu splnit uvedením internetového odkazu na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy (např. obchodní rejstřík) nebo

v obdobném systému vedeném v jiném členském státu umožňujícím neomezený dálkový přístup. Vybraný dodavatel předloží podle § 122 odst. 3 písm. a) zákona originály nebo úředně ověřené kopie výše stanovených dokladů k prokázání splnění profesní způsobilosti. Dodavatelé mohou k prokázání profesní způsobilosti v nabídce využít vzor čestného prohlášení uvedeného v příloze č. 3 této výzvy.

3.3 Technická kvalifikace a způsob jejího prokázání

Zadavatel požaduje prokázání splnění technické kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona. Kritérium technické kvalifikace prokáže dodavatel, který předloží

seznam významných dodávek poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele včetně kontaktní osoby, u které je možno tuto dodávku ověřit (možno použít vzor uvedený v příloze č. 3 této výzvy).

Ze seznamu významných dodávek musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel v uvedeném období realizoval:

- dodávku/službu, jejímž předmětem plnění byla implementace obdobného systému svolávání a vyrozumění a cena činila nejméně 100 tis. Kč za rok resp. 400 tis. Kč celkem, a to v případě každé významné zakázky.

Dodavatel může podle § 53 odst. 4 zákona nahradit předložení dokladů k prokázání technické kvalifikace v nabídce čestným prohlášením. Vybraný dodavatel předloží podle § 122 odst. 3 písm. a) zákona originály nebo úředně ověřené kopie výše stanovených dokladů k prokázání splnění technické kvalifikace.

Dodavatelé mohou k prokázání technické kvalifikace v nabídce využít vzor čestného prohlášení uvedeného v příloze č. 3 této výzvy.

3.4 Společná ustanovení ke kvalifikaci

Kvalifikaci získanou v zahraničí, tj. i základní a profesní způsobilost ve vztahu k zemi sídla u zahraničního dodavatele, prokazuje dodavatel podle § 81 zákona doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, bude ve smyslu § 45 odst. 3 zákona nahrazen čestným prohlášením dodavatele.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona (výpis z obchodního rejstříku) musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

Doklady ve smyslu § 45 odst. 1 zákona dodavatel předkládá do nabídky v kopiích. Je možné předložit rovněž originály či úředně ověřené kopie dokladů.

Prokázat určitou část kvalifikace prostřednictvím jiné osoby, ať jde o poddodavatele nebo v případě podání společné nabídky, je možné podle § 83 zákona.

Zadavatel stanoví, že dodavatel může prokázat určitou část technické kvalifikace dle čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této výzvy¹ požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli v nabídce předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 jinou osobou (výpis z obchodního rejstříku),
- b) doklady prokazující splnění chybějící části zadavatelem stanovené kvalifikace prostřednictvím jiné osoby, a to způsobem podle této výzvy,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 jinou osobou způsobem a doklady podle čl. 3.1 této výzvy a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

¹ tj. s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona (výpis z obchodního rejstříku)

Písemný závazek jiné osoby musí obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

V případě vzniku změny v kvalifikaci v průběhu zadávacího řízení postupuje účastník řízení podle § 88 zákona.

Dodavatel je oprávněn, za podmínek uvedených v § 228 resp. § 234 zákona, nahradit příslušné, zadavatelem požadované, doklady prokazující splnění kvalifikace výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů či certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

4. Podání společné nabídky

V případě společné účasti dodavatelů formou podání společné nabídky bude v případě uzavření smlouvy každý z dodavatelů podávajících společnou nabídku uveden jako jedna ze smluvních stran. To znamená, že na straně prodávajícího budou v návrhu smlouvy uvedeni všichni dodavatelé podávající společnou nabídku a zadavatel takto požaduje, aby tito dodavatelé za závazky vzniklé na základě smlouvy nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost. Zadavatel dále požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů bylo v nabídce uvedeno rozdělení odpovědnosti za plnění veřejné zakázky formou uvedení konkrétních částí plnění, které bude provádět každý z dodavatelů podávajících společnou nabídku.

Při komunikaci v rámci zadávacího řízení je zadavatel oprávněn doručovat na kontaktní adresy (poštovní, datové schránky, e-mailové) kteréhokoli z dodavatelů podávajících společnou nabídku s tím, že je tímto způsobem doručeno všem těmto dodavatelům.

Na prokazování kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů platí ustanovení zákona, zejm. § 82, § 83 a § 84 věta poslední zákona.

5. Požadavky na jazyk nabídky

Nabídka a všechny doklady v ní předložené budou zpracovány v českém jazyce. V případě dokladů vydaných v jiném jazyce než českém, připojí dodavatel v nabídce jejich překlad do českého jazyka (§ 45 odst. 3 zákona), to neplatí v případě produktových listů, kde zadavatel připouští jejich předložení v anglickém jazyce. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady, které jsou vyhotoveny ve slovenském jazyce.

6. Náležitosti nabídky

6.1 Nabídka:

- Nabídka bude předložena v jednom originále v písemné formě a v elektronické kopii na CD/DVD nosiči, v českém nebo slovenském jazyce. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- Zadavatel doporučuje, aby všechny listy originálu nabídky včetně příloh byly uchazečem řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou a jednotlivé listy nabídky byly pevně svázané do jednoho svazku tak, aby bylo znemožněno manipulování s jednotlivými listy nabídky.
- Na obálce bude uvedena adresa, na níž je možné zaslat oznámení podle § 48 odst. 11 zákona (pro případ podání nabídky po uplynutí lhůty pro podání nabídek).
- Nabídka bude obsahovat náležitosti dle § 104 odst. 2 zákona.

6.2 Forma zpracování nabídky:

Nabídky musí být doručeny v řádně uzavřené obálce opatřené označením obchodní firmy nebo názvu či jména a příjmení, razítkem na přelepu obálky. Dále musí být na obálce uveden název veřejné zakázky „Systém hromadného svolávání Kraje Vysočina“ s uvedením výzvy „NEOTVÍRAT“ a adresa, na kterou je možné zaslat oznámení podle § 48 odst. 11.

6.3 Obsah nabídky

Nabídka bude opatřena obsahem s uvedením čísel stránek u jednotlivých oddílů (kapitol) nabídky.

- Krycí list nabídky - na krycím listu budou uvedeny následující údaje: název veřejné zakázky, základní identifikační údaje zadavatele a uchazeče (včetně osob zmocněných k dalším

jednáním), nejvýše přípustná nabídková cena za dodávku předmětu veřejné zakázky pro případ Varianty A a nejvýše přípustná nabídková cena paušálního poplatku za 1 měsíc poskytování služby v případě Varianty B (v členění nabídková cena bez DPH, DPH a nabídková cena včetně DPH), datum a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče

- Doklady prokazující splnění kvalifikace - v rozsahu a formě požadované zákonem a touto zadávací dokumentací.
- Podrobný popis plnění předmětu veřejné zakázky pro Variantu A nebo Variantu B obsahující:
 - popis naplnění jednotlivých požadavků,
 - detailní popis architektury systému,
 - požadavky na součinnost ze strany kraje a organizací,
 - přehled systémových, síťových a bezpečnostních požadavků pro provoz systému.
- Návrh smluv - uchazeč v návrhu smluv, které budou obsahovat obchodní podmínky dané touto zadávací dokumentací a budou podepsány osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, uvede přesný název, IČO, adresu, telefonní spojení na kontaktní osoby.
- Ostatní údaje, které tvoří nabídku.

7. Zpracování cenové nabídky

7.1 Uchazeč stanoví nabídkovou cenu za celé plnění veřejné zakázky.

7.2 Nabídková cena bude stanovena v CZK.

7.3 Uchazeč předloží nabídkovou cenu v této struktuře:

Variantu A

- Cena za dílo v Kč bez DPH
- Cena za dílo v Kč včetně DPH
- Cena za servis řešení za 1 měsíc v Kč bez DPH
- Cena za servis řešení za 1 měsíc v Kč včetně DPH
- Cena za předpokládaný objem zpráv za 1 měsíc (500 SMS, 100 hlasových zpráv) v Kč bez DPH
- Cena za předpokládaný objem zpráv do 1 min. za 1 měsíc (500 SMS, 100 hlasových zpráv) v Kč včetně DPH

Variantu B

- Cena za 1 měsíc poskytování služby včetně předpokládaného objemu zpráv (500 SMS, 100 hlasových zpráv v délce do 1 min.) v Kč bez DPH
- Cena za 1 měsíc poskytování služby včetně předpokládaného objemu zpráv (500 SMS, 100 hlasových zpráv v délce do 1 min.) v Kč včetně DPH

7.4 Nabídková cena, která bude pro uchazeče závazná, musí být definována jako cena nejvýše přípustná, se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku apod. spojených s plněním celého rozsahu zakázky na celou dobu a rozsah plnění zakázky.

7.6 Nabídková cena je nejvýše přípustná a je možno ji překročit pouze za podmínek stanovených v příloze č. 2 této zadávací dokumentace – obchodních podmínkách.

8. Použití Poddodavatelů

Použití poddodavatelů zadavatel neomezuje. Účastník řízení (dodavatel podávající nabídku) nesmí být podle § 107 odst. 4 zákona současně osobou (poddodavatelem), jehož prostřednictvím jiný dodavatel v tomto zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Podmínky změny poddodavatele v průběhu trvání smlouvy, jehož prostřednictvím byla prokázána část kvalifikace, jsou uvedeny v obchodních podmínkách.

9. Vybraný dodavatel

Dodavatel, který bude vybrán k uzavření smlouvy podle § 122 zákona, bude povinen zadavateli předložit níže uvedené doklady.

- a) Vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, předloží podle § 122 odst. 3 písm. c) v návaznosti na § 104 odst. 2 písm. a) zákona **identifikační údaje všech osob, které jsou jeho „skutečným majitelem“** podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu².
- b) Vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, předloží podle § 122 odst. 3 písm. c) v návaznosti na § 104 odst. 2 písm. b) zákona doklady, z nichž vyplývá **vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli**; těmito doklady jsou zejména
- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - seznam akcionářů,
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.
- c) Vybraný dodavatel, ať už právnická či fyzická osoba, předloží podle § 122 odst. 3 písm. a) zákona **originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci**, pokud je již zadavatel nebude mít k dispozici (zejm. z nabídky dodavatele).

V případě, že vybraný dodavatel bude mít formu akciové společnosti, zadavatel podle § 48 odst. 9 a odst. 7 zákona ověří na základě informací vedených v obchodním rejstříku, zda má **vydány výlučně zaknihované akcie**. Zadavatel podle § 48 odst. 9 zákona vyloučí vybraného dodavatele majícího formu akciové společnosti ze zadávacího řízení, pokud z informací vedených v obchodním rejstříku bude vyplývat, že tento nemá výlučně zaknihované akcie. Vybraného dodavatele se sídlem v zahraničí, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, zadavatel požádá, aby v přiměřené lhůtě předložil písemné čestné prohlášení o tom, které osoby jsou vlastníky akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, s uvedením zdroje, z něhož údaje o velikosti podílu akcionářů vychází; tato žádost se považuje za žádost podle § 46 zákona.

Povinnost zadavatele vyloučit účastníka řízení, vybraného dodavatele, se podle § 48 odst. 10 zákona nepoužije, pokud se jedná o akciovou společnost, jejíž akcie v souhrnné jmenovité hodnotě 100 % základního kapitálu jsou ve vlastnictví obce podle zákona o obcích nebo kraje podle zákona o krajích.

10. Další podmínky zadavatele

- 10.1 Zadavatel zruší zadávací řízení za podmínek stanovených v § 127 zákona.
- 10.2 Uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Pokud podá více nabídek samostatně nebo společně s dalšími dodavateli, nebo podá nabídku a současně je subdodavatelem jiného dodavatele, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí.
- 10.3 Žádný z uchazečů nemá ani ve výše uvedených případech nárok na náhradu nákladů spojených s vypracováním a podáním nabídky.
- 10.4 Podává-li nabídku více dodavatelů společně, jsou povinni ve své nabídce uvést adresu pro doručování písemností zadavatele. Odesláním písemností na tuto adresu se má za to, že ji zadavatel odeslal všem účastníkům společné nabídky.
- 10.6 Zadávací dokumentace je poskytnuta jako příloha výzvy k podání nabídky. Dodavatelé mohou písemně požadovat **vysvětlení zadávací dokumentace** podle § 98 zákona. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí dodavatel doručit nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Žádost musí být písemná a musí být doručena na adresu: Kraj Vysočina, Odbor informatiky Krajského úřadu Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava, popřípadě na email posta@kr-vysocina.cz. Zadavatel poskytne vysvětlení zadávací dokumentace vč. přesného znění žádosti dle § 53 odst. 3 ve spojení s § 98 odst. 1 a 3 zákona, a to **uveřejněním na profilu zadavatele**. Zadavatel je podle § 98 odst. 1 zákona oprávněn poskytnout vysvětlení zadávací

²Pro postup při sestavení seznamu osob, které jsou „skutečnými majiteli“ právnické osoby zadavatel informativně odkazuje na metodické stanovisko expertní skupiny MMR dostupné na http://www.portal-vz.cz/getmedia/107598a8-e528-4d82-a52c-f40af3c4ef04/stanovisko_skuteчны_majitel.pdf

dokumentace uveřejněním na profilu zadavatele i bez předchozí žádosti dodavatele. Z tohoto důvodu zadavatel doporučuje v případě zájmu o účast v tomto zadávacím řízení kromě stažení zadávací dokumentace provést rovněž na profilu **aktivaci odběru upozornění** na změny v zadávací dokumentaci, resp. vysvětlení zadávací dokumentace k tomuto zadávacímu řízení, a to zadáním kontaktní e-mailové adresy v sekci „Vysvětlení, doplnění, změny zadávací dokumentace“.

Při změně nebo doplnění zadávací dokumentace bude zadavatel postupovat podle § 99 zákona.

- 10.7 Prohlídka místa plnění nebude realizována.
- 10.8 Otevírání obálek s nabídkami proběhne v sídle zadavatele, zasedací místnost D 1.11 Krajského úřadu Kraje Vysočina, Žižkova 57, Jihlava, dne 29. 5. 2017 v 10:00 hodin. Otevírání obálek se může účastnit nejvýše jeden zástupce uchazeče; uchazeč nebo zástupce uchazeče se musí před zahájením otevírání obálek prokázat průkazem totožnosti (uchazeč nebo statutární zástupce uchazeče), nebo příslušným pověřením (plnou mocí) podepsaným osobou oprávněnou jednat za uchazeče a průkazem totožnosti (jiná osoba než uchazeč nebo statutární zástupce uchazeče).
- 10.9 Uchazeč spolu s podáním nabídky do výběrového řízení na realizaci zakázky uděluje zadavateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů).
- 10.10 Zadavatel si v souladu s § 53 odst. 5 zákona vyhrazuje právo doručit oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení nebo oznámení o výběru nejvhodnější nabídky uveřejněním na profilu zadavatele. V takovém případě se oznámení považují za doručena všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění na profilu zadavatele.

11. Podání nabídky

Lhůta pro podání nabídky končí dne **29. 5. 2017 v 10:00 hod.**

Na obálce bude uvedena adresa, na níž je možné zaslat oznámení podle § 48 odst. 11 zákona.

Nabídky je možné doručit poštou nebo osobně předat každý pracovní den na podatelnu zadavatele na adrese: Krajský úřad Kraje Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava v době od 8.00 hod. do 13.00 hod., v pondělí a ve středu do 16.00 hod., poslední den lhůty do 10:00 hod.

Splnění lhůty pro podání nabídek se posuzuje podle podacího razítka podatelny zadavatele.

V Jihlavě dne 3. 5. 2017



.....
MUDr. Jiří Běhouněk
Hejtman Kraje Vysočina

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky

Základní požadavky na systém:

- Centrální architektura s klientským přístupem pro min. 10 organizací zřizovaných Krajem Vysočina.
- Design odpovídající dostupnosti 24x7x365 včetně SLA 99,9%.
- Systém je možno realizovat formou dodávky služby popř. samostatných technologií umístěných v Technologickém centru Kraje Vysočina (TCK).
- Komunikace klient-server je možno realizovat prostřednictvím veřejné konektivity (internetu), záložní řešení musí zabezpečit provoz i v případě výpadku veřejné konektivity prostřednictvím technologií v majetku kraje (především sítě ROWANet a TCK). Případné samotné využití sítě ROWANet a TCK je považováno za dostatečné.
- Komunikace s týmy bude zajištěna prostřednictvím zpráv SMS a automatizovaného hlasového volání a jejich kombinací.
- Systém musí umožňovat definici a průběžné automatické vyhodnocování zpětné vazby na všech komunikačních kanálech.
- Možnost definice neomezeného počtu týmů (min. 100) s neomezeným počtem členů (min. 1000) per organizace.
- Neomezený počet uživatelů (min. 50) per organizace.
- Uživatelské prostředí formou WWW klienta.
- Využitelnost systému i mimo krizové situace, např. při svolávání pracovníků v rámci běžného provozu.
- Migrace dat (uživatelů, scénářů, kontaktů, telefonních seznamů) ze stávajícího systému

Detailní požadavky na funkcionalitu a design systému:

- Nástroj pro správu a definici týmů včetně možnosti definice náhradníků.
- Nástroj na definici oddělených organizací, jejich administrátorů a týmů.
- Multitenantní systém s centrální administrátorem - každá organizace má svého administrátora/y a každá organizace má přístupná pouze svá data (kontakty, scénáře atd.). V rámci Kraje Vysočina bude dostupná role superadministrátora, který má možnost nahlížení a editace veškerých dat všech organizací.
- Evidence členů týmů minimálně ve struktuře jméno, příjmení, funkce (pozice), organizační jednotka, tel. číslo primární (hlas, SMS), tel. číslo sekundární (hlas, SMS); vazba člen-týmy M:N.
- Nástroj na definici úloh (např. hromadné neštěstí Nemocnice Jihlava) obsahujících posloupnost kroků (workflow) a jejich vazeb na týmy; vazba týmy-úloha M:N; možnost definice skupin úloh (např. provoz, traumaplány, konsilia, ..).
- Možnost definice uživatelských oprávnění na úrovni organizace, tým, úloha, administrátorů.
- Autentizace přes lokální účty (aplikační).
- Exportní sestava dat pro tisk složení týmů a definici úloh.
- Nástroj na import/export všech dat v předdefinované struktuře minimálně v CSV a XML.
- Možnost ochrany svolání týmu popř. spuštění úlohy na základě bezpečnostního kódu (heslo popř. PIN).
- Možnost definice úloh včetně definice časových limitů a zpětné vazby (např. při nepřijetí nebo nepotvrzení SMS do 5 min od odeslání dojde k hlasovému volání a v případě jeho neúspěšnosti je člen týmu označen jako nedostupný).
- Možnost definice úloh zpětné vazby formou:
 - Odpovědi na SMS v předdefinovaném formátu přímo na číslo odesílatele (např. „ANO“ pro příjem požadavku „NE“ pro zamítnutí).
 - Odpověď na hlasové volání stiskem předdefinovaných kláves (např. „1“ pro příjem požadavku „0“ pro zamítnutí).

- Možnost automatického převodu textu na hlasovou zprávu (text-to-speech“).
- Možnost zasílání předdefinovaných textových a hlasových zpráv.
- Přehledný systém vyhodnocení stavu svolávání a zpětné vazby (dashboard) s možností filtrace zobrazených dat.
- Možnost předčasného ukončení běžící úlohy.
- Systém sběru událostí/logů provozu a akcí v systému.
- Rozhraní (snmp/api) pro dohled dostupnosti systému jako celku i jeho jednotlivých součástí (služeb). Dostupnost i pro jednotlivé organizace.
- Systém upozornění přihlášených uživatelů o svolání daného týmu (určeno nastavením, definicí dané úlohy, že podléhá takovému režimu). Jedná se zejména o takové případy, kdy dojde k vyhlášení hromadného neštěstí – prevence nechtěného násobného spuštění úlohy.
- Dodávka rozhraní na automatizované předávání dat z personálních systémů – včetně organizační struktury, rozpisu pracovních pozic a rozpisu směn.
- Možnost vyhlášení ukončení dané úlohy (scénáře).
- Systém bude podporovat ovládání na úrovni dispečinku pomocí dotykového displeje.
- Funkcionalita varování obsluhy při chybách a nedostupnosti systému.
- Možnost definice samostatných odchodích čísel pro organizaci a úlohu (min. 3 na organizaci).
- Podpora zkušebního resp. cvičebního provozu.
- Kapacity komunikačních kanálů – min. 30 souběžných hlasových kanálů, min. 200 SMS za minutu, podpora záložních spojů do veřejných telefonních sítí a k více telco. operátorům.
- Automatické generování a zasílání reportů o výsledku proběhlého scénáře (svolání) na definovaný mail/mail. Obsahem reportu musí být přehledná tabulka s uvedením svolávaných osob, telefonních čísel, času spuštění a ukončení scénáře, času zahájení svolání jednotlivých čísel, čas reakce jednotlivých osob, výsledek reakce jednotlivých osob – jednotlivě u osob a zároveň sumářem za daný report, textový obsah zprávy svolání. Typ zasílaného souboru musí být minimálně v PDF formátu.
- Přehledný dashboard aktuálně probíhajících scénářů. Možnost sumářů u jednotlivých scénářů dle parametrů, které jsou u osob definovány (typicky podle oddělení, pozice atp.). Dashboard musí být jeden pro veškeré aktuální dění systému – tzn. pokud dojde v aktuálním čase ke spuštění dalších scénářů, automaticky se na dashboardu ukážou.
- Možnost svolávat seznam osob bez předchozí definice scénáře – tzn. výběrem osob z „telefonního seznamu“. V takovém případě musí jít o uživatelsky jednoduché rozhraní, kde na minimální počet kroků dojde k výběru osob a odeslání definované zprávy svolání (včetně výběru způsobu, zda SMS, hlas nebo obojí).
- Možnost spuštění předdefinovaného scénáře na maximálně dvě kliknutí.
- Možnost definice scénáře bez uvedení osob – osoby budou vybrány až ve chvíli spouštění jednoduchým výběrem – buď osob nebo celých skupin. Při výběru osob musí být dostupný filtr, kterým lze na kliknutí omezovat (zužovat) zobrazené osoby – např. oddělení, pozice atp.
- Řetězení scénářů
 - Možnost automatického spouštění scénáře na základně předchozí události – typicky při nesvolání potřebného počtu lékařů ve svolávaném scénáři se po časovém intervalu spustí nový scénář. V případě, že při prvním scénáři dojde k odebrání osob, v následujícím scénáři také nebudou tyto osoby svolávány. Tato možnost bude na volbu, která bude dostupná v definici scénáře.
 - Možnost volby u spouštění zřetězených scénářů, kdy v každém následujícím scénáři nebudou svolávány osoby, které již v předchozím scénáři výzvu přijali.
- Možnost před spuštěním předdefinovaného scénáře vyloučit některé osoby – na minimální počet kliknutí.
- Rozhraní (API) pro možnost napojení interního identitního systému nemocnic (IDM) z důvodu automatického plnění a aktualizace osob a telefonních čísel.

Příloha č. 2

Veřejná zakázka
Příloha č. 2 výzvy k podání nabídek

KRYCÍ LIST

Název veřejné zakázky:	
Název zadavatele:	Kraj Vysočina
Obchodní firma/název dodavatele:	[doplň dodavatel]
Právní forma:	[doplň dodavatel]
IČ:	[doplň dodavatel]
DIČ:	[doplň dodavatel]
Adresa sídla:	[doplň dodavatel]
URL adresa výpisu z obchodního rejstříku	[doplň dodavatel]
Bankovní spojení:	[doplň dodavatel]
Číslo účtu:	[doplň dodavatel]
Jména a příjmení osob oprávněných zastupovat dodavatele s uvedením funkce	[doplň dodavatel], [funkce doplň dodavatel]
Kontaktní údaje: Jména a příjmení kontaktních osob Tel. a e-mail kontaktních osob	[doplň dodavatel], [tel. a e-mail doplň dodavatel]
Nabídková cena	
Celkem bez DPH:	[doplň dodavatel v Kč bez DPH]
DPH:	[doplň dodavatel DPH v Kč]
Celkem vč. DPH:	[doplň dodavatel v Kč vč. DPH]

Příloha č. 3

Čestné prohlášení

Dodavatel [Název, adresa, IČ doplní dodavatel] tímto čestně prohlašuje, že

- splňuje kritéria základní způsobilosti vymezené v § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“),
- splňuje kritérium profesní způsobilosti stanovené zadavatelem dle § 77 odst. 1 zákona, tedy je zapsán v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,

splňuje kritérium technické kvalifikace stanovené zadavatelem dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona, tedy v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení realizoval dodávku/službu, jejímž předmětem plnění byla implementace obdobného systému svolávání a vyrozumění a cena činila nejméně 100 tis. Kč za rok resp. 400 tis. Kč celkem, a to v případě každé významné zakázky, a to následovně:

Druh a rozsah dodávky a identifikace objednatele	Cena (Kč bez DPH)	Doba realizace (měsíc/rok)	Kontaktní osoba objednatele a tel./e-mail
[doplní dodavatel]	[doplní dodavatel]	[doplní dodavatel]	[doplní dodavatel]
[doplní dodavatel]	[doplní dodavatel]	[doplní dodavatel]	[doplní dodavatel]
[doplní dodavatel]	[doplní dodavatel]	[doplní dodavatel]	[doplní dodavatel]

V [místo doplní dodavatel] dne [datum doplní dodavatel]

.....
[Jméno a příjmení + funkce osoby oprávněné zastupovat dodavatele – doplní dodavatel]

Příloha č. 4
Obchodní podmínky

Zadavatel jako součást zadávací dokumentace předkládá tyto obchodní podmínky, které jsou vypracovány ve formě a struktuře návrhu kupní a servisní smlouvy. Obchodní podmínky je uchazeč povinen zapracovat do návrhu smluv se zadavatelem, předkládané jako nabídka na realizaci veřejné zakázky dle zadávací dokumentace. Uchazeč do těchto obchodních podmínek pouze doplní údaje nezbytné pro vznik návrhu smlouvy (tj. vlastní identifikační údaje a údaje o ceně – v textu vytečkovány) a následně takto doplněné obchodní podmínky předloží jako svůj návrh smluv na veřejnou zakázku, který bude uchazečem podepsaný. Jiné zásahy do obchodních podmínek zadavatele provedené uchazečem budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek a v případě jejich zjištění budou důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

V případě, že vznikne rozpor mezi údaji obsaženými v jednotlivých částech této zadávací dokumentace, jsou pro zpracování nabídky podstatné údaje obsažené v těchto obchodních podmínkách.

V případě zjištění nejasností v obsahu obchodních podmínek má uchazeč možnost si případné nejasnosti vyjasnit v průběhu lhůty pro podání nabídek.

Varianta A - KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

1. Kraj Vysočina

se sídlem: Žižkova 57, 587 33 Jihlava
zastoupený: **MUDr. Jiřím Běhounekem**, hejtmánem kraje
IČO: 70890749
bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., pobočka Jihlava
číslo účtu: 4050005000/6800
(dále jen „kupující“)

a

2.

.....
se sídlem:.....
zastoupení:
IČO:
DIČ:.....
bankovní spojení:
(dále jen „prodávající“)

I.

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je nákup Systému hromadného svolávání Kraje Vysočina (dále jen „zboží“). Podrobnější specifikace zboží je uvedena příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Proávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu a převést na něj vlastnické právo ke zboží a kupující se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu cenu stanovenou v článku II. této smlouvy.

II.

Cena a platební podmínky

- 1) Cena zboží byla dohodou smluvních stran stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a činí Kč bez DPH, xx % DPH činí Kč a cena včetně DPH Kč.
- 2) Fakturu je dodavatel oprávněn vystavit po řádném a včasném dodání zboží v termínu stanoveném v čl. III. této smlouvy.
- 3) Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení kupujícímu. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Kupující má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6) Bankovní účet uvedený prodávajícím na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je kupující zhotovitelem vystavený daňový doklad za podmínek dle předchozího odstavce prodávajícímu vrátit.
- 7) Kupující je oprávněn provést úhradu ceny díla prodávajícímu tak, že prodávajícímu bude uhradena cena díla bez daně z přidané hodnoty, přičemž částka připadající na úhradu daně z přidané hodnoty bude kupujícím za prodávajícího v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH uhradena přímo na účet příslušného správce daně.
- 8) Kupující je oprávněn využít své právo přímé úhrady daně z přidané hodnoty u každého jednotlivého daňového dokladu vystaveného prodávajícím, přičemž na základě písemné žádosti doloží kupující prodávajícímu provedení úhrady příslušné částky na účet správce daně. Smluvní strany sjednávají, že v případě využití oprávnění kupujícího dle tohoto ustanovení nevzniká prodávajícímu nárok na úhradu částky připadající na daň z přidané hodnoty dle příslušného daňového dokladu.

III.

Doba a místo plnění, předání zboží

- 1) Zboží je prodávající povinen předat kupujícímu do 30. 6. 2017.
- 2) Místem předání a převzetí zboží je Technologické centrum Kraje Vysočina, zejména Žižkova 57, Jihlava a organizace zřizované Krajem Vysočina – Nemocnice Jihlava, Nemocnice

Havlíčkův Brod, Nemocnice Třebíč, Nemocnice Pelhřimov, Nemocnice Nové Město na Moravě a Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina,.

- 3) Prodávající sdělí kupujícímu písemně termín dodání zboží, a to nejpozději 3 dny před termínem dodání.
- 4) Kupující je povinen řádně a včas dodané zboží od prodávajícího za podmínek stanovených touto smlouvou převzít. Pokud kupující bezdůvodně odepře řádně a včas dodané zboží převzít nebo požádá o změnu termínu převzetí zboží, není prodávající v prodlení.
- 5) Zboží dle čl. I. odst. 1 pokládají smluvní strany za dodané, jestliže dojde k jeho převzetí odpovědným pracovníkem kupujícího. Dokladem o splnění dodávky zboží podle této smlouvy je dodací list popř. akceptační protokol připojený ke zboží opatřený podpisem odpovědného pracovníka kupujícího. Oprávněným pracovníkem kupujícího je Ing. Petr Pavlinec, vedoucí odboru informatiky.
- 6) Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího podepsáním dokladu o hmotné přejímce (dodacího listu případně akceptačního protokolu).
- 7) Zboží pokládají smluvní strany za dodané, jestliže dojde k jeho převzetí odpovědným pracovníkem kupujícího. Dokladem o splnění dodávky zboží podle této smlouvy je předávací protokol opatřený podpisem odpovědného pracovníka kupujícího.

IV.

Sankce

- 1) V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží v termínu uvedeném v čl. III. této smlouvy je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny, a to za každý i započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení kupujícího se zaplacením faktury vystavené prodávajícím v souladu s čl. II. této smlouvy je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky, a to za každý i započatý den prodlení.
- 3) Kupující má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno prodávajícímu.

V.

Odpovědnost za vady, záruční doba

- 1) Prodávající poskytuje záruku na zboží v délce 60 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží dle ustanovení čl. III. této smlouvy.
- 2) Prodávající prohlašuje, že dodané zboží je nové a nepoužívané, odpovídá platné dokumentaci a předpisům.

Čl. VI.

Ochrana nehmotných statků, důvěrnost a ochrana informací

- 1) Tento článek smlouvy se uplatní tehdy, jestliže součástí zboží bude nehmotný statek, jenž je předmětem úpravy zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Prodávající touto smlouvou poskytuje kupujícímu právo na jakékoliv v současnosti známé využití, zejména další zpracování a

úpravu díla, jakož i nehmotných statků, které jsou v tomto díle zpracovány, včetně práva kupujícího udělit dalším osobám podlicenci k využití díla včetně nehmotných statků v tomto dokumentu zpracovaných.

- 2) Prodávající udílí kupujícímu nevýhradní licenci k užití díla.
- 3) Kupující je oprávněn dílo užit všemi způsoby. Za tímto účelem je kupující oprávněn dílo dále zpracovávat a upravovat.
- 4) Kupující je oprávněn udělit podlicenci k užití díla. Kupující je oprávněn udělit bezúplatnou podlicenci k užití díla, a to zejména jím zřízeným příspěvkovým organizacím. V případě, že o udělení podlicence bude požádáno v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, bude podlicence poskytnuta za jednorázovou úplatu ve výši 5 000 000 Kč.
- 5) Odměna za užití nehmotného statku je již zahrnuta do ceny za zboží.
- 6) Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv k dílu.
- 7) Kupující není povinen licenci využít.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Výběr prodávajícího byl proveden v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek č. 04/16 ze dne 27. 9. 2016.
- 2) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno je určeno pro kupujícího a jedno pro prodávajícího.
- 3) Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru kupujícího prodávající výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepředají třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku s přihlédnutím i příslušným ustanovením autorského zákona.
- 7) Prodávající výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy, včetně podpisů, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a na veřejně přístupných webových stránkách Kraje Vysočina vyjma částí, které podléhají obchodnímu tajemství.

8) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

9) .

10) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – specifikace zboží.

V Jihlavě dne

.....
za prodávajícího

.....
za kupujícího

Příloha č. 1
Specifikace zboží

Specifikace dodávaného zboží ve struktuře dle zadávací dokumentace v souladu s nabídkou uchazeče.

Varianta A - SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

mezi

1. **Kraj Vysočina**

se sídlem: Žižkova 57, 587 33 Jihlava

zastoupený: **MUDr. Jiřím Běhounkem**, hejtmanem kraje

IČO: 70890749

bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., pobočka Jihlava

číslo účtu: 4050005000/6800

(dále jen „objednatel“)

a

2.

se sídlem:

zastoupení:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

(dále jen „poskytovatel“)

Čl. I
Účel smlouvy

- 1) Účelem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování servisních činností poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
- 2) Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod informačního systému, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného zařízení.
- 3) Vymezení informačního systému pro účely této Smlouvy je uvedeno v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

Čl. II
Definice pojmů

- 1) Informační systém je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, úložiště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem smlouvy.

- 2) Podporované programové vybavení (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
- 3) Podporované technické vybavení (dále též „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.
- 4) Aktualizace programového vybavení (Update Service, Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.
- 5) Servisní podpora je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 6) Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.
- 7) Servisní pracoviště poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.
- 8) Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této smlouvy.
- 9) Odezva je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.
- 10) Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.
- 11) Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

Čl. III

Určení typu servisní podpory a servisního období

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli typ servisní podpory na vybavení specifikované v příloze č. 1, a to v rozsahu uvedeném v příloze č. 1, 2 a 3 této smlouvy.
- 2) Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tímto se poskytovatel nezabývá jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy.

Čl. IV.
Cena

- 1) Smluvní strany se dohodly, že cena je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a činí:
Cena za 1 měsíc servisu Kč bez DPH, ... DPH je..... Kč a cena včetně DPH činíKč (dále jen „cena“).
Cena za 1 ks SMS zprávy bez DPH činí DPH je..... Kč a cena včetně DPH činíKč (dále jen „cena“).
Cena za 1 ks hlasové zprávy bez DPH činí Kč ... DPH je..... Kč a cena včetně DPH činíKč (dále jen „cena“).
- 2) Cena neobsahuje ceny za servisní činnosti, které jsou v průběhu servisního období objednány podle aktuálních potřeb objednatele a nejsou obsaženy v této smlouvě. Neobsahuje též ceny náhradních dílů použitých pro zprovoznění podporovaných technických zařízení (HW), která jsou mimo poskytovanou záruku.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených vždy jednou za tři měsíce, k 15. dni následujícího kalendářního měsíce po posledním měsíci tříměsíčního období. Cena bude tvořena cenou za servis a cenou za skutečně odeslané SMS zprávy a skutečně odeslané hlasové zprávy.
- 4) Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo vrátit fakturu před lhůtou splatnosti, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
- 5) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6) Bankovní účet uvedený prodávajícím na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je kupující zhotovitelem vystavený daňový doklad za podmínek dle předchozího odstavce prodávajícímu vrátit.
- 7) Kupující je oprávněn provést úhradu ceny díla prodávajícímu tak, že prodávajícímu bude uhrazena cena díla bez daně z přidané hodnoty, přičemž částka připadající na úhradu daně z přidané hodnoty bude kupujícím za prodávajícího v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH uhrazena přímo na účet příslušného správce daně.
- 8) Kupující je oprávněn využít své právo přímé úhrady daně z přidané hodnoty u každého jednotlivého daňového dokladu vystaveného prodávajícím, přičemž na základě písemné žádosti doloží kupující prodávajícímu provedení úhrady příslušné částky na účet správce daně. Smluvní strany sjednávají, že v případě využití oprávnění kupujícího dle tohoto ustanovení nevzniká prodávajícímu nárok na úhradu částky připadající na daň z přidané hodnoty dle příslušného daňového dokladu.

Čl. V.
Součinnost smluvních stran

- 1) Objednatel se zavazuje seznámit pracovníky poskytovatele prokazatelným způsobem s příslušnými vnitřními normami a směnicemi objednatele, jejichž znalost a dodržování poskytovatelem považuje objednatel za nezbytné pro plnění této smlouvy, a učinit taková opatření, aby při poskytování servisní podpory byla minimalizována možnost neúmyslného porušení ustanovení těchto vnitřních norem a směrnice objednatele ze strany pracovníků poskytovatele.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat příslušné vnitřní normy a směrnice objednatele, s nimiž objednatel pracovníky poskytovatele prokazatelně seznámil.
- 3) Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
- 4) Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.
- 5) V čl. VI. objednatel stanoví jako kontaktní osoby dva odpovědné pracovníky objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě poskytovateli.
- 6) Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
- 7) Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:
 - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
 - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
 - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
- 8) Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobcí tohoto vybavení.
- 9) Poskytovatel může poskytnout objednateli odbornou pomoc nebo asistenci i při řešení jiných úkolů než bylo možné smlouvou specifikovat (např. odbornou pomoc při zajištění správné

funkčnosti jiného vybavení objednatele než dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy). Přesné podmínky a postupy odborné pomoci nebo asistence budou dohodnuty mezi objednatelem a poskytovatelem pro každý takový případ zvlášť podle rozsahu požadavku objednatele a aktuálních možností poskytovatele.

- 10) Poskytovatel poskytne objednateli odbornou pomoc formou revize technického stavu podporovaných zařízení, kdykoli o takovou revizi objednatel požádá. Objednatel v takovém případě poskytne zhotoviteli součinnost nezbytnou pro efektivní provedení revize. Výsledkem revize mohou být doporučení poskytovatele na úpravy technických zařízení, přechod na vyšší výkonnější verze zařízení případně návrh na náhradu stávajícího zařízení zařízením jiným.

Čl. VI. Kontaktní údaje

- 1) Kontaktními osobami objednatele jsou následující osoby:
- a) odpovědný pracovník: Ing. Petr Pavlinec, pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel.: 724 650 102
 - b) odpovědný pracovník: Ing. Martin Procházka, prochazka.m@kr-vysocina.cz, tel.: 604 223 078
 - c) odpovědný pracovník: Petr Svoboda, svoboda.p@kr-vysocina.cz, tel 602 537 470
 - d) odpovědný pracovník: Radek Brychta, brychta.r@kr-vysocina.cz, tel.: 724 650 219

Kontaktními osobami poskytovatele jsou:

Čl. VII. Náhradní díly

- 1) Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. Jestliže objednatel vadný díl předá při opravě poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě poskytovateli uhradí objednatel poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem objednatele.
- 2) Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem objednatele.
- 3) Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.

Čl. VIII. Poskytování informací třetím osobám

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou,

nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

Čl. IX. Sankční ujednání

- 1) V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající smluvní pokutě za pět dní. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli.
- 2) V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu podle čl. IX. odst. 1 této smlouvy. Objednatel uhradí poskytovateli prokazatelné náklady, které poskytovateli v souvislosti s tím vznikly.
- 3) V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z ceny dlužné částky za každý den prodlení. Tento úrok z prodlení zaplatí objednatel poskytovateli.
- 4) V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu objednatele.
- 5) Poskytovatel je po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. VI. této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky objednatel sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.
- 6) Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.

Čl. X. Doba trvání, ukončení smlouvy

- 1) Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2) Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:
 - neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelům,
 - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 dnů,
 - bezdůvodné přerušení prací na servisním případě poskytovatelem,
 - opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,

- opakované neuhrazení fakturované částky objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
- 3) Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
- 4) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet první den následující po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé smluvní straně.
- 5) Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno poskytovateli.

Čl. XI. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva může být měněna jen formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.
- 4) Vztahy smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- 5) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Příloha č. 1, 2 a 3.
- 6) Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Pro každou smluvní stranu je určeno jedno vyhotovení této smlouvy.
- 7) Prodávající výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy, včetně podpisů, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a na veřejně přístupných webových stránkách Kraje Vysočina vyjma částí, které podléhají obchodnímu tajemství.
- 8) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem dodání zboží poskytovatelem zhotoviteli na základě Kupní smlouvy ze dne Podmínkou účinnosti této smlouvy je její zveřejnění v informačním systému veřejné zprávy – Registru smluv.
- 9) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za poskytovatele :

Za objednatele :

V dne

V Jihlavě dne

.....
podpis, razítko

.....
podpis, razítko

Příloha č. 1
Vymezení informačního systému

Specifikace dodávaného zboží ve struktuře dle zadávací dokumentace v souladu s nabídkou uchazeče.

Příloha č. 2
Vymezení servisní podpory

- **Incident/vada kategorie A**
Služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav přímo ohrožuje běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody
- **Incident/vada kategorie B**
Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.

Tabulka č. 1 – záruční kategorie incidentů

Kategorie	Garantovaná doba přijetí a akceptace hlášeného incidentu 24x7x365	Garantovaná doba zahájení prací na řešení incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení incidentu
A	15min	2hod	Do 24hod**
B	15min	8hod	NBD*

* NBD – next business day, následující pracovní den

** Do24 = čas opravy do 24h od nahlášení závady, doba poskytování služby je 7 dnů v týdnu 24h denně

Příloha č. 3
Vymezení mechanismů servisní podpory a kontaktní údaje

Specifikace komunikačních metod servisní podpory včetně detailních kontaktů obou stran –
[BUDE DOPLNĚNO UCHAZEČEM]

Varianta B - SMLOUVA O DÍLO

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

Kraj Vysočina

se sídlem Žižkova 57, 587 33 Jihlava
zastoupený: MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmánem kraje
IČO: 70890749
bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s., pobočka Jihlava
číslo účtu: 4050005000/6800
dále jen "Objednatel"

a

Společnost:

sídlo:
zastoupená:
IČO:
DIČ:
Obchodní rejstřík: vedený u soudu v oddíl , vložka....
dále jen "Dodavatel"

Čl. I
Účel Smlouvy

Účelem této smlouvy je pořízení a provozování Systému hromadného svolávání Kraje Vysočina, který je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).

Čl. II
Předmět Smlouvy

- 1) Součástí předmětu díla je instalace, kompletní oživení systému, základní zaškolení obsluhy pro práci s dílem a provozování díla.
- 2) Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli v termínu do 31. 7. 2017 funkční dílo, které podrobně specifikuje v příloze č. 1 této smlouvy (v minimálním rozsahu vymezeném v nabídce Dodavatele ze dne ... na veřejnou zakázku „Systém hromadného svolávání Kraje Vysočina“).
- 3) Součástí díla dále je instalace, implementace a provoz díla
 - a. Otestování a uvedení díla do rutinního provozu
 - Dodavatel se zavazuje provést test díla ještě před vlastním započítáním rutinního provozu, a to s nastavením a daty ve stejné podobě, s jakou bude pracovat dílo během rutinního provozu.
 - Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli testovací protokol Způsob akceptace výsledku testování je uveden v článku IX. této Smlouvy.
 - Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli dostatečný čas a prostor pro uživatelské testování systému, před vlastním zahájením rutinního provozu. Dodavatel se zavazuje poskytnout podporu klíčovým uživatelům při uživatelském testování.

- Dodavatel se zavazuje vyjádřit se ke všem závažným zjištěním z uživatelského testování a odstranit všechny vady, které by mohly bránit rutinnímu provozu, ještě před započítáním rutinního provozu. Tímto není dotčeno právo Objednatele na bezplatné odstranění vad zjištěných v průběhu rutinního provozu.
- b. Dodávka dokumentace díla
 - Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli kompletní dokumentaci finálního vyhotovení, včetně popisu údržby a možností rozšiřování řešení v českém jazyce v elektronické i písemné podobě.
 - Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli školicí dokumentaci pro účely školení uživatelů.
- 4) Dodávka služeb souvisejících s implementací:
 - a. Vedení projektu
 - Dodavatel se zavazuje zajistit koordinaci všech prací během celého plnění osobou Projektového manažera, který bude sloužit i jako hlavní komunikační partner pro Objednatele.
 - Dodavatel se dále zavazuje, že příslušnou část předmětu plnění bude realizovat prostřednictvím těchto osob: *(bude doplněné uchazečem)*.
 - b. Školení uživatelů a administrátorů v rozsahu nezbytném k obsluze předmětu plnění.
- 5) Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání smlouvy bude systém uvedený v čl. 1 této smlouvy plně funkční tak, aby plnil účel této smlouvy, a bude mít nejméně vlastnosti stanovené této smlouvou a nabídkou Dodavatele ze dne ... na veřejnou zakázku „Systém hromadného svolávání Kraje Vysočina“.

Čl. IV

Cena za dílo a platební podmínky

- 1) Celková cena za měsíc poskytování služby bez DPH činí Kč
Cena za 1 ks SMS zprávy bez DPH činí
Cena za 1 ks hlasové zprávy bez DPH činí Kč
- 2) Celková cena za měsíc poskytování služby včetně DPH činí Kč
Cena za 1 ks SMS zprávy včetně DPH činí
Cena za 1 ks hlasové zprávy včetně DPH činí Kč
- 3) Cena za dílo bude uhrazena za každý kalendářní měsíc trvání této smlouvy. Cena bude tvořena cenou za poskytování služby a cenou za skutečně odeslané SMS zprávy a skutečně odeslané hlasové zprávy.
- 4) Způsob platby:
 - a) Úhrada bude prováděna na základě příslušných účetních daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem se splatností nejméně 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
 - b) Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za měsíc řádného a včasného poskytování služeb dle této smlouvy, a to následně k 15. dni následujícího kalendářního měsíce řádného a včasného poskytování služeb dle této smlouvy. Zálohy Objednatel neposkytuje.
 - c) Veškeré účetní doklady musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo budou obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě či doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 5) Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Objednatel připouští změnu fakturační ceny pouze v případě změny daňových předpisů týkajících se

- sazby daně z přidané hodnoty, a to pouze do výše této změny.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
 - 7) Bankovní účet uvedený prodávajícím na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady ceny díla musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je kupující zhotovitelem vystavený daňový doklad za podmínky dle předchozího odstavce prodávajícímu vrátit.
 - 8) Kupující je oprávněn provést úhradu ceny díla prodávajícímu tak, že prodávajícímu bude uhrazena cena díla bez daně z přidané hodnoty, přičemž částka připadající na úhradu daně z přidané hodnoty bude kupujícím za prodávajícího v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH uhrazena přímo na účet příslušného správce daně.
 - 9) Kupující je oprávněn využít své právo přímé úhrady daně z přidané hodnoty u každého jednotlivého daňového dokladu vystaveného prodávajícím, přičemž na základě písemné žádosti doloží kupující prodávajícímu provedení úhrady příslušné částky na účet správce daně. Smluvní strany sjednávají, že v případě využití oprávnění kupujícího dle tohoto ustanovení nevzniká prodávajícímu nárok na úhradu částky připadající na daň z přidané hodnoty dle příslušného daňového dokladu.

Čl. VI

Požadavky na součinnost

- 1) Dodavatel se zavazuje provést proces implementace řešení tak, aby nedošlo k ohrožení ani omezení provozu stávajících systémů objednatele.
- 2) Dodavatel se zavazuje provést proces implementace tak, aby nedošlo k ohrožení ani omezení provozu zdrojových aplikací a databází.
- 3) Dodavatel se zavazuje provést proces implementace v souladu s provozním řádem Technologického centra kraje.
- 4) Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost spočívající v:
[BUDE DOPLNĚNO UCHAZEČEM]

Zadavatel si vyhrazuje právo vynechat nebo změnit navržená ustanovení o součinnosti, pokud by dodavatelem ustanovené požadavky na součinnost ohrožovala nebo omezovala jeho provoz nebo by byla jednostranně nevýhodná.

Čl. VII

Ochrana nehmotných statků, důvěrnost a ochrana informací

- 1) Tento článek smlouvy se uplatní tehdy, jestliže součástí díla bude nehmotný statek, jenž je předmětem úpravy zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli právo na jakékoliv v současnosti známé využití, zejména další zpracování a úpravu díla, jakož i nehmotných statků, které jsou v tomto díle zpracovány, včetně práva objednatele udělit dalším osobám podlicenci k využití díla včetně nehmotných statků v tomto dokumentu zpracovaných.
- 2) Dodavatel udílí objednateli nevýhradní licenci k užití díla. Dodavatel udílí objednateli podlicenci k užití části díla [BUDE DOPLNĚNO UCHAZEČEM].
- 3) Objednatel je oprávněn dílo užit všemi způsoby. Za tímto účelem je objednatel oprávněn dílo dále zpracovávat a upravovat.

- 4) Objednatel je oprávněn zejména udělit bezúplatnou podlicenci k užití díla, a to zejména právnickým osobám zřizovaným objednatelem. V případě, že o udělení podlicence bude požádáno v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, bude podlicence poskytnuta za jednorázovou úplatu ve výši 5 000 000 Kč.
- 5) Odměna za užití nehmotného statku je již zahrnuta do ceny za dílo.
- 6) Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv k dílu.
- 7) Objednatel není povinen licenci využít.

Čl. VIII Předání a akceptace

- 1) Předání a akceptace plnění proběhne podpisem příslušného předávacího nebo akceptačního protokolu zástupcem Objednatele a Dodavatele.
- 2) Místem předání a převzetí je Technologické centrum Kraje Vysočina, zejména Žižkova 57, Jihlava a organizace zřizované Krajem Vysočina – Nemocnice Jihlava, Nemocnice Havlíčkův Brod, Nemocnice Třebíč, Nemocnice Pelhřimov, Nemocnice Nové Město na Moravě a Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, popř. další organizace zřizované Krajem Vysočina.
- 3) V případě, že plnění popř. část plnění vykazuje drobné vady, které nebrání užití této části plnění, je toto plnění převzato s výhradou a součástí akceptačního protokolu je i termín odstranění těchto vad.
- 4) Jestliže předané plnění popř. části plnění vykazují větší množství vad je akceptační řízení ukončeno s neúspěšným výsledkem a plnění/části plnění je vráceno Dodavateli k dopracování. Dodavatel je v prodlení do odstranění těchto vad nebo jejich snížení pod hranici většího množství vad, kdy je plnění akceptováno nebo akceptováno s výhradou dle odst. 3) tohoto článku Smlouvy.
- 5) Za větší množství vad (podstatné porušení smlouvy) je považováno – jedna (1) nebo více Vad kategorie A, nebo tři (3) nebo více Vad kategorie B, nebo dvacet (20) nebo více Vad kategorie C.
- 6) Vada kategorie A je vada znemožňující užívání klíčové části díla, bez možnosti náhradního postupu, tj. způsobují "zamrznutí", "zhroucení" celého systému nebo způsobuje nenávratnou ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání a zároveň neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž vadu není možné odstranit užitím běžných postupů v kompetenci správce systému.
- 7) Vada kategorie B je vada způsobující provozní problémy omezující užívání plnění/části plnění; tj. způsobuje významné problémy při používání, a není překonatelná dočasným náhradním postupem.
- 8) Vada kategorie C je překonatelná dočasným náhradním postupem, nebo dočasným nevyužíváním příslušné funkcionality, bez toho, aby byly ohroženy procesy klíčové pro činnost Objednatele.

Čl. IX Záruka za vady

- 1) Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění bude odpovídat specifikaci uvedené v technické dokumentaci a dalších relevantních dokumentech vzniklých v rámci plnění dle této Smlouvy.
- 2) Dodavatel poskytuje na funkčnost a kvalitu dodaného zboží záruku v trvání 60ti měsíců ode dne převzetí díla Objednatelem.

Čl. X Smluvní pokuty a sankce

- 1) Dodavatel je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla za každý započatý den prodlení s plněním stanovených termínů pro realizaci kterékoliv části díla. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.
- 2) V případě neodstranitelných vad vzniklých v průběhu plnění předmětu této Smlouvy, které brání řádnému užívání díla, je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5% z celkové ceny díla. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, ani nárok na odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
- 3) V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Dodavatelem je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky, a to za každý i započatý den.
- 4) Pokud nebude poskytovatelem zajištěna funkčnost služby v kvalitě, která je definována v čl. II odst. 5 této smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli za každý kalendářní den smluvní pokutu ve výši 2000 Kč.
- 5) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatel na náhradu škody.

Čl. XI

Platnost a trvání Smlouvy

- 1) Objednatel může vypovědět Smlouvu kdykoliv bez udání důvodu. V takovém případě je výpovědní lhůta 2 měsíce (měsícem se pro účely této smlouvy rozumí 30 kalendářních dnů). Výpovědní lhůta začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno Dodavateli.
- 2) Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět v případě, že nebude mít v rozpočtu vyčleněn dostatek finančních prostředků k úhradě předmětu plnění této smlouvy. Objednatel je v takovém případě povinen poskytovatele o této skutečnosti písemně informovat. Účinnost této Smlouvy zaniká posledním dnem třetího měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno Dodavateli.
- 3) Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno Dodavateli.
- 4) V případě závažného porušení povinností Dodavatelem může Objednatel odstoupit od Smlouvy okamžitě. Závažným porušením Smlouvy se považuje opakovaná nefunkčnost systému, neplnění dohodnutých termínů harmonogramu, a to zejména termínu předání a nesplnění požadovaných vlastností hotového díla nebo jeho částí.
- 5) Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Podmínky odstoupení od Smlouvy se řídí § 344 a násl. Obchodního zákoníku. O záměru odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou je ta smluvní strana, která chce odstoupit od Smlouvy povinna písemně upozornit druhou smluvní stranu 15 kalendářních dní předem a vyzvat jí k nápravě zjištěného porušení Smlouvy, s poskytnutím přiměřené lhůty. V případě, že druhá smluvní strana řádně napraví zjištěné porušení Smlouvy v poskytnutém termínu, pomíjí důvod pro odstoupení od Smlouvy dle čl. XI odst. 3 této Smlouvy.

Čl. XII

Závěrečná ustanovení

- 1) Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této Smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
- 2) Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání smlouvy pojištěn odpovědností na škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě; přičemž limit pojistného plnění musí být ve výši

- nejméně 15 mil. Kč. Spoluúčast poskytovatele přitom nesmí být vyšší než 0,5% pojistné částky.
- 3) Výběr poskytovatele byl proveden v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek č. 04/16 ze dne 27. 9. 2016.
 - 4) Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.
 - 5) Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy, včetně podpisů, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a na veřejně přístupných webových stránkách Kraje Vysočina vyjma částí, které podléhají obchodnímu tajemství.
 - 6) Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků vzestupně číslovaných, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
 - 7) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
 - 8) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno je určeno pro Objednatele a jedno pro Dodavatele.
 - 9) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Specifikace díla.
 - 10) Zástupci smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této Smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Vdne

Vdne

.....
podpis Objednatele

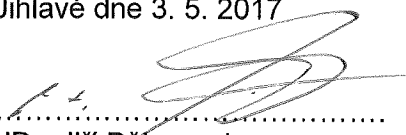
.....
podpis Dodavatele

Příloha č. 1
Specifikace díla

Specifikace dodávaného zboží ve struktuře dle zadávací dokumentace v souladu s nabídkou uchazeče

Konec obchodních podmínek veřejné zakázky „Svolávací systém Kraje Vysočina“

V Jihlavě dne 3. 5. 2017


.....
MUDr. Jiří Běhouněk
Hejtman Kraje Vysočina

Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **96407993-192239-170504140243**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **40** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: **Eliška Váchová**

Vystavil: **Kraj Vysočina**

Pracoviště: **Kraj Vysočina**

V Jihlavě dne 04.05.2017



96407993-192239-170504140243