# Příloha č. 3 - Požadavky na provozní dokumentaci

Cílem zpracování této dokumentace je popsat a zdokumentovat základní provozní postupy pro zajištění správného, bezchybného a bezpečného provozování aplikací a systémů pro zpracování informací.

Rozsah provozní dokumentace musí zahrnovat tyto oblasti:

### Instalace systému

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat postupy, kroky a činnosti vedoucí k instalaci informačního systému/aplikace.

### Základní konfigurace

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat postupy, které vedou k nastavení systému/aplikace do takového stavu, aby bylo možné systém po instalaci provozovat na základní úrovni.

### Způsob zpracování informací

Cíl dokumentu: popsat, jakým způsobem jsou zpracovávány informace v rámci informačního systému/aplikace a případně v rámci ostatních systémů, na které je daný IS/aplikace navázána.

### Způsob zálohování a četnost

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat, jakým způsobem, kdy, kam a jak často jsou zálohována data v rámci daného informačního systému.

### Postupy řešení problémů

Cíl dokumentu: popsat, jakým způsobem se řeší případ nějakého problému, typicky nefunkčnost systému/aplikace.

### Vazby na jiné systémy/aplikace

Cíl dokumentu: popsat, jakým způsobem je daný systém navázán na jaké systémy.

### Postupy pro restart a obnovu

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat postupy a konkrétní kroky, které povedou k bezpečnému restartu systému/aplikace či obnově systému/aplikace po jeho selhání.

### Monitoring

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat jaké události systému/aplikace jsou monitorovány/logovány a jakým způsobem.

### Základní uživatelská příručka

Cíl dokumentu: vytvořit základní návod pro ovládání uživatelského rozhraní systému/aplikace pro běžného uživatele. Zjednodušit běžnému uživateli základní orientaci v uživatelském rozhraní systému/aplikace.

### Základní administrátorská příručka

Cíl dokumentu: vytvořit základní návod pro ovládání administračního rozhraní systému/aplikace pro administrátora. Zjednodušit privilegovanému uživateli základní orientaci v administračním rozhraní systému/aplikace.

### Schéma datových toků citlivých informací

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat kudy a jakým způsobem „tečou“ citlivé informace.

### Popis klíčových komponent

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat účel, význam, úlohu a způsob použití klíčových komponent systému/aplikace.

### Popis vzájemných datových vztahů

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat datové vztahy mezi daným systémem/aplikací a jinými systémy, případně v rámci „modulární“ architektury daného systému/aplikace.

### Back-out plán

Cíl dokumentu: popsat a zdokumentovat posloupnost základních kroků, které vedou k obnově systému/aplikace do posledního funkčního stavu.