

# SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle občanského zákoníku v účinném znění.

## Objednatel

název: Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

sídlo: Vrchlického 59, Jihlava, 586 33

IČ: 00090638

DIČ: CZ00090638

bankovní spojení: 18736-681/0100, KB, a.s.

statutární orgán: MUDr. Lukáš Velev, MHA, ředitel

a

## Zhotovitel

název: Dussmann Service s.r.o.

sídlo: Žitná 1578/52, 120 00 Praha 2

IČ: 45806276

DIČ: CZ45806276

bankovní spojení: COMMERZBANK a.s.

statutární orgán/jednající: Miroslav Šole, jednatel

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o provádění komplexních úklidových služeb na základě výsledku výběru nevhodnější nabídky pro nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Komplexní úklidové služby pro NEMJI**“.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou plnění, které bude poskytovat na základě této smlouvy, že mu jsou známy její veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění ze smlouvy nezbytné.
- 1.2. Zhotovitel dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podmínkami a pokyny objednatele, které jsou relevantní pro uzavření této smlouvy, zejména se zadávacími podmínkami stanovenými pro výše uvedenou veřejnou zakázku, a že je shledal vhodnými, a že cena a způsob plnění smlouvy obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti.

## 2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění podle této smlouvy je zajišťování komplexních úklidových služeb pro objednatele (Nemocnici Jihlava, p. o.) na jeho zdravotnických a provozních pracovištích (Vrchlického 59, 586 01 Jihlava), a to prostřednictvím vlastních pracovníků, vlastními prostředky a na vlastní náklady zhotovitele. Veškeré služby poskytované zhotovitelem musí být v souladu s předloženou nabídkou a hygienickými normami dle vyhlášky č. 306/2012 Sb. v platném znění a v souladu s úklidovým a dezinfekčním plánem jednotlivých oddělení, včetně sběru odpadu a jeho ukládání na místo k tomu určené.

- 2.2. Veškeré úklidové práce, které jsou předmětem plnění, jsou konkrétně specifikovány v **příloze č. 2 smlouvy**, která je nedílnou součástí této smlouvy. Nepravidelné úklidové služby, které jsou též součástí plnění, si může objednatel objednat u zhotovitele dle svého uvážení, svých potřeb a rozpočtových možností na základě individuálních objednávek.
- 2.3. Předmětem plnění je rovněž zajištění a vedení všech potřebných statistik a evidencí nebezpečného odpadu v rozsahu povinností, vyplývajících z platných právních předpisů.
- 2.4. V rámci denního úklidu je zhotovitel povinen provádět i jakékoliv další úklidové služby (úklid po mimořádném znečištění) vzniklé na základě provozních podmínek v uklízených objektech.
- 2.5. Nepravidelný úklid bude zhotovitel provádět v čase, který určí objednatel v objednávce nepravidelných úklidových služeb.
- 2.6. Zhotovitel může část plnění realizovat prostřednictvím třetích osob (dále jen „poddodavatel“), přičemž v takovém případě odpovídá za jejich plnění tak, jako by plnil sám.

### 3. Cena

- 3.1. Ceny jsou sjednány na základě nabídky vybraného zhotovitele. Ceny za veškeré úklidové práce se sjednávají výhradně dle ceníku uvedeného v **příloze č. 1 smlouvy**.
- 3.2. Sjednané ceny za úklidové služby zahrnují veškeré náklady spjaté s realizací předmětu plnění, včetně nákladů na použitý spotřební materiál.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změn právní úpravy sazeb daně z přidané hodnoty, bude nabídková cena upravena podle aktuální sazby platné v době vzniku zdanitelného plnění pro příslušnou část veřejné zakázky, přičemž o této skutečnosti nebudou uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 3.4. Ceny sjednané v této smlouvě, tj. paušální cenu pravidelného úklidu a jednotkové ceny za nepravidelný úklid lze změnit pouze v důsledku změny výše minimální mzdy na základě právní úpravy za těchto podmínek:
  - a) Ceny uvedené v této smlouvě nebudou měněny po dobu prvních 12 měsíců trvání smlouvy.
  - b) Ve druhém a každém následujícím roce trvání smlouvy může být cena upravena v závislosti na výši zákonem stanovené minimální mzdy. Úpravy ceny mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší maximálně o stejné %, o které se změní minimální mzda oproti minimální mzdě platné v době uzavření smlouvy (v 2. roce trvání smlouvy) a oproti minimální mzdě platné v době předchozí úpravy ceny (jednotkových cen) v dalších letech trvání smlouvy.
- 3.5. Úprava ceny musí být odsouhlasena oběma smluvními stranami, o této skutečnosti je nutné uzavřít dodatek ke smlouvě.

### 4. Platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli cenu předmětu plnění, a to na základě daňového dokladu, splňujícího všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit vadný daňový doklad zhotoviteli k doplnění a opravení, a to až do lhůty splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného daňového dokladu.
- 4.2. Zhotovitel je též povinen uvést na každém vystaveném daňovém dokladu název a číslo veřejné zakázky uvedené na Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu zadavatele.
- 4.3. Objednatel uhradí sjednanou cenu vždy na základě faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad, až po řádné realizaci sjednaného plnění objednateli.
- 4.4. Daňové doklady budou zhotovitelem vystavovány jednou měsíčně.

- 4.5. Smluvní splatnost daňového dokladu bude minimálně **60 kalendářních dnů** ode dne doručení daňového dokladu objednateli. Smluvní strany prohlašují, že splatnost daňového dokladu je, s ohledem na zavedený organizační systém objednatele zohledňující financování zdravotními pojišťovnami, pro obě smluvní strany spravedlivá.
- 4.6. Cena za poskytnuté služby nepravidelného úklidu bude hrazena měsíčně podle skutečně realizovaného plnění, a to na základě faktury - daňového dokladu vystaveného zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné služby realizovány. Každá faktura za nepravidelný úklid bude doložena podrobným soupisem všech ploch, kusů a odpracovaných hodin (dle přílohy č. 1 smlouvy), kde byl nepravidelný úklid realizován, aby bylo možno přesně stanovit odpovídající cenu. Soupis provedených prací musí být potvrzen oprávněnou osobou objednatele.
- 4.7. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.8. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel (Nemocnice Jihlava) uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny, rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

## **5. Doba a místo plnění**

### **5.1. Doba plnění**

Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

Realizace předmětu plnění začíná dnem účinnosti smlouvy.

### **5.2. Místo plnění**

Areál Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace, Vrchlického 4630/59, 586 33 Jihlava

## **6. Práva a povinnosti objednatele**

- 6.1. Objednatel se zavazuje umožnit přístup určeným pracovníkům zhotovitele do areálu místa plnění za účelem plnění ustanovení této smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen předat zhotoviteli prostory, ve kterých budou úklidové práce prováděny a poskytnout zhotoviteli klíče od předmětných prostor, případně zabezpečit jiný bezproblémový přístup do těchto prostor.
- 6.3. Objednatel se zavazuje poskytnout zdarma zhotoviteli uzamykatelné skladovací prostory pro uložení prostředků na úklid, úklidové komory pro technologické vybavení (úklid, vozíky, vysavače apod.), případně uzamykatelné prostory pro strojní vybavení zhotovitele (mycí automaty apod.), a prostory pro převlékání a osobní hygienu pracovníků zhotovitele, kteří zajišťují smluvní práce.
- 6.4. Objednatel zabezpečí dodávku studené a teplé vody, elektrické energie a osvětlení v potřebné míře pro vykonávání smluvních prací. Náklady na vodu a elektrickou energii nebudou zhotoviteli účtovány.
- 6.5. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele řádné plnění jejich pracovních povinností.
- 6.6. Objednatel je oprávněn pravidelně kontrolovat provádění služby a zaznamenávat formou check listů zjištěné nedostatky (reklamace) a požadovat odstranění vady.
- 6.7. Objednatel je povinen v předstihu 10 dnů oznámit zhotoviteli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných výkonů a tím i na hodnotu ceny za poskytnuté služby za příslušné období.

## **7. Práva a povinnosti zhotovitele**

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje zajistit účinnou součinnost s oprávněnými osobami objednatele.
- 7.2. Zhotovitel je povinen provádět předmět smlouvy dle svých odborných schopností, znalostí a na vlastní odpovědnost. Zhotovitel je především povinen dodržovat právní předpisy, normy, hygienická opatření, dezinfekční plán, vnitřní pokyny a směrnice. Zhotovitel je rovněž povinen dodržovat technologické postupy při provádění jednotlivých smluvních činností v souladu s platným dezinfekčním plánem.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje dodržet čas pro potenciální zásah v případě nenadálé (havarijní) události mimo běžný rámec smluvních činností, který je stanoven v příloze č. 2 smlouvy.
- 7.4. Zhotovitel se zavazuje prokazatelným způsobem proškolit své pracovníky o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se zdravotnického zařízení a pacientů a o zákazu nahlížet do písemností. Zhotovitel se zavazuje prokazatelným způsobem provést vstupní školení všech svých zaměstnanců, především v oblasti BOZP, PO, manipulace s chemikáliemi, hygienické zásady na zdravotnických pracovištích, včetně hygieny rukou.
- 7.5. Zhotovitel se zavazuje prokazatelným způsobem zajistit průkaznost přítomnosti vlastních zaměstnanců na pracovištích objednatele zajištěním knihy příchodu a odchodu na každém pracovišti (sesterně), kdy každý zaměstnanec potvrdí každý příchod a odchod v průběhu doby, po kterou je povinen vykonávat služby dle této smlouvy.
- 7.6. Zhotovitel se rovněž zavazuje prokazatelným způsobem proškolit své pracovníky o zákazu a používání přístrojů jako jsou počítače, kopírky, faxy, telefony apod. a o zákazu používat ochranné pracovní pomůcky objednatele.
- 7.7. Zhotovitel je povinen při úklidu používat v celém zařízení Nemocnice Jihlava kapsové mopy.
- 7.8. Zhotovitel je povinen pracovat řádně a pečlivě, zejména s ohledem na bezpečnost a zdraví občanů ve veřejných prostorách a dodržovat ekologickou kázeň.
- 7.9. Zhotovitel se zavazuje dodržovat zásady mezinárodně platných norem ČSN EN ISO 9001 v rámci aktuální certifikace služeb zhotovitele (ke dni podpisu této smlouvy).
- 7.10. Zhotovitel je povinen v případě oprávněné reklamace zajistit neprodleně nápravu odstraněním vady, a pokud to již není možné, poskytnout slevu z ceny.
- 7.11. Zjistí-li zhotovitel skryté překážky týkající se prostor, kde má být služba provedena, a tyto překážky znemožňují provedení služby dohodnutým způsobem, je zhotovitel povinen to neprodleně oznámit objednateli a navrhnout mu změnu služby. Do doby dosažení dohody o změně služby je zhotovitel oprávněn provádění služby přerušit.
- 7.12. Zhotovitel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené věci nalezené v místě provádění smluvních prací pracovníky zhotovitele, budou neodkladně odevzdány objednateli.
- 7.13. Všechny závady, nedostatky a škody na nábytku, zařízení, elektrických a vodovodních instalacích zjištěné zhotovitelem budou neprodleně ohlášeny objednateli.
- 7.14. Zhotovitel odpovídá za vybavení svých pracovníků OOPP a jednotným pracovním oděvem vhodným pro dané prostředí, označeným logem zhotovitele.
- 7.15. Zhotovitel je povinen zabezpečit plnění této smlouvy i při čerpání dovolených a pracovní neschopnosti svých zaměstnanců.
- 7.16. Zhotovitel zabezpečí pravidelné čištění pracovních oděvů svých zaměstnanců.
- 7.17. Běžné odpady vzniklé činností zhotovitele v prostorách objednatele jsou majetkem objednatele. Obaly od mycích a čisticích prostředků likviduje zhotovitel na vlastní náklady.
- 7.18. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z činnosti zaměstnanců zhotovitele, a to ve výši **nejméně 10 mil. Kč** z každé pojistné události znějící na jeho jméno se spoluúčastí max. 10 % pro škody na územní ČR a bude tuto pojistnou smlouvu udržovat v platnosti po celou dobu plnění smlouvy.
- 7.19. Zhotovitel zajistí, povede a zaplatí veškerá pojištění minimálně v následujícím rozsahu:

Veškerá pojištění budou sjednána ve formě přijatelné pro objednatele a nebudou dovolovat subrogační nároky pojistitele vůči objednateli. Pojistné smlouvy budou uzavřeny tak, aby zajišťovaly písemné oznámení objednateli o vypovězení, zániku pojištění nebo změně znamenající omezení krytí pojištěných rizik nejpozději patnáctý (15.) kalendářní den před nabytím účinnosti takové skutečnosti.

- 7.20. Zhotovitel se zavazuje provádět úklidové práce dle rozpisu četností tak, aby zejména s ohledem na povětrnostní vlivy a provoz oddělení (návštěvní hodiny), byly práce rozloženy v čase v návaznosti na zatížení provozu v průběhu celého dne.
- 7.21. Zhotovitel zabezpečuje na vlastní náklady pravidelné dodávky toaletních a hygienických prostředků pro provoz veřejných sociálních zařízení v celém objektu objednatele (veřejné WC – informační centrum, ambulance ORL, recepce RDG, veřejné WC – počítačová učebna), přičemž specifikace toaletních a hygienických prostředků je uvedena v **příloze č. 2 smlouvy**.
- 7.22. Zhotovitel je povinen vykonávat veškeré úklidové služby v souladu se Systémem řízení kvality, který je součástí nabídky vybraného zhotovitele.

## 8. Reklamacce

- 8.1. Objednatel je povinen uplatnit reklamaci písemně, na základě reklamačního protokolu. Reklamační protokol musí obsahovat:
  - název provozního úseku
  - popis reklamacce
  - čas a termín zjištění
  - požadovaný termín odstranění vady
- 8.2. V případě, že zhotovitel odstraní vadu po stanoveném termínu a čase, nebo neodstraní vadu, na kterou byla uplatněna a uznána reklamacce a/nebo nedodrží čas určený pro případ nenadálé (havarijní) potřeby, je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele nárok na smluvní pokutu:
  - výše sankce při odstranění reklamovaných vad po stanoveném termínu a čase ..... 1000,- Kč/případ
  - výše sankce při nedodržení zásahového času ..... 1000,- Kč/případ
  - výše sankce při neodstranění reklamovaných vad ..... 1000,- Kč/případ
- 8.3. V případě vzniku události, kterou nemůže zhotovitel ovlivnit, tj. situace způsobené vyšší mocí, není objednatel oprávněn požadovat slevu ze sjednané ceny.
- 8.4. Neprovedené práce z titulu omezení provozu, dočasného vyloučení prostor z provozu nebo oprav a rekonstrukčních prací nebudou fakturovány. Tato skutečnost bude vzájemně dohodnuta předem smluvními stranami.
- 8.5. Ke konci kalendářního měsíce bude ze strany zhotovitele předložen a odpovědnými zástupci obou smluvních stran potvrzen **Protokol o provedení úklidových prací**, který bude sloužit jako podklad pro vyhotovení faktury za příslušný měsíc.
- 8.6. Zhotovitel se zavazuje oznámit neprodleně objednateli veškeré kontroly provedené správními orgány u zhotovitele či jeho poddodavatelů a seznámit objednatele se závěry těchto kontrol.
- 8.7. Zhotovitel se zavazuje dbát na to, aby v případě realizace svých povinností prostřednictvím poddodavatele byly na poddodavatele přeneseny v odpovídajícím rozsahu tak, aby bylo zajištěno řádné plnění ze smlouvy.

## 9. Vzájemná komunikace smluvních stran

- 9.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, jednajících za objednatele a zhotovitele, nebo pověřených pracovníků zhotovitele nebo objednatele.

- 9.2. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé smluvní straně musí být doručena buď osobně, poštou, datovou schránkou nebo e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem, a to vždy osobě oprávněné za příslušnou smluvní stranu jednat.

## 10. Smluvní pokuty

- 10.1. V případě porušení právní povinnosti a smluvních povinností zhotovitele, zjištěných při auditech hygieny a epidemiologie, je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvních pokut následovně:

Výsledek auditu oddělení	Pokuta
Hodnocení 94,9 % - 90% nevyhovující	15 % měsíční fakturace oddělení
Hodnocení pod 90 % hrubě nevyhovující	35 % měsíční fakturace oddělení

**Poznámka:** Výsledek auditu oddělení je zjištěn na základě vyplněného výsledného checklistu (Příloha č. 4 smlouvy).

Výsledek auditu úklidové firmy	Pokuta
Hodnocení 94,9 % - 90% nevyhovující	10 % celkové měsíční fakturace
Hodnocení pod 90 % hrubě nevyhovující	15 % celkové měsíční fakturace

**Poznámka:** Výsledek auditu úklidové firmy je zjištěn na základě vyplněného výsledného checklistu (Příloha č. 5 smlouvy).

- 10.2. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným předpisem z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého závazku dle této smlouvy.
- 10.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla smluvní straně v přičinné souvislosti s porušením smlouvy.

## 11. Zvláštní ujednání

- 11.1. Pokud se v průběhu realizace předmětu plnění této smlouvy zjistí rozdíl v plochách předmětných prostor, bude objednatel i zhotovitel akceptovat dodatek ke smlouvě, který tyto skutečnosti zohlední.
- 11.2. Je-li nebo dostane-li se některé ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti do rozporu s právními předpisy, není tím platnost smlouvy v jejích ostatních ustanoveních dotčena a neplatné ustanovení je považováno za vypuštěné. V tomto případě smluvní strany nahradí neplatné ustanovení platným, které je původně upravenému obsahem a účelem nejbližší.
- 11.3. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 11.4. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.
- 11.5. Objednatel má v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků rozpočtu objednatele, a to zejména (nikoliv však pouze) informaci o ceně díla a název a sídlo zhotovitele. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s těmito skutečnostmi, souhlasí s poskytnutím takových informací a nepovažuje je za porušení obchodního tajemství.
- 11.6. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě. V rámci tohoto

spolupůsobení poskytne rovněž zhotovitel objednateli právo přístupu objednatele a kontrolních orgánů v rámci kontroly k dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole). Stejně podmínky zajistí poskytovatel u svých poddodavatelů.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 12.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
- 12.3. Zhotovitel tímto výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
- 12.4. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel a splnění této povinnosti doloží zhotoviteli. Současně bere objednatel na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
- 12.5. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy nebo jejich příloh musí být provedeny formou písemných, chronologicky číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že se dohodly na celém jejím obsahu, že se smluvními podmínkami souhlasí a že smlouva nebyla podepsána v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek.
- 12.7. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech stejné autentičnosti, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

2 5. 02. 2019

V Jihlavě dne .....

Za objednatele:

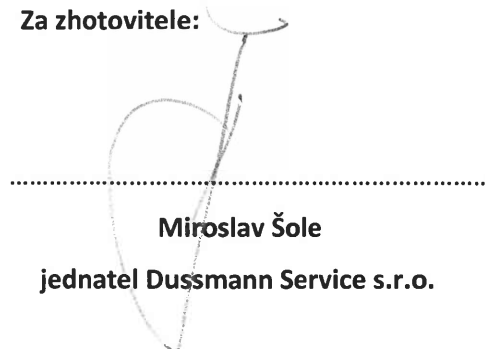


MUDr. Lukáš Velev, MHA

ředitel Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

V Praze dne 22.01.2019

Za zhotovitele:



Miroslav Šole

jednatel Dussmann Service s.r.o.

### Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1 – Podrobný přehled sjednaných cen

Příloha č. 2 – Specifikace úklidových služeb

Příloha č. 3 – Dezinfekční řády NEMJI

Příloha č. 4 – Checklist – audit oddělení

Příloha č. 5 – Checklist – audit úklidové firmy



## PODROBNÝ PŘEHLED SJEDNANÝCH CEN

Tabulka č. 1 – Cena za pravidelné úklidové služby

Paušální cena za pravidelný úklid/měsíc	
Paušální cena za pravidelný úklid v Kč bez DPH/měsíc	1 465 020,27 Kč
sazba DPH v Kč	307 654,26 Kč
<b>Paušální cena za pravidelný úklid v Kč včetně DPH/měsíc</b>	<b>1 772 674,52 Kč</b>

*Tabulku č. 1 doplňuje podrobný položkový rozpočet, ve kterém jsou uvedeny ceny za úklid jednotlivých místností a provozů v celém areálu Nemocnice Jihlava. Podrobný položkový rozpočet předkládá zhotovitel povinně v rámci své nabídky pro veřejnou zakázku „Komplexní úklidové služby pro NEMJI“.*

Tabulka č. 2 – Cena za nepravidelné úklidové služby

Jednotkové ceny za nepravidelný úklid			
Pořadové číslo	Služba	Jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
1	Mytí oken a žaluzií	Kč/m <sup>2</sup>	12,- Kč
2	Čištění kobereců mokrou cestou	Kč/m <sup>2</sup>	12,- Kč
3	Čištění čalounění – křesla	Kč/ks	35,- Kč
4	Čištění čalounění – sedačky	Kč/ks	25,- Kč
5	Čištění čalounění – židle	Kč/ks	15,- Kč
6	Úklid nad rámec smlouvy – úklid po havárii	Kč/hod	160,- Kč
7	Úklid nad rámec smlouvy – úklid po malování a stavebních úpravách	Kč/hod	150,- Kč
8	Voskování podlah - 2 vrstvy	Kč/m <sup>2</sup>	50,- Kč



## SPECIFIKACE ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

### 1. Pokoje pacientů

#### 1.1. Denní práce

##### Mytí:

- dezinfekční mytí podlah
- dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
- otření zrcadla přípravkem na mytí skla
- otření parapetů a volně přístupných ploch
- otření prachu z nábytku do výše 1,7 m
- otření klik a dveří v okolí klik, dezinfekce klik a okolí klik, odstraňování skvrn na dveřích
- otření odpadkových košů
- doplňování hygienického materiálu
- otření židlí a omyvatelných křesel

##### Likvidace odpadů:

- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů a otření povrchů košů na vlhko
- výměna PE sáčků v koších
- soustředění odpadu na určené místo
- pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ

#### 1.2. Týdenní práce

- dezinfekční mytí odpadkových košů
- dezinfekční mytí dveří a radiátorů
- otření vypínačů a el. zásuvek
- dezinfekční mytí umyvadel ze spodní strany
- otření lokálních osvětlovacích těles u lůžka
- otření žaluzií

#### 1.3. Měsíční práce

- odstranění nečistot ze zásobníků na mýdlo a ručníky
- dezinfekční mytí dveří skříní
- mytí omyvatelných stěn (obklady, olejové nátěry)

#### Dětské oddělení

Mytí skleněných přepážek 1 x týdně

Izolace – velký úklid po propuštění infekčního pacienta

## **2. Vyšetřovny, ordinace, převazovny, čisté přípravný ambulantní a lůžkové části**

### **2.1. Denní práce**

#### **Mytí:**

- dezinfekční mytí podlah
- dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
- otření zrcadla přípravkem na mytí skla,
- otření lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční otření parapetů a volných ploch, mytí pracovních ploch a dřezů na kuchyňských linkách
- otření prachu z nábytku do výše 1,7 m, psacích stolů, telefonů, polic
- dezinfekční otření klik a dveří v okolí klik, odstranění skvrn ze dveří
- otření odpadkových košů
- otření vypínačů a el. zásuvek
- otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem

#### **Likvidace odpadů:**

- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů a otření povrchů košů na vlhko
- výměna PE sáčků v koších
- soustředění odpadu na určené místo, řádné označení a třídění
- pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ.

### **2.2. Týdenní práce**

- dezinfekční mytí odpadkových košů
- mytí a dezinfekce obkladů a nátěrů stěn
- dezinfekční mytí dveří včetně zárubní
- otírání prachu ze stolních lamp, televizorů, monitorů, počítačů a tiskáren (jen plasty) bez klávesnice a myši
- dezinfekční mytí umyvadla ze spodní strany
- vysání, vytírání pod kontejnery, pod skříněmi v nedostupných místech, vysátí čalouněného nábytku

### **2.3. Měsíční práce**

- dezinfekční otření radiátorů

### **3. Laboratoře a odběrové místnosti**

#### **3.1. Denní práce**

##### **Mytí:**

- dezinfekční mytí podlah
- dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení a odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
- dezinfekční mytí výlevek
- otření zrcadla přípravkem na mytí skla
- otření lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční otření parapetů a volných pracovních ploch
- otření prachu z nábytku do výše 1,7 m, psacích stolů, telefonů, polic
- dezinfekční otření klik a dveří v okolí klik, odstranění skvrn na dveřích
- otření odpadkových košů
- otření vypínačů a el. zásuvek
- otření židlí a křesel s omyvatelným povrchem

##### **Likvidace odpadů:**

- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
- výměna sáčků v koších
- soustředění odpadu na určené místo, řádné označení a třídění
- všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ

#### **3.2. Týdenní práce**

- dezinfekční mytí odpadkových košů
- dezinfekční mytí dveří a radiátorů
- dezinfekční mytí umyvadel ze spodní strany
- otření vypínačů a zásuvek dezinfekčním roztokem
- mytí a dezinfekce obkladů a nátěrů stěn
- dezinfekční mytí všech nezdravotnických ploch

### **4. Kanceláře, kartotéky, vrátnice, denní místnosti zaměstnanců, pohotovostní místnosti, lékařské pokoje**

#### **4.1. Denní práce**

##### **Mytí:**

- mytí podlah, případně vysávání koberců ve všech místnostech
- setření parapetů,
- otření skvrn na dveřích
- otření prachu z nábytku do výše 1,7 m
- mytí umyvadel a obložení, včetně poliček
- otření zrcadel přípravkem na mytí skla
- otření telefonů

#### **Likvidace odpadů:**

- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
- výměna sáčků v koších
- soustředění odpadu na určené místo, řádné označení a třídění
- všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny příslušným oddělením
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ

#### **4.2. Týdenní práce**

- vymytí odpadkových košů
- vysávání čalouněných křesel, čalouněného nábytku, případně otření omyvatelných potahů
- otírání prachu ze stolních lamp, televizorů, monitorů počítačů a tiskáren (jen plasty) bez klávesnice a myši

#### **4.3. Měsíční práce**

- mytí dveří a radiátorů

## **5. Operační sály (oční a porodní sál)**

#### **5.1. Denní práce**

##### **Úklid:**

- dezinfekční mytí podlah po každém operačním výkonu
- dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou odborného lékařského zařízení
- dezinfekční mytí omyvatelných stěn do výše stropu na obou operačních sálech
- nábytku do výše 1,7 m
- dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a polic
- dezinfekční mytí výlevek, včetně kohoutků
- dezinfekční mytí obkladů stěn
- dezinfekční mytí zásobníků na jednorázové ručníky a dezinfekční mytí dávkovacích zařízení na dezinfekci a mýdlo
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční otření vypínačů a el. zásuvek

- otření lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční mytí dveří, včetně klik a radiátorů
- denně úklid skladů

#### **Úklid sálů před zahájením operačního programu:**

- kontrola odpadkových košů
- příprava operačních galoší do filtru
- omytí nábytku a veškerého příslušenství setření podlah

#### **Mezioperační úklid:**

- umytí a dezinfekce operačních stolů, nábytku na operačním sále
- úklid podlahy
- úklid použitého prádla do igelitových pytlů
- úklid krvavého odpadu – nesmí být na sále celý den
- dezinfekce vozíků pro pacienty v překládové místnosti, stolků, stírání podlahy po každém přeložení pacienta v překládové místnosti
- dezinfekce vozíků od kontejnerů
- příprava operačních galoší do filtru, třídění a mytí použitých galoší
- úklid umyváren (umyvadla, podlahy)
- kontrola a doplňování prádla ve filtrech a v překládové místnosti
- průběžné vyprazdňování odpadkových košů
- doplňování hygienického materiálu do zásobníků

#### **Likvidace odpadů:**

- vyprazdňování všech odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadu
- výměna sáčků v koších
- odstranění veškerého zdravotnického odpadu (musí být v uzavřených a označených pytlích)
- soustředění odpadu na určené místo a třídění
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ

#### **5.2. Týdenní práce**

- dezinfekční mytí omyvatelných stěn do výše stropu (dle požadavků OP) je v denním režimu
- úklid šaten sester

#### **5.3. Čtrnáctidenní práce**

- dezinfekční mytí stropu (dle požadavků OP)
- velký sanitární den = velký úklid všech prostor operačních sálů

## **6. Čekárny, chodby, haly**

### **6.1. Denní práce**

#### **Mytí:**

- dezinfekční mytí podlah
- otírání prachu z parapetů a stolků na vlhko
- stírání prachu z nábytku do výše 1,7 m
- mytí/dezinfekce sedacího nábytku (lavic a židlí)
- odstraňování skvrn na dělicích dveřích, skleněných přepážkách a omyvatelných stěnách
- dezinfekční otírání madel

#### **Likvidace odpadů:**

- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadu,
- výměna PE sáčků v koších a pytlů v nádobách určených na odpad
- soustředění odpadu na určené místo
- otření odpadkových košů a nádob na odpad
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ

### **6.2. Týdenní práce**

- dezinfekční mytí odpadkových košů
- mytí vstupních dveří do budov
- mytí dělicích dveří
- mytí židlí a křesel s omyvatelným povrchem, včetně noh a spodních částí sedadel
- dezinfekční mytí podlah i za sedacím nábytkem a v nepřístupných místech
- stírání prachu z rámců obrazů a nástěnek

### **6.3. Měsíční práce**

- mytí radiátorů,
- mytí omyvatelných stěn a keramických obkladů, dělicích dveří a skleněných přepážek
- otření informačních tabulí a vypínačů, příp. el. zásuvek
- dezinfekční mytí omyvatelných ploch stěn

## **7. Toalety, koupelny, sprchy, čisticí místnosti, nečisté předávací místnosti, úklidové místnosti, veřejná WC**

### **7.1. Denní práce**

#### **Mytí:**

- dezinfekční mytí podlah

- dezinfekční mytí umyvadel, odkládacích poliček, vodovodních baterií a dávkovačů
- dezinfekční mytí sprchových kabin, van, toalet, mušlí, bidetů, výměna dezinfekce u štětek WC
- otření prachu z okenních parapetů
- odstranění skvrn na dveřích, dezinfekční otření klik a obložení
- otření nábytku a polic
- dezinfekční mytí výlevek
- dezinfekční otření vypínačů
- dezinfekční mytí madel
- doplňování hygienického materiálu
- dezinfekční mytí zásobníků na jednorázové ručníky a dezinfekční mytí dávkovacích zařízení na dezinfekci a mýdlo

#### **Likvidace odpadů:**

- vyprazdňování odpadkových košů
- výměna PE sáčků v koších
- dezinfekční otření odpadkových košů

#### **7.2. Týdenní práce**

- dezinfekční mytí kabin WC, včetně klik, dveří a zárubní
- dezinfekční mytí odpadkových košů
- dezinfekční mytí povrchů nábytku a polic
- dezinfekční mytí omyvatelného obložení a dělicích stěn
- dezinfekční mytí nábytku do výše 1,7 m
- dezinfekční mytí WC mís i z venkovní strany, nádržky na vodu, mytí umyvadel včetně sifonů a spodní strany umyvadla
- dezinfekční mytí radiátorů

#### **7.3. Měsíční práce**

- odstranění pavučin

## **8. Schodiště**

#### **8.1. Denní práce**

- mytí podlah a schodů (dezinfekční)
- otírání madel a zábradlí na vlhko

#### **8.2. Měsíční práce**

- mytí obkladů stěn
- odstraňování pavučin

## 9. Zákrokové sálky

### 9.1. Denní práce

#### Mytí:

- dezinfekční mytí podlah
- dezinfekční mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou odborného lékařského zařízení
- dezinfekční mytí omyvatelných stěn do výše 1,7 m
- dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a polic, dávkovačů
- dezinfekční mytí sprchových kabin, van, toalet, mušlí, bidetů, výměna dezinfekce u štětek WC
- dezinfekční mytí výlevek, včetně kohoutků
- dezinfekční mytí obkladů stěn
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční otření vypínačů a el. zásuvek
- otření lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční mytí dveří, včetně klik a radiátorů

#### Likvidace odpadů:

- vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadu
- odstraňování pytlů s odpadem na určené místo
- všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny, zavázány a označeny dle platné legislativy
- výměna sáčků v odpadkových koších a dezinfekční mytí odpadkových košů
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ

## 10. Šatny zaměstnanců a pacientů

### 10.1. Denní práce

#### Úklid:

- mytí podlah (dle požadavků dezinfekční)
- otření parapetů, povrchů nábytku
- dezinfekční mytí WC toalet a sprchových koutů

#### Likvidace odpadů:

- vyprazdňování odpadkových košů a jejich otření na vlhko
- výměna sáčků v koších

### 10.2. Týdenní práce

- vymytí odpadkových košů
- mytí dveří včetně klik (dle požadavků dezinfekční)



### 10.3. Měsíční práce

- mytí povrchů skříněk a radiátorů

## 11. Výtahy

### 11.1. Denní práce

- dezinfekční mytí podlah, dezinfekce povrchů tlačítek
- mytí svislých stěn, odstraňování skvrn na stěnách
- dezinfekční mytí madel pro otevírání dveří

### 11.2. Týdenní práce

- dezinfekční mytí dveří v každém patře
- dezinfekční mytí stěn
- vysátí vodičích lišt dveří

## 12. Pokoje intenzivní péče

### 12.1. Denní práce

#### Mytí:

- dezinfekční mytí podlah
- dezinfekční mytí nábytku, židlí s výjimkou zdravotnických pomůcek a lékařských přístrojů a vybavení
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční mytí prosklených dveří a příček, včetně klik
- dezinfekční mytí obkladů stěn
- dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a veškerých odkládacích poliček, dávkovačů
- dezinfekční mytí sprchových kabin, van, toalet, mušlí, bidetů, výměna dezinfekce u štětek WC
- dezinfekční mytí lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční mytí radiátorů
- otření zrcadel přípravkem, určeným k čištění skla

#### Likvidace odpadů:

- vyprazdňování odpadkových košů
- výměna sáčků v koších
- odstranění ostatního odpadu
- při odstraňování odpadu musí být dodržovány zásady třídění odpadu v nemocnici
- veškerý zdravotnický odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených příslušným oddělením

- všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny a zavázány
- dezinfekční mytí odpadkových košů
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ

## 12.2. Měsíční práce

- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů
- sanitární úklid

## 13. Izolační pokoje

### 13.1. Denní práce

**Veškeré úklidové práce jsou prováděny 3x denně.**

#### Mytí:

- dezinfekční mytí podlah
- dezinfekční mytí nábytku, židlí s výjimkou zdravotnických pomůcek a lékařských přístrojů a vybavení
- dezinfekční mytí parapetů
- dezinfekční mytí prosklených dveří a příček, včetně klik
- dezinfekční mytí obkladů stěn
- dezinfekční mytí umyvadel, včetně kohoutků a veškerých odkládacích poliček, dávkovačů
- dezinfekční mytí lokálních osvětlovacích těles
- dezinfekční mytí radiátorů
- otření zrcadel přípravkem, určeným k čištění skla

#### Likvidace odpadů:

- vyprazdňování odpadkových košů
- výměna sáčků v koších
- odstranění ostatního odpadu
- při odstraňování odpadu musí být dodržovány zásady třídění odpadu v nemocnici
- veškerý zdravotnický odpad musí být v uzavřených pytlích k tomu účelu určených, označených příslušným oddělením
- všechny pytle s odpadem musí být uzavřeny a zavázány
- dezinfekční mytí odpadkových košů
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ

### 13.2. Měsíční práce

- mechanické odstranění nečistot a dezinfekce klimatizačních vstupů
- sanitární úklid

## 14. Čajové kuchyňky

### 14.1. Denní práce

#### Mytí:

- mytí podlah (dezinfekční)
- mytí povrchů nábytku, pracovních ploch a dřezů a lednic
- otření klik a dveří v jejich okolí
- mytí umyvadel a veškerých odkládacích polic, včetně okolního obkladu stěn
- otření židlí s omyvatelným povrchem

#### Likvidace odpadů:

- vyprazdňování odpadkových košů
- výměna sáčků v koších
- otření povrchu odpadkových košů

### 14.2. Týdenní práce

- dezinfekční mytí odpadkových košů
- dezinfekční mytí dveří včetně klik a zárubní
- dezinfekční mytí povrchů nábytku, kuchyňské linky z vnější strany včetně dvířek a vrchní plochy včetně lednic a židlí
- dezinfekční mytí umyvadel, výlevek, včetně kohoutků a veškerých odkládacích poliček
- dezinfekční mytí podlah
- dezinfekční mytí obkladů do výše 1,7 m

### 14.3. Závěrečný úklid

- dezinfekční mytí omyvatelných ploch stěn

## 15. Mléčná kuchyňka

### 15.1. Denní práce

#### Mytí:

- mytí podlah (dezinfekční)
- mytí povrchů nábytku, mimo pracovních ploch, kde je styk s potravinami
- otření klik a dveří v jejich okolí
- dezinfekce umyvadel, sprchy

- mytí umyvadel a veškerých odkládacích polic, včetně okolního obkladu stěn
- dezinfekční mytí WC mísy
- otření židlí s omyvatelným povrchem

#### **Likvidace odpadů:**

- vyprazdňování odpadkových košů
- výměna sáčků v koších
- otření povrchu odpadkových košů

### **15.2. Týdenní práce**

- dezinfekční mytí odpadkových košů
- dezinfekční mytí dveří včetně klik a zárubní
- umývání a dezinfekce kachliček včetně sprchy, větráků, zrcadel
- mytí a dezinfekce radiátorů
- dezinfekční mytí povrchů nábytku, kuchyňské linky z vnější i vnitřní strany, včetně dvířek a vrchní plochy
- umývání a dezinfekce polic ve všech místnostech včetně skladu
- umývání sterilizátoru, autoklávu
- úklid a dezinfekce úklidové místnosti

#### **Soboty, neděle, státní svátky:**

- svoz špinavých lahví z oddělení
- umývání kojeneckých lahví, saviček, uzávěrů
- úklid povrchů (mimo pracovní plochy, kde je styk s potravinami)
- dezinfekce umyvadel, sprchy
- dezinfekční mytí WC mísy

#### **Likvidace odpadů:**

- vyprazdňování odpadkových košů
- výměna sáčků v koších
- otření povrchu odpadkových košů

## **16. Odpadní místnosti**

### **16.1. Denní práce**

- vyprazdňování odpadkových košů
- dezinfekční otření odpadkových košů
- dezinfekční mytí podlah a regálů
- dezinfekční mytí vnitřní části chladících místností

- dezinfekční mytí umyvadel včetně obložení, vodovodních baterií a dávkovačů
- dezinfekční otření vypínačů
- dezinfekční mytí dveří, zárubní, klik a omyvatelného obložení místností
- v případě dekontaminace místa potřísněného biologickým materiálem - dané místo překryje buničitou vatou namočenou v dezinfekčním roztoku s virucidním účinkem. Po uplynutí dané expozice očistit a dezinfikovat běžným dezinfekčním prostředkem na plochy. Personál při této činnosti používá ochranné rukavice, používá dezinfekční přípravky uvedené v platném Dezinfekčním řádu NJ

## **17. Nepravidelné úklidové služby**

### **17.1. Mytí oken a žaluzií**

Termín provedení úklidových služeb bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele, mytí oken oboustranně včetně rámu a rámu křidel, součástí mytí oken je mytí vnitřních nebo venkovních žaluzií.

Služba se provádí na základě objednávky – účastník ocení tyto činnosti do přílohy č. 1 zadávací dokumentace – Krycí list nabídky.

### **17.2. Čištění koberců mokrou cestou**

Termín provedení úklidových služeb bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele.

Služba se provádí na základě objednávky – účastník ocení tyto činnosti do přílohy č. 1 zadávací dokumentace – Krycí list nabídky.

### **17.3. Čištění čalounění – křesla, sedačky, židle**

Termín provedení úklidových služeb bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele.

Služba se provádí na základě objednávky – účastník ocení tyto činnosti do přílohy č. 1 zadávací dokumentace – Krycí list nabídky.

### **17.4. Úklid po havárii**

Termín provedení úklidových služeb bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele.

Služba se provádí na základě objednávky – účastník ocení tyto činnosti do přílohy č. 1 zadávací dokumentace – Krycí list nabídky.

### **17.5. Úklid po malování a stavebních úpravách**

Termín provedení úklidových služeb bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele.

Služba se provádí na základě objednávky – účastník ocení tyto činnosti do přílohy č. 1 zadávací dokumentace – Krycí list nabídky.

### **17.6. Voskování povlakových krytin**

Termín provedení úklidových služeb bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele.

Služba se provádí na základě objednávky – účastník ocení tyto činnosti do přílohy č. 1 zadávací dokumentace – Krycí list nabídky.

## 18. Další nepravidelné úklidové služby

Níže uvedené činnosti musí být, včetně veškerých nákladů k provedení těchto služeb (např. vedlejší náklady na čisticí prostředky apod.), zahrnuty do měsíční paušální platby za pravidelné úklidové služby (tzn. nebudou účtovány zvlášť).

### Mytí stropního osvětlení

1 x ročně u všech typů místností (termín bude stanoven po dohodě s oprávněným zástupcem zhotovitele, a to ve spolupráci s elektrikáři nemocnice, kteří zajistí demontáž a montáž krytů osvětlení)

### Čištění soklů a spár mezi pásy (čtverci) PVC, linolea, artolea nebo marmolea

4 x ročně (každý třetí měsíc od zahájení činnosti zhotovitele) bude provedeno důkladné vyčištění všech soklů a spár ve spojích mezi pásy, nebo čtverci povlakových podlahových krytin z PVC, linolea, artolea nebo marmolea, sváry pásů (čtverců) budou zbaveny všech viditelných nečistot

### Sezení bufet, hlavní vstup – vestibul, spojovací chodby mezi pavilony

1 x měsíčně bude proveden důkladný úklid - po vystěhování stolů, židlí a paravanů – sezení vedle bufetu

1 x měsíčně bude proveden generální úklid spojovacích chodeb a vestibulu

- odtažení nábytku
- mytí obložení stěn
- mytí radiátorů
- odstranění pavučin
- odstranění prachu z orientačních a reklamních cedulí

### Mezidveřní rohože a v zimním období volně ležící rohože u vstupů do budov

1 x týdně bude provedeno důkladné vyčištění všech rohoží a roštů

### Automatické dveře

1 x za 14 dní bude provedeno mytí automatických dveří, a to ve spolupráci s elektrikáři nemocnice

## 19. Doplnující požadavky

Veškeré úklidové práce na lůžkových odděleních začínají nejdříve v 6.00 hodin.

Na standardních lůžkových odděleních musí být mezi 1. a 2. stěrem podlah minimálně 5 - ti hodinový interval.

Na odděleních, kde je vyhláška č. 306/2012 Sb. v platném znění, bude prováděn úklid 3x denně (pracoviště intenzivní péče, v místnostech, kde je prováděn odběr biologického materiálu, v laboratořích a na dětském a novorozeneckém oddělení), mezi 1. a 2. stěrem musí být interval minimálně 6 hodin a mezi 2. a 3. stěrem musí být interval minimálně 4 hodiny.

Lhůta stanovená na odstranění reklamované vady služby (lhůta začíná běžet následující hodinu po hodině, kdy byla vada nahlášena).....2 hodiny

Zásahový čas stanovený pro zhotovitele:

- ❖ po malování a stavebních úpravách.....24 hodin
- ❖ po havárii (v době od 6:00 hod – 15:00 hod).....1 hodina
- ❖ po havárii (v době od 15:00 hod - 6:00 hod).....1 hodina

Zásahový čas počíná běžet hodinou následující po hodině, kdy byla doručena zhotoviteli žádost o úklid v rámci víceprací.

Zhotovitel zabezpečuje pravidelné dodávky toaletních a hygienických prostředků pro provoz veřejných sociálních zařízení v celém objektu objednatele, a to na vlastní náklady:

- ❖ veřejné WC – informační centrum
- ❖ veřejné WC – ambulance ORL
- ❖ veřejné WC – recepce RDG
- ❖ veřejné WC – počítačová učebna

Na tato veřejná sociální zařízení je povinen pravidelně dodávat:

- ❖ Toaletní papír velikost "JUMBO", průměr 230 mm (vhodný do zásobníků objednatele)
- ❖ Tekuté mýdlo (vhodné do instalovaných dávkovačů objednatele)
- ❖ Papírové ručníky skládané „ZZ“ (vhodných do instalovaných dávkovačů objednatele)

## 20. Úklid při zvýšeném hygienicko-epidemiologickém režimu

Zvýšený hygienicko-epidemiologický režim je nastaven na provozech:

- Infekční oddělení
- Anesteziologicko-resuscitační oddělení (ARO)
- JIP Chirurgie
- JIP Kardiologie
- JIP Neurologie
- JIP Interna
- JIP Ortopedie-traumatologie

### Technologický postup při úklidu

Práce jsou prováděny v souladu s interními předpisy oddělení.

Na výše uvedených rizikových provozech je požadován úklid **metodou předmáčených mopů** (mopy zalité dezinfekčním roztokem, uložených v uzavřených boxech, mop vystačí na vytření cca 20 m<sup>2</sup>, poté již nelze mopy opakovaně použít, nechat vyprat).

Pro úklidové a dezinfekční práce jsou využívány pracovní pomůcky a technologie v souladu s nejnovějšími trendy úklidové mechanizace a postupů:

- úklidové vozíky
- mopový systém (kapsové mopy)
- různobarevná vědra
- barevné odlišení pomůcek dle místa jejich použití

Vybavení příslušného oddělení úklidovou technikou je voleno tak, aby vyhovovalo konkrétnímu pracovišti z hlediska využití a velikosti, náročnosti provozu, s tím, že na izolační pokoje musí být vyčleněné úklidové pomůcky. Úklidové pomůcky z izolačních pokojů jsou vždy po použití dezinfikovány a ukládány na čisticí místnosti.

### Pracovní postup úklidu

Základem správného úklidu je odpovídající technické a technologické vybavení, dobře proškolení pracovníci a dodržování pracovního postupu. Základním vybavením každého úklidového pracovníka je správný úklidový vozík a příslušenství.

### Vybavení:

- box na ukládání předmáčených mopů na úklid podlahy + malý kbelík na malé povrchy a kbelík na koupelny a sociální zařízení
- kbelík na podlahu (standartní odd.)
- příslušenství - teleskopická tyč a držák mopů, kapsové mopy, červený pytel na ukládání nebezpečného odpadu, utěrky na leštění zrcadla, dezinfekční prostředky, rukavice na jedno použití, transparentní PE pytle na mopy, OOPP (jednorázový plášť, ústenka, op. čepice)

Dezinfekce se používá dle platného a schváleného dezinfekčního programu NJ.

### Postup při přípravě pracovních pomůcek

Nejprve si pracovník připraví pracovní roztoky v čistících místnostech nebo v prostorách k tomu určených na jednotlivých standartních odděleních, tzn., naplní vědra vodou, přidá množství dezinfekčního přípravku odměrkou dle dezinfekčního plánu pro zvýšené hygienicko-epidemiologické režimy. Na rizikových odděleních (viz výše) naplní úklidový box příslušným dezinfekčním přípravkem dle aktuálního Dezinfekčního řádu NJ a namočí do připraveného roztoku kapsové mopy (systém předmáčených mopů).

Pracovníci používají dezinfekční prostředky pouze z originálního balení s čitelnou etiketou (název dezinfekce, doba použitelnosti). Je zakázáno používání dezinfekčního prostředku s prošlou dobou použitelnosti. U přelévání dezinfekčních prostředků z originálního balení do jiného balení – náhradního, je nutné řádné označení etiketou náhradního balení. Zde musí být uveden:

- název dezinfekčního prostředku
- datum expirace
- číslo šarže
- datum přelití a podpis osoby, která dezinfekci přelávala

Je zakázáno měnit koncentraci dezinfekčního roztoku jinak, než je uvedeno ve schváleném dezinfekčním plánu NJ.

### Při úklidu izolačního pokoje či boxu jsou respektovány následující obecné zásady:

- první úklid izolačního pokoje se provede jako první v pořadí, dále v rozmezí 4 - 5 hodin vždy tak, aby bylo zamezeno šíření infekčního agens
- úklid izolačního pokoje či boxu se provádí na vlhko **minimálně 3x denně** (dle potřeby i vícekrát)
- před vstupem na izolační pokoj provede pracovník HDR (hygienická dezinfekce rukou) a poté si obleče OOPP – osobní ochranné pracovní pomůcky (jednorázový plášť, ústenku, rukavice, dp. oper. čepici)
- nejprve se stírají povrchy zařizovacích předmětů, dveří – okolí klik, vypínače, vodovodní kohoutky, obklady stěn, WC prkénko, víko, splachovadlo, madla u WC a nakonec podlahy
- postup od nejvzdálenějších částí místnosti směrem ke dveřím
- postup od „čistých“ částí k „nečistým“ částem místností (např. pokoj a následně hygienické zázemí pokoje pacientů)
- používání barevně odlišených pomůcek dle místa a ploch jejich použití
- správné ředění pracovních roztoků s dezinfekčním přípravkem se zvýšenou koncentrací na zvýšené hygienicko-epidemiologické režimy
- při kontaminaci ploch biologickým materiálem se provádí úklid plochy ihned po dekontaminaci místa přípravkem s virucidním účinkem, kterou zajistí provozní pracovnice
- po ukončení úklidu na izolačním pokoji vylije použitý pracovní roztok do výlevky na čistící místnosti či v úklidové místnosti, vydezinfikuje použité pracovní pomůcky (kbelíky, teleskopickou tyč a držák mopů, hadříky) a čisté pomůcky ponechá uložené v čistící místnosti či v úklidové místnosti, provede HDR (hygienickou dezinfekci rukou) popřípadě i MMR (mechanické mytí rukou)
- u boxů (JIP, ARO, endosály) – si navlékne jednorázové rukavice a vylije použitý pracovní roztok do výlevky, vyčistí a zkontroluje použité pomůcky. Modré, žluté a červené utěrky pracovník namočí do



nově připraveného dezinfekčního roztoku ve zvýšené koncentraci, nechá působit příslušnou dobu expozice a pak vypere (v pračce/ručně s běžným pracím prostředkem), několikrát propláchne v čisté vodě. Používané kartáče, štětky po práci vloží do čerstvě připraveného dezinfekčního roztoku se zvýšenou koncentrací. Všechny pomůcky uloží do určené úklidové místnosti, použité mopy uložené v transparentních PE pytlích odnese na určené sběrné místo, čisté a suché mopy jsou do doby přípravy pracovních pomůcek uloženy v čistých PE pytlích

- po propuštění pacienta se provede úklid celého izolačního pokoje či boxu za použití dezinfekčních přípravků se zvýšenou koncentrací, odstraní se veškeré odpady z izolačního pokoje a řádně se vydezinfikují používané úklidové pomůcky, hadříky se zlikvidují, čisté úklidové pomůcky se uloží na čistící místnost do čistých PE pytlů
- jednorázový úklid po zvýšeném hygienicko-epidemiologickém režimu na endosálu, ambulancích, RTG, MR, endoskopiích je totožný se závěrečným úklidem izolačních pokojů či boxu za použití dezinfekčních přípravků se zvýšenou koncentrací, rovněž se postupuje od nejvzdálenějších částí místnosti směrem ke dveřím a od „čistých“ částí k „nečistým“ částem místností, soustředěnost v úklidu je na kontaktní místa jako je např. okolí klik, vypínače, otevírání dveří aj. pracovník používá při úklidu OOPP, provádí HDR popřípadě i MMR před úklidem a po sejmutí rukavic po ukončení úklidu

Způsob provádění úklidu a dezinfekce se řídí vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče v platném znění a zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví v platném znění.

### **Manipulace s odpady**

Odpady se třídí ihned v místě vzniku, shromažďují se v označených pytlích a kontejnerech, odnos odpadu z izolačních pokojů zajistí pracovník úklidu nejméně 2x denně, dle potřeby i vícekrát. Vždy za použití ochranných pomůcek.

Nemocnice Jihlava		Dezinfekční řád pro Nemocnici Jihlava COS, CS, ARO, JIP, BFSK, INFEKČNÍ ODD., UROLOGIE, GASTROSKOPIE, LABORATOŘE						
Oblast použití	Způsob aplikace	Přípravek	Účinná látka	Konzentrace	Expozice	Účinnost	Poznámka	
RUČE	Mytí rukou	tekuté mýdlo	PROSAVON STANDARD		neředí se	Navlhčit ruce, nanést mýdlo, 30s umývat, opláchnout tekoucí vodou, utřít do jednorázového ručníku		
		pěnové mýdlo	KLEENEX		neředí se			
	Hygienická dezinfekce	aplikovat cca 3 ml po dobu expozice předepsaným postupem pro HDR	SKINSAN SCRUB N	KAS	mycí emulze	1 min	A(B) (V)	mytí pacienta před operací
			STERILLIUM MED	etanol	koncentrát	30s	ABTMV	
SKINMAN SOFT PROTECT /FF			etanol	koncentrát	20s	ABTM(V)		
Chirurgická dezinfekce rukou	aplikovat cca 2 x 5 ml po dobu expozice předepsaným postupem pro HDR	STERILLIUM CLASSIC PURE	propano-2ol, propanol-1ol	koncentrát	30 s	A(B)TM(V)		
		SKINMAN SOFT N	propan-2ol, KAS	koncentrát	30s	A(B)TM(V)		
		STERILLIUM MED	etanol	koncentrát	1,5 min	ABTMV		
Ošetření rukou	po mytí a dezinfekci	ARAD		krém				
		SILONDA, SILONDA SENSITIVE	regenerační krém				nanést potřebné množství dle typu pokožky	
		SKINSEPT F	propanol-2ol, chlorhexidin	koncentrát	15s	A(B)T(V)	punkce 1 min	
POKOŽKA	Dezinfekce před vpichem	postříkat a rozetřít nebo nanést tamponem, nechat zaschnout	BRAUNODERM	2-propanol, pvp-jód,	koncentrát	15s	A(B)TMV	punkce 1 min
			CITROCLOREX 2%	etanol, chlorhexidin	koncentrát	15s	A(B)TM(V)	punkce 1 min, centrální žilní katetry, reziduální účinek 6 hodin
			CUTASEPT G	2-propanol, KAS	koncentrát	1 min - 2 min	A(B)T(V)	
	Sliznice, rány	nanést tamponem	SKINSEPT MUCOSA	etanol, chlorhex. H2O2	koncentrát	1 min	A(B)(V)	nelze aplikovat do ran
BRAUNOL			pvp-jód	dle přib. letáku		A(B)(V)-ABCTMV		
OCTENISEPT			octenidin	dle přib. letáku		A(B)(V)		
NÁSTROJE - ENDOSKOPIE	Dekontaminace nástrojů a endoskopů	vložit do roztoku, dodržet expozici	KORSOLEX PLUS	aminy	0,75%	15 min	A(B)(V)	
			BOMIX PLUS	KAS	0,5%	15 min	A(B)(V)	
			SEKUSEPT AKTIV	akt. kyslík	1%	15 min	A(B)TM(V)	citlivé materiály, hračky
	Druhý stupeň dezinfekce	vložit do roztoku, dodržet expozici	SEKUSEPT AKTIV	akt. kyslík	2%	10 min	ABTMV	oplach purifikovanou vodou
Vyšší stupeň dezinfekce			SEKUSEPT AKTIV	akt. kyslík	2%	15 min	ABCTMV	oplach sterilní vodou
DEZINFEKCE MALÝCH PLOCH	Dezinfekce malých ploch otřesem utěrky	otřít, nechat zaschnout	INCIDIN PRO	amin, KAS	1,00%	15 min	A(B)T(V)	
			INCIDIN PLUS	glukoprotamin	1,00%	15 min	A(B)TM(V)	
	Dezinfekce malých ploch otěrem vložené ubrousky	otřít, nechat zaschnout	INCIDIN N	propan-2ol, etanol	ubrousky	1 min	A(B)T(V)	plochy odolné k alkoholu
			SANI CLOTH ACTIVE	KAS	ubrousky	1 min-30 min	A(B)(V)-ABTV	plochy citlivé k alkoholu, PC, ultrazvuk
Dezinfekce malých ploch pastíkem	postříkat, rozetřít, nechat zaschnout	INCIDIN LIQUID	1 propanol, 2 propanol	1 propanol, 2 propanol	koncentrát	1 min	A(B)T(V)	
		BACILLÖL 30 FOAM	2-propanol, 1-propanol	koncentrát	30 s	A(B)(V)	plochy citlivé k alkoholu, PC, ultrazvuk	
DEZINFEKCE VELKÝCH PLOCH	Dezinfekce velkých a malých ploch a povrchů ÚKLIDOVÉ PRÁCE	vytřít nebo otřít, nechat zaschnout	INCIDIN PRO	amin, KAS	0,50%	15 min	A(B)(V)	
			INCIDIN PLUS	glukoprotamin	0,50%	15 min	A(B)TM(V)	
	Dekontaminace při potřísnění biologickým materiálem	na znečištěné položit utěrku nebo na puštěnou buničinu, po uplynutí expozice odstranit	INCIDIN LIQUID	propan-1ol, propan-2-ol	koncentrát	1 min	A(B)T(V)	nestříkat do biologického materiálu
			utěrky I.WIPES	dle náplně	1%	15 min	A(B)T(V)	
Podložní misky	naložit do roztoku, opláchnout	MEDICARINE	chlór	2tbl/10l	30 min	ABT(V)		
		INCIDIN PRO	amin, KAS	0,50%	15 min	A(B)(V)		
Ostatní	Výlevky, sifony	prolít roztokem, nechat působit	MEDICARINE	chlór	1tbl/1,5l	15 min	ABTMV	
	Nádoby	očistí, ponořit do roztoku, oplach	MEDICARINE	chlór	2tbl/10l	5 min	ABV	
	Umývadla, pisoáry, WC	omýt roztokem, nechat působit	MEDICARINE	chlór	2tbl/10l	30 min	ABT(V)	

Roztoky dez. prostředků se připravují pro každou směnu čerstvé ( mimo DP v aplikačním systému Incidin Wipes). Frekvence střídání 1 měsíc. Při střídání DP na velkých plochách odmýt teplou vodou se saponátem. Při ředění DP používat studenou vodu. Při práci s dezinfekčními prostředky používat OOPP dle bezpečnostního listu a etikety.

**Symboly účinnosti:**  
A-baktericidní  
B-plně virucidní, (B) omezeně virucidní  
T-tuberulocidní a mykobaktericidní  
C-sporicidní  
V-fungicidní ( vláknité houby), (V) kvasinky

Za kontrolu odpovídá: Mgr. Jarmila Cmuntová - náměstkyně ošetřovatelské péče, Mgr. Petra Vavřínová - epidemiologická sestra, Mgr. Helena Jašová - epidemiologická sestra  
Platnost od: 1.12.2016 Za dodržování zodpovídá: vrchní a staniční sestra oddělení.

	Oblast použití	Způsob aplikace	Přípravek	Účinná látka	Konzentrace	Expozice	Účinnost	Poznámka	
RUCI	Mytí rukou	tekuté mýdlo	PROSAVON STANDARD		neředí se	Navlhčit ruce, nanést mýdlo, 30s umývat, opláchnout tekoucí vodou, utřít do jednorázového ručníku			
		pěnové mýdlo	KLEENEX		neředí se				
	Hygienická dezinfekce	Navlhčit ruce, nanést mýdlo, 30s umývat, opláchnout tekoucí vodou, utřít do jednorázového ručníku	SKINSAN SCRUB N	KAS	mycí emulze	1 min	A(B) (V)	mytí pacienta před operací	
			STERILLIUM MED	etanol	koncentrát	30 s	ABTMV		
SKINMAN SOFT PROTECT /FF			etanol	koncentrát	30s	ABTM(V)			
Chirurgická dezinfekce rukou	aplikovat cca 2 x 5 ml po dobu expozice předepsaným postupem pro HDR	STERILLIUM CLASSIC PURE	propanol-2ol, propanol-1ol	koncentrát	30 s	A(B)TM(V)			
		SKINMAN SOFT N	propan-2ol, KAS	koncentrát	30s	A(B)TM(V)			
		STERILLIUM MED	etanol	koncentrát	1,5 min	ABTMV			
Ošetření rukou	po mytí a dezinfekci	SKINMAN SOFT PROTECT /FF	etanol	koncentrát	1,5 min	ABTM(V)			
		STERILLIUM CLASSIC PURE	2-propanol, 1-propanol	koncentrát	1,5 min	A(B)TM(V)			
		SKINMAN SOFT N		koncentrát	2 x 1,5 min	A(B)TM(V)			
PČKOŽKA	Dezinfekce před vpichem	ARAD		krém	nanést potřebné množství dle typu pokožky				
		SILONDA, SILONDA SENSITIVE	regenerační krém						
		SKINSEPT F	2-propanol, chlorhex.	koncentrát	15s	A(B)T(V)	punkce 1 min		
	Dezinfekce operačního pole	nanést tamponem	BRAUNODERM	2-propanol, pvp-jód,	koncentrát	15s	A(B)TMV	punkce 1 min	
			CITROCLOREX 2%	etanol, chlorhexidin	koncentrát	15s	A(B)TM(V)	punkce 1 min, centrální žilní katetry, remanentní účinek 6 hodin	
			CUTASEPT G	2-propanol, KAS	koncentrát	1 min - 2 min	A(B)T(V)		
	Sliznice, rány	nanést tamponem	SKINSEPT MUCOSA	etanol, chlorhex. H2O2	koncentrát	1 min	A(B)(V)	nelze aplikovat do ran	
			BRAUNOL	pvp-jód	dle přib. letáku		A(B)(V)-ABCTMV		
			OCTENISEPT	octenidín	dle přib. letáku		A(B)(V)		
	NÁSTROJE A ENDOSKOPIE	Dekontaminace nástrojů a endoskopů	KORSOLEX PLUS	aminy	0,75%	15 min	A(B)(V)		
BOMIX PLUS			KAS	0,5%	15 min	A(B)(V)			
SEKUSEPT AKTIV			akt. kyslík	1%	15 min	A(B)TM(V)	citlivé materiály, hračky		
Druhý stupeň dezinfekce	vložit do roztoku, dodržet expozici	SEKUSEPT AKTIV	akt. kyslík	2%	10 min	ABTMV	oplach purifikovanou vodou, pitnou vodou		
		Vyšší stupeň dezinfekce	SEKUSEPT AKTIV	akt. kyslík	2%	15 min	ABCTMV	oplach sterilní vodou	
DEZINFEKCE MALÝCH PLOCH	Dezinfekce malých ploch otěrem utěrkou	otřít, nechat zaschnout	INCIDIN PRO	amin, KAS	1,00%	15 min	A(B)T(V)		
			INCIDIN PLUS	glukoprotamin	1,00%	15 min	A(B)TM(V)		
	INCIDIN WIPES -do zásobníku vložit 3l 1% roztoku ( 30ml/3l), vložit roli utěrek, vždy uzavřít, označit). Zásobníky při výměně důkladně vymýt a dezinfikovat.								
	Dezinfekce malých ploch otěrem vlhčené ubrusky	otřít, nechat zaschnout	INCIDES N	propan-2ol, etanol	ubrusky	1 min	A(B)T(V)	plochy odolné k alkoholu	
			SANI CLOTH ACTIVE	KAS	ubrusky	1 min-30 min	A(B)(V)-ABTV	plochy citlivé k alkoholu, PC, ultrazvuk	
	Dezinfekce malých ploch pastilkem	postříkat, rozetřít, nechat zaschnout	INCIDIN LIQUID	propanol-1ol, propanol-2ol	koncentrát	1 min	A(B)T(V)	plochy odolné k alkoholu	
BACILLOL 30 FOAM			etanol, propanol-2ol, propanol-1ol	koncentrát	30 s	A(B)(V)	plochy citlivé k alkoholu, PC, ultrazvuk		
DEZINFEKCE VELKÝCH PLOCH	Dezinfekce velkých a malých ploch a povrchů VČETNĚ ÚKLIDOVÉ FIRMY	vytřít nebo otřít, nechat zaschnout	INCIDIN PRO	amin, KAS	0,25%	30 min	A(B)(V)		
			INCIDIN PLUS	glukoprotamin	0,25%	60 min	A(B)TM(V)		
Děložní mísy	Dekontaminace při potřísnění biologickým materiálem	na znečištění položit utěrku nebo napuštěnou buničinu, po uplynutí expozice odstranit	INCIDIN LIQUID	propan-1ol, propan-2-ol	koncentrát	1 min	A(B)T(V)	nestříkat do biologického materiálu	
			utěrky I.WIPES	dle náplně	1%	15 min	A(B)T(V)		
			MEDICARINE	chlór	2tbl/10l	30 min	ABT(V)		
Děložní mísy	Podložní mísy	naložit do roztoku, opláchnout	INCIDIN PRO	amin, KAS	0,50%	15 min	A(B)(V)		
			MEDICARINE	chlór	1tbl/1,5l	15 min	ABTMV		
			Nádobí	očistit, ponořit do roztoku, opláchnout	MEDICARINE	chlór	2tbl/10l	5 min	ABV
Děložní mísy	Umývadla, pisoáry, WC	omýt roztokem, nechat působit	MEDICARINE	chlór	2tbl/10l	30 min	ABT(V)		

Roztoky dez. prostředků se připravují pro každou směnu čerstvé ( mimo DP v aplikačním systému Incidin Wipes). Frekvence střídání 1 měsíc. Při střídání DP na velkých plochách odmyt teplou vodou se saponátem. Při ředění DP používat studenou vodu. Při práci s dezinfekčními prostředky používat OOPP dle bezpečnostního listu a etikety.

#### Symbole účinnosti:

A-baktericidní

B-plně virucidní, (B) omezeně virucidní

T-tuberulocidní a mykobaktericidní

sporidní

fungicidní ( vláknité houby), (V) kvasinky

C-

V-

Za kontrolu odpovídá: Mgr. Jarmila Cmunťová - náměstkyně ošetrovatelské péče, Mgr. Petra Vavřínová - epidemiologická sestra, Mgr. Helena Jašová - epidemiologická sestra Za dodržování zodpovídá: vrchní a staniční sestra oddělení.

Platnost od: 1.12.2016

## Dezinfekční řád pro Nemocnici Jihlava Epidemiologicky závažné situace

RUČE	Mytí rukou	Navlhčit ruce, nanést mýdlo, 30s umývat, opláchnout tekoucí vodou, otřít do jednorázového ručníku	SKINSAN SCRUB N	KAS	mycí emulze	1 min	A(B)(V)	
	Hygienická dezinfekce	aplikovat cca 3 ml po dobu expozice předepsaným postupem pro HDR	SKINMAN SOFT PROTECT /FF	etanol	koncentrát	30s	ABTM(V)	
			STERILLIUM MED	etanol	koncentrát	30 s	ABTMV	
	Chirurgická dezinfekce rukou	aplikovat cca 2 x 5 ml po dobu expozice předepsaným postupem pro CHDR	SKINMAN SOFT PROTECT /FF	etanol	koncentrát	1,5 min	ABTM(V)	
STERILLIUM MED			etanol	koncentrát	1,5 min	ABTMV		
Postup v případě výskytu Clostridium difficile a jiných nákaz způsobených sporami: Nanést mycí emulzi a provést <b>důsledně</b> hygienické mytí rukou po dobu min 30s, opláchnout, osušit jednorázovým ručníkem, na suché ruce pak nanést dezinfekční alkoholový roztok, dodržet expozici. Neutírat.								
DEKOLONIZACE	Dekolonizace pacienta při výskytu MRSA	Samodekolonizace mobilních osob a personálu	SKINSAN SCRUB N	KAS	Nanést na mokrou pokožku, rozetřením napěnit, nechat působit 30s-1 min, opláchnout			
		Dekolonizace imobilních osob	SKINSAN SCRUB N-foam	KAS	Nanést na pokožku a vlasy, nechat působit 30s-1 min, otřít nebo opláchnout			
		Dekolonizace imobilních osob a mobilních osob	Prontoderm roztok (pěna), koncentrát	polyhexanid + betain	Koncentrát - naředít 1 : 4 pitnou vodou 42°C, aplikovat takto ohřátý roztok na 37°C na pokožku 2 min a vlasy, expozice 2 min, vlasy 5 min			
		Dutina ústní	ProntOral		Výplach dutiny ústní			
		Dutina nosní	Prontoderm Gel light, strong	Nosní gel				
	Na sliznice a rány	dle přib. letáku	BRAUNOL	PVP- jód	ředění, expozice a účinnost dle příbalového letáku -léčivo			
Dekontaminace nástrojů a pomůcek	vložit do roztoku, dodržet expozici	SEKUSEPT AKTIV	akt. kyslík	2%	15 min	ABCTMV		
DEZINFEKCE MALÝCH PLOCH	Dezinfekce malých ploch otěrem, postřikem	otřít, nechat zaschnout - postříkat rozetřít a nechat zaschnout	INCIDIN OXYWIPE S	peroxid vodíku	ubrousek	30 min	ABCTMV	
			INCIDIN OXYFOAM S	peroxid vodíku	pěna	30 min	ABCTMV	
DEZINFEKCE VELKÝCH PLOCH	Dezinfekce velkých a malých ploch a povrchů - včetně ÚKLIDOVÉ FIRMY	vytřít nebo otřít, nechat zaschnout	INCIDIN RAPID	aldehyd	0,5-1%	1 hod	ABTM(V)-ABTM(V)+Cl. Difficile	
			PROCURA PE	kys. peroctová	0,30%	30 min	ABCTMV	
	Dekontaminace při potřísnění biologickým materiálem	na znečištění položit utěrku nebo napuštěnou buničinu, po uplynutí expozice odstranit	INCIDIN OXYWIPE S	peroxid vodíku	ubrousek	30 min	ABCTMV vč. Cl. Difficile	
			INCIDIN OXYFOAM S	peroxid vodíku	pěna	30 min	ABCTMV vč. Cl. Difficile	
Podložní mísy	naložit do roztoku, opláchnout	MEDICARINE	chlór	4tbl/10l-1tbl/1,5l vody	15 min	ABTMV-ABTMV+ Cl. Diff.		
		INCIDIN RAPID	aldehyd, KAS	0,50%	60 min	ABTM(V)+Cl. difficile		
Ostatní	Výlevky, sifony	prolít roztokem, nechat působit	MEDICARINE	chlór	1tbl/1,5l	15 min	ABTMV+ Cl. Difficile	
	Umývadla, pisoáry, WC	omýt roztokem, nechat působit	MEDICARINE	chlór	4tbl/10l-1tbl/1,5l vody	10 min	ABTMV-ABTMV+ Cl. Difficile	

Účinnost na MRSA na plochy, nástroje, ruce a pokožku je součástí běžných dezinfekčních plánů. Rostoky dezinfekčních přípravků se připravují na každou pracovní směnu ČERSTVÉ (mimo DP v aplikačním kbelíku Incidin WIPES). Frekvence střídání dezinfekčních přípravků 1x za měsíc. Při střídání DP na velkých plochách odmytí teplou vodou se saponátem. Při ředění DP používat studenou vodu. Při práci s dezinfekčními prostředky používat OOPP dle bezpečnostního listu a etikety.

**Symboły účinnosti:**  
 A-baktericidní  
 B-plně virucidní, (B) omezeně virucidní  
 T-tuberulocidní a mykobaktericidní  
 C-sporicidní  
 V-fungicidní ( vláknité houby), (V) kvasinky

Za kontrolu odpovídá: Mgr. Jarmila Cmunťová - náměstkyně pro ošetrovatelskou péči, Mgr. Petra Vavřinová - epidemiologická sestra, Mgr. Helena Jašová - epidemiologická sestra

Za dodržování zodpovídá: vrchní a staniční sestra oddělení  
 Platnost od: 1.12.2016

## Audit úklidu oddělení/úseku - hygiena provozu a prostředí

Datum provedení:	Rozsah prověrky: <b>Hygiena a epidemiologie</b>
Trvání:	Oddělení/úsek:
Předchozí audit:	
Vedoucí auditor:	Vedoucí úklidové firmy v NJ:
Auditor:	
Jednáno s:	Provozní vedoucí: Objektová vedoucí:

<b>1. Kontrola vypořádání předcházejících neshod a opatření k nápravě</b>	
Identifikace/popis:	Stav vypořádání
<b>Použité hodnocení:</b>	
<b>3</b>	Bez závad
<b>2</b>	Drobné odchylky od požadavků, ojedinělé chyby způsobené lidským faktorem
<b>1</b>	Hrubá neshoda nebo vícenásobný výskyt (> 3 x) drobných odchylek
<b>0</b>	Systémové neshody = nesplnění požadavků ISO, SAK, ŘD
<b>N</b>	Nehodnoceno, nelze ověřit
<b>Tabulka hodnocení plnění kritérií v %:</b>	
100 % - 98 %	Kritéria auditu splněna
97,9 % - 95 %	Kritéria auditu částečně splněna
94,9 % - 90 %	Kritéria auditu nesplněna
pod 90 %	Kritéria auditu hrubě nesplněna
<b>Tabulka hodnocení značek (nesmyté značky):</b>	
1-2 dny	-1 bod
3-4 dny	-2 body
více jak 4 dny	-3 body

<b>1. Použitá dokumentace</b>
K hodnocení shody: Důkazová
Provozní řád Nemocnice Jihlava
Dezinfekční řád Nemocnice Jihlava
Dokument NJ: Technologický postup úklidu
Vyhláška 306/2012Sb. v platném znění
Vyhláška 355/2017 o očkování proti infekčním nemocem
Nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, ve znění nařízení vlády č. 68/2010 Sb. a nařízení vlády č. 93/2012 Sb.
Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění zákona č. 167/2012 Sb.
Vyhláška č. 383/2001 Sb., o podrobnostech s nakládání s odpady, ve znění pozdějších předpisů.
Zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

2. Výsledky prověřování						
Pořadí	Popis	Hodnocení oddělení				
		3	2	1	0	N
<b>Hodnocení úklidu</b>						
1.	Na oddělení je vizuálně čisto					
2.	Provozní pracovnice je na oddělení přítomna					
3.	Provozní pracovnice hlásí personálu odchody z oddělení					
4.	Dodržování pracovní doby					
5.	Je vypracován a dodržován harmonogram prací					
6.	Četnost provádění úklidu					
7.	Dodržování zásad bariérové techniky					
8.	Úklidové pomůcky jsou vyčleněné pro dané pracoviště					
9.	Úklidové pomůcky a vozík jsou čisté					
10.	Čisté mopy jsou uloženy v obalu a jsou suché					
11.	Provozní pracovnice zná technologický postup úklidu, četnost výměny mopů					
12.	Špinavé mopy jsou ihned po použití ukládány do transp. pytlů, nikde se na odd. neshromažďují, po ukončení úklidů se transferují do prádelny.					
13.	Probíhá úklid a ošetření úklidových pomůcek po práci					
14.	Dezinfekce WC štětek je pravidelně měněná					
15.	V úklidové místnosti je čisto a pořádek					
16.	Vedoucí pracovník oddělení je spokojený s kvalitou úklidu					
<b>Úklid při zvýšeném hyg. – epid. režimu</b>						
17.	Provoz. pracovnice má vyčleněné úklidové pomůcky pro zvýšený hyg.- epid. režim					
18.	Úklidové pomůcky nejsou ponechávány na koupelnách izolačních pokojů					
19.	Pracovnice zná postup úklidu u zvýšených hyg.- epid. režimů					
20.	Pracovnice dodržuje postup úklidu u zvýšených hyg.- epid. režimů					
<b>Úklid v kuchyňce</b>						
21.	V kuchyňce se neshromažďují zbytky potravin, osobní věci zaměstnanců apod.					
22.	Na mytí i utírání nádobí se používá jednorázový materiál					
23.	V kuchyňce je čisto a pořádek.					
<b>Kvalita provádění úklidu – značky</b>						
24.	kliky v okolí dveří na WC					
25.	kliky na pokoje, čistící místnosti					
26.	prkénko WC					
27.	víko WC					
28.	víko odpadkového koše					
29.	kachlíky v okolí vodovodní baterie					
30.	vypínače světel na WC					
31.	vypínače světel v koupelnách, na pokojích					
32.	tlačítka přivolávání výtahů					
33.	zvonky na odd.					
34.	madla zábradlí					
35.	okenní parapety					
36.	sedáčky, židle					
37.	stolky, police					
38.	zrcadla					

39.	zásobník jednorázových ručníků					
40.	otevírání dveří výtahů					
41.	dávkovací páka u instalovaných dezinfekcí na ruce					
42.	zásobník mýdla					
43.	Jiné .....					
<b>Kvalita provádění úklidu – stěry z prostředí</b>						
44.	Místo stěru: .....					
<b>Dodržování dezinfekčních postupů</b>						
45.	Personál zná a používá dezinfekci danou v DŘ NJ pro tento měsíc					
46.	Personál zná a používá správný způsob ředění dezinfekce					
47.	Na úklidovém vozíku je označená používaná dezinfekce dle aktuálního měsíce					
48.	Poslední den v měsíci je prováděno smytí dezinfekčního prostředku					
49.	Personál zná správný postup při náhodném potřísnění koncentrovaným dezinfekčním prostředkem či při jeho vylití					
<b>Nakládání s odpady</b>						
50.	Třídění odpadů odpovídá směrnici NJ Nakládání s odpady					
51.	Nebezpečný odpad a ostrý odpad je řádně označen a je dodržena doba expirace 24h					
52.	Infekční odpad se ukládá do uzavíratelných, nášlapných košů					
53.	Při manipulaci s odpadem (odnos pytlů) jsou používány rukavice a poté provedena HDR					
54.	Sběrné pytle s odpadem jsou řádně označené					
55.	Odpadkové koše jsou označené etiketou dle druhu odpadu					
56.	V místě shromažďování odpadu jsou dostupné Identifikační listy nebezpečného odpadu					
<b>Zásady osobní hygieny a ochrany zdraví zaměstnanců</b>						
57.	Pracovnice je pravidelně školená v BOZP					
58.	Pracovnice je pravidelně školená v Hygieně rukou					
59.	Provozní pracovnice zná správné provedení HDR a provádí ho					
60.	Personál má k dispozici dezinfekci na ruce					
61.	Personál nosí čistý pracovní oděv a předepsanou obuv					
62.	Personál má dostatek OOPP od úklidové firmy					
63.	Personál používá OOPP					
64.	Personál má čisté vizitky se jménem umístěné na viditelném místě					
65.	Personál je bez šperků a náramkových hodinek na ruku, nehty jsou upravené bez laku a gelu.					
66.	Personál zná postup při expozici biologickým materiálem					
67.	Personál zná postup při bodném poranění kontaminovaným ostrým předmětem (použitá jehla)					
68.	<b>Otisky rukou personálu</b>					
<b>Maximální možný počet bodů:</b>						
<b>Dosažený počet bodů:</b>						
<b>Plnění kontrolovaných kritérií v %</b>						

Přehled identifikovaných odchylek a neshod:

- **Vystavená opatření k nápravě:**

**Závěr:**

*Doporučení:*

**Zhodnocení auditu:**

**Vedoucí auditor:**

Datum a podpis

**Vyjádření vedoucího prověřovaného útvaru k závěrům auditu:**

**Odstranění závad, nahlášeno dne:**

**Podpis epidemiologické sestry:**



## Audit úklidové firmy - hygiena provozu a prostředí

Datum provedení:	Rozsah prověrky: <b>Hygiena a epidemiologie</b>
Trvání:	Oddělení/úsek:
Předchozí audit:	<b>Úklidová firma</b>
Vedoucí auditor:	Vedoucí oddělení/úseku:
Auditor:	
Jednáno s:	

<b>1. Kontrola vypořádání předcházejících neshod a opatření k nápravě</b>	
Identifikace/popis:	Stav vypořádání
<b>Použité hodnocení:</b>	
<b>3</b>	Bez závad
<b>2</b>	Drobné odchylky od požadavků, ojedinělé chyby způsobené lidským faktorem
<b>1</b>	Hrubá neshoda nebo vícenásobný výskyt (> 3 x) drobných odchylek
<b>0</b>	Systémové neshody = nesplnění požadavků ISO, SAK, ŘD
<b>N</b>	Nehodnoceno, nelze ověřit
<b>Tabulka hodnocení plnění kritérií v %</b>	
100 % - 98 %	Kritéria auditu splněna
97,9 % - 95 %	Kritéria auditu částečně splněna
94,9 % - 90 %	Kritéria auditu nesplněna
pod 90 %	Kritéria auditu hrubě nesplněna
<b>Tabulka hodnocení značek (nesmyté značky) dle data – body budou strženy z celkového součtu dosažených bodů</b>	
1-2 dny	-1 bod
3-4 dny	-2 body
více jak 4 dny	-3 body
<b>Tabulka hodnocení značek (nesmyté značky) dle počtu – body budou strženy z celkového součtu dosažených bodů</b>	
méně než 8 značek	-1 bod
8 – 12 značek	-2 body
více jak 12 značek	-3 body

<b>1. Použitá dokumentace</b>
K hodnocení shody: Důkazová
Provozní řád Nemocnice Jihlava
Dezinfekční řád Nemocnice Jihlava
Dokument NJ: Technologický postup úklidu
Vyhláška 306/2012Sb. v platném znění
Vyhláška 355/2017 o očkování proti infekčním nemocem
Nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, ve znění nařízení vlády č. 68/2010 Sb. a nařízení vlády č. 93/2012 Sb.
Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotnických službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění zákona č. 167/2012 Sb.
Vyhláška č. 383/2001 Sb., o podrobnostech s nakládání s odpady, ve znění pozdějších předpisů.
Zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

2. Výsledky prověřování						
Pořadí	Popis	Hodnocení oddělení				
		3	2	1	0	N
<b>Hodnocení úklidu</b>						
<b>Úklid veřejných WC</b>						
1.	Na WC je vizuálně čisto					
2.	Dostatek toaletního papíru, papírových ručníků a mýdla					
3.	Denně měněná dezinfekce ve WC štětkách					
4.	Odpadkové koše jsou čisté					
5.	Evidence četnosti úklidu					
<b>Úklid výtahů</b>						
6.	Čistota podlahy					
7.	Čistota stěn					
8.	Čistota ovládacích panelů					
9.	Čistota drážek ve dveřích výtahů					
10.	Čistota madel otevírání dveří výtahu					
<b>Úklid chodeb</b>						
11.	Čistota sedaček, židlí, lavic					
12.	Čistota podlahy					
13.	Čistota odpadkových košů					
14.	Na chodbách nejsou uloženy pytle s odpadem					
15.	Úklidové vozíky nejsou ve veřejných prostorech ponechávány bez dozoru					
<b>Kvalita provádění úklidu – značky</b>						
16.	kliky v okolí dveří na WC					
17.	kliky na pokoje, čistící místnosti					
18.	prkénko WC					
19.	víko WC					
20.	víko odpadkového koše					
21.	kachlíky v okolí vodovodní baterie					
22.	vypínače světel na WC					
23.	vypínače světel v koupelnách, na pokojích					
24.	tlačítka přivolávání výtahů					
25.	zvonky na odd.					
26.	madla zábradlí					
27.	okenní parapety					
28.	sedačky, židle					
29.	stolky, police					
30.	zrcadla					
31.	zásobník jednorázových ručníků					
32.	otevírání dveří výtahů					
33.	dávkovací páka u instalovaných dezinfekcí na ruce					
34.	zásobník mýdla					
35.	Jiné .....					
<b>Dodržování dezinfekčních postupů</b>						
36.	Používání správného druhu a koncentrace dezinfekce danou v DŘ NJ pro aktuální měsíc					
37.	Personál má danou dezinfekci dostupnou v úklidové nebo čistící místnosti					
38.	Personál zná správný postup při náhodném potřísnění koncentrovaným dezinfekčním prostředkem či při jeho vylití					

<b>Nakládání s odpady</b>							
39.	Dodržování stanovených postupů při třídění odpadu						
40.	Dodržování stanovených postupů při manipulaci s odpadem						
41.	Sběrné pytle s odpadem jsou řádně označené						
42.	Třídění odpadů odpovídá směrnici NJ Nakládání s odpady						
43.	Na shromaždišti odpadů je čisto a pořádek.						
44.	V místě shromažďování odpadu je přístupný dávkovač s dezinfekcí a dávkovací zařízení je čisté.						
45.	V místě shromažďování odpadu jsou dostupné Identifikační listy nebezpečného odpadu						
<b>Prádelna</b>							
46.	V prádelně je čisto						
47.	Praní mopů probíhá při teplotě 90°C						
48.	Pračky jsou funkční a čisté						
49.	Sušičky jsou funkční a čisté						
50.	Vyprané čisté mopy jsou uchovány krytě						
51.	Uložené čisté mopy jsou suché						
52.	Špinavé mopy nepřichází do styku s čistými mopy						
53.	Mopy z izolací jsou dekontaminovány a uchovávány odděleně						
54.	Nedochází ke křížení čistých a nečistých cest personálem						
55.	V prádelně je dostupná dezinfekce na HDR s dávkovačem						
56.	Personál provádí HDR						
57.	Provozní pracovník z odd. přináší použité mopy v igelitovém pytli s rukavicemi na ruku a po odložení provedou HDR						
<b>Sklad</b>							
58.	Ve skladu je čisto a pořádek						
59.	Zásoby dezinfekčních prostředků kryjí spotřebu v NJ						
60.	Dostatečné množství OOPP						
61.	Zajištění náhradních pomůcek pro úklid						
<b>Zásady osobní hygieny a ochrany zdraví zaměstnanců</b>							
62.	Personál nosí čistý pracovní oděv a předepsanou obuv						
63.	Personál má čisté vizitky se jménem umístěné na viditelném místě						
64.	Personál je bez šperků a náramkových hodinek na ruku, nehty jsou upravené bez laku a gelu.						
<b>Kontroly úklidu, vedení dokumentace</b>							
65.	Vedoucí úklidové firmy provádí pravidelné i namátkové kontroly úklidu						
66.	Vypracované harmonogramy práce						
67.	Vedení deníku o provádění kontrol kvality úklidu						
68.	Ověření spokojenosti s prováděným úklidem na jednotlivých odd. a nastavená nápravná opatření vedoucím prac. úklidu						
69.	Personál je pravidelně školen v hygieně rukou						
70.	Personál je pravidelně školen v BOZP						
71.	Personál je očkovan proti hepatitidě B – kontrola očkování min. u 3 pracovníků						
72.	Zápis o provedeném školení v hygieně rukou - kontrola min. 3 pracovníků						
<b>Kvalita provádění úklidu – stěry z prostředí</b>							
73.	Místo stěru .....						
<b>Kvalita provádění HDR</b>							
74.	Otisky rukou personálu						

<b>Maximální možný počet bodů:</b>					
<b>Dosažený počet bodů:</b>					
<b>Plnění kontrolovaných kritérií v %</b>					

**Přehled identifikovaných odchylek a neshod:**

**Vystavená opatření k nápravě:**

**Závěr:**

*Doporučení:*

**Zhodnocení auditu:**

**Vedoucí auditor:**

Datum a podpis

**Vyjádření vedoucího prověřovaného útvaru k závěrům auditu:**

**Odstranění závad, nahlášeno dne:**

**Podpis epidemiologické sestry:**