

Příloha č. 5b dokumentace zadávacího řízení

-

Specifikace předmětu plnění

Technická část zadávací dokumentace

Předmět plnění části 2 veřejné zakázky zahrnuje dodání a instalaci Software (dále jen „**SW**“) na zpracování jízdních řádů a následné zaškolení odborných pracovníků Zadavatele pro řádné užívání a údržbu SW.

Software na tvorbu jízdních řádů

Zadavatel požaduje základní funkcionality systému, kterými jsou:

- tvorba autobusových, železničních jízdních řádů, tvorba jízdních řádů městské hromadné dopravy;
- modulární a otevřený systém pro případné další zpracování modulů či tvorby nových,
- zpracování jízdních řádů v grafickém či alfanumerickém prostředí;
- tvorba jízdních řádů (zastávkové, knižní, vozové jízdní řády pro řidiče, dispečerské, nákresné, spojené (více linek ve stejném úseku), licenční, matriční záznamy, vývěsní);
- vizualizace grafů spojů a tras linek a spojů;
- načítání dat z CIS JŘ;
- vyhotovení jízdních řádů ve formátu JDF;
- vytvoření turnusů;
- vyhodnocení sestavených jízdních řádů do šablon, např. vozové kilometry dle přepravních systémů, místokilometry dle přepravních systémů;
- optimalizace jízdních řádů – řešení návazností, přestupů, souběhů, rozvržení nástupišť, platnosti spojů, statistické výstupy linek;
- statické výstupy o charakteristice provozu (přehled o počtu km ve zvoleném plánovacím období, přehled dle přepravních systémů);
- vyhotovení výstupů dat z jízdních řádů do prostředí MS Excel a PDF a jejich následná elektronická distribuce;
- konverze výstupů dat jízdních řádů do speciálních formátů (textové, binární, JDF, GTFS, pro odbavovací systémy, pro centrální dispečink);
- možnost vyhotovení provozně-ekonomických sestav;
- automatizovaný export dat do informačních systémů ve vozidlech dopravce (vozidlové informační systémy), pro cestující (vyhledávání spojení), do centrálního dispečinku CSDi, do clearingového a zúčtovacího centra a systému CIS.

Dále Zadavatel požaduje:

- rozsah SW na jízdní řády na 5 licencí a 600 autobusů;
- software bude provozován na běžném stolním PC;
- SW bude provozován současně při spuštění všech licencí;
- licence bude ve vlastnictví Zadavatele;
- data budou ve vlastnictví Zadavatele;

- dodání „ostré“ a testovací verze (porovnávání navrhovaných jízdních řádů s těmi platnými);
- požadavek na zaškolení pověřeného pracovníka (správce) Zadavatele a uživatelů licencí;
- maintenance
 - pravidelné aktualizace SW z důvodů zajištění jeho správné a bezpečné funkčnosti
 - udržování SW v provozovatelném stavu v případě změn v základním SW a v případě změn legislativy
 - zajištění pravidelné profylaxe programového vybavení včetně indikace a předcházení možných problémů při užívání programového vybavení
 - aktualizace SW na žádost Zadavatele z důvodů vylepšení stávajících nebo implementace nových funkcionalit
 - řešení chybových stavů a uživatelská podpora SW
 - příjem, lokalizace a analýza problémů a závad, jejich řešení a opravy SW
 - aktualizace uživatelské dokumentace SW
 - administrace a správa databáze
- Zadavatel požaduje funkci Helpdesku
 - přes webovou aplikaci Helpdesku– telefonem
 - e-mailem
- webová aplikace a e-mail bude dostupný v režimu 24/7, telefon bude dostupný v pracovní dny od 8: 00 do 16:00
- SLA parametry
 - Vada kategorie A
 - Zahájení odstraňování vady SW a informace zhotoviteli, jak se situace bude řešit: do 12 hod od okamžiku nahlášení vady
 - Zprovoznění SW alespoň náhradním způsobem: do 24 hod od okamžiku nahlášení
 - Úplné odstranění vady SW: do 5 dnů od okamžiku nahlášení vady
 - Vada kategorie B
 - Zahájení odstraňování vady SW a informace zhotoviteli, jak se situace bude řešit: do 24 hod od okamžiku nahlášení vady
 - Zprovoznění SW alespoň náhradním způsobem: do 3 dnů od okamžiku nahlášení vady
 - Úplné odstranění vady SW: do 10 dnů od okamžiku nahlášení vady
 - Vada kategorie C
 - Zahájení odstraňování vady SW a informace zhotoviteli, jak se situace bude řešit: do 48 hod od okamžiku nahlášení vady
 - Zprovoznění SW alespoň náhradním způsobem: do 10 dnů od okamžiku nahlášení vady
 - Úplné odstranění vady SW: do 20 dnů od okamžiku nahlášení vady
 - Hodinami a dny se rozumí pracovní hodiny a pracovní dny, přičemž pracovními hodinami se rozumí doba 8:00-17:00 a pracovními dny pondělí až pátek, pokud nejsou státními svátky.
- Kategorizace vad
 - Vada A (kritická) – Jedná se o vady modulů a submodulů, které mají vazby na online systémy Zadavatele, např. Jízdní řády.

- Vada B (střední) – Jedná se o vady, které nemají vazby do online systémů Zadavatele.
- Vada C (nízká) – Jedná se o každou jinou vadu, která neodpovídá podmínkám předchozích definic.
- vystavení a předání licenčního klíče SW.