

Komunikace se zrakově postiženým pacientem

Vydáno dne: 20. 9. 2007
Standard č.: 070
Kontrola: 1 x ročně
Provedená kontrola: 21.3.2014

Vypracovala: Květa Titěrová

1. Cíl

Zvládnutí vyšetření, hospitalizace
Porozumění sdělení

2. Kompetence

Všeobecná sestra s odbornou způsobilostí k výkonu povolání v rámci svých kompetencí
Porodní asistentka s odbornou způsobilostí k výkonu povolání v rámci svých kompetencí
Zdravotnický asistent s odbornou způsobilostí k výkonu povolání v rámci svých kompetencí
Ošetrovatelka pod odborným dohledem všeobecné sestry se způsobilostí k výkonu povolání
Sanitářka pod odborným dohledem všeobecné sestry se způsobilostí k výkonu povolání

3. Standardní postup

Jednejte vždy přímo s nevidomým, nikoliv přes průvodce
Pozdravte přímo nevidomého jménem, aby věděl, že jednáte s ním
Vysvětlíte vše, co se bude dít při vyšetření, popište nástroje i vlastní činnost
Nepřenášejte věci nevidomého bez jeho vědomí
Při chůzi buďte pouze oporou, držte nevidomého za rameno nebo loket / po předchozí domluvě/
Upozorněte na to, když opouštíte místnost
Desky se zdravotnickou dokumentací označte piktogramem (viz příloha)

3.1 Komunikace při doprovodu pacientů se zrakovým postižením

Průvodce svoji pomoc nabízí-nevnucuje
Předem se domluvíte o způsobu doprovázení
Při vstupu do místnosti průvodce dveře otevírá, nevidomý zavírá
Před vstupem na schodiště průvodce zpomalí a upozorní nevidomého na směr schodiště, dále upozorní na poslední schod
Při procházení průchodem jde průvodce jako první
Při sednutí průvodce položí ruku nevidomého na opěradlo židle
Při vstupu do místnosti průvodce stručně popíše místnost / to platí i na toaletě /

4. Komplikace

Nespolupracující pacient

5. Zvláštní upozornění

Nevidomý pacient není mentálně postižený, proto s ním tak nejednejte!
Pokud má pacient s sebou jako doprovod psa- musíte mu umožnit vstup.

6. Způsob ověření

Dotazem, zda pacient všemu rozumí

7. Kontrola

Staniční sestra
Vrchní sestra
NOP

Příloha: Piktogram pro zrakově postižené

