

## Příloha 4a – Sazebník smluvních pokut

### 1. Standard vybavení vozidel

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec/ článek/příloha standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
1.1	Průměrné stáří vozidel je dle údajů v technických průkazech v jakémkoliv okamžiku průběhu plnění smlouvy vyšší než 9 let.	3.9	10.000 Kč	za každý i započatý den, ve kterém průměrné stáří vozidel překročí stanovenou hranici
1.2	Dopravce poskytuje veřejnou službu na základě smlouvy uzavřené s objednatelem takovým vozovým parkem, který byl při zahájení plnění smlouvy nový, nejde po dobu nezbytně nutnou o použití náhradního vozidla a průměrné stáří vozidel použitých k plnění smlouvy přesahuje 11 let.	3.9	10.000 Kč	za každý i započatý den, ve kterém průměrné stáří vozidel překročí stanovenou hranici
1.3	Dopravce nezajistil nasazení požadované kategorie vozidla či vozidla požadovaného stáří na linku či spoje linky.	2.1; 2.2	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.4	Dopravce nezajistil bezbariérovost nízkopodlažními a bezbariérovými vozidly v požadovaném počtu/poměru či počtu/poměru smluvně garantovaném dopravcem (podle toho, který požadavek je vyšší).	2.4	20.000 Kč	za každé vozidlo chybějící do požadovaného či dopravcem smluvně garantovaného poměru (počtu) a každý i započatý den, ve kterém takové vozidlo chybí
1.5	Nezajištění nasazení nízkopodlažního a bezbariérového vozidla na garantovaný spoj označený v jízdním řádu symbolem bezbariérovosti.	2.4	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.6	Nefunkční plošina bezbariérového vozidla.	2.4	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.7	Ve stanoveném období na spojích vybraných objednatelem dopravce nezajistil možnost přepravy jízdních kol.	2.3; 2.6	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.8	Nefunkční elektronický odbavovací systém ve vozidle.	2.3	10.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a každý i započatý den, ve kterém porušení povinnosti trvá
1.9	Nefunkční vnější elektronický panel přední, boční či zadní.	3.1	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.10	Chybné údaje na informačním panelu.	3.1	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.11	Nefunkční vnitřní elektronický informační panel nebo chybně zobrazované údaje.	3.2	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.12	Na vnitřním elektronickém informačním panelu je promítána komerční reklama, vyjma reklamy na produkty VDV.	3.2	3.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.13	Nefunkční elektronický akustický informační systém vozidla.	3.2	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.14	Nefunkční elektronické signalizační zařízení uvnitř vozidla.	3.2	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.15	Na vozidle či uvnitř vozidla je umístěna reklama mimo vyhrazený prostor.	3.3, 3.7	3.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.16	Ve vozidle není zveřejněna aktuální základní sada informačních materiálů.	3.3	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.17	Chybějící, nečitelné nebo výrazně poškozené piktogramy – uvnitř či na vnějších stranách vozidla.	3.5	100 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.18	Vozidlo není vybaveno funkční klimatizací vnitřních prostor vozidla.	3.7	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení

				povinnosti
1.19	Vnitřní znečištění vozidla.	3.8	300 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
1.20	Dopravce není schopen prokázat předepsanou četnost kompletního úklidu vozidla.	3.8	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti

## 2. Standard označení, vybavení a vzhledu zastávek

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
2.1	Dopravce v obsluhované provozní oblasti nezajistil značení nebo vybavení jemu přiřazených zastávek stanoveným značením nebo vybavením zastávky či nezajistil jejich vzhled dle požadavků TPS.	4.2; 4.3; 4.4	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
2.2	Dopravce nezajistil v zastávce zveřejnění povinně zveřejňovaných informací nebo jejich aktualizaci a odstranění neplatných.	4.2; 4.3	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
2.3	Dopravce dočasnou zastávku (označenou přenosnou dopravní značkou) nevybavil předepsaným vybavením či nevyvěsil informační leták pro cestující.	4.6	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
2.4	Dopravce nezajistil řádné označení dočasně přemístěné zastávky.	4.6	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
2.5	Dopravce na vyžádání (do 3 pracovních dnů) nepředložil výstup z předepsaných pravidelných kontrol vybavení zastávek.	4.7	5.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
2.6	Dopravce neodstranil zjištěné nedostatky ve stanoveném termínu.	4.7	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti

## 3. Standard jízdních dokladů

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
3.1	Neuvedení všech povinných údajů na jízdním dokladu nebo uvedení chybných údajů na jízdním dokladu v důsledku chybného nastavení zařízení.	6; Příloha č. 1 TPS Grafický manuál VDV	200 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.2	Jízdní doklad není z hlediska vizuálního v souladu s TPS.	6; Příloha č. 1 TPS Grafický manuál VDV	200 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.3	Jízdní doklad nesplňuje požadavky vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, tak zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (v aktuálním znění zákona) a případných dalších právních předpisů platných a účinných v době platnosti tohoto dokladu.	6; Příloha č. 1 TPS Grafický manuál VDV	200 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.4	Použití papíru pro tisk jednorázových jízdenek bez ochranných prvků dle TPS.	6; Příloha č. 1 TPS Grafický manuál VDV	5.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.5	Vydání nesprávné jízdenky.	Příloha č. 4 TPS Obchodní místa	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.6	Nevydání jízdenky řidičem (s výjimkou jízdy na platnou časovou jízdenku).	Příloha č. 4 TPS Obchodní místa	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
3.7	Řidič prostřednictvím elektronického odbavovacího systému nekontroluje platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících.	Příloha č. 4 TPS Obchodní místa	500 Kč	za každý případ cestujícího, který byl přepravován bez platného jízdního dokladu
3.8	Řidič na začátku směny není schopen při prodeji jízdenky vydat cestujícímu zpět příslušný obnos, pokud cestující platí bankovkou v maximální hodnotě 2 000 Kč.	Příloha č. 4 TPS Obchodní místa	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti

## 4. Standard předprodejních a informačních kanceláří

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
4.1	Nedodržení stanovené otevírací doby kdykoliv během dne.	Příloha č. 4 TPS Obchodní místa	1.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
4.2	Nedodržení stanovené otevírací doby po celý den.	Příloha č. 4 TPS Obchodní místa	2.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti

4.3	Nedodržení rozsahu požadovaného portfolia služeb (vyjma kategorie – ostatní služby cestujícím).	Příloha č. 4 TPS Obchodní místa	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
4.4	Nerespektování zákaznického přístupu vůči veřejnosti – arogantní a hrubé jednání.	Příloha č. 4 TPS Obchodní místa	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
4.5	Nekvalifikovaný, řádně neproškolený, či nevybavený servisní personál.	Příloha č. 4 TPS Obchodní místa	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti

## 5. Standard dopravních výkonů

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
5.1	Nevypravení vozidla na trasu spoje, zpoždění vozidla z viny dopravce větší než 15 minut, vynechání části spoje – sazba za km neuskutečněné přepravy. V případě prvních a posledních spojů bude sazba zvýšena o 100 %.	7.1	50 Kč/km minimálně 1.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
5.2	Řidič není vybaven aktuálním jízdním řádem vydávaným pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťuje.	7.2	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
5.3	Řidič není vybaven pokyny uvedenými v platném znění pomůcky „Garance návaznosti VDV“ nebo výňatkem pokynů uvedených v platném znění této pomůcky pro linku, jejíž provoz v dané chvíli zajišťuje.	7.3	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
5.4	Dřívější odjezd ze zastávky o více než 1 minutu oproti jízdnímu řádu. Neplatí v případě zastávky určené pouze pro výstup.	7.2	200 Kč	za každý případ porušení povinnosti
5.5	Dřívější odjezd ze zastávky o více než 5 minut oproti jízdnímu řádu. Neplatí v případě zastávky určené pouze pro výstup.	7.2	1.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
5.6	Dopravce nezajistil včasné přistavení vozidla před odjezdem z výchozí zastávky spoje nebo odjezd ze zastávky spoje v souladu s platným jízdním řádem.	7.2	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
5.7	Neposkytnutí informace objednateli (centrálnímu dispečinku VDV) o zpoždění vozidla spoje větším než 5 minut.	7.2	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
5.8	Dopravce nepostoupil objednateli do 3 pracovních dnů podnět nebo připomínku od cestujících, obcí nebo dalších subjektů, které obdržel.	7.2	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
5.9	Zpoždění vozidla z viny dopravce do 30 minut, sjetí z trasy, neobsloužení zastávky nebo neobsloužení zastávek ve stanoveném pořadí (vyjma případů mimořádnosti dle pokynu Centrálního dispečinku VDV).	7.1; 7.2; 7.4	1.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
5.10	Nedodržení pravidel stanovené návaznosti a čekacích dob spojů dle platného znění pomůcky „Garance návaznosti VDV“. V případech prvních a posledních spojů se částka navýší o 100 %.	7.3	1.000 Kč	za každý případ porušení povinnosti
5.11	Řidič nedodržel pokyny sdělené mu Centrálním dispečinkem VDV prostřednictvím textových zpráv do palubního informačního systému či telefonicky.	7.3	500 Kč	za každý případ porušení povinnosti
5.12	Nedodržení informační povinnosti vůči cestujícím.	7.8	200 Kč	za každý případ porušení povinnosti
5.13	Řidič není schopen předložit platný záznam o provozu vozidla.	7.5	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
5.14	Nedostatečně vyplněný záznam o provozu vozidla řidičem.	7.5	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
5.15	Dopravce na vyžádání neposkytl objednateli ke kontrole záznamy o provozu vozidla.	7.5	2.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
5.16	Servisní personál dopravce nenosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo, a to viditelně pro cestujícího při odbavení.	7.6	300 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
5.17	Servisní personál dopravce nerespektuje zákaznický přístup vůči veřejnosti – arogantní, hrubé jednání, nechová se k cestujícím dle zásad slušného chování apod.	7.6	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
5.18	Servisní personál dopravce nebyl řádně proškolen a prozkoušen ze znalosti systému VDV nebo není vybaven předepsaným způsobem.	7.6; 7.8	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
5.19	Kouření řidiče ve vozidle nebo v prostoru, kde se zdržují cestující.	7.6	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti

## 6. Standard výluk a omezení dopravy

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
6.1	Dopravce neinformoval objednatele o dopravních omezeních bez prodlení po obdržení informace od správce komunikace.	8.2	1.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení

				povinnosti
6.2	Dopravce s dostatečným časovým předstihem (neprodleně po získání informace) neinformoval cestující o způsobu organizace veřejné dopravy po dobu trvání objíždky či uzavírky, a to formou zveřejnění informačního sdělení ve všech vozidlech a na všech zastávkách dotčených linek.	8.3	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti
6.3	Po dobu výluky dopravce ve všech zastávkách dotčených linek nezveřejnil na zařízeních pro zveřejňování jízdních řádů výlukový jízdní řád nebo neodstranil stávající jízdní řád.	8.3	500 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti

## 7. Kontrola dodržování předepsaných standardů a úhrada sankcí

Číslo	Nedostatek / delikt / porušení	Odstavec standardu TPS	Výše pokuty	Podmínky
7.1	Dopravce při kontrolní činnosti nespolupracuje: a. neposkytl kontrolním orgánu objednatele přiměřenou součinnost b. neposkytl objednateli do 5 pracovních dnů požadované podklady či vyjádření	9	30.000 Kč	za každý jednotlivý případ porušení povinnosti

Je-li pokuta stanovena „za každý jednotlivý případ porušení povinnosti“, rozumí se samostatným případem porušení povinnosti první zjištěné porušení povinnosti. Každé další zjištěné porušení povinnosti po uplynutí lhůty k odstranění stanovené Smlouvou nebo jejími přílohami nebo přiměřené lhůty stanovené Objednatелеm se považuje za nový případ porušení povinnosti. Postup podle předchozí věty se použije opakovaně.