

SERVISNÍ SMLOUVA č. SM015

o provádění servisní činnosti a údržby na zařízeních dle Přílohy č. 3 této smlouvy

I. Smluvní strany

společnost: Siemens, s. r. o.
sídlo: Siemensova 1, 155 00 Praha 13
zastoupená: na základě plné moci podle § 441 odst. 1 občanského
zákoníku Ing. Vratislavem Švorčíkem, ředitelem Healthcare a Ing.
Karlem Kopejtkem, finančním ředitelem Healthcare
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 1013384001/2700
IČ: 00268577
DIČ: CZ00268577
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
odd. C, vložka 625
/ dále jen „zhotovitel“ /

a

zdravotnická organizace: Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace
Zřízena na základě zřizovací listiny schválené usnesením č. 074/02/2003/ZK
na jednání Zastupitelstva Kraje Vysočina dne 31. 3. 2003.
sídlo: Vrchlického 59, 586 33 Jihlava
zastoupená: MUDr. Lukášem Velevem, MHA - ředitelem
bank. spojení: Komerční banka a.s.
č. účtu: 18736681/0100
IČ: 00090638
DIČ: CZ00090638
/ dále jen „objednatel“ /

uzavírají podle §2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, tuto smlouvu o servisní činnosti a údržby

II. Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky POSKYTOVÁNÍ
SMLUVNÍHO SERVISU PRO TECHNOLOGII ZOBRAZOVACÍCH
METOD NEMOCNICE JIHLAVA – jednacím řízením bez uveřejnění, část 2.
Plnění této smlouvy musí odpovídat zadávací dokumentaci pro tuto část
zakázky a podmínkám dohodnutých v rámci jednání, i pokud nejsou
v této smlouvě výslovně uvedeny.

III. Rozsah a místo plnění

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisní činnosti a údržby zařízení (dále jen „Zařízení“), které jsou blíže specifikovány v Příloze č. 3 této smlouvy. Servisní činnost prováděná podle této smlouvy se vztahuje jen na součásti Zařízení připojené od přístrojového rozvaděče. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnost v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje řádně provedenou servisní činnost od zhotovitele převzít a zaplatit sjednanou cenu. Objednatel je dále povinen bez zbytečného odkladu oznámit zhotoviteli jakékoli změny konfigurace Zařízení.
2. Servisní činnost podle této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Místem plnění je místo instalace a provozu zařízení na adrese: Nemocnice Jihlava, p.o. .
4. Provedení servisní činnosti, která není součástí této smlouvy, bude předmětem zvláštního smluvního ujednání mezi zhotovitelem a objednatelem. Zhotovitel poskytne servisní činnost, která není součástí této smlouvy na základě předchozí písemné objednávky.
5. Objednatel je povinen zajistit, aby servis a údržbu přístroje neprováděla žádná jiná osoba, než zhotovitelem výslovně určená.
6. Zhotovitel předem uvědomí objednatele dle Přílohy č. 1 smlouvy, respektive jeho pověřené pracovníky o termínu preventivní údržby. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost, aby zhotovitel mohl bez obtíží preventivní prohlídku řádně vykonat.
7. Zhotovitel není povinen dodat náhradní díl vč. vakuových prvků a spotřebního materiálu bezúplatně, pokud byl dle jeho zjištění přístroj nebo jeho příslušenství poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy obsluhou v rozporu s pokyny výrobce nebo zhotovitele) či zatečením tělních nebo jiných tekutin.

IV. Cena a platební podmínky

1. Sjednaná cena za servisní činnost je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Cena za servisní činnost Zařízení dle této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného zhotovitelem 1 x měsíčně.
3. Lhůta splatnosti faktury je do 30 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli.
4. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Důvody vrácení sdělí objednatel zhotoviteli písemně zároveň s vráceným daňovým dokladem. V závislosti na povaze závady je zhotovitel povinen daňový doklad včetně jeho příloh opravit nebo vyhotovit nový. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
5. Smluvní termín plnění je pro zhotovitele závazný pouze v případě zaplacení předchozích splatných faktur objednatelem. Termín plnění se prodlužuje vždy o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení se zaplacením jakékoli splatné faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění smlouvy do doby úhrady veškerých dlužných závazků objednatele vůči zhotoviteli.

6. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
7. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem..

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Servisní pracovníci zhotovitele musí mít zajištěn přístup bez jakýchkoliv omezení k Zařízení, aby mohli provádět servisní činnost v prostorách objednatele v termínech, na kterých se s objednatelům konkrétně dohodnou.
2. Je-li v této smlouvě uvedeno nebo z povahy věci vyplývá, že objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy v případě nedostatků a prodlení v součinnosti ze strany objednatele, avšak pouze v rozsahu, v jakém neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele brání splnění povinnosti zhotovitele. Zhotovitel je však povinen objednatele na nedostatky v součinnosti neprodleně písemně upozornit a vyzvat k nápravě.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady Zařízení u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí pomocí těchto komunikačních kanálů, kde specifikuje Zařízení a závadu, která se vyskytla:
 - a) telefonicky na číslo HOT LINE: 800 888 910 (nepřetržitý provoz),
 - b) faxem na číslo: 233 032 009 nebo
 - c) emailem: medicinskyservis.cz@siemens.com.
4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně zhotovitele.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Objednatel je povinen zhotoviteli poskytnout přístup k Zařízení jak na místě samém, tak prostřednictvím vzdáleného přístupu. Objednatel se zavazuje, že zhotoviteli umožní připojení na Siemens diagnostické centrum (SRS) pro dálkový servis Zařízení. Vzdálený přístup zhotovitele (SRS – Siemens Remote Service) na produkty Siemens je realizován pomocí VPN (IPSec) z DMZ Siemens přes WAN až na koncový bod u objednatele (FW ve vlastnictví objednatele nebo Cisco router Siemens). Dále je využita LAN objednatele až k Zařízení. Jiné než zde popsané VPN připojení (např. openVPN) nelze použít z důvodu certifikace řešení na straně Siemens..
7. V případě servisních služeb prováděných prostřednictvím vzdáleného přístupu (SRS) má zhotovitel právo přístupu k datům, která jsou u objednatele v Zařízení dostupná. Jedná se především o error logy, konfigurační nastavení Zařízení atd.

VI. Podmínky provádění servisní činnosti a údržby zhotovitelem

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve smlouvě uvedeným v termínech dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Plánovaný servis a preventivní údržbu je zhotovitel povinen provést ve lhůtě dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Lhůta stanovená v článku čl. VI. odst. 1 této smlouvy se adekvátně prodlužuje o dobu prodlení objednatel se zajištěním součinnosti, spočívající zejména v zajištění přístupu pracovníků zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika.
4. Zhotovitel se zavazuje sledovat lhůty pro provádění servisní činnosti Zařízení a plánovaný servis Zařízení provádět i bez výzvy objednatele.
5. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho servisní pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisní činnosti zařízení objednatele uvědomili, a to 15 kalendářních dnů v případě plánovaného servisu, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad Zařízení (dále jen „poruchy a závady“), tak aby mohly být dodrženy lhůty pro provádění servisní činnosti stanovené v této smlouvě.
6. Na Zařízení, které zhotovitel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět servisní činnost a údržbu pouze osoba, která má k tomu oprávnění od zhotovitele.

VII. Údržba a servisní software

1. Pokud je Zařízení vybaveno aplikačně programovým vybavením zhotovitele (dále jen „APV“), zavazuje se zhotovitel zajistit veškerou údržbu a aktualizace tohoto APV v rámci této smlouvy. Tato smlouva se v žádném případě nevztahuje na Upgrade syngo.via a syngo.plaza.
2. Vysvětlení pojmů: Aktualizace APV zlepšuje schopnosti Zařízení. Upgrade APV nabízí nové vlastnosti nebo schopnosti. Pokud určitý upgrade vyžaduje provedení úpravy nebo výměnu hardware, dohodne se zhotovitel s objednatelem na ceně za tuto úpravu nebo výměnu hardware. Pokud bude upgrade vyžadovat školení pověřených pracovníků objednatele, poskytne toto školení zhotovitel dle svého platného ceníku. Objednateli na základě této smlouvy nevzniká právo na zajištění školení ze strany společnosti Siemens.

VIII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

IX. Oznámení o ukončení servisní podpory

1. Pokud zhotovitel veřejně písemně oznámí, že od určitého data již nebude nabízet servisní podporu na určité přesně specifikované položky nebo části Zařízení nebo že od určitého data nebude poskytovat určitou službu, ať již z důvodu nedostupnosti náhradních dílů nebo z jakýchkoliv jiných důvodů (dále jen „Oznámení EOS“ (= end of support)), sjednává se, že pokud je takovéto Oznámení EOS doručeno objednateli nejméně dvanáct (12) měsíců předem, je zhotovitel na základě tohoto Oznámení EOS oprávněn (i) buď jednostranně smlouvu ukončit nebo (ii) vyjmout dotčené zařízení, jeho části, možnosti nebo prvky z plnění dle této smlouvy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že každá takováto změna smlouvy bude zohledněna ve sjednané ceně plnění.

X. Odpovědnost za újmu a její náhrada

1. Smluvní strany se v souladu s § 2898 občanského zákoníku dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti společnosti Siemens vůči objednateli za újmu na jmění (škodu), která objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy vznikne, je omezen do výše 100% roční sjednané ceny bez DPH dle Přílohy č. 2 této smlouvy pro jednotlivá Zařízení. Smluvní strany se dohodly, že nebudou požadovat náhradu za ušlý zisk a jiné formy nepřímé či nemajetkové újmy. Smluvní strany se dále dohodly, že se újma nahrazuje přednostně v penězích a že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené objednateli zhotovitelem se započítávají na náhradu újmy v plné výši. Limitace náhrady újmy se nepoužije v případech újmy způsobené v důsledku hrubé nedbalosti či úmyslu ze strany společnosti Siemens nebo v případě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu újmy trvá 1 rok.
2. Smluvní strana není odpovědná za porušení smluvních nebo zákonných závazků podle této smlouvy, pokud k porušení smluvních nebo zákonných závazků došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
3. Omezení odpovědnosti za újmu se vztahuje rovněž na pracovníky a subdodavatele společnosti Siemens.

XI. Sankce

1. Při nedodržení podmínky plnění pro nástup, odstranění závady a uvedení Zařízení do plného provozu bude se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Za prodlení zhotovitele s odstraněním vady se nepovažuje, je-li přístroj po zásahu zhotovitele částečně funkční a je-li možné přístrojem provádět celý rozsah prováděných vyšetření pacientů.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zhotovitele vystavené dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

3. Splatnost penalizační faktury, kterou jsou druhé straně vyúčtovány smluvní pokuty či úroky z prodlení, činí 30 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.
4. Objednatel je povinen uhradit všechny náklady spojené s opravou Zařízení, které:
 - a) bylo poškozeno požárem, havárií, nesprávným použitím, zneužitím, nedbalostí, nesprávnou aplikací nebo provedenou úpravou, provozováním Zařízení v rozporu s pokyny výrobce, provozováním Zařízení v nevhodných provozních podmínkách a prostředí nebo které bylo poškozeno v důsledku jiné skutečnosti, kterou nemohl zhotovitel nijak ovlivnit;
 - b) je vadné z důvodu neoprávněného pokusu objednatele nebo jakékoli třetí osoby Zařízení opravit, přemístit, provést údržbu, servis, doplnit nebo měnit Zařízení nebo z důvodu montáže a/nebo použití výrobcem neschválených náhradních dílů, zařízení nebo software bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele;
 - c) je vadné z důvodu neoprávněného pokusu objednatele nebo jakékoli třetí osoby Zařízení opravit, přemístit, provést údržbu, servis, doplnit nebo měnit Zařízení nebo z důvodu montáže a/nebo použití výrobcem neschválených náhradních dílů, zařízení nebo software bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele;
 - d) má poruchu z důvodů, které souvisí se zařízením, díly nebo software od jiného výrobce, a to včetně problémů s intranetovou sítí u objednatele;
 - e) je vadné z důvodu opravy nebo servisu Zařízení provedeného objednatelem nebo třetí osobou před účinností této Smlouvy.
5. Objednatel je dále povinen uhradit náklady zhotoviteli spojené s prostoji a čekáním za něž zhotovitel nenese odpovědnost.

XII. Odstoupení od smlouvy, přerušeni plnění

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení zhotovitele s plněním dle této smlouvy po dobu delší jak 45 dní.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení objednatele s platbou, jež je delší než 45 kalendářních dní.
3. Smluvní strana je také oprávněna odstoupit od smlouvy pokud:
 - a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
 - b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
 - c) byl bezvýsledně (pro nedostatek majetku) veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé strany.
4. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba pak činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.
5. V případě ukončení této smlouvy odstoupením některé ze smluvních stran, a bylo-li již před tímto odstoupením plněno ze strany zhotovitele, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny dle této smlouvy splatnou ke dni účinnosti odstoupení. Takto vypočtená cena je splatná ve lhůtě 14 dní od data vystavení daňového dokladu zhotovitelem.

6. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která ze své podstaty mají trvat i po ukončení účinnosti této smlouvy.
7. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění dle této smlouvy jestliže:
 - a) Objednatel neschválí jakékoli podklady nebo neuhradí jakoukoli splatnou fakturu nebo jinak poruší tuto smlouvu a z ní vyplývající povinnosti, je zhotovitel oprávněn oznámit objednateli, že požaduje odsouhlasení takového dokumentu, uhrazení faktury nebo případně specifikuje porušení smlouvy a požaduje od objednatele jeho nápravu. Jestliže objednatel neodsouhlasí dokumenty, nezaplatí fakturu nebo nepředloží důvody pro odepření takového souhlasu nebo neučiní nápravu porušení smlouvy nebo kroky k nápravě porušení smlouvy do čtrnácti (14) dnů od přijetí oznámení zhotovitele nebo
 - b) zhotovitel není schopen plnit své závazky podle smlouvy z jakéhokoli důvodu, který lze přičíst objednateli, včetně, ale bez omezení, nezajištění přístupu na místo plnění, je zhotovitel oprávněn uplynutím čtrnácti (14) dnů od doručení oznámení objednateli, přerušit plnění všech nebo jakýchkoli svých závazků podle smlouvy nebo omezit jejich plnění.
8. Je-li plnění závazků zhotovitelem přerušeno nebo omezen postup provádění služeb podle předchozího odstavce, bude lhůta na dokončení služby přiměřeně prodloužena a veškeré vícenáklady nebo výdaje vzniklé zhotoviteli v důsledku takového přerušování nebo omezení uhradí objednatel zhotoviteli navíc ke smluvní ceně za služby, s výjimkou příkazů k přerušování nebo omezení postupu z důvodů prodlení zhotovitele nebo porušení smlouvy zhotovitelem. Bude-li přerušování z výše uvedených důvodů trvat déle než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn po předchozím upozornění objednatele odstoupit od smlouvy.
9. Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět servisní smlouvu na jedno, nebo více Zařízení a to bez udání důvodu (Objednatel může dané zařízení např. vyřadit, vyměnit apod.). Výpovědní lhůta pak činí 3 měsíce a začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.

XIII. Rezervační klauzule

1. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embargů či jiných sankcí.

XIV. Ostatní ustanovení

1. Tato smlouva, včetně její příloh a dodatků, představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje veškerá předchozí i současná ústní i písemná prohlášení nebo sdělení smluvních stran. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně na základě číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení § 564 občanského zákoníku pro jejich smluvní vztah vylučují.
2. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí této smlouvy.

3. Zhotovitel je oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu zhotovitele, jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „koncern“), kterého je zhotovitel součástí. Případné sdělování takových informací v rámci koncernu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které jsou v rámci koncernu jako mezinárodní skupiny pravidelně uskutečňovány. Smluvní strana se zavazuje dbát na to, aby docházelo k takovému sdělování těchto informací pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění účelu, pro který mají být tyto informace v rámci koncernu sděleny.
4. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí stranu bez souhlasu druhé smluvní strany. Strany sjednávají, že zhotovitel je oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na společnost Siemens AG po předchozím písemném oznámení objednateli.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejm. ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
7. Všechny spory vzniklé v souvislosti nebo na základě této smlouvy se strany přednostně zavazují řešit smírem. V případě, že nelze dosáhnout urovnání, budou spory rozhodovány příslušným soudem.
8. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
9. Zhotovitel dodá objednateli neprodleně po provedené opravě písemnou zprávu o příčině poruchy systému, pokud si ji objednatel vyžádá.
10. Zboží označené jako "AL nestejně jako N" je uvedené ve vývozním seznamu EU a proto podléhá evropským nebo národním vývozním povolením v okamžiku vývozu z EU. Zboží označené jako "EKN nestejně jako N" je uvedené v národních vývozních seznamech a proto podléhá při vývozu národním vývozním předpisům. Zboží označené jako "ECCN nestejně jako N" je uvedené v „U.S. Commerce Control List“, a proto podléhá reexportním povolením USA. Dokonce i na materiál bez označení nebo s označením "AL:N/EKN: N" nebo "ECCN:N" může být povolení vyžadováno dle konečného použití a místa kde bude zboží používáno.

11. Zhotovitel neustále pracuje na zlepšování svých služeb. Z důvodu optimalizace dostupnosti servisních služeb a zvýšení kvality je nutné, aby byl zajištěn přístup k určitým technickým datům uloženým v Zařízení. Objednatel tímto dává společnosti Siemens trvale souhlas s používáním dat neosobní povahy, jako jsou parametry přístroje, parametry výkonu a ostatní ryze technické informace, které jsou v těchto datech neosobní povahy obsažené, a to výhradně k vlastnímu obchodnímu využití zhotovitele (např. pro další vývoj výrobků a služeb), a to bez jakýchkoli časových, místních nebo obsahových omezení.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Osoby oprávněné jednat jménem objednatele v technických záležitostech a zejména oprávněné k nahlašování servisních zásahů jsou:
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli a za přiměřených, nikoli jednostranně nevýhodných podmínek. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

V Praze dne.....~~28-01-2015~~

V Jihlavě dne-2. 02. 2015

zhotovitel

objednatel

Siemens, s.r.o.

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace


Ing. Vratislav Švorčík
v plné moci

MUDr. Lukáš Veleš, MHA
ředitel

Ing. Karel Kopejtko
v plné moci

NEMOCNICE JIHLAVA, příspěvková organizace
Vrchlického 59, 586 39 Jihlava
IČO: 00090638, DIČ: CZ00090638
tel.: 567 157 111, fax: 567 301 212
-2-

- Přílohy: Příloha č. 1 Specifikace servisních činností
Příloha č. 2 Ceny za sjednané servisní činnosti
Příloha č. 3 Soupis zařízení
Příloha č. 4 Ceník náhradních dílů

Siemens, s.r.o. 
Siemensova 1
155 00 Praha 13

Část 2

Zařízení :

1. Multix TOP, v. č.1608 včetně:

- akviziční/ovládací stanice (PC + monitor + periferie)

2. Axiom Artis dMP, v. č. 57138 včetně:

- akviziční/ovládací stanice (PC + monitor + periferie)
- ovládací pojízdný pult
- monitory na stropním závěsu

3. Mammomat Inspiration, v. č. 3527 včetně:

- diagnostická stanice Mammoreport, v. č. 4542 (PC + 3x monitor + periferie)
- akviziční/ovládací stanice (PC + monitor + periferie)

4. Somatom Sensation 64, v. č. 55572 včetně:

- akviziční/ovládací stanice (PC + monitor + periferie)
- rekonstrukční stanice (PC – „Wizard“, „Leonardo“ + 2x monitor + periferie)

5. Somatom Definition AS+, v. č. 65124 včetně:

- akviziční/ovládací stanice (PC + monitor + periferie)
- software syngo.via (1x server, 3x pracovní stanice, 3x monitor)

POŽADAVKY NA SERVIS:

Poskytování servisních služeb způsobem splňujícím medicínské a technické požadavky stanovené výrobcem, spočívající zejména v provádění pravidelné údržby, kontroly, seřizování, oprav a pravidelné bezpečnostně-technické kontroly dle zákona o zdravotnických prostředcích (zákon č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů). Provádění elektrické revize dle ČSN včetně bezplatného poskytnutí veškerého dostupného upgrade tohoto zdravotnického přístroje a jeho instalace po dobu trvání smlouvy.

Požadovaný rozsah:

Pro - Multix TOP; Axiom Artis dMP; CT Somatom Sensation 64

- **Pravidelné servisní prohlídky** – Provádění pravidelných servisních prohlídek v rozsahu a intervalech stanovených výrobcem Zařízení a to v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů, včetně vystavení příslušných protokolů k archivaci u Objednatel. Včasné nahlášení předpokládaného termínu pro dané úkony (nejméně 15 kalendářních dnů předem). Termíny pravidelných servisních prohlídek stanoví a hlídá Zhotovitel podle pokynů

výrobce a potřeb Zařízení tak, aby byl zabezpečen bezchybný provoz Zařízení. Součástí pravidelných servisních prohlídek bude též provádění kontroly Zařízení z hlediska mechanické a elektrické bezpečnosti. Dále provádění pravidelných profylaktických prohlídek (pokud je výrobce Zařízení předepisuje).

- **Údržba** – Provádění pravidelné údržby z hlediska souladu technického stavu Zařízení s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy. Poskytování informací Objednateli týkajících se stavu, provozní bezpečnosti a potřeby provedení nezbytných a/nebo žádoucích oprav a/nebo seřizovacích prací na Zařízení. Kontrola funkčnosti Zařízení a testování provozních údajů. Provádění technických změn a/nebo úprav na Zařízení, jejichž provedení bude Zhotovitel pokládat za nezbytné a/nebo žádoucí z hlediska zajištění provozní bezpečnosti. Čištění, mazání, seřizování a doplňování pomocných látek do Zařízení. Hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními.
- **Elektrorevize** – Provádění elektrorevizí v rozsahu a v termínech podle platných právních předpisů včetně vystavení příslušných protokolů k archivaci u Objednatele. Termíny pravidelných elektrorevizí hlídá Zhotovitel.
- **Opravy** - Úkony za účelem zprovoznění Zařízení a jeho příslušenství (HW a SW vybavení) po poruše až do úplného zprovoznění. Předložení cenových nabídek na dodávku/výměnu potřebných náhradních dílů.
 Reakční doba nástupu Zhotovitele na Servisní zásah nesmí být delší než 8 pracovních hodin Zhotovitele od nahlášení požadavku ze strany Objednatele. Pracovní doba Zhotovitele se požaduje min. 8 hod. každý pracovní den. Za zahájení opravy se považuje i diagnostika pomocí vzdáleného přístupu. Zhotovitel je povinen po provedení diagnostiky závady oznámit Objednateli dobu trvání Servisního zásahu a termín zprovoznění Zařízení. Zhotovitel se zavazuje minimalizovat dobu servisního zásahu a zprovoznit Zařízení v nejkratším možném termínu bez zbytečných prodlev.
 - Nejzazší doba zprovoznění Zařízení:
 - Do 3 pracovních dnů (počítáno od nástupu Zhotovitele na opravu Zařízení) v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě Objednatele nebo Zhotovitele;
 - do 8 pracovních dnů (počítáno od nástupu Zhotovitele na opravu Zařízení) v případě, že potřebné náhradní díly je nutné dodat ze zahraničí – v tomto případě Zhotovitel přiloží k Servisnímu výkazu doklad, který prokazuje, že daný ND byl pro tento servisní zásah dodán ze zahraničí;
 - záruka na dodané ND min. 6 měsíců;
 - při nedodržení podmínky plnění pro nástup, odstranění závady a uvedení Zařízení do plného provozu bude Zhotoviteli účtována smluvní pokuta ve výši 5.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - v případě nutnosti předložení cenové nabídky na dodávku a výměnu potřebných náhradních dílů (při oprávněnosti na jejich úhradu Objednatelem) Objednatel vyvine součinnost a tuto nabídku bezodkladně posoudí. V tomto případě se doba pro zprovoznění prodlužuje o dobu mezi předložením nabídky Zhotovitelem a její schválení Objednatelem;
- **Práce / Cestovné** – Pokrytí veškeré práce (Zhotovitel používá vlastní zařízení, jako např. měřicí technika a spotřební materiál i pro účely preventivní péče, vystavení servisního výkazu) a veškerých cestovních nákladů techniků.

- **Aktualizace** – Provádění standardních vylepšení a modifikace (hardware i software) zvyšující spolehlivost a bezpečnost Zařízení – „bezpečnostní aktualizace“, které se instalují neprodleně, jak je výrobce uvolní (pro instalaci v ČR).
- **Zobrazovací proces** – Kontrola kvality zobrazení, čištění filtrů, kalibrace a nastavení včetně bezplatného použití příslušných RTG fantomů.
- **Zkouška dlouhodobé stability** – Provádění zkoušek dlouhodobé stability (ZDS) dle vyhlášky SÚJB č. 307/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů, s roční periodicitou a vždy po výměně dílů, které mohou mít vliv na dlouhodobou stabilitu včetně vypracování příslušných protokolů k archivaci u Objednatele.
- **Aplikační podpora** – Aplikační podpora Objednatele specialistou v případě potřeby. Telefonické konzultace týkající se Zařízení zdarma, a to v neomezeném rozsahu. Sledování aktuálních právních předpisů v oblasti zdravotnických prostředků a konzultace s Objednatelem v případě potřebných změn či jiných postupů při péči o Zařízení.
- **Služby na dálku** – (CT Somatom Sensation 64) Vzdálený monitoring zařízení - informace o provozu zařízení, nahlášení a servisní reakce na nestandardní parametry systému.

Pro – Mammomat Inspiration; CT Somatom Definition AS+

- **Pravidelné servisní prohlídky** – Provádění pravidelných servisních prohlídek v rozsahu a intervalech stanovených výrobcem Zařízení a to v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů, včetně vystavení příslušných protokolů k archivaci u Objednatele. Včasné nahlášení předpokládaného termínu pro dané úkony (nejméně 25 kalendářních dnů předem). Termíny pravidelných servisních prohlídek stanoví a hlídá Zhotovitel podle pokynů výrobce a potřeb Zařízení tak, aby byl zabezpečen bezchybný provoz Zařízení. Součástí pravidelných servisních prohlídek bude též provádění kontroly Zařízení z hlediska mechanické a elektrické bezpečnosti. Dále provádění pravidelných profylaktických prohlídek (pokud je výrobce Zařízení předepisuje).
- **Údržba** – Provádění pravidelné údržby z hlediska souladu technického stavu Zařízení s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy. Poskytování informací Objednateli týkajících se stavu, provozní bezpečnosti a potřeby provedení nezbytných a/nebo žádoucích oprav a/nebo seřizovacích prací na Zařízení. Kontrola funkčnosti Zařízení a testování provozních údajů. Provádění technických změn a/nebo úprav na Zařízení, jejichž provedení bude Zhotovitel pokládat za nezbytné a/nebo žádoucí z hlediska zajištění provozní bezpečnosti. Čištění, mazání, seřizování a doplňování pomocných látek do Zařízení. Hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními.
- **Elektrorevize** – Provádění elektrorevizí v rozsahu a v termínech podle platných právních předpisů včetně vystavení příslušných protokolů k archivaci u Objednatele. Termíny pravidelných elektrorevizí hlídá Zhotovitel.
- **Opravy** - Úkony za účelem zprovoznění Zařízení a jeho příslušenství (HW a SW vybavení) po poruše až do úplného zprovoznění. Bezplatná dodávka/výměna všech potřebných náhradních dílů/součástí („full service“) po dobu platnosti smlouvy a to včetně bezplatné dodávky/výměny RTG zářiče (bez omezení scansekund) a RTG detektorů.

Reakční doba nástupu Zhotovitele na Servisní zásah nesmí být delší než 8 pracovních hodin Zhotovitele od nahlášení požadavku ze strany Objednatele. Pracovní doba Zhotovitele se požaduje min. 8 hod. každý pracovní den. Za zahájení opravy se považuje i diagnostika pomocí vzdáleného přístupu. Zhotovitel je povinen po provedení diagnostiky závady oznámit Objednateli dobu trvání Servisního zásahu a termín zprovoznění Zařízení. Zhotovitel se zavazuje minimalizovat dobu servisního zásahu a zprovoznit Zařízení v nejkratším možném termínu bez zbytečných prodlev.


- Nejzazší doba zprovoznění Zařízení:
 - Do 1 pracovního dne (počítáno od nástupu Zhotovitele na opravu Zařízení) v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě Objednatele nebo Zhotovitele;
 - do 5 pracovních dnů (počítáno od nástupu Zhotovitele na opravu Zařízení) v případě, že potřebné náhradní díly je nutné dodat ze zahraničí – v tomto případě Zhotovitel přiloží k Servisnímu výkazu doklad, který prokazuje, že daný ND byl pro tento servisní zásah dodán ze zahraničí;
 - záruka na dodané ND min. 6 měsíců
 - při nedodržení podmínky plnění pro nástup, odstranění závady a uvedení Zařízení do plného provozu bude Zhotoviteli účtována smluvní pokuta ve výši 5.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.
- **Práce / Cestovné** – Pokrytí veškeré práce (Zhotovitel používá vlastní zařízení, jako např. měřicí technika a spotřební materiál, vystavení servisního výkazu) a veškerých cestovních nákladů techniků.
- **Aktualizace** – Provádění standardních vylepšení a modifikace (hardware i software) zvyšující spolehlivost a bezpečnost Zařízení – „bezpečnostní aktualizace“, které se instalují neprodleně, jak je výrobce uvolní (pro instalaci v ČR).
- **Zobrazovací proces** – Kontrola kvality zobrazení, čištění filtrů, kalibrace a nastavení včetně bezplatného použití příslušných RTG fantomů.
- **Zkouška dlouhodobé stability** – Provádění zkoušek dlouhodobé stability (ZDS) dle vyhlášky SÚJB č. 307/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů, s roční periodicitou a vždy po výměně dílů, které mohou mít vliv na dlouhodobou stabilitu včetně vypracování příslušných protokolů k archivaci u Objednatele.
- **Aplikační podpora** – Aplikační podpora Objednatele specialistou v případě potřeby. Telefonické konzultace týkající se Zařízení zdarma, a to v neomezeném rozsahu. Sledování aktuálních právních předpisů v oblasti zdravotnických prostředků a konzultace s Objednatelem v případě potřebných změn či jiných postupů při péči o Zařízení.
- **Služby na dálku** – (CT AS+) Vzdálený monitoring zařízení - informace o provozu zařízení, nahlášení a servisní reakce na nestandardní parametry systému.

Příloha č. 2 Ceny za sjednané servisní činnosti


Multix TOP	Roční cena bez DPH	DPH 21%	Roční cena vč. DPH	Cena za 4 roky bez DPH	DPH 21%	Cena za 4 roky vč. DPH
Pravidelné servisní prohlídky	viz údržba					
Údržba	30 000,00 Kč	6 300,00 Kč	36 300,00 Kč	120 000,00 Kč	25 200,00 Kč	145 200,00 Kč
Elektrorevize	2 000,00 Kč	420,00 Kč	2 420,00 Kč	8 000,00 Kč	1 680,00 Kč	9 680,00 Kč
Opravy bez náhradních dílů	22 200,00 Kč	4 662,00 Kč	26 862,00 Kč	88 800,00 Kč	18 648,00 Kč	107 448,00 Kč
Práce/cestovné	viz údržba					
Aktualizace	viz údržba					
Zobrazovací proces	viz údržba					
Zkouška dlouhodobé stability	5 800,00 Kč	1 218,00 Kč	7 018,00 Kč	23 200,00 Kč	4 872,00 Kč	28 072,00 Kč
Aplikační podpora	viz údržba					
Služby na dálku	viz údržba					
Celkem	60 000,00 Kč	12 600,00 Kč	72 600,00 Kč	240 000,00 Kč	50 400,00 Kč	290 400,00 Kč
Axiom Artis dMP						
Pravidelné servisní prohlídky	viz údržba					
Údržba	130 250,00 Kč	27 352,50 Kč	157 602,50 Kč	521 000,00 Kč	109 410,00 Kč	630 410,00 Kč
Elektrorevize	3 150,00 Kč	661,50 Kč	3 811,50 Kč	12 600,00 Kč	2 646,00 Kč	15 246,00 Kč
Opravy bez náhradních dílů	40 000,00 Kč	8 400,00 Kč	48 400,00 Kč	160 000,00 Kč	33 600,00 Kč	193 600,00 Kč
Práce/cestovné	viz údržba					
Aktualizace	viz údržba					
Zobrazovací proces	viz údržba					
Zkouška dlouhodobé stability	6 600,00 Kč	1 386,00 Kč	7 986,00 Kč	26 400,00 Kč	5 544,00 Kč	31 944,00 Kč
Aplikační podpora	viz údržba					
Služby na dálku	viz údržba					
Celkem	180 000,00 Kč	37 800,00 Kč	217 800,00 Kč	720 000,00 Kč	151 200,00 Kč	871 200,00 Kč
Mammomat Inspiration						
Pravidelné servisní prohlídky	viz údržba					
Údržba	300 000,00 Kč	63 000,00 Kč	363 000,00 Kč	1 200 000,00 Kč	252 000,00 Kč	1 452 000,00 Kč
Elektrorevize	2 000,00 Kč	420,00 Kč	2 420,00 Kč	8 000,00 Kč	1 680,00 Kč	9 680,00 Kč
Opravy včetně náhradních dílů	287 900,00 Kč	60 459,00 Kč	348 359,00 Kč	1 151 600,00 Kč	241 836,00 Kč	1 393 436,00 Kč
Práce/cestovné	viz údržba					
Aktualizace	viz údržba					
Zobrazovací proces	viz údržba					
Zkouška dlouhodobé stability	8 100,00 Kč	1 701,00 Kč	9 801,00 Kč	32 400,00 Kč	6 804,00 Kč	39 204,00 Kč
Aplikační podpora	viz údržba					
Služby na dálku	viz údržba					
Celkem	598 000,00 Kč	125 580,00 Kč	723 580,00 Kč	2 392 000,00 Kč	502 320,00 Kč	2 894 320,00 Kč
Somatom Sensation 64						
Pravidelné servisní prohlídky	viz údržba					
Údržba	199 800,00 Kč	41 958,00 Kč	241 758,00 Kč	799 200,00 Kč	167 832,00 Kč	967 032,00 Kč
Elektrorevize	4 500,00 Kč	945,00 Kč	5 445,00 Kč	18 000,00 Kč	3 780,00 Kč	21 780,00 Kč
Opravy bez náhradních dílů	238 500,00 Kč	50 085,00 Kč	288 585,00 Kč	954 000,00 Kč	200 340,00 Kč	1 154 340,00 Kč
Práce/cestovné	viz údržba					
Aktualizace	viz údržba					
Zobrazovací proces	viz údržba					
Zkouška dlouhodobé stability	7 200,00 Kč	1 512,00 Kč	8 712,00 Kč	28 800,00 Kč	6 048,00 Kč	34 848,00 Kč
Aplikační podpora	viz údržba					
Služby na dálku	viz údržba					
Celkem	450 000,00 Kč	94 500,00 Kč	544 500,00 Kč	1 800 000,00 Kč	378 000,00 Kč	2 178 000,00 Kč
Somatom Definition AS+						
Pravidelné servisní prohlídky	viz údržba					
Údržba	968 300,00 Kč	203 343,00 Kč	1 171 643,00 Kč	3 873 200,00 Kč	813 372,00 Kč	4 686 572,00 Kč
Elektrorevize	4 500,00 Kč	945,00 Kč	5 445,00 Kč	18 000,00 Kč	3 780,00 Kč	21 780,00 Kč
Opravy včetně náhradních dílů	1 990 000,00 Kč	417 900,00 Kč	2 407 900,00 Kč	7 960 000,00 Kč	1 671 600,00 Kč	9 631 600,00 Kč
Práce/cestovné	viz údržba					
Aktualizace	viz údržba					
Zobrazovací proces	viz údržba					
Zkouška dlouhodobé stability	7 200,00 Kč	1 512,00 Kč	8 712,00 Kč	28 800,00 Kč	6 048,00 Kč	34 848,00 Kč
Aplikační podpora	viz údržba					
Služby na dálku	viz údržba					
Celkem	2 970 000,00 Kč	623 700,00 Kč	3 593 700,00 Kč	11 880 000,00 Kč	2 494 800,00 Kč	14 374 800,00 Kč

Celková roční cena		
Cena bez DPH	DPH 21%	Cena vč. DPH
4 258 000,00 Kč	894 180,00 Kč	5 152 180,00 Kč

Celková cena za 4 roky		
Cena bez DPH	DPH 21%	Cena vč. DPH
17 032 000,00 Kč	3 576 720,00 Kč	20 608 720,00 Kč


 Siemens, s.r.o.
 Ing. Vratislav Švorčík
 v plné moci


 Siemens, s.r.o.
 Ing. Karel Kopejtko
 v plné moci

Siemens, s.r.o. 
 Siemensova 1
 155 00 Praha 13

28-01-2015

SIEMENS

Příloha č. 3 Soupis zařízení

Zákazník: SM015

Nemocnice Jihlava p.o., Vrchlického 59, 586 33 Jihlava

SM číslo	Název	Výrobní číslo
SM01501105	Multix TOP	1608
SM01501108	* akviziční/ovládací stanice (PC+monitor+periferie) Axiom Artis dMP	57138
	* akviziční/ovládací stanice (PC+monitor+periferie)	
	* ovládací pojízdný pult	
	*monitory na stropním závěsu	
SM01501114	Mammomat Inspiration	3527
SM01501115	* diagnostická stanice Mammoprot, (PC+3xmonitor+periferie)	4542
	* akviziční/ovládací stanice (PC+monitor+periferie)	
SM01501109	Somatom Sensation 64	55572
	* akviziční/ovládací stanice (PC+monitor+periferie)	
	* rekonstrukční stanice (PC - "Wizard", "Leonardo", + 2x monitor+periferie)	
SM01501111	Somatom Definition AS	65124
	* akviziční/ovládací stanice (PC+monitor+periferie)	
SM01501112	software syngo via (1xserver, 3x pracovní stanice, 3x monitor)	100415

Příloha č. 4 - Ceník náhradních dílů

Ceník náhradních dílů pro Multix TOP			
Název náhradního dílu	Cena v Kč bez DPH	DPH 21% v Kč	cena v Kč vč. DPH
RTG lampa	750 000,00 Kč	157 500,00 Kč	907 500,00 Kč
Invertor	89 000,00 Kč	18 690,00 Kč	107 690,00 Kč

Ceník náhradních dílů pro Axiom Artis dMP			
Název náhradního dílu	Cena v Kč bez DPH	DPH 21% v Kč	cena v Kč vč. DPH
RTG lampa	1 400 000,00 Kč	294 000,00 Kč	1 694 000,00 Kč
Detektor	1 850 000,00 Kč	388 500,00 Kč	2 238 500,00 Kč
Invertor	100 000,00 Kč	21 000,00 Kč	121 000,00 Kč

Ceník náhradních dílů pro Somatom Sensation 64			
Název náhradního dílu	Cena v Kč bez DPH	DPH 21% v Kč	cena v Kč vč. DPH
RTG lampa	2 950 000,00 Kč	619 500,00 Kč	3 569 500,00 Kč
Kontaktní kartáče-sada	30 000,00 Kč	6 300,00 Kč	36 300,00 Kč
Invertor	150 000,00 Kč	31 500,00 Kč	181 500,00 Kč



Siemens, s.r.o.
Ing. Vratislav Švorčík
v plné moci

28-01-2015



Siemens, s.r.o.
Ing. Karel Kopejtko
v plné moci

Siemens, s.r.o.
Siemensova 1
155 00 Praha 13