

**Podlimitní veřejná zakázka
„Dodávka reagentů a spotřebního materiálu včetně výpůjčky 2 přístrojů –
hematologických analyzátorů“ – dodatečné informace č. 4**

Dne 4. 11. 2021 byl vznesen dotaz k zadávací dokumentaci na výše uvedenou veřejnou zakázku, na které Vám zasíláme odpověď:

Dotaz č. 1

V zadávací dokumentaci k VZ: V zadávací dokumentaci na základě institutu vysvětlení Zadávací dokumentace je v Souboru [Pr 4 Smlouvy o výpůjčce.docx](#) nově uveden požadavek:

„On-line vzdálená správa analyzátoru (postačuje možnost Servisního technika se přihlásit k uvedeným analyzátorům, přímo proaktivní servis není vyžadován), servisní organizace zabezpečí data za pomoci VPN bez účasti třetí strany, komunikace VPN nebude provozována přes servery mimo EU v rámci zabezpečení ochrany citlivých údajů, dodržení legislativy ve smyslu GDPR bude řešeno samostatnou smlouvou.“

Tento požadavek zadavatele vznikl na základě odpovědi zadavatele **dodatečné informace č. 2 ze dne 26. 10. 2021** na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace od konkurenční Společnosti, která si je vědoma, že některé společnosti používají ke vzdálené správě aplikace třetích stran, a to zcela bez problému ve zdravotnických zařízeních. Podobné aplikace používají i samy IT oddělení nemocnic. Někteří výrobci bezesporu používají vlastní řešení vzdálené správy a snaží se využít takovéto konkurenční výhody bez ohledu na samotný přínos ve svůj prospěch, aby omezili hospodářskou soutěž mezi ostatními zájemci a mohli nabídnout ekonomicky méně výhodnou nabídku než v rámci otevřené soutěže. Zadavatel bez hlubšího technického vysvětlení převzal námět na provoz vzdálené správy od tazatele a tento zapracoval a změnil tak původní technický požadavek a tím omezil možnost účasti dalším dodavatelům využívající pro vzdálenou správu aplikace třetích stran. Nehledě na to, že podle dostupných informací zadavatel v současné době používá hematologický analyzátor, který pro vzdálenou správu využívá právě software třetích stran a zadavateli to doposud nečiní žádné problémy.

Dále je třeba říci, že zadavatel požaduje vzdálenou správu, která především slouží dodavateli, nikoliv zadavateli. Pokud sám dodavatel nemá potřebu vzdálenou správu využívat, je sama o sobě bezpředmětná, tudíž by neměla být ani zadavatelem požadována, slouží především dodavateli analyzátoru, pro jeho lepší komfort. Většina servisních problémů stejně vzniká na mechanické úrovni a osobní účast technika je v 90% nutná.

Ochrana osobních údajů GDPR při použití softwaru třetí strany je ošetřena licenčním ujednáním dané aplikace. Dané aplikace používají šifrovací klíče, kódové podpisy, dvojúrovňové ověřování apod. Doposud jsme nezaznamenali žádný únik dat v rámci vzdálené správy při využití aplikací třetích stran, kdy samy dbají na vysokou bezpečnost, jinak by nikdo jejich aplikaci nevyužíval a naopak by to pro ně bylo proaktivní.

Konkrétně aplikace TeamVieWer pracuje s šifrováním 2048 RSA založeným na výměně veřejných a soukromých klíčů a šifrováním relace AES (256 bitů). Tato technika je založena na stejných standardech jako https/S SL a splňuje dnešní bezpečnostní normy. Výměna klíčů také zabezpečuje plnou ochranu údajů mezi klienty. To znamená, že ani naše směrovací servery nemohou datový proud přečíst. Všechny programové soubory jsou zabezpečeny technologií podpisů pomocí kódů VeriSign. Kromě automaticky vytvářené dynamické identifikace Partner ID vytváří TeamVieWer heslo relace, které je při každém spuštění programu jiné, aby tak poskytoval další zabezpečení proti neoprávněnému přístupu do systému. Další funkce související se zabezpečením (např. přenos souborů) vyžaduje další, manuální potvrzení od vzdáleného partnera. Také není možné ovládat

počítač neviditelně. Z důvodu ochrany údajů uložených na vzdáleném počítači musí být uživatel vzdáleného počítače vždy informován o pokusu o přístup.

Tento požadavek jednoznačně zvýhodňuje omezený počet dodavatelů **bez ohledu na přínos resp. bez jakéhokoli prokazatelného vlivu** „v diagnostice, přesnosti měření, kvalitě vyhodnocení. ...“.

Vzhledem k výše uvedenému považujeme tento požadavek za neopodstatněný, uměle vytvořený, pro který neexistuje odůvodněná potřeba zadavatele, jelikož vzdálená správa slouží především pro dodavatele a jediným výsledkem je, že požadavek je v rozporu se Zákonem (ust. § 36 odst. I Zákona v návaznosti na § 89 odst. 5 ZZVZ) a tento technický parametr zaručuje určitým dodavatelům konkurenční výhodu a vytváří neodůvodněné překážky hospodářské soutěže.

Dotaz zní:

Trvá zadavatel na požadavku ve znění:

„On-line vzdálená správa analyzátoru (postačuje možnost servisního technika se přihlásit k uvedeným analyzátorům, přímo proaktivní servis není vyžadován), servisní organizace zabezpečí data za pomoci VPN bez účasti třetí strany, komunikace VPN nebude provozována přes servery mimo EU v rámci zabezpečení ochrany citlivých údajů, dodržení legislativy ve smyslu GDPR bude řešeno samostatnou smlouvou.“

Nebo ho přehodnotí a upraví ve smyslu obecné povahy v navrhovaném či jiném znění např.:

„Možnost online vzdálené správy, kde dodržení ochrany citlivých údajů a legislativy ve smyslu GDPR bude řešeno samostatnou smlouvou.“

Odpověď 1:

Zadavatel upravuje požadavek na znění:

„On-line vzdálená správa analyzátoru (zahrnuje možnost servisního technika se přihlásit k uvedeným analyzátorům a provést diagnostiku závady a její opravu, pokud je řešitelná vzdáleným přístupem), servisní organizace zabezpečí přístup za pomoci VPN bez účasti třetí strany, komunikace VPN nebude provozována přes servery mimo EU v rámci zabezpečení ochrany citlivých údajů, dodržení legislativy ve smyslu GDPR bude řešeno samostatnou smlouvou.“

Odůvodnění:

Zadavatel upřesňuje podmínky vzdálené správy analyzátoru tak, aby nevzbuzovaly u soutěžitelů pochybnosti o jejím účelu. Účelem on-line vzdálené správy je minimalizace prodlev při analýze vzorků, včetně provedení tzv. statimových vyšetření, jejichž výsledky musí být dostupné nejpozději do 1 hodiny od převzetí vzorku laboratoří. Současně je sledován cíl snížení nákladů na diagnostiku a opravu závady a zlepšení dostupnosti těchto oprav z časového i ekonomického hlediska ve srovnání se stávajícím stavem (správa analyzátoru bez nutnosti předávání/tlumočení podrobných údajů o hlášeních přístroje zaměstnancem laboratoře servisnímu technikovi, snížení potřeb osobní přítomnosti servisního technika na nezbytné minimum a snížení spotřeby času na řešení odstranění závadného stavu servisního technika i personálu zadavatele). Vzdálená správa tedy neslouží především dodavatelům, ale je výhodná i pro zadavatele.

Pomocí analyzátoru jsou zpracovávány citlivé osobní údaje, konkrétně osobní údaje o zdravotním stavu.

Zabezpečením VPN bez účasti třetí strany je sledován účel ochrany citlivých osobních údajů ve smyslu GDPR. Třetí stranu (subdodavatele) lze považovat za zpracovatele osobních údajů. Zapojení tohoto zpracovatele by se ocitlo mimo rozhodovací sféru zadavatele jako správce osobních údajů.

Zapovězení komunikace VPN přes servery mimo EU je dalším nástrojem, který zvyšuje ochranu citlivých osobních údajů. Provozováním VPN přes servery mimo EU by mohla být ohrožena úroveň ochrany osobních údajů a vymahatelnost povinností zpracovatele osobních údajů, když v rámci EU jsou zpracovatelé vázáni obecným nařízením o ochraně osobních údajů jako přímo aplikovatelným právním předpisem.

S pozdravem

Dne: 9. 11. 2021