



Fiala Tejkal
A PARTNEŘI

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

25.4.2022 | Brno

Vysvětlení, změna nebo doplnění zadávací dokumentace č. 1

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Elektronické odbavení cestujících VDV

Spisová značka zadavatele: **KVEOC0819**

Evid. číslo veřejné zakázky: **Z2022-011525**

(dále jen „**veřejná zakázka**“)

ZADAVATEL:

Kraj Vysočina

se sídlem: Žižkova 57, 586 01 Jihlava

IČO: 70890749

(dále jen „**zadavatel**“)

ZÁSTUPCE ZADAVATELE:

Fiala, Tejkal a partneři, advokátní kancelář, s.r.o.

se sídlem: Helfertova 2040/13, Brno, PSČ 613 00

IČO: 28360125

(dále jen „**zástupce**“)

Zástupce je v souladu s § 43 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“), pověřen prováděním úkonů podle zákona v tomto zadávacím řízení.

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE:

1)

Dotaz:

„Výpočet tokenu QR má být při registraci získáván do systému EOC "speciální službou back office EOC". Jaké jsou požadavky na uložení tokenizačního klíče v back office?“

Odpověď:

Zabezpečení tokenizačního klíče VDV bude řešeno využitím jednoho ze zadavatelových SAMů, který poskytuje bezpečné úložiště klíči VDV. Tento SAM bude HW připojen k příslušnému serveru Back office EOC VDV. MAP SAM VDV obsahuje rovněž příslušný tokenizační algoritmus. Dodavatelem MAP SAM VDV je firma ODP-software, spol. s r.o.

2)

Dotaz:

„Výpočet tokenu In Karty má být při registraci získáván do systému EOC "speciální službou back office EOC". Jaké jsou požadavky na uložení tokenizačního klíče v back office?“

Odpověď:

Zabezpečení tokenizačního klíče VDV bude řešeno využitím jednoho ze zadavatelových SAMů, který poskytuje bezpečné úložiště klíči VDV. Tento SAM bude HW připojen k příslušnému serveru Back office EOC VDV. MAP SAM VDV obsahuje rovněž příslušný tokenizační algoritmus. Dodavatelem MAP SAM VDV je firma ODP-software, spol. s r.o.

3)

Dotaz:

„Příloha č. 4 Specifikace předmětu plnění – kapitola 5.2 - "systém musí ověřovat formát a kvalitu vloženého souboru". Co se rozumí ověřením kvality vložené fotografie? Jaké jsou požadavky?“

Odpověď:

Minimální požadavek na ověření použitelnosti fotografie, resp. ověření formátu a kvality vloženého souboru, spočívá v kontrole maximální velikosti a povoleného typu souboru.

4)

Dotaz:

„Příloha č. 4 Specifikace předmětu plnění – kapitola 7 - Je možné realizovat prodejní portál jako desktopovou aplikaci pro OS Windows? Zadání předpokládá komunikaci s periferiemi tiskárna pro tisk prodejních dokladů, zařízení pro skenování dokladů a fotografií cestujících, čtečky identifikátorů EOC, platební terminál pro BPK, se kterými nelze z webového aplikace přímo komunikovat bez nutnosti instalovat speciální SW na lokální počítač.“

Odpověď:

Pro zajištění komunikace s periferiemi (tiskárna, scanner, čtečky karet, platební terminály) zadavatel počítá s instalací speciálního SW – desktopové aplikace na lokální počítač s OS Windows.

5)

Dotaz:

„Příloha č. 4 Specifikace předmětu plnění – kapitola 8 - "Přiložením čtečky kontrolora k validátoru ve vozidle se Validátor přepne do revizorského módu. Přiloženému revizorskému zařízení předá validátor, taplist (v případě Check in/check out)". Co se zde rozumí pojmem Validátor? Co se rozumí pojmem "taplist"? Předpokládá se zavedení systému "Check in/check out"? Zbytek zadání se o této možnosti nezmiňuje.“

Odpověď:

Zadavatel předpokládá případné budoucí využití mobilního zařízení pro revizory i v režimu odbavení check-in/check-out. Tento režim, ale zatím ve VDV zadavatel naplánuje. Zadavatel nicméně nevylučuje jeho budoucí použití u nově integrovaných MHD do systému VDV.

Pojmem Validátor se rozumí samoobslužný terminál odbavovacího zařízení.

Pojmem Taplist se rozumí seznam transakcí při odbavení v systému check-in/check-out.

6)

Dotaz:

„Z dokumentace Příloha č. 4 Specifikace předmětu plnění, kapitoly 7.6 Prodej doplňkových produktů vyplývá, že prodej těchto doplňkových produktů bude pouze v aplikaci pro prodejní místo. Znamená to tedy, že tato funkcionalita není požadována v e-shopu (portálu zákazníka)?“

Odpověď:

Prodej doplňkových produktů (reklamních předmětů) bude zadavatel požadovat pouze v aplikaci pro prodejní místo. Tato funkcionality není požadována v e-shopu.

7)

Dotaz:

„Příloha č. 4 Specifikace předmětu plnění kapitola 10. Popis požadavků na zúčtovací centrum. Budou se posílat transakce do clearingů jen ze SW poptávaného v této zadávací dokumentaci, tedy z e-shopu, mobilní aplikace a SW prodejního místa nebo se budou zasílat do clearingů také transakce z vozidel?“

Odpověď:

Transakce do clearingů je nutné zasílat ze všech kanálů tedy i z vozidel a také z e-shopu, mobilní aplikace a SW prodejního místa.

8)

Dotaz:

„Příloha č. 4 Specifikace předmětu plnění kapitola 10. Popis požadavků na zúčtovací centrum. Bude požadováno clearování transakcí denně nebo jen příjem a uložení transakcí nepřetržitě a clearování jednou měsíčně?“

Odpověď:

Příjem a uložení transakcí do zúčtovacího centra je nutné zajišťovat na denní bázi (nepřetržitě). Vlastní zúčtování k dopravcům jednou měsíčně.

9)

Dotaz:

„Příloha č. 4 Specifikace předmětu plnění kapitola 10. Popis požadavků na zúčtovací centrum. Bude clearing nějakým způsobem pracovat s elektronickou peněženkou? V dokumentaci o tom není žádná zmínka, ale některé z předpokládaných nosičů elektronickou peněženkou mají.“

Odpověď:

S využitím elektronické peněženky v systému EOC VDV zadavatel nepočítá, a to ani v budoucnu, resp. samotný zadavatel neplánuje být vydavatelem elektronických peněz.

Pokud některý ze stávajících identifikátorů požadovaných k akceptaci v EOC VDV tuto funkcionalitu má, nebude k platbám ve VDV využita.

10)

Dotaz:

„Příloha č. 4 Specifikace předmětu plnění kapitola 5.6. Správa zakoupených produktů uvádí: „Uživatel systému musí být umožněno zobrazení transakční historie zakoupených (platných/neplatných)“. Předpokládá se, že se jedná pouze o produkty zakoupené v SW poptávaném v této zadávací dokumentaci, tedy v e-shopu, mobilní aplikaci a SW prodejního místa nebo je možno zakoupit některé produkty, např. kupóny apod., také ve vozidle? Pokud ano, bude s nimi nějak pracovat poptávaný SW?“

Odpověď:

Požadavky na zobrazení transakční historie zakoupených dopravních produktů uvedené v kapitole 5.6 *Správa zakoupených produktů* se týkají pouze produktů zakoupených prostřednictvím SW poptávaném v DZŘ (e-shop, mobilní aplikace, a prodejní místo).

S prodejem časových kuponů ve vozidle u řidiče zadavatel nepočítá a transakční historie přístupná registrovanému uživateli systému nebude zobrazovat jízdenky zakoupené u řidiče ve vozidle.

11)

Dotaz:

„Příloha č. 4 Specifikace předmětu plnění kapitola 12. Speciální požadavky na návrh systému: „Řešení musí podporovat tyto formy více faktorové autentizace běžných uživatelů a správců/administrátorů díla, přičemž uživatel si bude volit způsob silného ověřování“. Počítá se s více faktorovým ověřováním také u uživatelů – cestujících na e-shopu?“

Odpověď:

Ano, zadavatel počítá s více faktorovým ověřováním uživatelů-cestujících na e-shopu a také v mobilní aplikaci.

PODPIS

Kraj Vysočina

v z. Fiala, Tejkal a partneři,
advokátní kancelář, s.r.o.
Mgr. Jan Tejkal, advokát