**SERVISNÍ SMLOUVA**

uzavřená dle ust. § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

**Smluvní strany:**

**Objednatel:**

Název: **Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace**

Sídlo: **Vrchlického 59, 586 33 Jihlava**

IČO: **00090638**

DIČ: **CZ00090638**

Bankovní spojení: **18736–681/0100, Komerční banka, a.s.**

Zastoupen: **MUDr. Lukášem Velevem, MHA, ředitelem**

**Poskytovatel:**

Název:

Sídlo / místo podnikání:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Zastoupen:

uzavřely na základě výsledku výběru nejvhodnější nabídky pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky s názvem **„Robotický operační systém“**, tuto servisní smlouvu.

## Úvodní ustanovení

* 1. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti při provádění servisní činnosti za dále stanovených podmínek.
  2. Zúčastněné smluvní strany navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené. V případě, že je v této smlouvě zmíněna zadávací dokumentace, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
  3. Poskytovatel prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že:
* má veškerou způsobilost uzavřít tuto smlouvu a plnit všechny závazky z ní vyplývající,
* uzavřením této smlouvy nedojde k porušení žádné právní povinnosti ani jakéhokoliv jeho závazku vyplývajícího z obecně závazného předpisu nebo smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného obdobného orgánu,
* disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými ke splnění všech jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
  1. Obě smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním jednáním a po vzájemném projednání a shodě tuto smlouvu uzavírají v souladu s ustanovením § 2085 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen OZ). Obě smluvní strany dále prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůle. Smluvní strany považují tuto smlouvu za ujednání v souladu s dobrými mravy a shodně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek.

## Předmět a účel smlouvy

* 1. Předmětem a účelem této servisní smlouvy je provádění komplexních pozáručních, řádných, včasných servisních služeb a dalších souvisejících činností. Tato činnost se vztahuje na poskytovatelem dodaný **robotický operační systém** včetně veškerého souvisejícího příslušenství (dále jen „zařízení“).
  2. Servisní činnost bude poskytovatelem prováděna v rozsahu tzv**. „full service“,** tj. nutném pro řádný a bezporuchový provoz dodaného přístrojového vybavení, podle technické dokumentace výrobce a platných právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje, že bude pro objednatele řádně vykonávat činnosti, které jsou předmětem této smlouvy a objednatel se zavazuje, že řádně provedenou technickou údržbu, odstraňování případných závad, upgrade HW a SW, dodávky náhradních dílů, práce a služby převezme a zaplatí poskytovateli cenu touto smlouvou dále sjednanou.

**Pozáruční servisní činnost zahrnuje zejména:**

1. preventivní kontroly všech částí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje dle pokynů výrobce a podle zákona o zdravotnických prostředcích,

./Y

1. opravy poruch a závad přístroje a jeho uvedení do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům,
2. dodávky a instalace prvků pro provádění výrobcem předepsané údržby přístroje (určených k pravidelné výměně), dodávky náhradních dílů (včetně speciálních komponent) pro opravy přístroje, nezbytné k řádnému a bezporuchovému provozu přístroje po dobu trvání této smlouvy, výměny těch prvků či součástí dodaného přístroje, které dosáhnou hranice životnosti a které bude tedy nutné vyměnit k zajištění řádné a bezvadné funkce dodaného přístroje po dobu trvání této smlouvy,
3. provádění aktualizace přístroje, tzv. updatů, dle výrobcem vydaných upgrade počítačového systému přístroje a softwarové modifikace na odpovídající standard v dané době,
4. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích v platném znění,
5. kontroly elektrické bezpečnosti přístroje dle ČSN, 1x ročně,
6. zajištění veškerých ostatních výrobcem předepsaných, pravidelných i nepravidelných provozních kontrol, revizí a revizních zpráv, které bude nutné pořídit či obnovit k zajištění řádné a bezvadné funkce dodaného přístroje po dobu trvání této smlouvy,
7. kompletní práce techniků poskytovatele v rámci provádění pozáručního servisu, včetně dopravy do místa sídla objednatele,
8. součástí výše uvedených činností je i vzdálený monitoring přístrojového vybavení a dálková diagnostika.
   1. Pro účely této smlouvy je kromě samotné smlouvy závazná též nabídka poskytovatele, kterou předložil v rámci zadávacího řízení a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování nabídky, a to v rozsahu, v němž není či nejsou v rozporu s touto smlouvou. Zadávací dokumentace není fyzickou přílohou této smlouvy, poskytovatel však prohlašuje, že se s ní před popisem této smlouvy důkladně seznámil.

## Cena servisních služeb

* 1. **Cena pozáručních servisních služeb bez DPH/za 5 let:**

Cena pozáručních servisních služeb bez DPH/za 1 rok:

* 1. Cena pozáručních servisních služeb je závazně stanovena na základě nabídky, kterou podal poskytovatel v rámci zadávacího řízení podle příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění platném ke dni podání nabídky poskytovatele.
  2. Takto stanovená cena je nejvýše přípustnou cenou za provádění pozáručního servisu po dobu trvání pozáručního servisu sjednanou v článku 5., odst. 5.1 této smlouvy.

## Podmínky a termíny provádění údržby a servisních služeb

* 1. Poskytovatel je povinen vykonávat servisní činnost na základě této smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel odpovídá za výkon servisní činnosti ve sjednaných termínech a v řádné kvalitě.
  2. Před skončením záruční doby přístrojového vybavení **poskytovatel předá objednateli Harmonogram servisních** **činností** prováděných v rámci pozáručního servisu, které lze předpokládat, s uvedením konkrétních servisních činností a úkonů a uvedením prvků, dílů a materiálů k výměně. Tento harmonogram přiloží k servisní smlouvě jako přílohu č. 2.
  3. Objednatel se zavazuje způsobem dohodnutým v této smlouvě spolupůsobit při provádění činností dle této smlouvy a zaplatit poskytovateli v této smlouvě dohodnutou úplatu.
  4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré činnosti, práva a povinnosti, včetně všech fakturací vyplývající poskytovateli z této smlouvy bude plnit poskytovatel či autorizovaný zástupce poskytovatele na území ČR, tj.:

Autorizovaný zástupce:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:

* 1. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude disponovat dostatečným počtem náhradních dílů, servisních techniků a technických pomůcek nezbytných k provádění činnosti dle této smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen před zahájením každé z činností uvedených v odst. 2.2 článku 2 písemně předem informovat objednatele o nástupu k provedení činnosti, a to nejméně **14 kalendářních dnů předem.** Podáním informace se rozumí den jejího doručení objednateli. Písemné vyrozumění bude zasíláno na adresu sídla objednatele, případně na emailovou adresu [prihodovap@nemji.cz](mailto:prihodovap@nemji.cz). Objednatel se zavazuje k provedení servisní činnosti poskytnout potřebnou součinnost, zejm. poskytnout přístup k přístroji.
  3. Poskytovatel se zavazuje v rámci servisních činností použít vždy originální díl, nebo díl plně funkčně kompatibilní. Pokud se originální díl již nevyrábí, vždy se musí jednat o díl nový, nerepasovaný a nepoužitý.
  4. Po ukončení každé ze servisních prací Poskytovatel vystaví a podepíše servisní zprávu, v níž uvede specifikaci provedené služby, zjištěné závady, seznam použitých a instalovaných náhradních dílů s plným názvem a případně popisem (v případě cizojazyčného názvu a popisu dílu včetně překladu do ČJ) a potvrdí, že přístroj je způsobilý k řádnému provozu. Zprávu potvrdí objednatel nebo jeho oprávněný zástupce.
  5. Poskytovatel je povinen sledovat předepsané lhůty pro provádění servisu a údržby přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství a plánovaný servis a údržbu provádět i bez písemné výzvy objednatele.
  6. Poskytovatel garantuje reakční čas na nástup servisního technika do 24 hodin od obdržení požadavku kupujícího, nejpozději však do 72 hodin, pokud nemůže být požadavek na servis vyřešen dálkově. Poskytovatel je dále povinen zajistit poskytování telefonické podpory v českém jazyce v pracovní dny v době **od 700 do 1700 hodin.**

## Doba trvání smlouvy a místo plnění

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání **5 let** ode dne ukončení bezplatné záruční doby přístrojového vybavení.
  2. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy s výjimkou pozáručních oprav, které bude z technických důvodů nutno provádět v sídle poskytovatele či v místě poskytovatelem určeném.
  3. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
* písemnou dohodou smluvních stran,
* písemnou výpovědí objednatele s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, přičemž tato lhůta počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli,
* písemným odstoupením, v případech stanovených zákonem, oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně, účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

## Sankce a odpovědnost za škodu

* 1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět činnosti v této smlouvě uvedené s odbornou péčí, řádně a v termínech v této smlouvě vymezených.
  2. Poskytovatel nese odpovědnost za škody, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy.
  3. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti.

## Platební podmínky

* 1. Zálohy nebudou objednatelem poskytovány.
  2. Paušální cena za poskytování pozáručních servisních služeb bude fakturována v pravidelných kvartálních splátkách, ve výši jedné čtvrtiny ceny pozáručního servisu za jeden rok (dle odst. 3.1 této smlouvy). Faktura bude vystavena vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktur výkazy práce a dodací listy.
  3. Faktura bude vystavena se splatností minimálně 60 kalendářních dnů od jejího doručení na adresu: [efaktura@nemji.cz](mailto:efaktura@nemji.cz).
  4. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura poskytovatele musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:
* číslo faktury
* číslo servisní smlouvy
* den vystavení a den splatnosti faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění
* název, sídlo, IČ, DIČ Objednatele a Poskytovatele
* označení banky a číslo účtu Poskytovatele
* razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
* paušální cena za servisní služby bez DPH a včetně DPH (čtvrtletní)
  1. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti započne běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.

## Závěrečná ustanovení

* 1. Obě smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, je příslušný obecný soud příslušný sídlu Objednatele.
  2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním úplného znění této smlouvy, a to zejména v souvislosti s plněním povinností objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a zavazuje se objednateli včas dodat veškeré dokumenty ke zveřejnění ve formátu akceptovatelném systémem Registru smluv.
  3. Objednatel se zavazuje, že veškeré mu svěřené dokumenty, know-how, marketingové informace a podobné informace, týkající se předmětu plnění, bude považovat za důvěrné a že je nebude předávat třetím osobám bez souhlasu poskytovatele, s výjimkou pracovníků, kteří takové informace potřebují k plnění svých služebních povinnosti. Informace, které jsou veřejně známé z tištěných publikací nebo jsou obecně známé jiným způsobem, nejsou považovány za důvěrné informace.
  4. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.
  5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží jedno vyhotovení objednatel a jedno vyhotovení poskytovatel.
  6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a může být měněna pouze písemně formou chronologicky číslovaných dodatků, které se podpisem oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
  7. Smluvní strany poté, co si smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Jihlavě dne ………………. V ……………….. dne …………….…

**Za Objednatele: Za Poskytovatele:**

……………………………………………………… ………………………………………………………

**MUDr. Lukáš Velev, MHA**

**ředitel Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace**

**Seznam příloh servisní smlouvy:**

* Příloha č. 1 – Specifikace přístrojového vybavení
* Příloha č. 2 – Harmonogram servisních činností

**SPECIFIKACE PŘÍSTROJOVÉHO VYBAVENÍ**

**HARMONOGRAM SERVISNÍCH ČINNOSTÍ**