

# Popis aukčního prostředí TENDERBOX verze 3.5g

(dále jen „Popis“)

Tento Popis definuje základní vztahy a procesy vznikající při přípravě a realizaci elektronické aukce dle zákona 134/2016 Sb. (dále jen „Zákon“) v elektronickém aukčním prostředí systému TENDERBOX.

## I. VÝKLAD POJMŮ

Základní pojmy jsou definovány následovně:

- **Elektronická aukce**, označovaná také jako eAukce, je definována ustanovením § 120 Zákona. V jejím průběhu a ve vymezeném čase mohou jednotliví účastníci reagovat na změny v konkurenčních nabídkách úpravami vlastní nabídky. Nabídky účastníků jsou prezentovány ve sdíleném prostředí porovnávací tabulky umístěné na internetu, pro kterou užíváme název eAukční síň.
- **eAukční síň**: elektronické prostředí, ve kterém účastníci svými nabídkami reagují na požadavek zadavatele. Je umístěna na určené adrese ve veřejné datové síti Internet.
- **Elektronický podpis**: platný kvalifikovaný certifikát splňující požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 a příslušné legislativy České republiky.
- **Zadavatel**: právnická nebo fyzická osoba, která zadává veřejnou zakázku a která použije eAukci realizovanou v systému TENDERBOX.
- **Účastník**: právnická nebo fyzická osoba, která v systému TENDERBOX upravuje svou nabídku způsobem, který stanovil zadavatel.
- **Elektronická schránka účastníka**: virtuální prostor účastníka, který je součástí systému TENDERBOX a který je určen k doručování (zpřístupnění) Výzev k účasti v elektronické aukci, k práci s Příhláškou a dále k možnosti vstupu účastníka do eAukční síně. Elektronická schránka je na základě aktivace zpřístupněna konkrétní osobě účastníka, která je odpovědná za účast v elektronické aukci.
- **Poskytovatel**: právnická osoba, která poskytuje technologie nutné pro přípravu a administraci eAukce.
- **Příkazník**: právnická nebo fyzická osoba, která na základě příkazní smlouvy nebo jiného pověření zadavatele vykonává přípravu a realizaci eAukce.
- **Administrátor**: fyzická osoba na straně zadavatele nebo příkazníka, která vykonává přípravu a realizaci eAukce.
- **Pozorovatel**: právnická nebo fyzická osoba, která s výslovným svolením zadavatele může nahlížet na průběh eAukce buď jako pozorovatel zadavatele nebo pozorovatel na straně účastníka a to na základě jeho žádosti. Zadavatel je oprávněn pozorovatelské přístupy v průběhu eAukce zrušit.

- **Zadávací podmínky:** veškeré podmínky definované zadavatelem a uvedené v zadávací dokumentaci a ve Výzvě k účasti v elektronické aukci.
- **Volitelné podmínky:** množstevní, kvalitativní, platební, časové a ostatní podmínky požadované zadavatelem, které jsou v eAukci určeny k aktualizaci (tj. k podání nových aukčních hodnot).
- **Kontrolní kolo:** je určeno k nastavení výchozího stavu eAukce v souladu s § 121, odst. 2 Zákona a slouží ke vložení aukčních hodnot jednotlivých účastníků eAukce administrátorem tak, aby vložené nabídky aukčních hodnot odpovídaly nabídkám účastníků v hodnocení.
- **Aukční kolo:** on-line porovnání nových aukčních hodnot podávaných účastníky a jejich stálé vyhodnocování v limitovaném čase.

## II. O ZADAVATELI

**Pro řádný průběh eAukce zajistí zadavatel, resp. v případě outsourcingované eAukce příkazník, následující:**

### 1. Vytvoření eAukční síně

Na příslušné internetové adrese připraví elektronickou aukční síň.

### 2. Sestavení Výzvy k účasti v elektronické aukci

Zpracuje Výzvu k účasti v elektronické aukci, ve které jsou obsaženy veškeré informace vyplývající z požadavků Zákona, informace vyplývající z požadavků zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci a dále informace poskytovatele systému týkající se nastavení a průběhu eAukce.

### 3. Rozeslání elektronických výzev

Rozešle Výzvy k účasti v elektronické aukci. Výzvy zpřístupní v elektronických schránkách účastníků a současně rozešle Notifikační e-maily na e-mailové adresy účastníků, kteří v rámci hodnocení nabídky nebyli vyloučeni. Notifikační e-mail obsahuje informaci o zpřístupnění Výzvy. Výzva k účasti v elektronické aukci je autorizována elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu osoby, která tuto Výzvu odesílá a v systému TENDERBOX jsou k úkonu autorizace Výzvy a rovněž i k úkonu odeslání Výzvy připojena elektronická časová razítka kvalifikovaného poskytovatele.

### 4. Vlastní průběh eAukce

Umožní účastníkům vstup do eAukční síně, zajistí její fungování podle pravidel Kontrolního a Aukčního kola a dbá na řádný průběh eAukce.

V případě dotazů či neočekávaných komplikací mohou účastníci eAukce komunikovat s administrátorem, a to prostřednictvím chat komunikace, která je součástí eAukční síně, případně mohou telefonicky komunikovat s administrátorem či s technickou podporou poskytovatele. Poskytovatel upozorňuje na schopnost systému detekovat odpojení účastníka při nekomunikaci jeho eAukční síně a serveru TENDERBOX v případě, že doba této nekomunikace překročí 5 sekund. Detekované odpojení je zaznamenáno do historie účastníka

### 5. Sestavení protokolu o průběhu eAukce

Systém TENDERBOX vede záznam (historii) všech změn nabídek po dobu konání eAukce. Po ukončení eAukce vytvoří administrátor Protokol o jejím průběhu. Jednotliví účastníci tak mají k dispozici Protokol, který v chronologické řadě obsahuje souhrn změn jejich nabídek po dobu konání eAukce a jejich chatovou

komunikaci s administrátorem. Protokol zadavatele obsahuje přehled veškerých změn provedených všemi účastníky eAukce a chatové komunikace od okamžiku vytvoření příslušné eAukční síně až po ukončení eAukce.

### III. O ÚČASTNÍCÍCH

#### 1. Přihlašování

Účastník je Aktivačním e-mailem vyzván k aktivaci své elektronické schránky, která je součástí systému TENDERBOX. Účastník si při aktivaci elektronické schránky zvolí své přístupové jméno a heslo. V elektronické schránce bude mít účastník po zpřístupnění Výzvy k dispozici také Přihlášku. Vyplněním Přihlášky účastník dále potvrzuje, že četl a bere na vědomí Popis aukčního prostředí, že souhlasí se zadávacími podmínkami zadavatele a že si není vědom skutečnosti, která by mu znemožnila plnění vyplývajícího z eAukce. Účastník se zavazuje, že uvede při přihlášení všechny požadované údaje pravdivě a úplně. Po vyplnění Přihlášky si účastník své údaje zkontroluje, vybere si elektronický podpis a kliknutím na tlačítko „PODEPSAT PŘIHLÁŠKU“ tuto elektronicky podepíše.

#### 2. Vstup do elektronické schránky a do eAukční síně

Účastník vstupuje do elektronické schránky vyplněním údajů přístupového jména a hesla, které si zvolil při její aktivaci. Účastník může na vstupní obrazovce vyplnit rovněž klíč, jeho vyplnění však v této fázi přihlašování není nutné. Po vstupu do elektronické schránky si účastník zvolí příslušnou elektronickou aukci a kliknutím na funkční ikonu vstupu do síně se mu zpřístupní obrazovka určená k výběru elektronického podpisu a ke vložení klíče doručeného v samostatném mailu po vyplnění Přihlášky. Do eAukční síně pak účastník vstoupí kliknutím na ikonu „VSTUP DO SÍŇ“. Účastník při vstupu do síně bere na vědomí, že za osobu, která v této síni provede změny aukčních hodnot, bude považována osoba disponující vybraným elektronickým podpisem.

#### 3. Závaznost nabídky

Veškeré náležitosti týkající se postupu zadavatele a účastníků po ukončení eAukce jsou upraveny Zákonem a příslušnými prováděcími předpisy.

### IV. O PŘÍKAZNÍKOVI, POZOROVATELÍCH A OSTATNÍCH OSOBÁCH

**V procesu přípravy, realizace a vyhodnocení eAukce se vedle zadavatele a administrátora mohou podílet také další osoby v případě, že je k tomu zadavatel zmocní.**

#### 1. Příkazník

Přípravou a řízením průběhu eAukce může zadavatel pověřit třetí osobu, tj. příkazníka, která zabezpečí technologie, know-how a odborné pracovníky nezbytné pro bezchybné zajištění administrace eAukce dle pokynů stanovených zadavatelem. Příkazník jedná jménem a dle pověření zadavatele.

#### 2. Administrátor

Administrátor je konkrétní osoba na straně zadavatele nebo příkazníka, která technicky a komunikačně zabezpečuje a řídí realizaci eAukce.

### 3. Pozorovatel

Pozorovatel, resp. pozorovatelský přístup, je oprávnění sledovat průběh eAukce. O otevření pozorovatelských přístupů rozhoduje zadavatel. Pozorovatelské přístupy jsou obvykle označené názvem organizace a jménem osoby, které byly poskytnuty. Z aktuálního vybarvení jejich symbolů v prostředí eAukční síně lze určit stav jejich připojení.

### 4. Ostatní osoby

Pokud je nutné, aby při realizaci eAukce aktivně působily další osoby v pozici, kterou tento Popis nedefinuje, zadavatel tuto skutečnost účastníkům eAukce v dostatečném předstihu oznámí.

## V. KONTROLNÍ KOLO

Kontrolní kolo je určeno pro nastavení výchozího stavu eAukce dle § 121, odst. 2 Zákona a vytváří tak časový prostor pro přenesení aukčních hodnot z nabídek podaných pro hodnocení do eAukční síně. Účastníkům eAukce je umožněno do eAukční síně pouze nahlížet, nemohou však provádět žádné změny. Účastníkům jsou v Kontrolním kole zobrazeny pouze jejich vlastní aukční hodnoty.

## VI. AUKČNÍ KOLO

Aukční kolo je zahájeno dle časového plánu uvedeného ve Výzvě k účasti v elektronické aukci. V tomto kole má každý účastník k dispozici informace o svých aukčních hodnotách, o svém aktuálním pořadí dle stanoveného způsobu hodnocení a dále jsou mu zobrazeny informace v rozsahu stanoveném v zadávací dokumentaci a ve Výzvě k účasti v elektronické aukci. V Aukčním kole lze cenovou nabídku jednotlivých aukčních hodnot jen snižovat. Pokud jsou k úpravě aukčních hodnot stanoveny i volitelné podmínky, pak je účastník aktualizuje způsobem stanoveným zadavatelem. Doba trvání Aukčního kola je uvedena ve Výzvě k účasti v elektronické aukci. Zadavatel stanovuje podmínky prodloužení Aukčního kola (o kolik minut se může prodloužit a v kolika posledních minutách musí dojít ke změně, aby prodloužení nastalo) a dále minimální krok pro změnu aukční hodnoty. Zadavatel může stanovit i maximální krok změny aukční hodnoty. Prodloužení Aukčního kola eAukce nastane v případě takové změny aukční hodnoty, kterou dojde ke změně aktuálního pořadí nabídek jednotlivých účastníků (pozn.: jedná se o jakoukoliv změnu pořadí, nikoliv tedy jen o změnu na aktuálně 1. pořadí). Veškeré informace o změnách aukčních hodnot včetně omezení vyplývajících z nemožnosti dorovnání určitých nabídek (tj. dosažení totožné úrovně nabídky a způsobu vyhodnocování ze strany systému) jsou uvedeny v zadávací dokumentaci, resp. ve Výzvě k účasti v elektronické aukci. Zadavatel nepovoluje změnu nabídky účastníka prostřednictvím administrátora a to ani z důvodu chybné aktualizace ze strany účastníka, ale ani z důvodu jeho technických potíží.

## VII. UKONČENÍ ELEKTRONICKÉ AUKCE

**Elektronická aukce může být ukončena:**

- 1. automaticky** – bude ukončena uplynutím stanoveného času
- 2. manuálně** – bude ukončena rozhodnutím zadavatele

Ukončením eAukce se rozumí ukončení Aukčního kola. Tímto okamžikem se zastavuje příjem nových nabídek účastníků včetně požadavků na změny již zapsaných nabídek. Manuálním ukončením eAukce se rozumí rozhodnutí zadavatele spojené se zásahem administrátora s cílem okamžitého ukončení eAukce z důvodu nálezu evidentní chyby v nastavení eAukce nebo při výskytu objektivní nemožnosti v eAukci pokračovat. Důsledkem manuálního ukončení eAukce je okamžité zneplatnění všech provedených změn aukčních hodnot a to u všech účastníků, kterým byla odeslána Výzva k účasti v elektronické aukci. Doba do ukončení kola je účastníkům signalizována hodnotou limitovaného času, která v okamžiku ukončení Aukčního kola dosáhne hodnoty 0 sec. Dobu před ukončením Aukčního kola může účastník využít ke změně své nabídky. Poskytovatel však upozorňuje, že doba potřebná k provedení zápisu nabídky na eAukční portál může být až 5 sekund (v závislosti na rychlosti internetové konektivity). Platí tedy, že pokud limitovaný čas obsahuje hodnotu nižší než 5 sekund a účastník právě v tomto čase podává svou nabídku, pak tato nabídka nemusí být systémem přijata. Nabídka, která je uvedena v eAukční síni v okamžiku ukončení Aukčního kola, je považována za nabídku platnou a závaznou.

## VIII. VYHODNOCENÍ ELEKTRONICKÉ AUKCE

Po automatickém ukončení eAukce zadavatel vyhodnocuje nabídky účastníků. Postup zadavatele při vyhodnocení je dán Zákonem.

## IX. PLATNOST A ÚČINNOST

Tento Popis aukčního prostředí TENDERBOX je v tomto znění v plném rozsahu platný a účinný od 01.10.2021. Vzetí na vědomí tohoto Popisu vyjádří účastník vyplněním elektronické přihlášky.