**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

**ČÁST 2 - Servisní podmínky**

**Zadávací řízení**

Veřejná zakázka zadávaná v otevřeném řízení na služby dle § 27 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen “zákon“)

**Předmět veřejné zakázky**

**„POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍHO SERVISU PRO RTG SYSTÉMY PHILIPS NEMOCNICE JIHLAVA“**

**Část zadávací dokumentace** Název části zadávací dokumentace

**2** (z celkem 3) **Servisní podmínky**

**Zadavatel veřejné zakázky**

**Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace**

statutární orgán: ředitel, MUDr. Lukáš VELEV

adresa sídla: Vrchlického 59, 586 33 Jihlava

IČO: 00090638

DIČ: CZ00090638

bankovní spojení: KB, a.s., pobočka Jihlava

číslo účtu: 18736-681/0100

telefon: 567 157 150

fax: 567 301 212

e-mail: sekretariat@nemji.cz



**Zařízení zahrnuta DO smluvníHO servisU:**

**1. Digital Diagnost R3 (rtg skiagrafický komplet), v. č. 12000171 včetně:**

* **pracovní stanice (PC + monitor + periferie,UPS)**

**2. Mobile Diagnost wDR (mobilní rtg), v. č. 12000052**

**3. BV Pulsera (mobílní rtg C-rameno), v. č. 002478**

**Požadavky na servis:**

Poskytování servisních služeb způsobem splňujícím medicínské a technické požadavky stanovené výrobcem, spočívající zejména v provádění pravidelné údržby, kontroly, seřizování, oprav a pravidelné bezpečnostně-technické kontroly dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích. Provádění elektrické revize dle ČSN včetně bezplatného poskytnutí veškerého dostupného upgrade tohoto zdravotnického přístroje a jeho instalace po dobu trvání smlouvy

**Požadovaný rozsah:**

* **Pravidelné servisní prohlídky** – Provádění pravidelných servisních prohlídek v rozsahu a intervalech stanovených výrobcem Zařízení a to v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, včetně vystavení příslušných protokolů k archivaci u Objednatele. Včasné nahlášení předpokládaného termínu pro dané úkony (nejméně 25 kalendářních dnů předem). Termíny pravidelných servisních prohlídek stanoví a hlídá Zhotovitel podle pokynů výrobce a potřeb Zařízení tak, aby byl zabezpečen bezchybný provoz Zařízení. Součástí pravidelných servisních prohlídek bude též provádění kontroly Zařízení z hlediska mechanické a elektrické bezpečnosti. Dále provádění pravidelných profylaktických prohlídek (pokud je výrobce Zařízení předepisuje).
* **Údržba** – Provádění pravidelné údržby z hlediska souladu technického stavu Zařízení s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy. Poskytování informací Objednateli týkajících se stavu, provozní bezpečnosti a potřeby provedení nezbytných a/nebo žádoucích oprav a/nebo seřizovacích prací na Zařízení. Kontrola funkčnosti Zařízení a testování provozních údajů. Provádění technických změn a/nebo úprav na Zařízení, jejichž provedení bude Zhotovitel pokládat za nezbytné a/nebo žádoucí z hlediska zajištění provozní bezpečnosti. Čištění, mazání, seřizování a doplňování pomocných látek do Zařízení. Hardware a software update k udržování funkce systému v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce.
* **Elektrorevize** – Provádění elektrorevizí v rozsahu a v termínech podle platných právních předpisů včetně vystavení příslušných protokolů k archivaci u Objednatele. Termíny pravidelných elektrorevizí hlídá Zhotovitel.
* **Opravy -** Úkony za účelem zprovoznění Zařízení a jeho příslušenství (HW a SW vybavení) po poruše až do úplného zprovoznění. Bezplatná dodávka/výměna všech potřebných náhradních dílů/součástek po dobu platnosti smlouvy a to včetně bezplatné dodávky/výměny RTG zářiče (bez omezení scansekund) a RTG detektorů (přenosných i fixních) – „Full/Gold service“.

Reakční doba nástupu Zhotovitele na Servisní zásah nesmí být delší než 12 pracovních hodin od nahlášení požadavku (telefonicky, e-mailem,…) ze strany Objednatele. Za zahájení opravy se považuje i diagnostika pomocí vzdáleného přístupu. Zhotovitel je povinen po provedení diagnostiky závady oznámit Objednateli dobu trvání Servisního zásahu a termín zprovoznění Zařízení. Zhotovitel se zavazuje minimalizovat dobu servisního zásahu a zprovoznit Zařízení v nejkratším možném termínu bez zbytečných prodlev.

* + Nejzazší doba zprovoznění Zařízení:

**-** Do 1 pracovního dne (počítáno od nástupu Zhotovitele na opravu Zařízení) v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě Objednatele nebo Zhotovitele;

**-** do 5 pracovních dnů (počítáno od nástupu Zhotovitele na opravu Zařízení) v případě, že potřebné náhradní díly je nutné dodat ze zahraničí;

**-** záruka na dodané ND min. 6 měsíců

**-** při nedodržení podmínky plnění pro nástup, odstranění závady a uvedení Zařízení do plného provozu bude Zhotoviteli účtována smluvní pokuta ve výši 5.000,00 Kč za každý i započatý den prodlení.

* **Práce / Cestovné –** Pokrytí veškeré práce (Zhotovitel používá vlastní zařízení, jako např. měřící technika a spotřební materiál, vystavení servisního výkazu) a veškerých cestovních nákladů techniků.
* **Bezpečnostní aktualizace** – Provádění standardních vylepšení a modifikace (hardware i software) zvyšující spolehlivost a bezpečnost Zařízení– „bezpečnostní aktualizace“, které se instalují neprodleně, jak je výrobce uvolní (pro instalaci v ČR).
* **Zobrazovací proces** – Kontrola kvality zobrazení, čištění filtrů, kalibrace a nastavení včetně bezplatného použití příslušných RTG fantomů.
* **Zkouška dlouhodobé stability** – Provádění zkoušek dlouhodobé stability (ZDS) dle vyhlášky SÚJB č. 307/2002 Sb, o radiační ochraně, ve znění pozdějších předpisů, s roční periodicitou a vždy po výměně dílů, které mohou mít vliv na dlouhodobou stabilitu včetně vypracování příslušných protokolů k archivaci u Objednatele.
* **Aplikační podpora –** Aplikační podpora Objednatele specialistou v rozsahu maximálně 3 pracovních dnů ročně. Telefonické konzultace týkající se Zařízení zdarma, a to v neomezeném rozsahu pouze v pracovní době. **Služby na dálku –** Vzdálený monitoring zařízení, u kterých je to technicky možné- informace o provozu zařízení, nahlášení a servisní reakce na nestandartní parametry systému.

***Poznámka:***

***Zhotovitel – poskytovatel servisu*** *– uchazeč, se kterým je podepsána smlouva v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky*

***Objednatel (zadavatel)*** *- Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace*

***Zařízení*** *- Zařízením se rozumí přístrojové vybavení lékařské technologie uvedené v každé části této dokumentace včetně veškerého dostupného příslušenství a lokálních periferií (dodaných nebo dokoupených) spolupracujících s daným přístrojem (HW i SW vybavení).*