

## Servisní smlouva

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**občanský zákoník**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, které mají právní osobnost a jsou svéprávné, a to:

objednatel:

**Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvková organizace**

se sídlem: Husova 2624, 580 01 Havlíčkův Brod

zastoupený: Mgr. Davidem Rezničenkem, MHA, ředitelem

IČ: 00179540

DIČ: CZ 00179540

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 17938521/0100

zapsaný v obchodním rejstříku pod spisovou značkou Pr 876 vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové

(dále jen „**objednatel**“ či „**nemocnice**“)

a

zhotovitelem:

**Siemens Healthcare, s. r. o.**

se sídlem: Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4

zastoupený: Mgr. Michalem Čechem a Ing. Karlem Kopejtkem, jednatelem

IČ: 04179960

DIČ: CZ04179960

Plátce/neplátce DPH: plátce DPH

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s., č. ú. 2111696847/2700

zapsaný v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C243166 vedeném u Městského soudu v Praze  
případně v jiném rejstříku: ----

(dále jen „**zhotovitel**“)

na základě výsledku zadávacího řízení v rámci **nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Nemocnice Havlíčkův Brod – pořízení hybridní GAMAKAMERY SPECT/CT“** (č. veřejné zakázky **VZ/3/2023**, systémové číslo P23V00000352, dále též jen „**veřejná zakázka**“ či „**VZ**“), dále jen „**smlouva**“ či „**servisní smlouva**“.

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je povinnost zhotovitele provádět pro objednatele po dobu sjednanou v této smlouvě na svůj náklad a nebezpečí dílo: **plný komplexní pozáruční servis, tj. komplexní servisní zabezpečení prováděním všech potřebných služeb, dodávek a plnění nezbytných pro řádné fungování hybridní gama kamery SPECT/CT, vč. veškerých součástí a příslušenství** (dále jen „**přístroj**“), kterou objednateli dodal na základě smlouvy o dílo uzavřené současně s touto servisní smlouvou. Podrobnosti jsou uvedeny v nabídce zhotovitele podané v rámci výše uvedeného zadávacího řízení (dále jen „**nabídka zhotovitele**“) a v zadávací dokumentaci veřejné zakázky č. VZ/3/2023. Dílo zahrnuje i provádění pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále též jen „**BTK**“) a pravidelné údržby přístroje dle zákona č. 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o zdravotnických**“).

**prostředcích“)** a dalších příslušných předpisů (např. zákon č. 263/2016 Sb. atomový zákon, ve znění pozdějších předpisů). Objednatel se zavazuje dílo přebírat a platit cenu.

2. Minimální rozsah díla a podmínky plnění jsou precizovány takto:

- provádění pravidelných servisních prohlídek a odborné údržby v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích a příslušnými předpisy výrobce přístroje;
- provádění údržby přístroje tak, aby byl zajištěn soulad technického stavu přístroje s požadavky příslušných právních předpisů, poskytování informací o stavu a provozní bezpečnosti přístroje, kontrola funkčnosti a testování provozních údajů, provádění technických změn, bude-li je zhotovitel považovat za nezbytné nebo žádoucí z hlediska zajištění provozní bezpečnosti přístroje, čištění, mazání, seřizování a doplňování pomocných látek do přístroje, provádění updatu a upgradu počítačového vybavení přístroje doporučeného jeho výrobcem
- provádění instrukcí obsluhy přístroje v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích, příp. dle potřeby objednatele (max. rozsah instrukcí 2 pracovní dny/ rok)
- provádění oprav přístroje, vč. výměn jeho vadných prvků
- organizace a provádění všech potřebných zákonných kontrol a zkoušek přístroje jako zdravotnického prostředku tzn. pravidelných bezpečnostně technických kontrol a pravidelné údržby, elektrických revizí a zkoušek dlouhodobé stability
- provádění servisních zásahů a oprav ve smluvních časových limitech (reakčních dobách)
- dodávky náhradních dílů veškerého druhu, tj. i vakuových prvků, dodávky potřebného spotřebního materiálu
- další dodávky a úkony dané příslušnými právními předpisy, zadávací dokumentací k veřejné zakázce a nabídkou zhotovitele podanou v rámci zadávacího řízení (na tyto dokumenty smlouva odkazuje a dle dohody smluvních stran blíže konkretizují její předmět).

(Dále i jen „**komplexní servisní zabezpečení“** či „**služby“**, „**dílo“** či „**činnosti“** nebo „**komplexní pozáruční servis“**.)

3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při poskytování služeb, služby přebírat a platit za ně sjednanou cenu.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět výše uvedené činnosti (dílo) v rozsahu potřebném pro zajištění plné provozní bezpečnosti a maximální funkčnosti přístroje a pracoviště. Rozsah a způsob realizace servisních služeb je dán touto smlouvou a platnými právními předpisy.
5. Část služeb může být realizována prostřednictvím vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Havlíčkův Brod, příspěvkové organizace.
6. Zhotovitel prohlašuje a v rámci plnění předmětu smlouvy doloží kopiemi příslušných dokumentů, že je odborně způsobilá osoba a z hlediska platných právních předpisů splňuje požadavky na kvalifikaci servisních pracovníků, požadavky na věcné vybavení i další požadavky a podmínky dané zákonem o zdravotnických prostředcích, nutné pro výkon servisních činností vyplývajících ze zákona o zdravotnických prostředcích, tj. že mimo jiné:
  - má registraci osoby provádějící servis provedenou Státním ústavem pro kontrolu léčiv, tj. k činnostem, ke kterým se touto smlouvou zavazuje, a zároveň
    - má dostatečnou kapacitu materiální i odbornou, aby mohl řádně dostát svým povinnostem, vyplývajícím z této smlouvy.

## II. Místo plnění

Místem pro poskytování služeb dle této smlouvy jsou prostory oddělení nukleární medicíny nemocnice v prvním podzemním podlaží budovy č. 4, a to dle plánu nemocnice, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Není vyloučeno ani vzdálené poskytování služeb elektronickými prostředky tam, kde to jejich povaha umožňuje.

## III. Doba plnění

Tato smlouva se sjednává **na dobu 96 měsíců, počínaje dnem následujícím po skončení 24 měsíční záruky** přístroj dodaný v rámci VZ na oddělení nukleární medicíny nemocnice, poskytované na základě smlouvy o dílo, uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem současně s touto servisní smlouvou.

## IV. Cena za komplexní servisní zabezpečení a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně komplexního pozáručního servisu, jak následuje:  
Cena komplexního pozáručního servisu za období 8 let 12 480 000,00 Kč bez DPH.  
Cena komplexního pozáručního servisu za období 1 rok 1 560 000,00 Kč bez DPH.  
Měsíční paušální splátka 130 000,00 Kč bez DPH.  
Objednatel je dále povinen uhradit daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), která bude k ceně účtována, je-li zhotovitel plátcem DPH, v zákonné sazbě, jejíž výše činí ke dni uzavření této smlouvy 21 % a dle platné legislativy, tedy celkem ke dni uzavření této smlouvy 15 100 800,00 Kč vč. DPH.
2. Cena díla dle odst. 1 tohoto článku smlouvy se sjednává jako úplná a konečná. Smluvní strany výslovně prohlašují, že uvedená částka zahrnuje veškeré pozáruční servisní služby, jak jsou vymezeny touto smlouvou, zadávací dokumentací k veřejné zakázce, nabídkou zhotovitele v rámci zadávacího řízení a souvisejícími normami a předpisy. Zahrnuje i cenu a náklady na dodání veškerých náhradních dílů a spotřebního materiálu, na skladování a přepravu materiálu, cestovní náklady, náklady na ubytování osob realizujících předmět této smlouvy, pojištění, uvedení všech komponent do provozu, update a upgrade dodaného softwaru a s tím spojené proškolení personálu, jakož i veškeré další činnosti a náklady, které zhotoviteli s poskytováním komplexního pozáručního servisu dle zadávací dokumentace vzniknou.
3. Cenu předmětu smlouvy je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH; v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou smluvní strany uzavírat písemný dodatek ke smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována a fakturována podle předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Objednatel uhradí cenu služeb v měsíčních splátkách, a to na základě řádně vystavené faktury se lhůtou splatnosti 60 dnů od dne doručení faktury. Fakturu vystaví objednatel nejdříve v první den kalendářního měsíce, za nějž mu cena za plný komplexní pozáruční servis náleží. Fakturu může zhotovitel zasílat i elektronicky, a to na tuto e-mailovou adresu: [financniuctarna@onhb.cz](mailto:financniuctarna@onhb.cz). Součástí faktury bude výkaz servisních zásahů uskutečněných v daném kalendářním měsíci.
5. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím

dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235 /2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).

6. Pokud faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn ji zhotoviteli bez zbytečného odkladu vrátit s uvedením zjištěných nedostatků. V takovém případě se přerušuje lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
7. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny (splátky) rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
8. Smluvní strany sjednaly, že veškeré ujednání o DPH platí v této smlouvě pouze pro případ, že je zhotovitel plátcem DPH.
9. Zhotovitel čestně prohlašuje, že u něj nenastal ani jeden z případů uvedených v ust. § 109 zákona o DPH, že není nespolehlivým plátcem DPH a minimálně po dobu účinnosti této smlouvy se zavazuje
  - a) nejednat tak, že daň z přidané hodnoty uvedenou na daňovém dokladu, který vystaví v souvislosti s touto smlouvou a na jejím základě (dále též jen „**daň**“), úmyslně nezaplatí,
  - b) nedostat se kdykoliv v budoucnu úmyslně do postavení, kdy by nemohl daň zaplatit,
  - c) nevyvinout takové jednání, jímž by došlo ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody. Zhotovitel prohlašuje, že úplata za zdanitelné plnění není bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny ve smyslu zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění zákona č. 121/2000 Sb., vše ve znění pozdějších předpisů.
10. Zhotovitel se dále zavazuje, že pokud by u něj přesto některá z výše uvedených situací nastala, oznámí tuto skutečnost neprodleně objednateli. Zhotovitel je plně srozuměn a souhlasí s tím, že bude povinen objednateli nahradit částku vynaloženou objednatel jako ručitelem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 1 zákona o DPH za zhotovitele v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Tato povinnost zhotovitele platí i pro případ, kdy by se v budoucnu ukázalo, že úplata za zdanitelné plnění byla bez ekonomického opodstatnění zcela zjevně odchylná od obvyklé ceny a za předpokladu, že objednatel správcem daně doměřené DPH z takového plnění uhradil.

## **V. Poskytování služeb**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost při provádění díla.
2. Objednatel poskytne zhotoviteli možnost odběru elektrické energie a vody nutné pro práce v místě plnění. S ohledem na obtížné vyčíslení úhrady těchto služeb nese tyto náklady objednatel.
3. Zaměstnanci zhotovitele a další osoby poskytující pro zhotovitele služby v místě plnění jsou povinni řídit se instrukcemi objednatele ohledně bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí a dbát na co nejmenší omezení pracovišť v okolí místa plnění. Za bezpečnost a ochranu zdraví při práci těchto osob odpovídá zhotovitel.

4. Zhotovitel odpovídá za bezvadné provádění komplexního pozáručního servisu v souladu doporučeními výrobců, se smlouvou a všemi jejími součástmi, s platnými právními předpisy a technickými normami. Odpovědnost za vady se řídí ustanoveními občanského zákoníku o díle, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
5. Servisní zásahy za účelem odstranění vad, závad a obnovení funkčnosti přístroje (dále i jen „**závada**“), je zhotovitel povinen provádět v následujících reakčních dobách:

Lhůty pro poskytnutí servisních služeb (díla) v pracovní dny*			
	Poskytnutí odezvy	Nástup na opravu	Dokončení opravy
Servisní zásah a oprava vzdáleným přístupem	4	6	24
Servisní zásah na pracovišti objednatele a oprava bez použití náhradních dílů	4	24	48
Servisní zásah na pracovišti objednatele a oprava s použitím náhradních dílů	4	72	120**
* Lhůty jsou uvedeny v <b>hodinách</b> a jsou počítány od ohlášení závady objednatelem zhotoviteli. V případě nahlášení závady mimo pracovní hodiny zhotovitele, které jsou pondělí až pátek od ..... hodin do .....hodin, se lhůta počítá od počátku následujícího pracovního dne.:-			
** (případně v jiné lhůtě dohodnuté v konkrétním případě s objednatelem).			

6. Zhotovitel má právo rozhodnout, zda provede opravu nebo výměnu části přístroje, kde se vyskytla závada. Vlastnické právo k vyměněným součástem přístroje přechází bezplatně na zhotovitele okamžikem výměny.
7. Zhotovitel je povinen sledovat termíny pro provádění BTK a plánované servisní údržby přístroje a vykonávat všechny činnosti v rámci komplexního servisního zabezpečení bez výzvy objednatele, avšak s poskytnutím jeho nezbytné součinnosti.
8. Zhotovitel se zavazuje zajistit provádění BTK a oprav přístroje osobou odborně způsobilou dle zákona o zdravotnických prostředcích i dalších příslušných předpisů, a to v rozsahu, naplňujícím smysl článku I. této smlouvy.
9. Zhotovitel zodpovídá za dodržování stanovených časových intervalů PBTk a dalších revizí v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích a dle doporučení výrobce.
10. Kontaktní údaje zhotovitele ve věcech vyplývajících z této smlouvy:

Jméno: Ing. Radek Matějka

adresa: Siemens Healthcare, s. r. o., Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4

tel.: 800 888 910

e-mail: [radek.matejka@siemens-healthineers.com](mailto:radek.matejka@siemens-healthineers.com)

Nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak, bude objednatel vznášet požadavky na poskytnutí servisního zásahu či dalších servisních služeb a činit ostatní oznámení týkající se poskytování komplexního pozáručního servisu dle této smlouvy na shora uvedenou adresu.

Je-li e-mailová adresa pro vznášení požadavku na servisní zásah či reklamování vad odlišná, bude komunikace probíhat prostřednictvím této e-mailové adresy: [servis.cz@siemens-healthineers.com](mailto:servis.cz@siemens-healthineers.com)

11. Zhotovitel odpovídá za bezvadné provedení díla v souladu s touto smlouvou. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejm. těmi o díle, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak.
12. Zhotovitel poskytuje záruku na dílo v záruční době 6 měsíců ode dne řádného předání díla. Po tuto dobu zhotovitel garantuje, že dílo bude způsobilé k použití minimálně pro obvyklý účel nebo že si zachová minimálně obvyklé vlastnosti při dodržení veškerých směrnic, norem a obecně závazných právních předpisů, kvality dodaných materiálů a konstrukcí (materiálová záruka).
13. Má-li přístroj vadu, má objednatel právo volby nároku z toho vyplývajícího, a to jednoho z následujících nároků nebo jejich přiměřené a vhodné kombinace: (i) dodání náhradní věci, (ii) dodání chybějící části věci, (iii) odstranění právních vad věci, (iv) oprava věci, jestliže je vada opravitelná, (v) přiměřená sleva z ceny věci, (vi) odstoupení smlouvy. Smluvní strany přednostně sjednávají právo objednatele požadovat a povinnost zhotovitele poskytovat bezplatné odstranění vady, a to ve lhůtách uvedených výše.
14. Záruka platí ve stejném rozsahu i na části věci, které byly v rámci záruční doby a reklamací na přístroji vyměněny.
15. Pokud by zhotovitel neodstraňoval závady, tak jak je ujednáno v tomto článku smlouvy, nebo by věc po odstranění vad vykazovala opakovaně (tj. po třetí) vady či neplnil jiné povinnosti dle této smlouvy, má objednatel právo od této smlouvy odstoupit.
16. Objednatel je povinen závady oznámit (dále jako "**reklamace**") u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to elektronicky na shora uvedenou mailovou adresu. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují.

## **VI. Smluvní pokuty a náhrada škody**

1. Při prodlení se zaplacením ceny služeb je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
2. Při prodlení se zahájením servisního zásahu nebo s odstraněním závady během záruky, tj. při nedodržení reakčních dob pro servisní zásah stanovených v čl. V odst. 5 smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý byt i jen započatý den, kdy je zhotovitel v prodlení s odstraněním vady.
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran uplatňovat náhradu škody a ušlého zisku vzniklých nedodržením smluvních povinností, a to i nad výši sjednané smluvní pokuty.
4. Zhotovitel odpovídá za škodu dle příslušné právní úpravy.

## **VII. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany prohlašují informace, které zhotovitel získá při plnění této smlouvy za důvěrné. Zhotovitel není oprávněn je sdělit třetí osobě bez předchozího souhlasu objednatele.
2. Smluvní strany se zavazují postupovat při ochraně osobních údajů v souvislosti s touto smlouvou podle příslušné právní úpravy.

## **VIII. Zánik závazku založeného smlouvou**

1. Tato smlouva zanikne po dohodě smluvních stran či v důsledku odstoupení objednatele, jak ujednáno ve smlouvě.
2. Bude-li přístroj vyřazen z provozu či zanikne-li z jakéhokoli důvodu fyzicky či nebude trvale funkční, účinnost této smlouvy se rozvazuje ke dni dané právní skutečnosti.
3. Tato smlouva je závislá na smlouvě o dílo, na základě které bude přístroj objednateli dodán a zprovozněn. Zanikla-li tato smlouva o dílo, zanikne i servisní smlouva. To neplatí opačně.

## **IX. Závěrečná ujednání**

1. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenu řádnou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli při poskytování komplexního pozáručního servisu. Limit pro pojistnou částku nesmí činit méně než 20 000 000,- Kč (dvacet milionů korun českých). Toto je zhotovitel povinen na vyžádání objednatele řádně prokázat.
2. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházel, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že úplný text smlouvy včetně ujednání o ceně a všech příloh bude v souladu s ust. § 219 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů zveřejněn na profilu zadavatele a dále uveřejněn v registru smluv, a vyslovuje s tím svůj souhlas. Povinnost uveřejnění smlouvy v registru smluv splní objednatel. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění.
4. Zhotovitel se zavazuje předložit seznam poddodavatelů tohoto díla, jimž za plnění poddodávky uhradil víc než 10 % z celkové ceny díla. Tento seznam předkládá zhotovitel nejpozději do 60 dnů od předání díla. Má-li poddodavatel formu akciové společnosti, je přílohou smlouvy i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu.
5. Smluvní strany zrovnoprávňují formu písemné a elektronické komunikace s výjimkou právních jednání, pokud není výslovně v této smlouvě ujednáno jinak (např. ohledně reklamace vad). Smluvní strany sjednaly, že elektronické zprávy nemusí být opatřeny uznávaným elektronickým podpisem ani zasílané elektronické dokumenty nemusí být

autorizovanou konverzi listinných dokumentů. Smluvní strany si budou neprodleně potvrzovat přijetí elektronické komunikace.

6. Obsah této smlouvy je možno měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
7. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními platných a účinných právních předpisů České republiky, zejména § 2586 a násl. občanského zákoníku.
8. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Havlíčkově Brodě dne:

V Praze dne:

.....

.....

---

Za Nemocnici Havlíčkův Brod,  
příspěvkovou organizaci  
Mgr. David Rezničenko, MHA  
ředitel  
(objednatel)

---

za Siemens Healthcare, s. r. o.  
Mgr. Michal Čech a Ing. Karel Kopejko  
jednatelé  
(zhotovitel)