

Smlouva o zajištění správy, údržby a servisu počítačové sítě a IKT školy

Poskytovatel: Ing. Jiří Dokoupil

Se sídlem: Zdeňka Fibicha 782, 584 01 Ledec nad Sázavou

Bankovní spojení: Air Bank a.s.

Číslo účtu: 1156981030/3030

IČO: 45587124

Objednavatel: Gymnázium, Střední odborná škola a Vyšší odborná škola Ledec nad Sázavou

Se sídlem: Husovo náměstí 1, 584 01 Ledec nad Sázavou

Bankovní spojení: KB Ledec nad Sázavou

Číslo účtu: 2791810227/0100

IČO: 60126647

DIČ: CZ60126647

Zastoupený: Mgr. Ivanou Vitiskovou, ředitelkou školy

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění správy, údržby a servisu počítačové sítě a IKT (informačně komunikačních technologií) školy.

2. Poskytovatel se zavazuje:

zajistit správu, údržbu a servis počítačové sítě a IKT (informačně komunikačních technologií) školy společných serverů zadavatele.

Zajištěním správy, údržby a servisu počítačové sítě a IKT (informačně komunikačních technologií) se rozumí: obdobně jako na začátku

- zajištění bezproblémového chodu výpočetní a komunikační techniky a rychlé řešení havarijních situací této techniky. Soupis techniky uveden níže;
- ke konci měsíce podávat informace o realizaci provedených služeb a návrhy na zlepšení fungování IKT (např. prevence, řešení bezpečnosti, navrhované nákupy – specifikace ...),
- pravidelná údržba HW - čištění od nánosu prachu (chladiče, filtry, lopatky ventilátorů, teplota serverů apod.),
- pravidelná údržba SW – aktualizace, upgrade, defragmentace dat, soupis SW uveden níže;
- instalace nových počítačů, tiskáren, multifunkčních tiskáren, skenerů, síťových prvků, serverů, likvidace dat z počítačů určených k vyřazení;
- dle požadavku instalace nového SW a aplikací, zálohování,
- týdně se stanoví paušál minimálně 21 hodin na správu.

Soupis hardwarového vybavení

- a) servery (DELL Power Edge 200, 710, 730), zálohovací zařízení (Synology DS 109, 216))
- b) PC, NB, tablety a přenosná výpočetní technika v budově (cca 250)
- c) routery, firewall (Mikrotik RB750Gr3,) a switche (Cisco, HP, ZyXEL, ...)
- d) kabelové rozvody (UTP, STP, Fiber optic)
- e) záložní zdroje UPS (APC, Eaton – Power Ware 9125, MGE – Evolution 1550)
- f) tiskárny a tiskárny MFP (cca 45)
- g) dataprojektory (cca 33 ks)

- h) zvuková zařízení
- i) skenery
- j) interaktivní tabule (Smart Board - 5 ks)
- k) wifi vysílače a wifi routery (Unifi, TP Link, Asus, ..
- l) výukové panely k řídicímu systému CNC (Heidenhain)
- m) kamerový systém
- n) docházkový a stravovací systém
- o) vybavení kulturního sálu - zvuková zařízení, osvětlovací technika, videozařízení

Soupis softwarového vybavení – podrobný seznam u hospodářky školy

- a) operační systémy a virtualizace (OS Win 7, 8.1, 10, Server 2008 R2, 2016)
- b) správa uživatelů v AD GSV.Local (přístupová práva, skupiny, poštovní účty – gvi.cz)
- c) kancelářské aplikace (MS a Libre Office)
- d) grafické aplikace a CAD 2D a 3D parametrické modeláře (fi Autodesk – AutoCAD, Inventor)
- e) programovací nástroje (VS Express 2017 community – C#, Vertrigo - PHP, MySQL, Lego Mindstorms NXT)
- f) programovací nástroje průmyslové automatizace (Festo)
- g) multimediální aplikace (Corinth, VIPSECTOR.com, Oxford iTools, Smart Notebook)
- h) antivirové aplikace (ESET Endpoint Antivirus + File Security)
- i) grafické prohlížeče a editory (Zoner PS X, Irfan View, Gimp)
- j) aplikace systému školní administrativy (Bakaláři)
- k) mzdový systém (Avensio...)
- l) knihovní systém (Clavius)
- m) docházkový a stravovací systém (Z-ware)
- n) elektronické certifikáty
- o) datové schránky
- p) vzdálená správa (Team Viewer, Vzdálená plocha)
- q) evidence majetku, účetnictví (Fenix, ...)
- r) www prezentace (vlastní tvorba)
- s) komunikační nástroje s nadřízenými orgány, spisová služba
- t) výukové a interaktivní aplikace (MRP, Pohoda, VIPSECTOR.com, Oxford iTools, Smart Notebook)

II.

Cena, způsob a lhůta úhrad

1. Celková cena služeb dle čl. I. činí 75 000,- Kč (poskytovatel není plátcem DPH) za kalendářní čtvrtletí.
2. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH stanovená jako pevná a nejvýše přípustná.
3. Objednavatel nebude poskytovat zálohy.
4. Platba za služby bude řešena prostřednictvím faktur, které budou dodavatelem předloženy vždy za kalendářní čtvrtletí. Poskytovatel vystaví fakturu po 20. dnu posledního měsíce konkrétního čtvrtletí (po 20. březnu, červnu, září, prosinci). Zkrácené čtvrtletí se stanoví poměrnou částí.
5. Doba splatnosti daňového dokladu bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne vystavení.

6. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů. „Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).“
7. „Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy prodávající stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kupující uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Kupujícím takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované prodávajícím.“
8. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která obsahuje jiné cenové údaje, než které byly sjednány ve smlouvě. Prodávající je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení faktury nově vyhotovené.
9. Platby budou probíhat výhradně v Kč bezhotovostním převodem na základě daňového dokladu.
10. Právo fakturace vzniká dnem dodání všech náležitostí zakázky dle této smlouvy.
11. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním sjednané částky z účtu objednavatele.

III. Místo plnění

Místem dodání služeb je Husovo náměstí 1, Koželská 551,552, Poštovní 405 Ledeč nad Sázavou.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět služby v souladu s touto smlouvou tak, aby byl zajištěn bezproblémový chod počítačové i IKT sítě.
2. Objednatel se zavazuje uhradit samostatně materiál, který bude nucen poskytovatel použít při provádění služeb. Tento nákup musí schválit organizace předem.
3. Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby uhradit cenu uvedenou v čl. II. této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu. Dále jen „reakční doba“ = doba od okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „vyřešení“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v bodě 8.
5. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému na kterémkoliv počítači objednatele na disk P do složky – Dokumenty k vyplnění – požadavky na správce sítě, který je pro Objednatele i Poskytovatele přístupný. Objednatel stanoví kategorii incidentu dle bodu 8, nebo ji slovně popíše. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlašovány telefonicky na tel. čísle +420608875288.
6. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele.
7. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v informačním systému stav „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu). Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší kategorie dle bodu 8 a se souhlasem Objednavatele. V případech, kdy

závažná situace nebude vyřešena v požadovaném časovém úseku a Poskytovatel je si této věci vědom, uvědomí neprodleně Objednatele a domluví se s ním na dalším postupu.

8. Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis	Servisní služba
A	Situace, kdy systém nebo jeho část je zcela nefunkční	Situace velmi vážná pro chod školy- reakce do hodiny, vyřešení do 4 hodin, situace vážná – reakce do 4 hodin, vyřešení do 12 hodin
B	Situace, kdy systém nebo jeho část je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně systému nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.	Situace závažná - reakce do 4 hodin, vyřešení do následujícího pracovního dne, situace vážná – reakce do následujícího pracovního dne, vyřešení do dvou pracovních dnů
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání systému nebo jeho části.	Reakce do týdne, vyřešení do 10 pracovních dnů

V.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí ze strany objednavatele při nespokojenosti s poskytováním služeb nebo výpovědí poskytovatele s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, kdy poskytovatel opakovaně neplní řádně předmět této smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení poskytovateli.

VI.

Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách:

v případě prodlení poskytovatele s prováděním služeb - smluvní pokuta ve výši 400 Kč za hodinu prodlení s reakcí na nahlášený incident nebo s vyřešením incidentu u kategorie A, jinak 800 Kč za každý započatý den z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody,
- v případě prodlení objednavatele se zaplacením faktury - smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

2. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
3. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne vzniku nároku na tuto smluvní pokutu.

VIII.
Závěrečná ustanovení

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména, že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním kupující uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušující hospodářskou soutěž.
3. Objednavatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno poskytovateli.
4. Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
5. Smlouva byla vypracována ve 2 stejnopisech, 1 stejnopis je určen pro objednavatele a 1 pro poskytovatele.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí zadavatel. Poskytovatel služby IKT výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

V Ledči nad Sázavou dne 20.2.2019

.....
poskytovatel

V Ledči nad Sázavou dne 20.2.2019

.....
objednavatel

GYMNÁZIUM, STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA
A VYŠŠÍ ODBORNÁ ŠKOLA
Ledč nad Sázavou