

Smlouva o dílo „Vzdělávání“

uzavřená na základě dohody smluvních stran podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

mezi

EFEKT PLUS s.r.o.

se sídlem: Univerzitní 232/16, 779 00 Olomouc

zastoupená: Petrem Coufalem, jednatelem

IČ: 26800829

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26423

zastoupená: Petrem Coufalem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: ČSOB Olomouc

číslo účtu: 183108187/0300

(dále jen „zhotovitel“)

a

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

se sídlem Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

IČO: 00839396

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1441

zastoupená: Ing. Evou Tomášovou, ředitelem

bankovní spojení: KB Třebíč

číslo účtu: 12338711/0100

(dále jen „objednatel“)

1. Předmět plnění

1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje dodat objednateli dílo, které zahrnuje:

- a) analýzu konkrétních potřeb rozvoje zaměstnanců objednatele v dále uvedených oblastech a přizpůsobení vzdělávacích a rozvojových programů těmto potřebám, analýzu provádí lektor v úvodu semináře – zjišťuje očekávání, potřeby atd.;
- b) realizaci tří vzdělávacích a rozvojových programů tematicky zaměřených na „Týmovou spolupráci ve zdravotnické praxi“ a „Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka“; „Manažerské dovednosti“ (dále také „kurzy“), podrobněji specifikované v příloze č. 1 této smlouvy;
- c) zpřístupnění distanční formy vzdělávání pro účastníky kurzů;
- d) poskytnutí tištěných učebních materiálů k výše uvedeným kurzům pro jednotlivé účastníky kurzů;
- e) poskytnutí on-line podpory účastníkům kurzu po dobu 30 (slovy: třicet dní) po absolvování prezenční části kurzu.

1.2. Zhotovitel se zavazuje převést na objednatele veškerá práva potřebná k řádnému užívání díla.

1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje uhradit zhotoviteli za provedení díla cenu dle čl. 3 smlouvy.

2. Místo plnění, předání a převzetí plnění, doba plnění

- 2.1. Místo plnění: Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace, Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč.
- 2.2. Ke splnění dodávky díla v rozsahu dle čl. 1. dochází převzetím všech částí díla ze strany objednatele jeho pověřenými zaměstnanci na základě předávacího protokolu, který ve dvou vyhotoveních bude řádně vyplněn, a který podepíše osoba pověřená převzetím díla. Jedno vyhotovení zůstane objednateli, druhé vyhotovení zhotoviteli.
- 2.3. Osobou pověřenou jednat jménem objednatele ve věcech technických a k převzetí plnění:
Bc. Andrea Břízová, vedoucí personálního oddělení, tel. +420 568 809 643, e-mail: abrizova@nem-tr.cz.
Osobou pověřenou jednat jménem zhotovitele ve věcech technických a k předání plnění: Mgr. Andrea Běťáková, manažer vzdělávání, tel. 733 138 065, e-mail: efekt@efekt-plus.cz.
- 2.4. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě.
- 2.5. Doba dodávky díla se sjednává do 30. 11. 2019. V uvedené lhůtě je třeba kompletně realizovat uvedené kurzy dle čl. 1.1. Poskytnutí on-line podpory pro všechny účastníky kurzů je možné i po 30. 11. 2019.
- 2.6. Dle dohody smluvních stran dochází k převodu vlastnického práva k dílu (tištěné učební materiály) a oprávnění ho užít jeho předáním a převzetím ve smyslu čl. 2.2. smlouvy.
- 2.7. Nebezpečí škody na díle (tištěné učební materiály) přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva a práva dílo užít, tedy jeho předáním a převzetím.

3. Cena předmětu plnění, platební podmínky

- 3.1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran za celý předmět plnění v souladu s článkem 1 této smlouvy takto:

- a. Kurz „Týmová spolupráce ve zdravotnické praxi“ pro 100 účastníků

cena bez DPH	72.600,-- Kč
DPH (21 %)	15.246,-- Kč
cena včetně DPH	87.846,-- Kč

- b. Kurz „Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka“ pro 100 účastníků

cena bez DPH	145.200,-- Kč
DPH (21 %)	30.492,-- Kč
cena včetně DPH	175.692,-- Kč

- c. Kurz „Manažerské dovednosti“ pro 10 účastníků

cena bez DPH	30.000,-- Kč
DPH (21 %)	6.300,-- Kč
cena včetně DPH	36.300,-- Kč

Celková cena díla je stanovena:

celková cena bez DPH 247.800,-- Kč

DPH (21 %) 52.038,-- Kč

celková cena včetně DPH 299.838,-- Kč

- 3.2. Sjednaná cena díla je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady související s realizací kurzů, včetně provedení analýzy, zhotovení a dodání tištěných učebních materiálů a poskytnutí on-line podpory pro účastníky kurzů.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 3.4. Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit kupní cenu ve lhůtě 30 dnů od dodání a převzetí díla na základě daňového dokladu vystaveného po dodání díla. Cena díla bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Cena díla je zaplacená dnem odepsání finanční částky z účtu objednatele. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.5. Zhotovitel je oprávněn fakturovat dílčí cenu díla po každém kurzu, který pro objednatele zrealizoval na základě předávacího protokolu dle čl. 2.2. Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle předchozího odstavce.
- 3.6. Objednatel může zhotoviteli fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje a nesplňuje požadavky řádného účetního dokladu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví zhotovitel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
- 3.7. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

4. Sankce, odpovědnost za škodu

- 4.1. Pokud nebude dílo dodáno zhotovitelem ve lhůtě dle čl. 2.5. této smlouvy, může objednatel uplatnit a vyúčtovat zhotoviteli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny nedodaného díla včetně DPH uvedené v čl. 3.1. za každý den prodlení.
- 4.2. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury na cenu díla je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky v souladu s ustanovením § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 4.3. Smluvní pokuty jsou splatné dnem následujícím po dni, kdy na ně vzniknul nárok.
- 4.4. Každá ze stran odpovídá druhé straně za škodu, která ji vznikne v důsledku porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy resp. závazkového vztahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok objednatele na náhradu případné škody.

5. Prohlášení a ujištění zhotovitele

- 5.1. Zhotovitel prohlašuje, že:
 - objednateli oznámil všechny okolnosti významné pro realizaci závazkového vztahu dle této smlouvy, které jsou mu známy, a které by zásadně mohly ovlivnit rozhodnutí objednatele uzavřít tuto smlouvu;
 - na dílo tvořící předmět této smlouvy nevázne žádné omezení či právo třetích osob, které by bránilo realizaci prodeje a převedení vlastnického práva na objednatele, není zatíženo zejména právem (právy) třetí osoby (třetích osob), zejména právem zástavním;
 - má všechna potřebná povolení a potřebnou kvalifikaci k zajištění plnění dle této smlouvy tak jak dokladoval zejména v průběhu výběrového řízení;

- z titulu své podnikatelské činnosti je řádně pojištěn pro případ své odpovědnosti za vznik škody, včetně škody, které by mohla vzniknout objednateli;
- proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení či obdobné soudní či správní řízení, které by mohlo ovlivnit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Výběr zhotovitele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.
- 6.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro zhotovitele a jeden pro objednatele.
- 6.4. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Podrobná specifikace kurzů.
- 6.5. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí OZ.
- 6.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Je závazná pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 6.7. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 6.8. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.
- 6.9. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 6.10. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
- 6.11. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
- 6.12. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel.

Zhotovitel:

V Olomouci dne

02-04-2019



Petr Coufal
jednatel společnosti

EFEKT PLUS S.R.O.
Univerzitní 232/16, 779 00 Olomouc
IČ: 26800829, DIČ: CZ26800829
Tel. 585 242 171

Objednatel:

V Třebíči dne

27. 03. 2019



Ing. Eva Tomášová
ředitel

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace
Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč
IČ: 00839396
č. ú: 12338711/0100

01

Příloha č. 1 Podrobná specifikace kurzů

Technické podmínky

Vzdělávací kurzy se uskuteční kombinovanou formou vzdělávání: prezenční a distanční; distanční zejména formou e-learningu a dále také prostřednictvím on-line podpory ze strany dodavatele pro absolventy prezenční části kurzu, minimálně po dobu 30 dní po absolvování prezenční části kurzu.

Proces realizace díla bude probíhat ve třech fázích:

- Analýza konkrétních potřeb rozvoje zaměstnanců zadavatele v daných oblastech a přizpůsobení kurzů těmto potřebám, analýzu provádí lektor v úvodu semináře – zjišťuje očekávání, potřeby atd.
- Vlastní realizace vzdělávání prezenční a distanční formou
- Závěrečná analýza a vyhodnocení přínosu jednotlivých kurzů formou závěrečné zprávy do 30 dnů po ukončení realizace vzdělávacího programu.

Objednatel požaduje, aby hlavní akcent kurzů byl jednoznačně kladen na praktickou využitelnost.

Rozsah a organizace

1. Týmová spolupráce ve zdravotnické praxi

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky	8 vyučovacích hodin
Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky	12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 25 osob na jeden vzdělávací kurz.

2. Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky	16 vyučovacích hodin
Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky	12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 25 osob na jeden vzdělávací kurz.

3. Manažerské dovednosti

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky	16 vyučovacích hodin
Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky	12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 10 osob na jeden vzdělávací kurz.

Obsahové cíle vzdělávacího programu

1. Po absolvování kurzu **Týmová spolupráce ve zdravotnické praxi** by účastníci měli být schopni:
 - identifikovat a aplikovat aspekty týmové spolupráce;
 - charakterizovat faktory ovlivňující výkonnost týmu;
 - rozeznat vnitřní a vnější komunikaci v týmu;
 - popsat strukturu týmu;
 - rozeznat skupinovou dynamiku a její vliv na tým;
 - identifikovat role v týmu;
 - objasnit nové způsoby řešení konfliktů v týmu.

2. Po absolvování kurzu **Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka** by účastníci měli být schopni:
 - identifikovat mocenské prvky v komunikaci;
 - definovat mocenské roviny;
 - pojmenovat prvky moci v komunikaci;
 - popsat projevy moci v komunikaci včetně vhodných reakcí;
 - umět vysvětlit komunikační bariéry ve zdravotnictví;
 - pojmenovat zásady a zvolit vhodný styl pro vnitřní a vnější komunikaci v organizaci;
 - charakterizovat stresory v komunikaci;
 - aplikovat zásady etického ovlivňování;
 - aplikovat adekvátní techniky obrany před manipulací.

3. Po absolvování kurzu **Manažerské dovednosti (praktický nácvik dovedností)** by účastníci kurzu měli být schopni:
 - aplikovat v každodenní praxi prostředky a metody emoční inteligence a kritického myšlení, jako nezbytného předpokladu pro efektivní výkon své profese;
 - použít techniky a strategie zvládání stresu a principy efektivního řešení konfliktů v profesních zátěžových situacích;
 - interpretovat principy pozitivního myšlení;
 - identifikovat své emoční kompetence a pilíře své psychické odolnosti;
 - definovat základní charakteristiky konfliktní situace a následné způsoby efektivního řešení včetně práce s hranicemi (intrapersonální a interpersonální) – jejich vymezení, nastavení a udržení;
 - interpretovat své silné a slabé stránky, které mohou jednání a vyjednávání ovlivnit;
 - charakterizovat techniky nezbytné pro sdělení svých argumentů tak, aby nepůsobily agresivně;
 - aplikovat strategie úspěšného jednání a vyjednávání;
 - identifikovat faktory ovlivňující pozitivní atmosféru na pracovišti;
 - charakterizovat faktory ovlivňující týmovou spolupráci a výkonnost týmu;
 - demonstrovat strategie úspěšného jednání a vyjednávání;
 - aplikovat vhodný styl jednání a řešení konfliktů.

Obsah vzdělávacích kurzů při dodržení technických podmínek, rozsahu, organizace, obsahové struktury a účelu:

1. Týmová spolupráce ve zdravotnické praxi:

- Úvod do teorie týmové práce, vymezení definice týmu, status a pozice ve skupině.
- Skupinová dynamika, její prvky a vývoj, vnější a vnitřní faktory, cíle a normy skupiny, vedení a řízení, motivace a stimulace ve skupině.
- Faktory ovlivňující atmosféru a interpersonální vztahy na pracovišti.
- Interakce, vztahy a komunikace, podskupiny, jejich struktura a stavba.
- Skupinový tlak, skupinová konformita.
- Cíle a normy skupiny, vzájemné vztahy.
- Vedení skupiny a naplnění základních prvků, manažerské styly.
- Atmosféra ve skupině (skupinové rituály, skupinový slovník, organizační procesy, cíle organizace a jejich dosahování, komunikace v organizaci).

- Skupinové role.
- Motivace a stimulace.

2. Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka:

- Komunikace obecně. Sebediagnostika stylů komunikace a interakce.
- Komunikace jako součást lidského a profesního vztahu, kontexty komunikace.
- Mocenské prvky v komunikaci ve zdravotnictví.
- Interakce různých osobnostních typů, možnosti, rizika, úskalí.
- Komunikační bariéry ve zdravotnictví na straně: zdravotnických pracovníků na různých pozicích; na straně pacienta; vyplývajících ze systému.
- Postoje a moc.
- Mocenské roviny.
- Projevy moci v komunikaci.
- Reakce na projev moci.
- Vnitřní a vnější komunikace.
- Volba stylů komunikace.
- Stresory komunikace.
- Účinné ovlivňování. Nekorektní ovlivňování. Dovednosti etického ovlivňování
- Manipulace. Manipulační chování. Manipulační techniky.
- Mapa manipulace.
- Obrana před manipulací.

3. Manažerské dovednosti:

- Definice a význam emoční inteligence. Složky emoční inteligence.
- Emoce a chování. Základní faktory. Test – emoční kompetence.
- 5 kroků emoční inteligence.
- Emoční inteligence - nácvik metod a technik pro využití v každodenní praxi.
- Definice a význam kritického myšlení. Základní metoda kritického myšlení.
- 5 principů kritického myšlení. Kritické myšlení a řešení konfliktů.
- Kritické myšlení - nácvik metod a technik pro využití v každodenní praxi.
- Vymezení pojmů zátěž, stres, frustrace, konflikt, charakteristika jednotlivých typů.
- Příčiny a projevy stresu v rovině fyziologické, psychické a behaviorální.
- Zvládání zátěže a stresu na pracovišti. Techniky a strategie zvládání stresu.
- Praktické řešení rozmanitých druhů konfliktů.
- Strategie úspěšného jednání a vyjednávání.

- Diagnostika stylů interakce a následná volba vhodného jednání a řešení konfliktů.
- Principy pozitivního myšlení. Pilíře psychické odolnosti.
- Praktická práce s hranicemi, a to v rovině interpersonální a intrapsychickém, jejich vymezení, nastavení a udržení. Jak se vymezit.
- Schopnost včas rozpoznat manipulační techniky.
- Zacházení s odporem.
- Kotvení věty, nabídky a protinávrhy.
- 6 principů přesvědčování. Desatero zkušeného vyjednavče.
- Skupinová dynamika, její prvky a vývoj, vnější a vnitřní faktory, cíle a normy skupiny, vedení a řízení, motivace a stimulace ve skupině.
- Faktory ovlivňující atmosféru a interpersonální vztahy na pracovišti.
- Interakce, vztahy a komunikace.
- Skupinový tlak, skupinová konformita. Cíle a normy skupiny, vzájemné vztahy.
- Vedení skupiny a naplnění základních prvků, manažerské styly.
- Atmosféra ve skupině (skupinové rituály, skupinový slovník, organizační procesy, cíle organizace a jejich dosahování, komunikace v organizaci).