

SMLOUVA O DÍLO – servisní smlouva - NÁVRH

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

1. Zhotovitel: firma
Sídlo
(přesný název a sídlo dle výpisu z obchodního rejstříku)
Zapsaná v:
Zastoupená:
IČO:
DIČ:
Bankovní spojení:
č.úctu:

(dále jen „Zhotovitel“)

2. Objednatel: Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková
organizace
Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským
soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1446
Zastoupená: JUDr. Věrou Palečkovou, ředitelkou
IČO: 00842001
DIČ: CZ 00842001
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č.úctu: 16434751/0100

(dále jen „Objednatel“)

Preambule

Tato smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce na dodávky s názvem „Systém výpočetní tomografie“ vedené ve u zadavatele pod ev. č. 01/19/VZ.

čl.I.

Účel smlouvy

1. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění (dále jen „zákon o ZP“) a další související platné legislativy.

2. Účelem této smlouvy je zajištění povinností Objednatele dle zákona o ZP a jeho prováděcích předpisů, souvisejících s provozováním a používáním zdravotnického prostředku, a to dodavatelským způsobem.

3. Pro účely této smlouvy je stanoven obsah následujících pojmů takto:

- **doba odstranění závady** – doba od započetí činnosti směřujících k odstranění závady do obnovení správné funkce ZP u Objednatele;
- **instruktáž obsluhy** – úvodní nebo periodické instruktáže obsluhujícího personálu v souladu s § 61 zákona o ZP s cílem zabezpečení kvalifikovaného a bezchybného používání ZP v souladu s pokyny výrobce;
- **oprava** – soubor úkonů, jimiž se poškozený ZP vrátí do původního nebo provozuschopného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu (§ 66 zákona o ZP)
- **PBTK** – pravidelné bezpečnostně-technické kontroly a další úkony k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle definice v § 65 zákona o ZP prováděné v souladu s předpisem výrobce ZP
 - periodické ověřování parametrů a funkčnosti ZP, vykonání předepsaných funkčních kontrol ZP, kontrola funkce, kontrola přesnosti, vyčištění nepřístupných částí, kontrola chybových událostí a dalších činností v návaznosti na předpis výrobce nebo technickou dokumentaci (dále jen „**PKV**“),
 - periodické ověřování metrologického charakteru (metrologické ověření, kalibrace, atd.) v případě ZP s měřicí funkcí, na něž se vztahují ustanovení zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**PKM**“)
 - periodické zkoušky elektrické bezpečnosti dle ČES 33.03.95 v případě ZP, které jsou napájeny elektrickou energií (dále jen „**ZEB**“),
 - periodické tlakové zkoušky/revize v případě ZP, jenž je současně tlakovým zařízením (dále jen „**ZTL**“)
 - periodické plynové zkoušky/revize v případě ZP, jenž je současně plynovým zařízením (dále jen „**ZPL**“)

Výsledek PBTK musí být Objednateli sdělen Zhotovitelem písemně i elektronicky formou protokolu o provedení PBTK, obsahujícího naměřené hodnoty, další zjištěné skutečnosti a výsledek kontroly v podobě doporučení pro další použití ZP.

- **preventivní údržba** – preventivní činnosti zajišťující stabilitu funkce ZP a předcházení vzniku závad, jako např. seřizování, kalibrace technických parametrů, nastavování nebo update HW a SW
- **reakční doba** – doba od nahlášení závady do započetí činnosti směřujících k její analýze a odstranění;

- **servisní událost** – událost vedoucí k nutnosti vykonat servisní zásah, tj. vznik závady, nebo časově periodicky vzniklá potřeba vykonat preventivní údržbu, PBTk nebo školení obsluhy.
 - **servisní zásah** – je soubor činností Zhotovitele provedených při výkonu PBTk, preventivní údržby nebo při odstranění závady, včetně dodávek a montáže náhradních dílů, dopravy a dalších doprovodných činností vedoucích k obnovení funkčnosti ZP;
 - **závada** – porucha způsobující nefunkčnost ZP nebo odchylka parametrů ZP větší, než jakou stanovuje výrobce pro správnou funkci a provoz ZP, vyžadující následný servisní servisní zásah Zhotovitele, zahrnující případně dodávku náhradních dílů, nastavení a kalibraci jeho parametrů a uvedení ZP do provozu;
 - **zdravotnický prostředek** – nástroj, přístroj, zařízení, programové vybavení včetně programového vybavení určeného jeho výrobcem ke specifickému použití pro diagnostické nebo léčebné účely a nezbytného ke správnému použití zdravotnického prostředku, materiál nebo jiný předmět, určený výrobcem pro použití u člověka; provozování zdravotnického prostředku podléhá zejména zákonu o ZP a jeho prováděcím předpisům (dále jen „ZP“);
4. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro plné servisní zabezpečení ZP v rozsahu specifikovaném v **článku II.** a vymezení vzájemných vztahů smluvních stran.

Čl. II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je Zhotovitelem poskytovaný soubor služeb a dodávek u ZP, uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**smluvní ZP**“), a to zejména v tomto rozsahu:
 - 1.1 Provádění autorizovaného servisu a odborné údržby v souladu se zákonem o ZP a příslušnými předpisy výrobce ZP;
 - 1.2 Provádění instrukcí obsluhy v souladu se zákonem o ZP, příp. dle potřeby objednatele (max. rozsah instrukcí 2 prac. dny/ rok)
 - 1.3 Organizace a provádění všech potřebných druhů PBTk
 - 1.4 Provádění servisních zásahů ve smluvních časových limitech;
 - 1.5 Dodávky všech náhradních dílů potřebných pro bezchybný provoz ZP (včetně rentgenky/rentgenek)
 - 1.6 Provádění softwarových upgradů na ZP
 - 1.7 Spolupráce s objednatelem na zajištění řádného chodu zdravotnického prostředku

(dále jen „**komplexní servisní zabezpečení**“)
2. Doplnění nebo vyjmutí smluvních ZP je možné pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.

3. Zhotovitel se zavazuje provádět výše uvedené činnosti v rozsahu, potřebném pro zajištění plné provozní bezpečnosti a maximální funkčnosti ZP - rozsah a způsob realizace servisních služeb je dán touto smlouvou a platnou legislativou.
4. Zhotovitel prohlašuje a v rámci plnění předmětu smlouvy doloží kopiemi příslušných dokumentů, že z hlediska platné legislativy splňuje požadavky na kvalifikaci servisních pracovníků, požadavky na věcné vybavení i další požadavky a podmínky dané zákonem o ZP nutné pro výkon servisních činností vyplývajících ze zákona o ZP, tj. že mimo jiné:
 - má i příslušné oprávnění a registraci k činnostem, ke kterým se touto smlouvou zavazuje
 - má i dostatečnou kapacitu materiální i odbornou, aby mohl řádně dostát svým závazkům, vyplývajícím z této smlouvy.
5. Pokud Zhotovitel nebude moci plnit některý ze závazků sám, je povinen zajistit jeho plnění na své náklady třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel přejímá na sebe odpovědnost za činnosti, provedené třetí stranou a jím sjednané, a současně se zavazuje za třetí stranu povinně Objednateli doložit splnění povinností, vyplývajících ze zákona o ZP.
6. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které by mohl Objednatel utrpět jako následek skutečnosti, že Zhotovitel (případně třetí strana) není schopen prokázat splnění povinností, vyplývajících ze zákona o ZP nebo že dokumenty, prokazující splnění zákonných povinností, se ukáží být nepravdivými.
7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za prováděné dílo za podmínek ujednaných v této smlouvě.

čl. III. **Místo plnění**

1. Zhotovitel bude komplexní autorizované servisní zabezpečení u smluvních ZP provádět v prostorách Objednatele v místě provozování a používání smluvních ZP, případně ve vlastních prostorách Zhotovitele, bude-li to nezbytně nutné z technických důvodů.
2. V případě provádění činností v prostorách Objednatele se Zhotovitel zavazuje po ukončení činností předat prostory ve stavu, v jakém je převzal.

čl. IV. **Doba plnění, lhůty plnění**

1. Komplexní servisní zabezpečení bude Zhotovitelem poskytováno na základě této smlouvy po celkovou dobu **10 roků**, která začne běžet dnem převzetí smluvních ZP objednatel (na základě souběžně uzavírané kupní smlouvy mezi smluvními stranami), z čehož 2 roky bude

poskytováno bezúplatně v rámci záruky za jakost a zbývajících 8 roků úplatně dle ustanovení přílohy č. 1.

2. Servisní zabezpečení na smluvních ZP bude realizováno a organizováno Zhotovitelem takto:
 - PBTk a periodická údržba budou vykonávány organizačně a časově průběžně z iniciativy Zhotovitele, v termínech dle provozních potřeb jednotlivých ZP,
 - odstranění závad bude prováděno operativně na výzvu Objednatele.
3. Servisní zásahy typu **PBTk** a preventivní údržby bude Zhotovitel provádět u ZP v periodách určených výrobcem, a to v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející PBTk daného typu.

Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele (uvedené v příloze č. 1 této smlouvy) dohodnou nejpozději do dvou týdnů po podpisu této smlouvy harmonogram provádění PBTk. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně Objednatele, vytvoří Zhotovitel tento harmonogram sám a dá jej bez prodlení na vědomí Objednateli.

Při nedodržení periodického termínu PBTk ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn vyřadit/odstavit smluvní ZP z provozu a vymáhat na Zhotoviteli smluvní pokutu dle článku IX. odst. 1 této smlouvy i škodu vzniklou nemožností užívání ZP.

4. Servisní zásahy za účelem odstranění **závad** a obnovení funkčnosti ZP bude Zhotovitel provádět u smluvního ZP v následujících časových **relacích**:

- **reakční doba pro všechny závady:hodin od nahlášení;**
- **max. lhůta na odstranění závady vzdáleným přístupem - hodin od nahlášení;**
- **max. lhůta na odstranění závady od času nahlášení bez potřeby dodání náhradních dílů (dále jen „ND“) -kalendářní den ode dne nahlášení;**
- **max. lhůta na odstranění závady od času nahlášení při potřebě dodání ND pro zprovoznění ZP - kalendářních dnů ode dne nahlášení;**

Při nedodržení shora uvedených lhůt pro odstranění závady ze strany Zhotovitele, je Objednatel oprávněn vymáhat na Zhotoviteli smluvní pokutu dle článku IX. odst. 2 této smlouvy i škodu vzniklou nemožností užívání ZP.

5. Zhotovitel se zavazuje, že smluvní ZP nebude vyřazen/odstaven z provozu déle, než celkem 14 pracovních dnů v daném kalendářním roce (vyjma vyřazení/odstavení z provozu z důvodů spočívajících na straně Objednatele). Do této doby se započítává čas potřebný na provedení výrobcem předepsané údržby (PBTk) a provedení výrobcem předepsaných update. V případě překročení této lhůty je Objednatel oprávněn uplatnit sankci dle článku IX. odst. 3 této smlouvy.

čl V.
Cena díla a způsob placení

1. **Cena za dílo – poskytování komplexního servisního zabezpečení** bude Objednatelem Zhotoviteli hrazena paušálními měsíčními platbami za každé smluvní ZP, uvedené v příloze č. 1, samostatně.

Rozpisy ceny díla včetně výší paušálních měsíčních cen za komplexní servisní zabezpečení jsou pro jednotlivé smluvní ZP uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

Tyto ceny jsou konečné, maximální a nepřekročitelné po celou dobu platnosti této smlouvy a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním komplexního servisního zabezpečení dle této smlouvy Objednateli.

2. Cena za komplexní servisní zabezpečení pro smluvní ZP nezahrnuje servisní události způsobené nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí uvedených v návodu k obsluze ZP, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu.
3. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli žádné zálohové platby.
4. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči Objednateli daňový doklad za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen díla k poslednímu kalendářnímu dni měsíce.
5. K daňovému dokladu Zhotovitele bude, v případě provedení servisního zabezpečení v daném – fakturovaném měsíci, jako příloha přiložen pracovní výkaz a dodací list (ze strany pracovníků Objednatele potvrzený), dokladující konkrétní servisní zásah Zhotovitele v daném měsíci.
6. Daňový doklad vedle náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a náležitosti obchodní listiny podle § 435 odst. 1 občanského zákoníku, musí obsahovat identifikaci smlouvy, na jejímž základě bylo plněno, doklad osvědčující zdanitelné plnění (zejména kopie oboustranně potvrzeného předávacího protokolu), číslo daňového dokladu, datum splatnosti a případné další zákonné náležitosti. Faktura musí být opatřena razítkem zhotovitele a podpisem zaměstnance objednatelů ji vystavit.
7. Objednateli vzniká povinnost zaplatit smluvní cenu díla pouze na základě daňového dokladu, vystaveného Zhotovitelem v souladu s ustanoveními této smlouvy. Pokud by daňový doklad nebyl zaslán Zhotovitelem se všemi přílohami dokladujícími časově a věcně výkon servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli daňový doklad vrátit v celém jeho rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je povinen daňový doklad účetně

anulovat a po odstranění nedostatků vystavit doklad nový. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou ceny za dílo.

8. Objednatel zaplatí smluvní cenu za dílo bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona o DPH. Splatnost daňových dokladů se sjednává dohodou na dobu **30-ti dnů** od vystavení daňového dokladu Zhotovitelem.
9. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Objednatel je plátcem DPH.
10. Cenu předmětu smlouvy je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH; smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
11. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy prodávající stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kupující uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Kupujícím takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované prodávajícím.
12. Dodávky a služby, zajištěné Zhotovitelem prostřednictvím třetí strany, jsou zahrnuty ve smluvní ceně a nemohou být Zhotovitelem Objednateli přeúčtovány.
13. Za zaplacení ceny díla se považuje podání neodvolaného příkazu Objednatele k bankovnímu převodu příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.

čl. VI.

Předání a převzetí díla

1. Předáním díla se pro potřeby této smlouvy rozumí:
 - prokazatelné předání ZP Objednateli do užívání po provedení zásahu v rámci komplexního servisního zabezpečení, a to včetně předání všech dokumentů specifikovaných v článku VIII. odst. 6 této smlouvy.
 - v případě PBTK předání protokolů o výsledcích PBTK kontaktní osobě Objednatele.

čl. VII.

Práva a povinnosti objednatel

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatelem, není v prodlení s plněním svých závazků a neodpovídá za případnou škodu vzniklou Objednateli.
2. Objednatel je povinen na základě dohodnutého harmonogramu PBTK dle článku IV. odst. 3 této smlouvy předat předmět smlouvy Zhotoviteli v dohodnutých termínech za účelem provedení PBTK.

3. Prostory Objednatele určené k provádění PBTk a oprav Zhotovitelem jsou přístupné na vyžádání pouze pracovníkům Zhotovitele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků Zhotovitele.
4. Objednatel se zavazuje respektovat výsledky PBTk a provést navržená opatření, uvedená Zhotovitelem v protokolu o provedení PBTk.
5. Hlášení závad je Objednatel povinen provádět telefonicky a zároveň písemně emailem na kontaktní údaje Zhotovitele (čl. VIII odst. 2 této smlouvy); Zhotovitel je následně povinen Objednateli vhodným způsobem potvrdit doručení hlášení závady.
6. Objednatel je povinen v zájmu zachování technických vlastností ZP dodržovat instrukce výrobce o používání ZP, používat vhodný spotřební materiál a provádět uživatelskou údržbu jen prostřednictvím pracovníků proškolených oprávněnou organizací.
7. Objednatel zodpovídá za způsob a rozsah vedení evidence zdravotnických prostředků dle zákona o ZP.
8. Kontaktní údaje Objednatele ve věcech vyplývajících z této smlouvy:
Technické oddělení
adresa: sídlo Objednatele
tel.: 566 801 597 (608)
email: technicke@nnm.cz
9. Kontaktní údaje radiologického oddělení Objednatele:
adresa: sídlo Objednatele
tel. 566 801 460
email: radiologie@nnm.cz

čl. VIII.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen sledovat termíny pro provádění PBTk a plánovaných servisních zásahů u smluvního ZP v časových intervalech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a vykonávat všechny činnosti v rámci komplexního servisního zabezpečení bez výzvy Objednatele, avšak s poskytnutím jeho součinnosti.
2. Kontaktní údaje Zhotovitele ve věcech vyplývajících z této smlouvy:
[.....]
adresa: [.....]
tel.: [.....]
email: [.....]
3. Zhotovitel zodpovídá za dodržování stanovených časových intervalů PBTk u jednotlivých smluvních ZP dle dojednaného harmonogramu.
4. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením činností, souvisejících s komplexním servisním zabezpečením, v dostatečně přiměřeném předstihu uvědomili Objednatelem určené kontaktní osoby.

5. Zhotovitel se zavazuje zajistit provádění PBTk a oprav ZP osobou odborně způsobilou dle zákona o ZP i dalších předpisů, a to v rozsahu, naplňujícím smysl **článku II.** této smlouvy.

6. Zhotovitel je povinen vyhotovit o provedení a výsledcích každého servisního zásahu pracovní výkaz (pisemný protokol), který potvrdí obsluha zařízení. Kopie protokolu bude předána obsluze zařízení, originál bude předán na kontaktní místo Objednatele. Kopii protokolu Zhotovitel též zašle Objednateli spolu s daňovým dokladem dle **čl. V. odst. 5.**

Pracovní výkazy musí obsahovat standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností a dále též musí obsahovat závěrečné konstatování provozního stavu zařízení, v němž se nacházelo při předání pracovníkům Objednatele, a to buď

„Zařízení (ZP) je / není funkční a bezpečné pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotní péče.“

V případě nefunkčnosti musí obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu ZP. Doba nápravy nefunkčního stavu ze strany Zhotovitele je dána smluvní dobou odstranění závady **dle čl. IV. odst. 4** této smlouvy.

Je-li u zařízení Objednatelem veden provozní deník, provede pracovník Zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedeném servisním zásahu a jeho výsledku (např. „Provedena PBTk, zařízení provozuschopné – datum, podpis).

7. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, zejména na technologických zařízeních a dalším majetku Objednatele. Pokud Zhotovitel poškodí technologické zařízení nebo jiný majetek Objednatele, musí provést na vlastní náklad jejich opravy nebo uhradit vzniklé škody.

8. V rámci plnění předmětu smlouvy Zhotovitel přebírá veškeré závazky vyplývající z jeho činnosti vůči zákonu o životním prostředí a nakládání s odpady. Při realizaci předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen dodržovat předpisy ve smyslu ochrany životního prostředí, odpadového a vodního hospodářství a zejména na vlastní účet a v souladu s platnými právními předpisy provádět odvoz a řádnou likvidaci odpadů. Veškeré tyto činnosti jsou zahrnuty ceně za dílo. Zhotovitel je povinen dodržovat veškeré platné zákony, předpisy a nařízení týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany, hygieny, ekologie apod.

9. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které utrpí jako následek skutečnosti, že Zhotovitel nedostojí svým závazkům z této smlouvy vyplývajícím.

10. Zhotovitel neodpovídá za vedení evidence ZP, předepsané poskytovatelům zdravotních služeb dle zákona o ZP.

11. Odborné posudky rozsáhlejšího charakteru jsou Zhotovitelem prováděny na objednávku ze strany Objednatele.

13. Po celou dobu plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen mít uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z jeho činnosti u Objednatele.

12. Zhotovitel se zavazuje při každém novém softwarovém upgradu zařízení v rámci jeho funkcionality provádět pravidelné upgrady po celou dobu účinnosti této smlouvy.

čl. IX.

Smluvní pokuty

1. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta pro provedení PBTk dle článku IV. odst. 3 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody možnost požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
2. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta dle článku IV. odst. 4 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody možnost požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta dle článku IV. odst. 5 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody možnost požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý pracovní den nad rámec stanovených 14 pracovních dnů.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny či její části, má Zhotovitel možnost požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě, že Zhotovitel poruší ustanovení o mlčenlivosti dle čl. XII této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
6. Zaplacením smluvní pokuty či úroků z prodlení není dotčeno právo na náhradu škod, které vzniknou smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy. Ustanovení § 1971 a § 2050 občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije. Od výše náhrady škody bude odečtena již zaplacená smluvní pokuta či úrok z prodlení.

čl. X.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
2. Zánikem smlouvy nezanikají nároky ze smlouvy již vzniklé, ani nárok na náhradu vzniklé škody a smluvní pokuty.

čl. XI

Ukončení plnění smlouvy

1. Od této smlouvy lze jednostranně **odstoupit** pouze v případě hrubého porušení této smlouvy. Za hrubé porušení je považováno:
 - a) ze strany Zhotovitele neplnění předmětu smlouvy v termínech a kvalitě dle příslušných ustanovení této smlouvy a nezjednání nápravy, přestože bude Zhotovitel na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, ani v dodatečně lhůtě 14 dnů od doručení upozornění;

- b) ze strany Objednatele prodlení s úhradou faktury delší než 60 dnů po splatnosti a nezjednání nápravy, přestože bude Objednatel Zhotovitelem na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, ani v dodatečně lhůtě 14 dnů od doručení upozornění;

Odstoupení má právní účinky dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně, ve kterém bude uveden důvod odstoupení.

2. Odstoupí-li kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy z důvodů uvedených výše v odst. 1 je odstupující smluvní strana oprávněna požadovat náhradu škody.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna vypovědět.
4. Plnění této smlouvy je možné ukončit pouze dohodou obou smluvních stran.

čl. XII

Mlčenlivost

1. V průběhu plnění předmětu této smlouvy může Zhotovitel přijít do styku s důvěrnými informacemi týkající se Objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů
 - mající povahu osobních údajů identifikovatelných fyzických osob, obchodních údajů, či údajů o jiných právních a faktických vztazích Objednatele,
 - které Zhotovitel obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně, v elektronické či jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, na němž takováto informace může být nahrána nebo uložena.
2. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou či se stanou veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí za předpokladu, že nejsou získány jako důsledek protiprávního jednání.
3. V případě pochybností sdělí Objednatel na žádost Zhotovitele, zda informaci považuje za důvěrnou. Nepožádal-li Zhotovitel o toto sdělení, má se v případě pochybností za to, že informace je důvěrná.
4. Zhotovitel zajistí zachování mlčenlivosti o veškerých důvěrných informacích a zajistí přenesení povinnosti mlčenlivosti v plném rozsahu této smlouvy na své zaměstnance i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k objednateli, které se budou na realizaci předmětu smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti uložené touto smlouvou.
5. Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat pravidla a zásady zpracování a ochrany osobních údajů identifikovatelných fyzických osob podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž

objednatel je správcem osobních údajů osobních údajů a citlivých osobních údajů pacientů. Zhotovitel není pro účely této smlouvy v pozici zpracovatele osobních údajů.

6. Ustanovení tohoto článku se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

čl. XIII.

Zvláštní ustanovení

1. Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Zhotovitel se nemůže dovolávat svých obecných dodacích, servisních či jiných obchodních podmínek nebo obdobných podmínek subdodavatelů.
2. Pozbude-li některé z ustanovení této smlouvy platnosti, zůstávají ostatní tímto nedotčena. Neúčinné ustanovení se nahradí takovým, které odpovídá nebo bude co nejbližší původnímu záměru ve věcném i ekonomickém smyslu.
3. Obě strany se dohodly, že veškeré případné spory, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, k projednávání sporů mezi smluvními stranami jsou příslušné soudy země Objednatele, jejichž rozhodnutí bude konečné.
4. Závazky i pohledávky vyplývající z této smlouvy může Zhotovitel převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
5. Smluvní strany se zavazují, že zachovají mlčenlivost o informacích, které o sobě navzájem získaly v průběhu plnění předmětu této smlouvy, které nejsou obchodního charakteru a pokládají se za důvěrné.

Zhotovitel si je vědom zákonné povinnosti Objednatele zveřejnit obsah této obchodní smlouvy. Souhlasí se zveřejněním obsahu tohoto smluvního vztahu a náležitostí z jeho plnění reálně vyplývajících nebo s ním obchodně a věcně souvisejících.

čl. XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouvu si přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení smírnou cestou, zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob, příp. statutárních orgánů či jejich členů. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporů mezi smluvními stranami, smluvní strany se dohodly, že všechny spory, vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, budou řešeny prostřednictvím věcně příslušných soudů. Smluvní strany se dále dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném

znění, dohody, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích z této smlouvy je místně příslušným soudem soud, jehož místní příslušnost se řídí obecným soudem kupujícího.

3. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu a včetně všech případných dodatků, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv.
4. Smluvní strany se dohody, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel a splnění této povinnosti doloží zhotoviteli. Současně berou smluvní strany na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
5. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy případně i podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
6. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Přílohy v této smlouvě uvedené jsou nedílnou součástí této smlouvy o dílo a podléhají jejímu právnímu režimu.
7. Veškeré změny a doplnění této smlouvy je možno provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

V Novém Městě na Moravě dne

V dne

.....
JUDr. Věra Palečková
ředitelka nemocnice

.....
jméno, příjmení, razítko a podpis
oprávněné osoby zhotovitele

Přílohy:

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Rozpis ceny díla |
| Příloha č. 2 | Rozsah a způsob realizace díla |
| Příloha č. 3 | Osvědčení prokazující způsobilost provádět autorizované komplexní servisní zabezpečení dle platné legislativy |
| Příloha č. 4 | Seznam poddodavatelů a jimi prováděných činností při plnění předmětu smlouvy o dílo |
| Příloha č. 5 | Pravidla součinnosti s úsekem informatiky objednatele |
| Příloha č. 6 | Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace |

Příloha č. 1 smlouvy o dílo – servisní smlouvy

Rozpis ceny díla

A. Smluvní ceny za komplexní servisní zabezpečení dle smlouvy o dílo – servisní smlouvy¹

Název a typ zařízení (ZP)	Výrobce	Výrobní číslo	Přehled PBTK - jejich perioda v měsících	Smluvní paušální cena (Kč bez DPH / měs)
[.....]	[.....]	[.....]	[např. PKV-12; ZEB-12;]	[.....]
Celkem Kč/měsíc bez DPH				[.....]
Celkem Kč/měsíc vč. 21 %DPH				[.....]
Celkem Kč/rok bez DPH				[.....]
Celkem Kč/rok vč. 21% DPH				[.....]
Celkem Kč/8 roků pozáručního servisu bez DPH				[.....]
Celkem Kč/8 roků pozáručního servisu vč. 21% DPH				[.....]

B. Pověřené kontaktní osoby obou smluvních stran:

Jméno a příjmení: *funkce:* *telefon:* *elektronická adresa:*

Za Objednatele:

Ing. Marek Líbal, přístrojový technik, 566 801 597 marek.libal@nnm.cz;
Ing. Jitka Mošnerová, přistr. technik 566 801 608 jitka.mosnerova@nnm.cz
technicke@nnm.cz

Za Zhotovitele:

(zde uveďte odpovědného pracovníka)

Jméno a příjmení: *funkce:* *telefon:* *elektronická adresa:*

.....

V ...[.....]dne [.....]

.....
[jméno, příjmení, razítko a podpis oprávněné osoby zhotovitele]

¹ Ceny platné po skončení doby 2 leté bezplatné záruky poskytované podle uzavřené kupní smlouvy

Příloha č. 2 smlouvy o dílo

Rozsah a způsob realizace díla

/vytvoří účastník zadávacího řízení v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci/

Příloha č. 3 smlouvy o dílo

Osvědčení prokazující způsobilost provádět komplexní autorizované servisní zabezpečení dle platné legislativy

/vytvoří účastník zadávacího řízení v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci/

Seznam poddodavatelů

<i>Zadavatel:</i>	Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace			
<i>sídlo zadavatele:</i>	Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě			
<i>zastoupený:</i>	JUDr. Věrou Palečkovou			
<i>IČO:</i>	00842001			
<i>název VZ:</i>	Systém výpočetní tomografie			
<i>druh zadávacího řízení:</i>	nadlimitní veřejná zakázka na dodávky zadávaná v otevřeném řízení			
<i>ev.č. VZ ve VVZ:</i>			
<i>ev. č. VZ u zadavatele:</i>	01/19/VZ			
PODDODAVATEL		Část plnění VZ, kterou hodlá uchazeč zadat poddodavateli	% podíl na plnění VZ	Prokazování kvalifikace prostřednictvím poddodavatele [Ano/Ne]
1.	<div>Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:</div> <div>Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:</div> <div>IČ:</div> <div>Osoba oprávněná jednat jménem či za subdodavatele:</div> <div>Tel./fax:</div> <div>E-mail:</div>			
2.	<div>Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:</div> <div>Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:</div> <div>IČ:</div> <div>Osoba oprávněná jednat jménem či za subdodavatele:</div> <div>Tel./fax:</div> <div>E-mail:</div>			

Pravidla součinnosti s úsekem informatiky objednatele

V případě, že předmět smlouvy či jeho části vyžadují zapojení do počítačové sítě *zhotovitele/objednatele*, musí být tato činnost prováděna se souhlasem zaměstnance ÚI. Zaměstnanec ÚI musí být o realizaci předmětu smlouvy resp. záměru jeho zapojení do počítačové sítě *objednatele/zhotovitele* informován *zhotovitelem* s dostatečným předstihem, a to minimálně 10 kalendářních dnů před termínem vlastního plnění v místě plnění (podrobnosti viz níže).

Předmět smlouvy v rámci jeho instalace dle čl. I smlouvy zahrnuje všechny práce související s instalací dodávaných HW/SW částí do plně funkčního stavu. Pokud bude vyžadována *zhotovitelem* součinnost s ÚI, je nutné rozsah této součinnosti předem jasně definovat (ať již jakou součástí smlouvy, projektové dokumentace nebo emailem na adresu vtle@nnm.cz) a to minimálně 1 týden (7 kalendářních dnů) před termínem instalace. Za součinnost se považuje např. i zřízení vzdáleného přístupu přes internet.

Pokud požadavek na součinnost s ÚI svým rozsahem překročí 3 hodiny práce technika ÚI nebo bude vyžadovat plnění třetí strany, vyhrazuje si ÚI právo navrhnout vlastní termíny dle svých kapacitních možností.

Pokud požadavek na součinnost překročí rámec běžných činností zajišťovaných ÚI nebo její rozsah nebude ÚI schopen akceptovat z kapacitních, technických či časových důvodů, může požadovanou součinnost celou nebo její část odmítnout, a to do 3 pracovních dnů po obdržení požadavku. V tomto případě je *zhotovitel* povinen zajistit všechny požadované úkony vlastními technikami nebo externím servisem.

Pokud bude ÚI, ke zdárné realizaci plnění ze smlouvy nucen zajišťovat úkony, které nebyly definovány v požadavcích na součinnost, bude *zhotoviteli* tato práce účtována ve výši prokazatelných nákladů s nimi spojených a dle platného ceníku *objednatele*.

Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

1. *Objednatel* umožní vzdálený přístup/připojení do své počítačové sítě nebo její části *zhotoviteli* tak, aby mohl *zhotovitel* vykonávat veškeré smluvní či *objednatel*em prokazatelně vyžádané/objednané služby (dále jen „služba“).
2. *Objednatel* zřídí vzdálený přístup pro *zhotovitele* na dobu a v rozsahu nezbytně nutnou k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Technické podmínky vzdáleného připojení jsou dohodnuty takto:
 - a) připojení přes SSH protokol VNC dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel
 - b) připojení přes RDP (Microsoft remote desktop klient) dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel
 - c) VPN přístup dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel
 - d) jiný typ přístupu či autentizace dle individuálně dohodnutých parametrů při podpisu smlouvy.

Předání parametrů přístupu a přístupových hesel zajistí zaměstnanec úseku informatiky *objednatel*e a proběhne při podpisu smlouvy.

4. *Zhotovitel* se zavazuje zajistit, že osoby, jim pověřené k vykonávání služeb prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou dodržovat tyto podmínky:
 - nezneužijí vzdálený přístup do sítě k aktivitám, které nejsou v souladu se smluvním rozsahem poskytovaných služeb, a ani neumožní tyto aktivity třetí osobě.
 - nezneužijí jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijdou do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neposkytnou takovou informaci třetí osobě.
 - zachovají mlčenlivost o skutečnostech a údajích, o nichž se dozví při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost zdravotnických a ostatních pracovníků u poskytovatele zdravotních služeb dle § 51 odst. 5 písm. a) až g) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
 - při své činnosti postupovat plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném

pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

5. *Zhotovitel* je povinen vždy předem zajistit, že nedojde k nepředpokládanému narušení chodu počítačové sítě (informačního systému), ani jiných služeb a systémů v síti *objednatele*, jakožto i řádného chodu serverů, počítačů a dalších HW komponent sítě. V případě porušení této povinnosti je *objednatel* oprávněn požadovat náhradu způsobené škody.
6. *Zhotovitel* si vyhrazuje právo službu vzdáleného přístupu dočasně pozastavit či omezit bez udání důvodu. V tomto případě bude o rozhodnutí *objednatele zhotovitel* neprodleně informován telefonicky a následně obdrží písemné oznámení.
7. V případě, že *objednatel* zjistí použití vzdáleného přístupu v rozporu s těmito pravidly, je *objednatel* oprávněn vzdálený přístup *zhotoviteli* zcela zrušit. O tomto rozhodnutí *zhotovitele* bude *objednatel* neprodleně informován telefonicky a následně obdrží písemné oznámení.
8. Kontaktní osoby pro účely poskytování služby a předávání informací dle bodů této přílohy

Za objednatele

Jméno	Pozice	Telefon	Email
Marek Vala	technik	723190755	it@nnm.cz
Miroslav Bojanovský	technik	603827200	it@nnm.cz
David Lukeš	technik	723190755	it@nnm.cz

Za zhotovitele

Jméno	Pozice	Telefon	Email
.....
.....
.....