|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo** | **Parametr kvality (subkritérium)** | **Rozsah ukázky - co bude předvedeno** | **Předmět hodnocení - co bude hodnoceno** | **Způsob hodnocení - jak bude hodnoceno** | **Přidělované body**  **(1-5)** | **Koeficient důležitosti** |
| **1.** | **Pracovní prostřední systému** |  |  |  |  |  |
| **1.1.** | Přizpůsobení pracovní plochy - práce ve více oknech | Dodavatel předvede: • otevření a nastavení více aktivních oken na obrazovku, změnu jejich velikosti, přesunutí, zavírání  • současný zápis např. do ambulantní zprávy a současně zadávat žádanku, recept a podobně, aniž by bylo nutné jednotlivá okna zavírat a otevírat. | Hodnocen bude způsob práce v aktivních oknech a s aktivními okny. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka umožňující jednodušší práci v aktivních oknech (např. možnost zapisovat ambulantní zprávu a současně zadávat žádanku, recept, aniž by bylo nutné jednotlivá okna zavírat a otevírat apod.) a umožňující jednodušší práci s více aktivními okny (např. změna velikosti, přesouvání, otevírání, zavírání apod.). | **1-5** | 3 |
| **2.** | **Ambulance** |  |  |  |  |  |
| **2.1.** | Urgentní ambulance | Dodavatel předvede: • třídění pacientů pomocí systému Manchester  • rozřazení pacientů do ambulancí různých odborností při zachování příznaku třídění Manchester  • přeřazování pacientů (automatické, lékařem...) • řazení pacientů v čekárně dle nastaveného stupně třídění Manchester  • vyvolávání pacientů podle stupně třídění Manchester  • změnu systémového nastavení třídění a řazení pacientů | Hodnocen bude způsob práce se systémem třídění a řazení pacientů (možnosti třídění a řazení pacientů; způsob provádění změn v třídění a řazení pacientů; možnosti nastavení a možnosti změn v systému třídění pacientů). | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušším způsobem provádění změn třídění a řazení pacientů, s jednodušším způsobem a s širšími možnostmi systémového nastavení systému třídění a řazení pacientů. | **1-5** | 4 |
| **2.2.** | Osobní účet | Dodavatel předvede: vytvoření a vedení účtu pro samoplátce a nepojištěné pacienty  • vedení pacientského konta z pohledu kreditních a debetních operací  • rozlišení hotovostní platby, platby kartou apod. při plnění konta pacientem  • vedení konta v cizích měnách a používat kurzovní přepočet  • evidenci nadstandardních výkonů a následnou evidenci jejich úhrady pomocí plateb nebo snížením kreditu | Hodnocen bude způsob a podoba vedení osobního účtu pacienta; způsob přístupu do účtu pacienta z různých částí systému; uspořádání jednotlivých položek účtu pacienta (způsob platby, měna, položky platby atd.), ovládání účtu pacienta. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušším vedením osobního účtu pacienta (např. s jednodušším přístupem do účtu pacienta z různých částí systému, s přehlednějším uspořádáním jednotlivých položek účtu, s jednodušším uživatelským ovládáním účtu). | **1-5** | 1 |
| **3.** | **Žádanky, nálezy, komplement** |  |  |  |  |  |
| **3.1.** | Nález z laboratoře | Dodavatel předvede:  •seskupení laboratorních metod do tříd s možností konfigurovat jejich řazení (viditelnost),  • zobrazení i historických laboratorních hodnot fiktivního pacienta získaných i na jiných odděleních  • seskupení výsledků do sloupců podle dnů a/nebo jiných časových intervalů, při tomto zobrazení je zobrazen pouze poslední výsledek každého dne ze zvoleného časového intervalu  • otevření denní historie včetně vyznačení zvýšených (nad S6 a S7) a snížených (pod S2 a S3) hodnot a vyznačení vysoce patologických hodnot (nad S8) a nízkých patologických (pod S1) hodnot. | Hodnocen bude způsob práce s výstupy z laboratoře, jejich grafické zobrazení a zvýraznění mezních hodnot. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s přehlednějším grafickým zobrazením výstupů z laboratoře, s širšími možnostmi uživatelského nastavení zobrazení výstupů z laboratoře v čase a s nejvhodněji zvoleným způsobem zvýraznění údajů blížících se nebo překračujících mezní hodnoty (tj. dosažení intenzivního a zároveň přehledného upozornění na údaje blížící se nebo překračující mezní hodnoty). | **1-5** | 3 |
| **3.2.** | RDG žádanka a  nález | Dodavatel předvede: • tvorbu žádanky  • rozdělení žádanky na modality vyšetření • výběr požadovaných metod z grafického formuláře  • zadání opakované žádanky na další dny  • hlídání povinných polí v žádance (např. výška, váha, kontraindikace pro dané vyšetření apod.).  • vložení nálezu z RDG do další klinické dokumentace  • předdefinování kódů ČRK, expozici, materiálu k vyšetření • předdefinování výkonů k vyšetření pro plátce péče | Hodnocen bude způsob tvorby žádanky a forma upozornění na vyplnění povinných polí v žádance; způsob práce s číselníky a předdefinovanými údaji. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušším způsobem tvorby žádanky a přehlednější formou upozornění na vyplnění povinných polí v žádance, s jednodušší a intuitivnější prací s číselníky a předdefinovanými údaji. | **1-5** | 3 |
| **3.3.** | Plánování fyzioterapie a ergoterapie | Dodavatel předvede:  • diář pro plánování procedur  • vybrání požadovaného termíny procedur v diáři • pohled na plánovací diář přes více pracovišť  • hromadné rozplánování procedury na další období • zobrazení diáře na den, týden, měsíc  • předdefinování výkonů k vyšetření pro plátce péče  • označení, že se pacient nedostavil k proceduře (omluven/neomluven) | Hodnocena bude podoba diáře pro plánování procedur v různých uvedených pohledech (den, týden, měsíc); možnosti nastavení a způsoby plánování procedur. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s přehlednějším diářem pro plánování procedur v různých uvedených pohledech (den, týden, měsíc) a s širšími možnostmi nastavení a jednodušším způsobem plánování procedur. | **1-5** | 2 |
| **4.** | **Hospitalizace** |  |  |  |  |  |
| **4.1.** | Sdílený (spojený) lůžkový fond včetně přehledů hospitalizovaných pacientů | Dodavatel předvede:  • řešení sdíleného lůžkového fondu a to z pohledu sestry na pacienty jedné organizační jednotky a z pohledu lékaře na pacienty dané odbornosti (dva rozdílné pohledy)  • grafické znázornění pokojů a lůžek a na nich ležících pacientů (obsazená lůžka a neobsazená lůžka). | Hodnocen bude způsob práce se sdíleným lůžkovým fondem a zobrazení lůžkového oddělení dle zadání uživatele. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s intuitivnějším a jednodušším způsobem práce se sdíleným lůžkovým fondem, s přehlednějším zobrazením lůžkového oddělení dle zadání uživatele. | **1-5** | 2 |
| **4.2.** | Podpora procesů, proces lékařského a sesterského příjmu - modelace | Dodavatel předvede:  • grafickou modelaci procesu (workflow) léčebného procesu (pomocí objektů) • následné spuštění sledu událostí modelovaného léčebného procesu a ukázky práce v léčebném postupu, který je tímto procesem veden • úkolování uživatelů dle nastavených procesů i bez nastaveného procesu (např. seznam pacientů, kteří nemají napsanou epikrízu déle jak 7 dní)  • vyhodnocení, zda byl postup dodržen – hlídání časových limitů, nedokončených procesů, upozornění uživatelů  • uživatelský seznam nesplněných úkolů z procesů, které má možnost přímo ze seznamu splnit • definování automatického rozhodovacího uzlu v procesu, definování rozhodovací uzlu v procesu na základě vstupu uživatele. • větvení procesů | Hodnocen bude způsob tvorby objektů a procesů (workflow) v grafickém editoru, způsob práce s procesy (workflow) při činnosti lékaře, resp. sestry, způsob upozorňování na definované milníky. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušším a intuitivnějším způsobem tvorby objektů a procesů v grafickém editoru, s širšími možnostmi tvorby procesů (např. škálovatelnost, možnost větvení, spouštění podprocesů apod.), s jednodušší a intuitivnější prací s procesy v jejich průběhu při činnosti lékaře, resp. sestry., s nejvhodněji zvoleným způsobem upozornění na definované milníky (tj. dosažení intenzivního a zároveň přehledného upozornění na limity, nedokončené procesy, nesplněné úkoly apod.). | **1-5** | 5 |
| **4.3.** | Medikační proces | Dodavatel předvede: • strukturovanou ordinaci LP z číselníků LP včetně informace, které LP jsou na skladě oddělení • omezení výběru na pozitivní list nemocnice/oddělení • výběr alternativ k danému léku dle ATC skupin • automatický výpočet dnů podávání léků • upozornění na lékové interakce • ordinaci infúzí i tzv. kontinuálních infúzí (např. fyz. roztok do diurézy 1000 ml / 24 hod. rychlostí 100 ml/hod.) - s vazbou např. na váhu, tělesný povrch nebo rychlost podání • nastavení tzv. předdefinovaných medikací více LP (např. 4 kombinace k eradikaci Helicobacter pylori)  • zobrazení změny LP (např. ukončení stávající ordinace k určitému času a její změna na jinou)  • přepočty jednotek (např. jednotky insulinu na ml) pro odpočty ze skladu  • nástroj pro výpočet požadovaného dávkování dle hmotnosti nebo povrchu těla | Hodnocen bude způsob práce s ordinacemi LP na lůžku, podoba zobrazení interakcí, způsob ordinace infúzí, způsob práce s přepočty jednotek, podoba zobrazení změn v ordinacích, a způsob práce se systémem na výpočty dávkování. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušší prací při ordinaci LP na lůžku (tj. při jejich tvorbě, změně apod.), s přehlednějším zobrazením interakcí, se snazší ordinací infúzí, s jednodušším způsobem práce s přepočty jednotek, s přehlednějším zobrazením změn v ordinacích a s jednodušším způsobem práce se systémem na výpočty dávkování. | **1-5** | 3 |
| **4.4.** | Podání léků | Dodavatel předvede: • elektronickou evidenci podání LP  • hromadné označení léků podaných pacientům dané stanice a zobrazení podání  • grafické označení podaných  • automatické odepisování podané LP z klinického skladu • evidenci LP spotřebovaných pacientem; evidence podaných LP, které jsou ZULP • automatický zápis podaných ZULP do dokladu pro plátce péče.  • elektronickou evidenci podání LP pomocí mobilní aplikace u lůžka pacienta (po identifikaci pacienta se na mobilní aplikaci zobrazí ordinované LP a sestra má možnost je načíst čtečkou identifikačních kódů a evidovat jejich podání až na konkrétní balení) | Hodnocen bude způsob práce s elektronickou evidencí podávání léků, podoba grafického zobrazení podaných i nepodaných léků a podoba a fungování aplikace pro on-line podání léků u lůžka pacienta. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušší a intuitivnější prací s elektronickou evidencí podávání léků, s přehlednějším grafickým zobrazením podaných i nepodaných léků a s mobilní aplikací pro on-line podání léků u lůžka pacienta, která je jednodušší, s přehlednějším zobrazením informací, s intuitivnějším ovládáním, a nejvíce usnadňující práci personálu. | **1-5** | 3 |
| **4.5.** | Vystavení e-receptu | Dodavatel předvede:  • vystavení e-receptu • informování předepisujícího lékaře o existenci indikačního a preskripčního omezení předepisovaného HVLP; zobrazení úplné informace o omezení • zobrazení informace o interakci předepisovaných HVLP s uvedením klinické závažnosti, zobrazení podrobnosti o interakci  • nastavení úrovně klinické závažnosti, od které se zobrazí upozornění na interakci předepisovaných HVLP a dobu sledované preskripční historie pacienta pro posouzení interakcí.  • přístup k informaci o podmínkách další (zvýšené) úhrady předepisovaného HVLP, pokud taková úhrada existuje • systém při preskripci upozorní, že HVLP obsahuje návykovou látku (z přílohy 1 nebo 5 Nařízení vlády č. 463/2013 Sb., o seznamech návykových látek) – tzn. je nutná preskripce na listinný recept. | Hodnocen bude způsob práce s e-receptem, podoba a fungování systému výstrah a upozornění. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušší a intuitivnější prací s e-receptem a s uživatelsky přívětivějším a přehlednějším systémem výstrah a upozornění. | **1-5** | 2 |
| **5.** | **Mobilní vizita** |  |  |  |  |  |
| **5.1.** | Mobilní vizita | Dodavatel předvede:  • webového klienta, který je lékařem používán při vizitě u lůžka pacienta na dotykovém zařízení, a který obsahuje všechny potřebné informace z dokumentace pacienta  • zobrazení dokumentace pacienta - laboratorní výsledky, výsledky z RDG, konzilií aj. • zadání změn medikace  • zápis do dekurzu | Hodnocena bude podoba a fungování webového klienta, zobrazení a způsob práce s dokumentací ve webovém klientovi a způsob zadávání medikací a zápisů do dekurzu. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s webovým klientem s uživatelsky přívětivějším zpracováním a fungováním na mobilním zařízení, s přehlednějším zobrazením a přívětivějším způsobem práce s dokumentací a s jednodušším a intuitivnějším zadáváním medikací a zápisů do dekurzu. | **1-5** | 2 |
| **6.** | **Operace** |  |  |  |  |  |
| **6.1.** | Plánování operací, práce s operační dokumentací | Dodavatel předvede:  • plánování operací v diáři příslušného operačního sálu podle předdefinovaných šablon dle jednotlivých odborností  • vyhledání volného termínu podle sálu a doby trvání operace  • zadání kompletního týmu k operaci  • omezené plánování při tvorbě operačního programu (pouze uživatelé s vyššími právy)  • vložení urgentní operace **•** Systém disponuje možností plánování prostřednictvím webového klienta • automatické přidání všech známých informací do operačního protokolu a sesterské operační dokumentace a stranový protokol (vč. vykazovaných materiálů a léků)  • použití předdefinovaných textů v operační protokolu s přidáním vykazovaných výkonů ZP  • zápis strukturovaného operačního protokolu dle legislativy (popis, doporučení, výkaz ZP)  • evidenci neomezeného množství sledovaných časů k operaci | Hodnocen bude způsob plánování operací, způsob vyhledávání volných termínů, způsob vkládání urgentních operací, možnosti nastavení uživatelských práv a způsob práce s operačními týmy při jejich zadávání a změně, podoba automatizace přidávání známých informací do operačního protokolu, způsob práce s jednotlivými časy k operaci, způsob práce s předdefinovanými texty a výkony. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s přehlednější a jednodušší prací s plánováním operací, s jednodušší možností vyhledávání volných termínů, s jednodušším způsobem vkládání urgentních operací, s širší možností nastavování uživatelských práv a s jednodušší prací s operačními týmy při jejich zadávání a změně, s širší automatizací přidávání známých informací do operačního protokolu, s jednodušší prací s jednotlivými časy k operaci, s jednodušší prací s předdefinovanými texty a výkony. | **1-5** | 5 |
| **7.** | **Napojení přístrojů, JIP, anestezie** |  |  |  |  |  |
| **7.1.** | Zobrazení dat z přístrojů | Dodavatel předvede: • zobrazení data z připojených přístrojů (monitory, injektomaty, ventilátory a pod.) na časové ose. • ruční opravu údajů získaných automaticky z připojených přístrojů a evidenci a zobrazení původní hodnoty z přístroje i ručně opravené (která je primární) • uživatelskou volbu vhodné frekvence zobrazovaných dat (jeden sloupec = jedna minuta, 5 minut, apod).  • zobrazení dat z přístrojů numericky nebo v grafické formě  • zobrazení údajů z medikace na časové ose  • zobrazení informace o podaných lécích na časové ose  • zobrazení pokynů sestře na časové ose  • uživatelské rozhodnutí, které informace chce vidět (měřené hodnoty, medikace, pokyny sestře, podání léků). | Hodnocena bude podoba evidence a zobrazení hodnot z připojených přístrojů, jejich evidence a zobrazení v časové ose, možnosti volby frekvence a typu zobrazovaných hodnot. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s přehlednější zobrazením hodnot z připojených přístrojů a s přehlednější evidencí a zobrazením původních a opravených hodnot, s přehlednějším zobrazením hodnot z připojených přístrojů v numerické i grafické podobě, s přehlednější evidencí a zobrazením v časové ose, s jednodušším způsobem a s širšími možnostmi volby frekvence a typu zobrazovaných dat. | **1-5** | 5 |
| **8** | **Ošetřovatelská dokumentace, nežádoucí události** |  |  |  |  |  |
| **8.1.** | Formuláře ošetřovatelské dokumentace a záznam nežádoucích událostí a nemocničních infekcí | Dodavatel předvede:  • vyplnění ošetř. anamnézy  • vyplnění formuláře rizika pádů  • vyplnění formuláře rizika dekubitů (záznam o dekubitu včetně možnosti vložit fotku dekubitu a zaznačení lokalizace) • vyplnění formuláře rizika malnutrice  • vyplnění formuláře test soběstačnosti (ADL), tvorbu žádanky na nutriční terapeutku a zdravotně-sociálního pracovníka  • vyplnění formuláře hodnocení bolesti • vyplnění formuláře evidence nežádoucích události (NU) a zadání údajú dle metodiky MZd ČR  • evidenci nápravných opatření  • vytvoření statistiky nad NU • zadání elektronického záznamu údajů o nemocniční infekci • automatický přenos: problémů z ošetř. anamnézy, problémů z rizik do plánu péče ve formě ošetř. problémů | Hodnocen bude způsob zaznamenávání dat do jednotlivých formulářů a způsob vkládání fotografií k dekubitům, způsob zadávání NU a podoba statistických výstupů. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušším a intuitivnějším způsobem zaznamenávání dat do jednotlivých formulářů a s jednodušším způsobem vkládání fotografií k dekubitům, s přehlednějším a jednodušším způsobem zadávání NU a s přehlednějšími statistickými výstupy. | **1-5** | 4 |
| **9.** | **Statistiky** |  |  |  |  |  |
| **9.1.** | Statistiky na míru | Dodavatel předvede:  • vytvoření statistiky na míru správcem (z různých oblastí zdrojů dat).  • uživatelský tisk výsledků vytvořené statistiky  • vstup uživatelem z vystoupených dat t přímo do dané dokumentace pacienta (aktivní sestavy) • vytváření statisktiky bez použití programovacího jazyka | Hodnoceny budou způsob tvorby statistik, volby pohledů na statistiky a podoba zobrazení statistických dat. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušším způsobem tvorby statistik z různých oblastí zdrojů dat, s možností výběru z více pohledů na statistická data a s jednodušším způsobem výběru pohledů na statistická data, a s možností podrobnějšího zobrazení statistických dat. | **1-5** | 2 |
| **10.** | **Nástroj pro tvorbu strukturované dokumentace** |  |  |  |  |  |
| **10.1.** | Konfigurační možnosti | Dodavatel předvede:  • customizaci obsahu zdravotnické dokumentace tvorbou vlastních strukturovaných formulářů bez použití programovacího jazyka s využitím grafického editoru • nastavení komponent: označení povinných polí (včetně grafického zvýraznění indikujícího nutnost vyplnit), syntaktické kontroly, ověření povolených hodnot, default hodnotu, přístupnost pro uživatele, viditelnost, doplnění hodnoty vzorcem, kontroly při uživatelských akcích (stisku tlačítka, uložení), práci s číselníky jako seznamy hodnot polí, podmíněnou povinnost.  • propojení jednotlivých formulářů mezi sebou v rozsahu: načtení hodnoty vyplněné v jiném formuláři. | Hodnocen bude způsob a možnosti tvorby strukturovaných formulářů. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s přehlednějším, jednodušším a intuitivnějším způsobem tvorby strukturovaných formulářů a s širším rozsahem možností tvorby strukturovaných formulářů (např. širší výběr typu polí, širší možnosti nastavení hodnot, polí, vzorců apod.). | **1-5** | 5 |
| **11.** | **Vykazování zdravotní péče (pojišťovna)** |  |  |  |  |  |
| **11.1.** | Pořízení dokladu z klinické části | Dodavatel předvede:  • zadání poskytnuté péče uživatelem ambulance (typicky výkony) přímo v dialogu, ve kterém píše klinickou dokumentaci  • pořízení dokladu uživatelem ambulance pouze výběrem oblíbené položky k danému typu nálezu (typicky časté skupiny výkonů k jednotlivým DG) | Hodnocen bude způsob zadávání výkonů a skupin výkonů při probíhající tvorbě dokumentace. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušším a přívětivějším způsobem zadávání výkonů a skupin výkonů při probíhající tvorbě dokumentace. | **1-5** | 3 |
| **11.2.** | Filtrování a kontrola dokladů | Dodavatel předvede: • filtrování dokladů uživatelem nebo správcem podle kteréhokoliv údaje evidovaném v hlavičce dokladu  • filtrování dokladů uživatelem nebo správcem podle kteréhokoliv údaje evidovaném v řádcích dokladu  • nastavení, která kontrola a v jaké síle se bude provádět při různých operacích s doklady  • nastavení tvrdosti kontrol tak, že odliší, kdy je uživatel jen informován, ale doklad se vykáže, kdy se doklad označí chybou a systém nedovolí doklad vykázat do výstupní dávky  • nastavení kontroly do módu, kdy nedovolí data s příslušnou chybou vůbec uložit a nebo data automaticky opraví  • přístup ze seznamu chybných dokladů přímo ke konkrétní chybě na daném konkrétním dokladu | Hodnocen bude rozsah údajů, podle kterých lze doklady filtrovat, možnosti nastavení kontrol dokladů a způsob práce s chybami a doklady. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s větším rozsahem údajů, podle kterých lze doklady filtrovat, s širšími možnostmi nastavení kontrol dokladů, a s přehlednějším a jednodušším způsobem práce s jednotlivými chybami a doklady. | **1-5** | 4 |
| **11.5.** | Evidence příloh č.2 | Dodavatel předvede: • správu příloh č.2 s plátci (minimálně v rozsahu importu elektronických příloh, synchronizace s číselníkem pasportu výkonů, apod.)  • modelaci nové přílohy č. 2 | Hodnocen bude způsob práce s přílohou č. 2. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s větším rozsahem možností při modelaci nové přílohy č. 2 | **1-5** | 5 |
| **12.** | **Výkaznictví pro ÚZIS** |  |  |  |  |  |
| **12.1.** | Ambulantní a hospitalizační statistiky | Dodavatel předvede:  • formulář pro vykazování ambulantních statistik, který odpovídá metodice UZIS  •automatické doplnění počtů k údajům, které jsou v NIS obsaženy (položky, které nelze z NIS získat automaticky (nejsou v NIS obsaženy), má možnost uživatel do formuláře jednoduše zadat manuálně) • předávání všech elektronicky komunikujících hospitalizačních statistik včetně Listu o prohlídce zemřelého, evidence hospitalizovaných, novorozenců a rodiček apod. | Hodnocen bude způsob tvorby výkazů (dávek) pro UZIS včetně kontrol před odesláním na portál UZIS. | Jako vhodnější bude hodnocena nabídka s jednodušším způsobem tvorby výkazů (dávek) pro UZIS včetně kontrol před odesláním na portál UZIS. | **1-5** | 5 |