**SMLOUVA O DÍLO**

podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku,

uzavřená mezi smluvními stranami:

**Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace**

Sídlo: Vrchlického 4843/61, 586 01 Jihlava

IČ: 47366630

zastoupená: Ing. Vladislava Filová, ředitelka

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 26736681/0100

kontaktní osoba: Ing. Martin Němeček

tel./fax kontaktní osoby: +420 567 571 253

e-mail: nemecek@zzsvysocina.cz

na straně jedné jako „**objednatel**“

a

………………………………………………………………

Sídlo: ……………………………

IČ: ……………………………

DIČ: ……………………………

zastoupená: ……………………………

Bankovní spojení: ……………………………

Číslo účtu: ……………………………

kontaktní osoba: ……………………………

tel./fax kontaktní osoby: ……………………………

e-mail: ……………………………

na straně druhé jako „**zhotovitel**“

Předmětem díla dle této smlouvy je zajištění podpory, rozvoje a rozšíření stávajícího Informačního systému Zdravotnického operačního střediska (IS ZOS) - **softwarového systému pro operační řízení „SOS“, část Softwarový systém pro operační řízení** (dále jen „systém“) v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.

1. Objednatel je oprávněn na základě příslušné licence užívat pro svoje potřeby systém podle čl. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn do systému zasahovat, provádět změny a úpravy.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je obeznámen s prostředím, v němž objednatel systém využívá, a s funkcionalitami a parametry systému, v němž bude poskytovat plnění dle této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele dílo ve formě:

a) maintenance a základní podpory systému

b) rozšířené podpory systému

1. Bližší vymezení díla je specifikováno v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla s náležitou odbornou péčí, dle příslušných právních předpisů, technických norem a dle průběžných pokynů objednatele. Při provádění díla se pak zhotovitel zavazuje postupovat tak, aby nebyl narušen provoz zdravotních služeb objednatele.

Zhotovitel se zavazuje plnit svůj závazek k provádění díla podle čl. III odst. 1 písm. a) této smlouvy (maintenance a základní podpora) ve lhůtách podle přílohy č. 1 této smlouvy, čl. 1.1.

Zhotovitel se zavazuje plnit svůj závazek k provádění díla podle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy (rozšířená podpora) formou dílčích plnění v rozsahu, specifikaci a lhůtách dle jednotlivých dílčích smluv o dílo. Jednotlivá dílčí smlouva o dílo dle tohoto článku této smlouvy se považuje za uzavřenou na základě jednotlivé písemné výzvy (objednávky), a její písemné akceptace ze strany zhotovitele; provádění díla se přitom řídí touto smlouvou, pokud není v jednotlivém případě písemně dohodnuto jinak. Postup obou stran před uzavřením dílčí smlouvy o dílo je upraven v příloze č. 1 této smlouvy, čl. 1.2.

Jednotlivé dílčí závazky zhotovitele k provádění díla v rámci rozšířené podpory se přitom budou považovat za splněné jejich předáním objednateli formou písemného protokolu, podepsaného oběma stranami. Místem plnění závazku zhotovitele k provedení díla je sídlo objednatele dle záhlaví této smlouvy, nebude-li v jednotlivém případě mezi oběma stranami dohodnuto jinak.

1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle čl. III odst. 1 písm. a) této smlouvy (maintenance a základní podpora) ve lhůtách podle přílohy č. 1 je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu, která činí:
   1. 5 000,- Kč za nedodržení lhůty pro zahájení odstraňování poruchy, a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle hodin, nebo za každý započatý den prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle dní.
   2. 5 000,- Kč za nedodržení lhůty k odstranění poruchy, a to za každou započatou hodinu prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle hodin, nebo za každý započatý den prodlení, jedná-li se o lhůtu určenou podle dní.
2. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním jeho závazků podle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy (rozšířená podpora) ve lhůtách podle přílohy č. 1 je zhotovitel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši
   1. 500,- Kč za každý započatý den prodlení zhotovitele se zasláním nabídky plnění v rámci rozšířené podpory,
   2. 500,- Kč za každý započatý den prodlení se zhotovením tohoto díla.
3. Smluvní pokuta dle odst. 1 a odst. 2 je splatná do 30 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet objednatele. V případě písemné dohody smluvních stran může být smluvní pokuta uhrazena i formou poskytnutí slevy z částky účtované pro podporu provozu dle čl. X, a to ve stejné výši jako je hodnota smluvní pokuty.

Užívací právo k dílu podle čl. III této smlouvy, resp. k jeho části přechází ze zhotovitele na objednatele dnem provedení díla. Tímto dnem se také zřizuje ve prospěch objednatele časově neomezená nevýhradní uživatelská licence k těm částem díla, které mají povahu autorského díla ve smyslu ust. § 2 odst. 2 zák. 121/2000 Sb.

Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za dílo podle čl. III odst. 1 písm. a) této smlouvy (maintenance a základní podpora) cenu díla formou paušální částky za kalendářní měsíc uvedené v tabulce níže v tomto článku smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že tato paušální částka zároveň zahrnuje i 150 hodin rozšířené podpory ve smyslu čl. III odst. 1 písm. b) za kalendářní rok. V případě, že rozšířená podpora v rozsahu 150 hodin nebude vyčerpána v příslušném kalendářním roce, převádí se nevyčerpaná část do následujícího kalendářního roku.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Maintenance a základní podpora systému** | | |
| **Jednotka** | **Cena za servisní služby**  **(v Kč bez DPH)** | **Cena za servisní služby**  **(v Kč s DPH)** |
| měsíc |  |  |
| **Celkem za rok** |  |  |

Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo podle čl. III odst. 1 písm. b) této smlouvy (rozšířená podpora) cenu díla ve výši součinu hodinové sazby uvedené v tabulce níže v tomto článku smlouvy a počtu hodin odvedených na příslušném díle, avšak pouze nad rámec 150 hodin za kalendářní rok, které jsou již zahrnuty v paušální platbě dle čl. X. V jednotlivé dílčí smlouvě o dílo podle čl. VI této smlouvy se smluvní strany mohou dohodnout odchylně od této smlouvy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rozšířená podpora systému** | | |
| **Jednotka** | **Jednotková cena**  **v Kč bez DPH** | **Jednotková cena**  **v Kč s DPH** |
| hodina |  |  |

1. Součástí ceny díla podle čl. X a čl. XI této smlouvy bude i příslušná daň z přidané hodnoty.
2. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
3. Cena díla dle čl. X. a XI se sjednává jako úplná a zahrnuje veškeré náklady, které zhotoviteli vzniknou v souvislosti s plněním jeho závazků dle čl. III., a to včetně cestovních nákladů, pojištění, poplatků atd.
4. Zhotovitel je oprávněn sjednanou cenu dle čl. X a čl. XI. navýšit o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. K tomuto navýšení je zhotovitel oprávněn přistoupit nejdříve k prvnímu dni pátého kalendářního roku od vstupu smlouvy v účinnost.
5. Cena díla podle čl. X a čl. XI této smlouvy bude splatná vždy po skončení příslušného čtvrtletí kalendářního roku za dílo, provedené v tomto čtvrtletí, ve lhůtě do 30 dnů od doručení jejího písemného vyúčtování splňujícího náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů (faktury).
6. Úhrada bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

Pro případ prodlení s úhradou ceny díla ve lhůtě podle čl. X této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.

Zhotovitel odpovídá objednateli za to, že dílo podle čl. I této smlouvy bude odpovídat tuzemským právním předpisům, technickým a jiným normám, a to po celou dobu, po kterou to bude mít pro objednatele ekonomický či jiný význam. V tomto smyslu se zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat zjištěné a reklamované vady díla, nedohodnou-li se obě strany v jednotlivém případě jinak.

Zhotovitel se zavazuje rozhodovat o písemných reklamacích objednatele na díle zhotoveném dle čl. III a provádět odstraňování vad ve lhůtách pro odstraňování poruch v rámci maintenance a základní podpory podle přílohy č. 1, čl. 1.1, nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak.

Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti díla soudně znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal za pravdu.

1. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se osobních, majetkových a jiných obdobných poměrů objednatele, jeho zaměstnanců, pacientů a dalších osob, s nimiž se při provádění díla podle této smlouvy seznámí. Pro případ pochybností platí, že jde o skutečnost chráněnou mlčenlivostí dle tohoto ujednání smlouvy. Porušením závazku k povinné mlčenlivosti dle tohoto ujednání není sdělování chráněných skutečností v rámci plnění nějaké oznamovací povinnosti dle zákona. Pro případ porušení tohoto závazku zhotovitele se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč za každý zjištěný případ tohoto porušení.
2. Ustanovení odst. 1 včetně výše uvedené smluvní pokuty se přiměřeně uplatní i pro porušení povinností vyplývajících z obecně závazných předpisů upravujících ochranu osobních údajů ze strany zhotovitele.

Není-li touto smlouvou ujednáno jinak, řídí se vzájemný právní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem ust. § 2586 až 2622 občanského zákoníku, přičemž tato právní úprava má přednost před nepsanými obchodními zvyklostmi. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikace ust. § 558 občanského zákoníku na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Ze strany objednatele lze tuto smlouvu také ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodů, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
3. Objednatel má dále právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí v tom případě 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.
4. Ze strany zhotovitele lze tuto smlouvu také ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodů, a to s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli. Tuto výpověď je zhotovitel oprávněn podat nejdříve po uplynutí 24 měsíců od účinnosti této smlouvy.
5. Ujednáním odst. 3 a odst. 4 není dotčeno právo stran odstoupit od této smlouvy za podmínek daných zákonem.
6. Obě strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není nijak dotčeno právo strany na náhradu škody v plné výši. Tímto ujednáním se přitom vylučuje aplikace ust. § 2050 na vztah mezi oběma stranami podle této smlouvy.
7. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
8. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít uzavřenou řádnou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli a že limit jednotlivého pojistného plnění z takové smlouvy nebude sjednán na částku nižší než 2 000 000,- Kč. Objednatel je oprávněn si kdykoli po dobu trvání této smlouvy vyžádat pojistnou smlouvu zhotovitele k nahlédnutí.

Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma stranami.

1. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede do 30 dnů od podpisu smlouvy objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně na e-mail: ……………………………………
2. V případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 11. 2020.

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech originálních písemných vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Jihlavě dne …………….….. |  | V ………….. dne …………….... |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Za objednatele**  Ing. Vladislava Filová  ředitelka |  | **Za zhotovitele** |

**Přílohy:**

Příloha č. 1: Podrobná specifikace služeb pro softwarový systém operačního řízení