

Smlouva o poskytování služeb komunikačního systému MUNIPOLIS

uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), na základě dohody smluvních stran, kterými jsou:

MUNIPOLIS s.r.o.

se sídlem Londýnské náměstí 886/4, Štýřice, 639 00 Brno

IČO: 29198950

DIČ: CZ29198950

zapsána v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 64961

zastoupená Mgr. Ondřejem Švrčkem, jednatelem

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 2500126856/2010

dále jen „dodavatel“)

a

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

se sídlem Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

IČO: 008 393 96

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1441

zastoupená: Ing. Evou Tomášovou, ředitelem

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Třebíč

číslo účtu: 12338711/0100

(dále jen „odběratel“),

(dále také „Smlouva“).

1 Předmět plnění

1.1 Dodavatel podle této Smlouvy:

- poskytuje odběrateli licenci k užití **komunikačního systému MUNIPOLIS** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebným pro užívání služeb komunikačního systému MUNIPOLIS v souladu s jejich určením (dále také „**Komunikační systém**“) v rozsahu 1.1 písm. a) až 1.1 písm. l) a vymezení v **Příloze č. 1 – Technická specifikace** a zavazuje se zajistit odběrateli a oprávněným osobám jeho nerušené užívání:
 - a) Systém pro SMART komunikaci se zaměstnanci (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-mail, zprávy do aplikace)
 - b) Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS** s více než 100 000 staženími)
 - c) Systém pro tvorbu anket (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
 - d) **Dynamický webový profil** uživatele na www.munipolis.cz.
 - e) Systém automatického propojení s facebookovými stránkami odběratele
 - f) **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace 1.1 b) a na webový profil 1.1 d)
 - g) **Modul dotazy vedení** (podávání dotazů, přehled zveřejněných dotazů včetně odpovědí)
 - h) **Modul Kariéra** (výpis volných pozic)
 - i) **Modul Noví kolegové** (představení nových kolegů)
 - j) **Modul Kontakty** (přehled všech potřebných firemních kontaktů)
 - k) **Modul Firemní benefity** (přehled všech firemních benefitů)
 - l) **Modul na onboarding zaměstnanců** (přehled klíčových informací pro nové kolegy)

- zaškolí odběratele a oprávněné osoby (uživatelé Komunikačního systému) a poskytne písemné pokyny k užívání Komunikačního systému v českém jazyce,
(dále také „Předmět plnění“).

- 1.2 Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za předmět plnění cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména podmínkami ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a podmínkami bezpečnosti informací.
- 1.4 Dodavatel se při plnění Smlouvy zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv odběratele. Dodavatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření ve stejné míře u všech případných subdodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům odběratele prostřednictvím dodavatele.
- 1.5 Dodavatel poskytne odběrateli na jeho žádost v průběhu plnění Smlouvy a po jejím ukončení bezplatně součinnost potřebnou k vyhodnocení efektivity vynakládání veřejných prostředků, zejména souhrnné anonymizované údaje o přístupech a využívání Komunikačního systému a počtu zapojených oprávněných osob.

2 Místo plnění, doba plnění a kontaktní osoby

- 2.1 Místo plnění: Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace, Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč, a místa, ze kterých se budou do Komunikačního systému připojovat oprávněné osoby.
- 2.2 Smluvní strany si před započítáním poskytování služeb Komunikačního systému dle této Smlouvy potvrdí zpřístupnění a funkčnost Komunikačního systému pro odběratele a osoby, kterým bude jeho užívání umožněno (oprávněné osoby), a to prostřednictvím **předávacího protokolu**, který ve dvou vyhotoveních bude řádně vyplněn, a který podepíše osoba pověřená převzetím předmětu plnění. Jedno vyhotovení zůstane dodavateli, druhé vyhotovení odběrateli.
- 2.3 Dodavatel před započítáním užívání Komunikačního systému zajistí a provede **zaškolení** odběratele a uživatelů dle této Smlouvy. Zaškolení je podmínkou řádného užívání Komunikačního systému odběratelem a oprávněnými osobami.
- 2.4 Poskytování služeb Komunikačního systému se sjednává **od 1. 9. 2022 na dobu 1 (jednoho) roku**. Smluvní strany vylučují automatické prodloužení Smlouvy.
- 2.5 Osobou pověřenou jednat jménem odběratele ve věcech technických a k převzetí plnění je:
Ing. Jaroslav Bohutínský, +420 731 681 134, jbohutinsky@nem-tr.cz.
Osobou pověřenou jednat jménem dodavatele ve věcech technických a k předání plnění je:
Ing. Ivan Kosturák Msc mobil: +420 774 185 468, email: ivan.kosturak@municipolis.com.
Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke Smlouvě.

3 Cena, platební podmínky

- 3.1 Cena Předmětu plnění je smluvními stranami dohodnuta takto:

POLOŽKA A	Cena licence a poskytování služeb Komunikačního systému v rozsahu dle odst. 1.1			
Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet zaměstnanců odběratele	Cena za 1 měsíc v Kč	Cena služeb za 1 rok v Kč
1. 9. 2022	31. 8. 2023	1 200	14.900,00	178.800,00

Cena školení a implementace Komunikačního systému v rozsahu dle odst. 1.1				
POLOŽKA B				
Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet zaměstnanců odběratele	Cena osobního školení a implementace v Kč	Cena osobního školení a implementace celkem v Kč
1. 9. 2022	31. 8. 2023	1 200	24.900,00	24.900,00
Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet zaměstnanců odběratele	Cena online /telefonického školení v Kč	Cena online /telefonického školení v Kč celkem
1. 9. 2022	31. 8. 2023	1 200	ZDARMA	ZDARMA
V ceně osobního školení a implementace je dojezd a 8 hodin práce odborného školitele a následná péče. K online/telefonickému školení dodavatel ZDARMA poskytne odběrateli balíček propagačních materiálů (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články).				
POLOŽKA A + B	(mezisoučet v Kč)			203.700,00
POLOŽKA C	Cena SMS a hlasových zpráv			
SMS zpráva do ČR	Hlasová zpráva do ČR	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od zaměstnance
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA
Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů zaměstnance, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv.				

- 3.2** Sjednaná cena dle odst. 3.1 je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s plněním Smlouvy. K ceně dle odst. 3.1 bude připočtena DPH dle platného právního předpisu.
- 3.3** Sjednaná cena rovněž zahrnuje předpokládaný vývoj cen až do zániku závazků ze Smlouvy, vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám a další finanční vlivy.
- 3.4** Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat odběrateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 3.5** Cena v položkách A a C bude uhrazena na základě měsíčních faktur dodavatele vystavených pozadu za uplynulé kalendářní měsíce; u položky C dle skutečného objemu plnění. Cena za položku B bude zaplacená jednorázově na základě faktury vystavené po převzetí Komunikačního systému odběratelem. Odběratel umožňuje elektronické zaslání faktur, a to na adresu: faktury@nem-tr.cz. Elektronické faktury budou zaslány v datovém formátu splňujícím požadavky na elektronická podání zveřejněná na internetových stránkách odběratele <https://www.nem-tr.cz> (Kontakty - Podatelna) a náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 3.6** Splatnost faktur je sjednána na 30 dnů. V případě prodlení odběratele s úhradou faktur náleží dodavateli práva sjednaná dle této Smlouvy a platných právních předpisů. Prodlení odběratele nezakládá právo dodavatele na pozastavení nebo zastavení poskytování služeb dle této Smlouvy nebo odejmutí práv poskytnutých na základě Smlouvy, včetně licencí.
- 3.7** Cena dle položek A až C bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Cena je zaplacená dnem odepsání finanční částky z účtu odběratele.
- 3.8** Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je odběratel povinen zaplatit cenu dle předchozího odstavce.
- 3.9** Odběratel může dodavateli fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje a nesplňuje požadavky řádného účetního dokladu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví dodavatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit odběrateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.

3.10 Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

4 Odpovědnost za vady

- 4.1** Dodavatel odpovídá za faktické i právní vady Předmětu plnění. Služby Komunikačního systému, které jsou v rozporu s platnými předpisy, požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv odběratele se považují za vadné plnění. Vadné plnění se vždy považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.2** Vady Komunikačního systému nebo služeb Komunikačního systému budou hlášeny na následující kontaktní údaje: e-mail (v režimu 24/7/365) info@munipolis.cz, popřípadě telefonicky (v pracovních dnech 8-16 hodin): 420 533 533 355.
- 4.3** Dodavatel při výskytu nefunkčnosti Komunikačního systému zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků (dále také „vad“) od nahlášení do termínu ve lhůtách dle **Přílohy č. 2: Kategorie vad a lhůty pro jejich odstranění**. Pokud tak dodavatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a odběratel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Pro případ prodloužení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch odběratele smluvní pokuta ve výši **500 Kč (pět set korun českých)** za každý započatý den prodloužení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok smluvní strany na náhradu případné škody. Smluvní pokuta je splatná dnem následujícím po dni, kdy na ni vzniknul nárok.
- 4.4** O každé oznámené závadě a jejím odstranění vyhotoví dodavatel protokol o odstranění vady; odstranění vady na protokolu za odběratele potvrdí pověřená osoba dle **odst. 2.5 Smlouvy**.

5 Odpovědnost za škodu

- 5.1** Každá ze stran odpovídá druhé straně za škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, resp. závazkového vztahu. Není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, smluvní strany nesjednávají odpovědnost za nemajetkovou újmu.
- 5.2** V případě prodloužení odběratele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury na cenu plnění je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky v souladu s ustanovením § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob. Odběratel není povinen dodavateli hradit žádné pokuty, sankce nebo úroky nad rámec zákonného úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky související s prodlením.

6 Prohlášení a ujištění dodavatele

- 6.1** Dodavatel prohlašuje, že:
- a) odběrateli oznámil všechny okolnosti významné pro realizaci závazkového vztahu dle této Smlouvy, které jsou mu známy, a které by zásadně mohly ovlivnit rozhodnutí odběratele uzavřít tuto Smlouvu.
 - b) má všechna potřebná povolení, vybavení a potřebnou kvalifikaci k zajištění plnění dle této Smlouvy.
 - c) z titulu své podnikatelské činnosti je řádně pojištěn pro případ své odpovědnosti za vznik škody, včetně škody, které by mohla vzniknout odběrateli.
 - d) proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení či obdobné soudní či správní řízení, které by mohlo ovlivnit jeho schopnost plnit závazky z této Smlouvy.
- 6.2** Dodavatel se zavazuje v rámci plnění této Smlouvy nevyužívat v rozsahu vyšším než 10% ceny poddodavatele, který je:
- a) fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

- b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce.

7 Ochrana osobních údajů

- 7.1 Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování systému MUNIPOLIS. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů.
- 7.2 Odběratel se zavazuje poskytnout přístupy do systému jen oprávněným osobám. Odběratel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení odběratele se odběratel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona.
- 7.3 Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy odběratel je správcem a dodavatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že
 - bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
 - zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
 - bude správcem nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.
- 7.4 Pokud bude dodavatel potřebovat k plnění Smlouvy využít subdodavatele, je povinen si předem vyžádat písemný souhlas odběratele jako správce osobních údajů.

8 Licenční ujednání

- 8.1 Dodavatel uděluje nevýhradní právo užít autorské dílo dle odst. 1.1 (licenci) ode dne umožnění přístupu odběrateli ke Komunikačnímu systému.
- 8.2 Licence se uděluje na dobu trvání majetkových práv autora, nejdéle však na dobu trvání smluvního vztahu, a v neomezeném územním rozsahu. Úhrada za převod práva dílo užít je zahrnuta v ceně Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 8.3 Dodavatel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této Smlouvy pro odběratele.
- 8.4 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn převést na odběratele veškerá práva odpovídající obsahu licence dle této Smlouvy. Pokud dodavatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost odběratele neprodleně písemně upozornit. Dodavatel odpovídá Odběrateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví užíváním autorských děl dodaných dodavatelem. Dodavatel odpovídá za právní vady autorského díla vzniklé v případě, že odběratel užíváním předmětu plnění v souladu s touto Smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky.

9 Obchodní podmínky vztahující se k odpovědnému zadávání

- 9.1 Dodavatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání

cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně dodavatelem či jeho poddodavateli. Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí, jsou vedeny v příslušných registrech, jako např. v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy a to vše bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny dodavatelem či jeho poddodavateli.

- 9.2 Dodavatel se zavazuje při své činnosti v maximální míře naplňovat požadavky, vyplývající z usnesení vlády České republiky ze dne 24. července 2017 č. 531, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, které zohledňuje sociální resp. širší společenské a zejména také environmentální aspekty směřující k prospěchu pro společnost a ekonomiku a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.
- 9.3 Dodavatel se zavazuje kdykoliv v průběhu plnění poskytnout odběrateli na základě jeho žádosti doklady a údaje týkající se jeho činnosti ve smyslu prokázání naplňování sociálních a environmentálních aspektů odpovědného zadávání.
- 9.4 V případě, že je Předmět plnění zapojen do počítačové sítě je dodavatel povinen respektovat bezpečnostní politiky odběratele zavedené v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací včetně jejich následných změn, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy. Aktuálně platné politiky budou sděleny dodavateli v termínu instalace Předmětu plnění, případné následné změny politik, vyžadované odběratelem, pak vždy min. 1 měsíc před datem jejich účinnosti.
- Průběžně během celé doby účinnosti této Smlouvy je dodavatel povinen identifikovat a řešit kybernetické bezpečnostní zranitelnosti související s dodaným zařízením, softwary a službami.
 - Dodavatel se zavazuje neprodleně reagovat na kybernetické bezpečnostní zranitelnosti, které mu budou oznámeny ze strany odběratele a zajistit nezbytnou součinnost.
- 9.5 Dodavatel je povinen v případě, že k plnění Smlouvy využije poddodavatele, zabezpečit v rámci férových podmínek v dodavatelském řetězci, aby Smlouvy mezi dodavatelem a jeho poddodavateli obsahovaly nejvýše obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této Smlouvy. Požádá-li o to odběratel, je dodavatel povinen poskytnout odběrateli do 3 tří pracovních dnů od doručení písemné výzvy odběratele údaje o všech svých poddodavatelích a na základě jeho žádosti předložit odběrateli ke kontrole Smlouvy uzavřené s těmito poddodavateli.
- 9.6 Dodavatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění Smlouvy, a to vždy do 15 pracovních dnů od obdržení platby ze strany odběratele za Předmět plnění.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá písemně a lze ji měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.2 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro dodavatele a jeden pro odběratele.
- 10.3 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv, a je závazná pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 10.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy: **Příloha č. 1 – Technická specifikace, Příloha č. 2 – Kategorie vad a lhůty pro jejich odstranění, Příloha č. 3 Podmínky Komunikačního systému MUNIPOLIS (Obchodní podmínky dodavatele).** Ujednání ve Smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost a Obchodní podmínky se v takových případech na

smluvní vztah z této Smlouvy neuplatní. Na smluvní vztah z této Smlouvy se dále neuplatní ustanovení Obchodních podmínek, jejichž uplatnění smluvní strany Smlouvou vyloučily.

- 10.5 Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy nedopustil v souvislosti s jejím uzavřením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na sjednání Smlouvy a nedopustil se žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 10.6 Odběratel má právo vypovědět tuto Smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této Smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno dodavateli.
- 10.7 Odběratel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, kdy dodavatel nesplní povinnost uvedenou v čl. 6.2 této Smlouvy.
- 10.8 Úhrada za plnění z této Smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 10.9 Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že odběratel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Odběratelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované dodavatelem.
- 10.10 Dodavatel na sebe podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 10.11 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučují přijetí návrhu této Smlouvy s jakoukoliv výhradou, dodatkem nebo odchylkou od učiněného návrhu.
- 10.12 Smluvní strany berou na vědomí, že úplné znění Smlouvy včetně celkové ceny i položkových cen bude uveřejněno v registru smluv a popřípadě též na profilu zadavatele dle zákona o zadávání veřejných zakázek (veřejně přístupné informační systémy). Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této Smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
- 10.13 Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní odběratel.

Dodavatel:
Dne 30. 08. 2022

Mgr. Ondřej Švrček
jednatel



MUNIPOLIS

MUNIPOLIS s.r.o., Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
IČO: 29198950 DIČ: CZ29198950

Odběratel: 30. 08. 2022
Dne

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace
Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč
IČ: 00839396
č. ú.: 12338711/0100

Ing. Eva Tomášová
ředitel

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SYSTÉMŮ A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB SYSTÉMU MUNIPOLIS

I. Systém pro SMART komunikaci

- Odesílač SMS zpráv vhodných i pro krizové účely (posílání až 50 SMS/s)
- Odesílač atraktivních obrázkových e-mailových zpráv
- Odesílač zpráv do aplikace
- Odesílač hlasových zpráv s možností zpětné vazby
- Adresář s možností cílení pro kvalitní komunikaci
- Statistiky odeslaných zpráv a úspěšnosti komunikace
- Podpora sběru kontaktů
- Návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
- Online registrační formulář a archiv odeslaných zpráv
- Nastavení a personalizace systému
 - Nastavení znaku a panoramatu obce
 - Nastavení pověřených osob
- Online/telefonické školení a videonávody
- Komunikační akademie
- Zákaznická podpora
- Údržba a aktualizace systému

II. Systém pro správu podnětů

- Automatické zobrazování vyřešených hlášení v aplikaci

HLÁŠENÍ PODNĚTŮ

- Nastavení aplikace na míru:
 - profil obce
 - turistický průvodce
- Celorepubliková funkčnost mapovací aplikace
- Podpora různých typů hlášení:
 - podněty a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení, ...)
 - ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky, ...)
 - ztracená a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo, ...)
 - pochvaly
- Notifikační centrum přenášející automatické zprávy (e-mail/zpráva do aplikace) o:
 - přijetí hlášení
 - schválení hlášení
 - změně stavu hlášení
 - novém komentáři
- Mapa zobrazující schválená (relevantní) hlášení

MANAGEMENT PODNĚTŮ

- Kontrola a schvalování podnětů dispečerem z Mobilního Rozhlasu
- Předání podnětů na kompetentní osobu
- Administrace s mapou pro příjem a zpracovávání podnětů
- Možnost nastavení notifikací všech kategorií hlášení na neomezený počet e-mailů
- Podpora sběru kontaktů – návrhy materiálů pro sběr kontaktů (formuláře, letáky, články, bannery apod.)
- Online/telefonické školení a videonávody
- Údržba a aktualizace systému
- Zákaznická podpora

III. Systém pro tvorbu anket

- Možnost tvorby
 - jednoduchých anket
 - pokročilých anket
 - průzkumů
 - participativních rozpočtů
- Neomezený počet anket
- Verifikace hlasů pomocí SMS zprávy (ověřené relevantní hlasy)
- Různé typy anketních bloků
 - s jednou možností
 - s více možnostmi
 - hlasování (pozitivní/negativní hlasy)
 - kvalitativní hodnocení od 0 do 10
 - otevřená textová odpověď
- K anketním blokům je možné přidávat
 - obrázky
 - odkazy
 - další informace (ceny projektů, termín projektů apod.)
- Statistiky a výsledky hlasování k dispozici online v reálném čase

IV. Školení, komunikační strategie a prioritní poradenství

- **Školení** pověřených osob (workshop) - představení funkcí systému a praktické ukázky používání.
- **Komunikační strategie** – analýza stávající komunikační strategie. Doporučení pro zlepšení stávající komunikační strategie s využitím systému MUNIPOLIS. Naplánování propagační kampaně na veřejnost (webové stránky, tištěný zpravodaj, Facebooku, sběr kontaktů na úřadu atd.)
- **Prioritní poradenství** – prioritní poradenství a aktivní detailní sledování aktivity klienta první 3 měsíce po spuštění služby.

V. Profesionální propagační kampaň

- **Registrační leták A4** – příprava, tisk a doručení propagačních letáků na úřad
- **Roll up banner** – grafický návrh, výroba a zaslání roll up banneru na adresu úřadu.
- **Facebook propagace** – propagace Mobilního Rozhlasu na facebookové stránce (návrh 3 příspěvků včetně placené propagace s cílem zaregistrovat co nejvíce příjemců)
- **Animované propagační video** – video s představením služby přizpůsobené klientovi (vložení znaku/logo, názvu a registračního odkazu)
- **Natáčené propagační video** – příprava univerzálního scénáře pro 3-4 řečníky, natáčení půl den (dopoledne nebo odpoledne) s kameramanem včetně potřebné techniky a koordinátora natáčení, postprodukce zahrnující střih a grafické prvky ve vizuálním stylu Mobilního Rozhlasu

Počet obyvatel	do 500 ob.	od 501 do 1 000 ob.	od 1 001 do 2 000 ob.	od 2 001 do 5 000 ob.	od 5 001 do 10 000 ob.	od 10 001 do 30 000 ob.	od 30 000 ob.
Obsah kampaně	500 ks propagačních letáků 1 x roll up banner	1 000 ks propagačních letáků 1 x roll up banner	2 000 ks propagačních letáků 1 x roll up banner	3 000 ks propagačních letáků 1 x roll up banner Fb kampaň v hodnotě 2 000 Kč 1 x animované propagační video	5 000 ks propagačních letáků 2 x roll up banner Fb kampaň v hodnotě 5 000 Kč 1 x animované propagační video	5 000 ks propagačních letáků 3 x roll up banner Fb kampaň v hodnotě 5 000 Kč 1 x animované propagační video 1 x natáčené propagační video	5 000 ks propagačních letáků 3 x roll up banner Fb kampaň v hodnotě 10 000 Kč 1 x animované propagační video 1 x natáčené propagační video

VI. Balíček propojení s webem a Facebookem

- **Automatické zobrazování aktualit z webových stránek v aplikaci MUNIPOLIS** – propojení je realizované přes RSS. Pro propojení je potřebné dodat RSS feed (požadavek na IT oddělení uživatele).
- **Automatické zobrazování rozesílek realizovaných přes systém MUNIPOLIS na webových stránkách** – propojení je realizované přes RSS. Pro propojení je potřebné implementovat RSS feed na straně uživatele (požadavek na IT oddělení uživatele).
- **Automatické zobrazování rozesílek realizovaných přes systém MUNIPOLIS na Facebookové stránce**

VII. Chytrý magazín

- **Vytvoření interaktivního digitálního zpravodaje**
- **Publikování digitálního zpravodaje na webovém profilu a v aplikaci MUNIPOLIS** (i s odkazem na sociální sítě)
- **Zajištění cílené a měřitelné elektronické distribuce zpravodaje**
- **K dispozici ve verzích:**
 - **ZÁKLAD** (bez odkazů) - kategorie podle rozsahu:
 - do 20 stran
 - nad 20 stran
 - **NA MÍRU** (s odkazy) - kategorie podle rozsahu:
 - do 20 stran (max 40 odkazů)
 - do 40 stran (max 60 odkazů)
 - nad 40 stran (max 80 odkazů)
 - individuálně

Zadání s odkazy pro verzi NA MÍRU je potřeba posílat minimálně 5 pracovních dní před požadovaným datem publikování.

VIII. Modul dotazy vedení

- Vytvoření dlaždice Dotazy pro vedení v online profilu a v mobilní aplikaci
- Možnost podávání dotazů, přehled zveřejněných dotazů včetně odpovědí
- Administrace pro správu dotazů a možnosti odpovědi veřejně či neveřejně

IX. Modul Kariéra

- Vytvoření dlaždice Kariéra v online profilu a v mobilní aplikaci
- Možnost zveřejnění aktuálně nabízených pracovních nabídek nebo propojení s příslušnou webovou stránkou uživatele
- Administrace editování textů a obrázků pro jednotlivé části dlaždice

X. Modul Noví kolegové

- Vytvoření dlaždice Noví kolegové v online profilu a v mobilní aplikaci
- Možnost zveřejnění informací a fotek o nových kolezích nebo propojení s příslušnou webovou stránku uživatele
- Administrace editování textů a obrázků pro jednotlivé části dlaždice

XI. Modul Kontakty

- Vytvoření dlaždice Kontakty v online profilu a v mobilní aplikaci
- Možnost zveřejnění kontaktních informací na jednotlivé vedoucí pracovníky či kolegy nebo propojení s příslušnou webovou stránku uživatele
- Administrace editování textů a obrázků pro jednotlivé části dlaždice

XII. Modul Firemní benefity

- Vytvoření dlaždice Firemní benefity v online profilu a v mobilní aplikaci
- Možnost zveřejnění firemních zaměstnaneckých benefitů nebo propojení s příslušnou webovou stránku uživatele
- Administrace editování textů a obrázků pro jednotlivé části dlaždice

XIII. Modul Onboarding zaměstnanců

- Vytvoření dlaždice Onboarding zaměstnanců v online profilu a v mobilní aplikaci
- Možnost zveřejnění klíčových informací pro nově nastupující kolegy nebo propojení s příslušnou webovou stránku uživatele
- Administrace editování textů a obrázků pro jednotlivé části dlaždice

Příloha č. 2 – Kategorie vad a lhůty pro jejich odstranění

Garance	Vada kategorie A Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné základní funkce aplikace nebo její části, nebo hrozí poškození dat.	Vada kategorie B Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.	Vada kategorie C Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována.
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace odběrateli, jakým způsobem bude dodavatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.
Úplné odstranění vady.	Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.	Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady.

Vysvětlivky:

aplikace = Komunikační systém

uživatel = oprávněná osoba

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění Poskytovatele je poskytování komunikačního systému **MUNIPOLIS** (komplexu komunikačních a souvisejících služeb, dále jen MUNIPOLIS) Poskytovatelem odběrateli služby (dále Uživatel či Partner SM), který využívá MUNIPOLIS k poskytování informací Příjemcům informací na základě smlouvy, kterou tvoří Aktivační formulář komunikačního systému MUNIPOLIS, příp. Smlouva či Objednávka o poskytování služeb komunikačního systému MUNIPOLIS, a tyto Podmínky komunikačního systému MUNIPOLIS (dále jen Podmínky), uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem (dále jen Smlouva), a případně i na základě jiné smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem (například i podepsané objednávky Poskytovatelem a Uživatelem), která samostatně upravuje podmínky poskytování doplňkových a asistenčních služeb (dále jen Objednávka).

II. Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje hradit Poskytovateli řádně a včas cenu stanovenou ve Smlouvě nebo v Objednávce a v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS.
2. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná **služba na více zúčtovacích období**, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu předem tak, aby cena byla zaplacená ještě před započítáním příslušného období. Nebude-li cena řádně a včas zaplacená, je Poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění až do úplného uhrazení vyúčtované částky.
3. Ceny dle Smlouvy nebo Objednávky za průběžně poskytovaná a placená plnění mohou být dle uvážení Poskytovatele každoročně **zvyšovány o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace** vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností nejdříve od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Při výpočtu nové výše ceny v důsledku inflace se bude vždy vycházet z aktuální výše ceny, tj. z ceny případně již zvýšené o inflaci. K prvnímu zvýšení může dojít nejdříve po uplynutí 12 měsíců od začátku doby plnění. Případná záporná procentní hodnota meziroční inflace nemá na tyto ceny vliv.
4. Je-li Smlouvou nebo Objednávkou objednaná **služba jednorázová nebo služba, jejíž cena je určena dle skutečného rozsahu čerpání**, je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu za takové plnění po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém bylo poskytováno. Ceny komunikačních kanálů uvedené ve Smlouvě nebo Objednávce jsou platné ke dni uzavření Smlouvy nebo Objednávky. Při změně Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS oproti Smlouvě nebo Objednávce jsou platné ceny uvedené v Ceníku komunikačních kanálů MUNIPOLIS, a to ode dne jeho účinnosti.
5. Splatnost faktur se sjednává v délce 14 dnů od vystavení faktury Poskytovatelem.
6. Uzavřením Smlouvy či potvrzením Objednávky Uživatel souhlasí s tím, že vyúčtování ceny za objednané služby může Poskytovatel uskutečnit v elektronické formě (dále jen Elektronická faktura). Uživatel bere na vědomí, že Elektronická faktura je plnohodnotnou náhradou faktury v písemné formě, a že vystavením Elektronické faktury už Poskytovatel není povinen zasílat Uživateli faktury v písemné formě. Poskytovatel má výhradní právo volby mezi zasláním elektronické faktury nebo faktury v písemné formě.
7. Nepřipouští-li právní řád Uživatele použití Elektronické faktury, nebo pro ni stanoví určité podmínky, je Uživatel povinen o tom Poskytovatele informovat bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy či potvrzení Objednávky, jinak není oprávněn se pro účely splatnosti ceny takové skutečnosti dovolávat.

III. Trvání smlouvy

1. Smlouva nebo Objednávka se uzavírá **na dobu, která je v ní uvedená**.
2. Není-li ve Smlouvě nebo v Objednávce uvedeno jinak, platí u plnění objednaného na více zúčtovacích období, že začátkem doby plnění je první den měsíce následujícího po uzavření Smlouvy nebo potvrzení Objednávky, dobou plnění je 1 rok, uplatní se postup pro prodloužení závazku dle Smlouvy či Objednávky a interval platby je jednoletý.
3. Pokud kterákoliv smluvní strana neoznámí u opakujícího se plnění objednaného na více zúčtovacích období druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před

datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo Objednávky, po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se poskytování plnění **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně.**

IV. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo i zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou nebo dle Poskytovatele mohou být služby Uživatelem užívány v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy, smluvními dokumenty nebo s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb, ale i z jiných obdobných důvodů či z důvodů stanovených v těchto Podmínkách. Poskytovatel je oprávněn odmítnout zahájit nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy nebo Objednávky výslovně také na dobu, kdy vůči němu Uživatel neplní své závazky.
2. Poskytovatel je povinen na základě pověření Uživatele (čl. V. odst. 5 těchto Podmínek) doručit sdělení komunikované i třetí osobou v rámci **Systému doplňkové výstrahy občanů** (dále jen **SDVO**). SDVO je v rámci komunikačního systému MUNIPOLIS doplňkovou funkcí zajišťující krizovou komunikaci, pro co nejširší dosah varování společně s provozovatelem mobilní aplikace Záchranka, kterým je Aplikace Záchranka, z.ú., IČ: 054 35 773, se sídlem Vachova 43/5, Brno. Jednotlivá sdělení budou předávána přímo operátorem a rozeslána Poskytovatelem Příjemcům informací bez zapojení Uživatele. Poskytovatel je povinen zajistit, že jednotlivá sdělení v rámci SDVO budou odeslána Příjemcům informací do zasažené oblasti (výjimkou jsou pouze varování s celostátním dopadem), tzn. všem Příjemcům informací nacházejícím se v zasažené oblasti, ať již jsou registrováni ke kterémukoli z Uživatelů, anebo všem Příjemcům informací, registrovaných k Uživateli v zasažené oblasti. V rámci pověření Uživatel určí informační kanál k rozeslání zprávy (SMS, e-mailová zpráva, zpráva do mobilní aplikace apod.) z možností komunikačního systému MUNIPOLIS. Poskytovatel služeb MUNIPOLIS neodpovídá za dostupnost služby aplikace Záchranka.

V. Povinnosti a odpovědnost Uživatele

1. **Uživatel se zavazuje užívat komunikační systém MUNIPOLIS v souladu se Smlouvou, příp. Objednávkou, těmito Podmínkami a platným právním řádem.**
2. V případě, že se Uživatel dozví o možném porušení právních předpisů, které souvisí s plněním Smlouvy nebo Objednávky, je povinen o tom Poskytovatele bezodkladně informovat a poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při zjednání nápravy.
3. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do komunikačního systému MUNIPOLIS jen oprávněným osobám.
4. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní, neboť prostřednictvím uživatelského rozhraní sám zadává jednotlivá sdělení k předání Příjemcům informací. Uživatel bere na vědomí, že tato jeho odpovědnost nezaniká žádnou činností Poskytovatele, jelikož Uživatel stále zůstává odesílatelem sdělení.
5. Uživatel tímto výslovně pověřuje Poskytovatele, aby komunikační systém MUNIPOLIS využil k informování Příjemců informací prostřednictvím SDVO. Komunikované sdělení v takovém případě nemusí být odesláno Uživatelem, ale i jiným orgánem veřejné moci, zejména krizovým orgánem zřízeným při krajském úřadu. Uživatel dále výslovně pověřuje Poskytovatele, aby k zajištění krizové komunikace v rámci SDVO komunikační systém MUNIPOLIS propojil přímo na operátora krizového orgánu. Jednotlivá sdělení budou rozeslána bez dalšího konkrétního pokynu Uživatele na základě obecného pověření. Sdělení v rámci SDVO jsou primárně zasílána bezplatnými komunikačními kanály (e-mailová zpráva, zpráva do mobilní aplikace). Placený komunikační kanál (SMS) je možné použít jen na základě souhlasu subjektu údajů, který si danou službu aktivuje. Náklady za odsouhlasené využití placeného komunikačního kanálu hradí Uživatel.
6. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla u Příjemců informací mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, k tomu, aby se sdělení dostala k osobě, která má být jejich adresátem, tedy aby nepřesné údaje byly opraveny nebo vymazány.
7. Má-li být podle všech okolností Příjemcem informací (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. u notifikací v rámci školních kroužků apod.), Uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení.
8. Uživatel je povinen zdržet se **zasílání jakýchkoli marketingových sdělení** mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině. Uživatel se dále zavazuje **užívat obezřetně v mobilní aplikaci tzv. push notifikací** (oznámení, která se Příjemci informací objeví přímo na displeji mobilního telefonu) a využívat je tak, aby nedocházelo k obtěžování Příjemce informací.
9. V případě marketingových sdělení se Uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání sdělení marketingového charakteru. Pokud jsou Příjemci informací kontaktováni

s marketingovým sdělením, je možné tak činit jen s jejich předchozím souhlasem, přičemž Uživatel je povinen takto poskytnutý souhlas Poskytovateli na jeho žádost kdykoli bezodkladně prokázat. Dále je povinností Uživatele zprávu označit jako marketingové sdělení, uvést do něj svou totožnost jakožto odesílatele sdělení, jehož jménem se komunikace uskutečňuje, a jasně a zřetelně uvést možnost, jak snadno a bez jakýchkoliv nákladů projevit nezájem o zasílání dalších marketingových sdělení. Uživatel je zejména povinen zdržet se zasílání sdělení, která propagují:

- i. nelegální zboží a služby – zejména drogy, pornografie, násilí,
 - ii. ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí,
 - iii. spotřebitelské úvěry,
 - iv. loterie, sázení a gambling,
 - v. audiotexové linky,
 - vi. politické strany a hnutí či politické názory.
10. Data získaná do komunikačního systému MUNIPOLIS od Českého hydrometeorologického ústavu jsou nepřenositelná. Jde zejména o výstrahy a informace Systému integrované výstražné služby (SIVS), Hlásné a předpovědní povodňové služby (HPPS) a Smogového varovného a regulačního systému (SVRS) v rozsahu území celé České republiky.

VI. Odpovědnost za škodu, vyloučení odpovědnosti

1. V případě, že obsah Uživatelé zasílaných sdělení prokazatelně poškozuje Poskytovatele nebo mu způsobuje újmu, a to z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy, smluvními dokumenty nebo odporuje dobrým mravům, zejména pokud Uživatel nedodrží omezení pro zasílání sdělení, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli náhradu celé vzniklé újmy, a to včetně smluvních pokut a sankcí, které Poskytovatel zaplatil třetím stranám (orgánům veřejné moci, operátorům, ostatním smluvním partnerům atd.) v důsledku jednání Uživatele.
2. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli újmu vzniklou každým svým jednotlivým pochybením, které může spočívat zejména v tom, že
 - i. zadá k odeslání sdělení, které bude v rozporu s dobrými mravy, s právním řádem ČR nebo smluvními dokumenty; vzhledem k tomu, že Příjemci informací mohou být i osoby mladší 18 let, porušením dobrých mravů se rozumí i nabídka služeb pro dospělé,
 - ii. bude poškozovat jiného soutěžitele nebo Poskytovatele,
 - iii. Příjemci informací odmítne poskytnout plnění dle svého sdělení nebo pro četnost jeho sdělení bude jeho jednání z pohledu průměrného spotřebitele vnímáno jako hrubě obtěžující,
 - iv. Uživatel jinak poruší ujednání Smlouvy, či Objednávky.
3. V případě prodlení Uživatele s úhradou za služby Poskytovatele dle jím vystavené faktury je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne po splatnosti faktury. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
4. Poskytovatel neodpovídá v rozsahu povoleném právními předpisy za jakoukoliv újmu, která vznikne při plnění této Smlouvy či Objednávky či v jakékoliv souvislosti s nimi. Poskytovatel tak mimo jiné neodpovídá za újmu, která vznikne v důsledku:
 - i. poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb,
 - ii. omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb, například v důsledku stávky, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně,
 - iii. nesprávného použití systému komunikačního systému MUNIPOLIS či kterékoli její části Uživatelé,
 - iv. nesprávného použití systému komunikačního systému MUNIPOLIS či kterékoli její části, výslovně mobilní aplikace, ze strany Příjemců informací; takovým nesprávným použitím se rozumí např. nepravé hlášení podnětů nebo nepravá odpověď v anketě,
 - v. chybných dat dodaných do komunikačního systému MUNIPOLIS třetími stranami nebo jejich chybnou interpretací, jejich dalším zpracováním nebo sdělením,
 - vi. chyb v přenosu, nekvality dat nebo nedostatečné bezpečnosti dat během přenosu prostřednictvím prostředků jiných subjektů,
 - vii. nedostupnosti služeb v důsledku nedostatečného, nedostupného či nefunkčního připojení k síti internet či technického vybavení na straně Uživatele či Příjemce informací.

VII. Ochrana osobních údajů

1. Je řešena v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů (www.munipolis.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju) a ve Zpracovatelské smlouvě.

VIII. Přechodná a závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí těchto Podmínek je Technická specifikace, která definuje technické parametry služeb v rámci systému MUNIPOLIS, a jejíž platné znění je k dispozici v administračním rozhraní MUNIPOLIS.
2. Pro Smlouvy uzavřené v minulosti, jejichž součástí byly Podmínky obsahující v přílohách Moduly komunikačního systému Mobilní Rozhlas a Podmínky asistenčních a jiných doplňkových služeb, jsou přílohy stále platné; v případě rozporu s Technickou specifikací modulů a doplňkových služeb systému Mobilní Rozhlas je platná tato Technická specifikace; její obsah je k dispozici v rámci administračního rozhraní MUNIPOLIS.
3. Nedílnou součástí těchto Podmínek je Ceník komunikačních kanálů MUNIPOLIS (dále jen Ceník), který je každému Uživateli dostupný v administračním rozhraní MUNIPOLIS.
4. Nedílnou součástí těchto Podmínek jsou další ujednání Zpracovatelské smlouvy, která řeší práva a povinnosti při zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jejíž základní ustanovení jsou obsažena ve Smlouvě.
5. Tyto Podmínky se obdobně vztahují také k plnění na základě smlouvy nebo objednávky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.
6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část a Ceník při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude Uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých Uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Uživatel s novými Podmínkami nebo novým Ceníkem nebude souhlasit, je oprávněn Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou - do uplynutí výpovědní doby platí pro Uživatele původní znění Podmínek. K výpovědi doručené po nabytí účinnosti změn se nepřihlíží. V případě, že Uživatel Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Jakékoliv oznámení Uživatele o tom, že nesouhlasí se změnou Podmínek, má stejné účinky jako výslovná výpověď Objednávky.
7. Tyto Podmínky jsou účinné od 01. 06. 2022.

Příloha Podmínek - Další ujednání zpracovatelské smlouvy

1. **Osobními údaji** jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje nebo identifikace dle prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity. **Předmětem zpracování** jsou osobní údaje jednotlivých Příjemců informací zapojených do komunikačního systému MUNIPOLIS a dále osobní údaje kontaktních osob subjektů zapojených do tohoto systému (zejména zástupců obcí a příspěvkových organizací). **Doba trvání zpracování** je rovna době zapojení obce do komunikačního systému MUNIPOLIS; při zpracování na základě souhlasu subjektu údajů po dobu platnosti tohoto souhlasu. **Povahou zpracování** je dobrovolné získání osobních údajů od dotčených osob a informovaného souhlasu s jejich zpracováním, a samotné zpracování osobních údajů, a zpracování osobních údajů nutných pro řádné plnění Smlouvy či Objednávky, přičemž jde zejména o jméno a příjmení a kontaktní a lokační údaje. **Účelem zpracování** je zajištění fungování komunikačního systému MUNIPOLIS a partnerských projektů, zejména zasílání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy nebo pohybu a dále informování o novinkách.
2. Poskytovatel se při zpracování osobních údajů pro Uživatele zavazuje
 - i. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů mimo Evropskou unii nebo předání osobních údajů mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členskému státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu; Poskytovatel a Uživatel si ujednali, že zpracování osobních údajů v souladu s podmínkami Smlouvy nebo Objednávky je zpracováním na základě doloženého pokynu Uživatele,
 - ii. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost mlčenlivosti musí trvat i

- po skončení smluvního vztahu mezi zpracovatelem a osobou oprávněnou zpracovávat osobní údaje,
- iii. přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - a. pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - b. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - c. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - d. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - iv. při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim,
 - v. zohlednit povahu zpracování, být Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro splnění Uživatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jak je stanoví GDPR,
 - vi. být Uživateli nápomocen při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, při
 - a. zabezpečení zpracování osobních údajů,
 - b. ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
 - c. oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při
 - d. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
 - e. předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem,
 - vii. v souladu s rozhodnutím Uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje po Poskytovateli uložení daných osobních údajů,
 - viii. poskytnout Uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
3. Poskytovatel je oprávněn povolením Uživatele využít k zajištění plnění také subdodavatele. Poskytovatel bude Uživatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Subdodavateli budou na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Evropské unie nebo členského státu uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Podmínkách nebo jiném právním aktu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Nebude-li uvedený další subdodavatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Uživateli za plnění jeho povinností i nadále plně Poskytovatel.
4. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Uživatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
5. Poskytovatel poskytuje Uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:
- i. kontrola neoprávněných přístupů k osobním údajům,
 - ii. šifrovaný přenos dat od Poskytovatele,
 - iii. umístění datového úložiště s osobními údaji v uzamčené místnosti,
 - iv. záloha dat prováděná do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob Poskytovatele.
6. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel má sídlo v České republice, Poskytovatel a Uživatel si ujednali podmínky zpracování osobních údajů tak, aby odpovídalo požadavkům Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 („GDPR“). Jsou-li státem Uživatele kladeny na toto zpracování další požadavky, je povinen o tom Poskytovatele bezodkladně informovat a poskytnout mu součinnost pro jejich splnění.