

Veřejná zakázka na služby

Veřejná zakázka malého rozsahu,

která je zahájena ve smyslu § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tedy mimo režim citovaného zákona. Postup při zadávání veřejné zakázky se řídí zásadami uvedenými v ust. § 6 zákona a Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek v platném znění

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCŮ

1. ÚDAJE O ZADAVATELI:

Název: Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace
IČO: 47366630
Kontaktní adresa zadavatele: Vrchlického 61, 586 01 Jihlava
Osoba zastupující: Ing. Vladislava Filová
Profil zadavatele: https://ezak.kr-vysocina.cz/profile_display_144.html

Kontaktní osoba:

Ing. Vladislava Filová věcná stránka zakázky
Telefon: 567 571 244
E-mail: filova.v@zzsvysocina.cz
Ing. Daniela Střechová formální stránka zakázky
Telefon: 567 571 235
E-mail: strechova@zzsvysocina.cz

Jako zadavatel veřejné zakázky Vás tímto

v y z ý v á m k p o d á n í n a b í d k y n a

realizaci průzkumu spokojenosti zaměstnanců

Výzva k podání nabídky obsahuje veškeré informace týkající se předmětu plnění veřejné zakázky včetně zadávací dokumentace.

2. ÚDAJE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

Název veřejné zakázky : Průzkum spokojenosti zaměstnanců
Evidenční číslo : VZ 8/23
Lhůta pro podání nabídek : do 14. 4. 2023, 13:00 hod.
Místo pro podání nabídek : sekretariát ředitele v sídle zadavatele, Vrchlického 61, 586 01, Jihlava
Datum a místo prezentace : 25. 4. 2023, 10:00 hod., sekretariát ředitele v sídle zadavatele

3. ÚDAJE O ÚČASTNÍKOVÍ

Účastník je povinen pro uvedení identifikačních údajů vyplnit krycí list nabídky, který je nedílnou součástí této výzvy a tvoří přílohu č. 1 této výzvy.

4. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem veřejné zakázky je realizace dotazníkového průzkumu zaměstnanecké spokojenosti, tj. sestavení, provedení a vyhodnocení dotazníkového šetření online formou se zachováním anonymity respondentů a zaručením unikátnosti odpovědí.

Výzkum proběhne mezi zaměstnanci zdravotnických profesí (lékař, zdravotnický záchranář, řidič vozidla ZZS, operátor zdravotnického operačního střediska), a to jak u osob v pracovním poměru, tak u osob pracujících na základě dohod. Celkem se jedná o cca 400 respondentů.

Průzkum bude zaměřen na tyto oblasti:

- pracovní prostředí a pracovní atmosféra
- interpersonální vztahy a komunikace
- proces předávání informací, jasná a srozumitelná pravidla
- identifikace ostatních možných zdrojů nespokojenosti, stresu, demotivace

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit zaměření průzkumu dle odborného doporučení dodavatele.

Veřejná zakázka bude zahrnovat

- počáteční konzultaci se zadavatelem v rozsahu potřebném pro návrh obsahu a formy průzkumu
- přípravu obsahové části, nástrojů pro sběr dat a zpracování (obsahová část i výběr nástrojů pro sběr a zpracování dat podléhá souhlasu zadavatele), serverový hosting pro sběr dat
- provedení a vyhodnocení sběru dat
- sestavení souhrnné písemné zprávy, která shrne výstupy průzkumu, a to odděleně dle jednotlivých oblastních středisek (celkem 5 + 1 zdravotnické operační středisko) i v souhrnu, provede analýzu stávající situace, identifikuje rizika a formuluje doporučení pro zaměstnavatele

Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Výstupy průzkumu je oprávněn použít pouze v rámci plnění této veřejné zakázky. Účast jakýchkoli dalších subjektů na průzkumu podléhá předchozímu písemnému souhlasu zadavatele. Dodavatel je dále povinen vyvinout veškeré úsilí k zabezpečení získaných dat před neoprávněným přístupem a užitím.

5. ZPŮSOB ZADÁNÍ

Zadavatel na základě posouzení splnění kvalifikace a nejnižších nabídkových cen osloví užší okruh dodavatelů (2 – 4), u kterých si vyžádá nabídku konkrétního řešení formou osobní prezentace, při níž účastník představí prostředky a nástroje pro realizaci průzkumu spokojenosti. Následně zadavatel provede výběr dle níže uvedených hodnotících kritérií a uzavře smlouvu o dílo s jedním účastníkem.

6. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sídlo zadavatele. Samotný sběr dat proběhne online formou.

7. DOBA PLNĚNÍ A PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA ZAKÁZKY

Počáteční konzultace se zhotovitelem proběhne do 15 dnů od podpisu smlouvy. Přípravu obsahové a technické stránky požaduje zadavatel nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od přípravné konzultace, sběr dat od respondentů během dalšího kalendářního měsíce a zpracování a předání písemné zprávy rovněž do jednoho kalendářního měsíce od ukončení sběru dat.

Předpokládaná celková hodnota je **200 000,- Kč bez DPH**. Tato částka je pouze odhadem na základě průzkumu trhu a není pro žádnou ze stran závazná.

8. PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- zadávací řízení na veřejnou zakázku zrušit bez udání důvodu
- změnit nebo doplnit specifikaci předmětu veřejné zakázky dle zkušeností a odborných doporučení zhotovitele tak, aby bylo dosaženo cíle a smyslu veřejné zakázky
- nevracet zájemcům podané nabídky
- nepřipustit variantní nabídky
- pro účely zajištění řádného průběhu zadávacího řízení požadovat po účastnících zadávacího řízení objasnění nebo doplnění údajů, a to i opakovaně
- neposkytovat náhradu nákladů, které zájemce vynaloží na účast v soutěži na veřejnou zakázku

9. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena bude stanovena pro daný předmět plnění jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých úkonů souvisejících s řádnou realizací veřejné zakázky a veškerých nákladů souvisejících s řádným provedením díla.

Nabídková cena bude uvedena v předepsané skladbě v krycím listu nabídky.

10. PODMÍNKY, PŘI NICHŽ JE MOŽNO ZMĚNIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

Výši nabídkové ceny je po dobu platnosti a účinnosti smlouvy o dílo možné změnit pouze z důvodu změny zákonných sazeb DPH.

11. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zadavatel stanovil obchodní podmínky pro realizaci veřejné zakázky formou textu smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“). Text smlouvy je součástí zadávací dokumentace a tvoří přílohu č. 2. Text smlouvy je v okamžiku podání nabídky pouze informativní, neboť zadavatel si vyhrazuje úpravu zejména v oblasti specifikace díla na základě dohody se zhotovitelem a dle jeho odborných doporučení.

Platební podmínky: Zadavatel uhradí cenu díla ve dvou splátkách: 20 % sjednané ceny díla po odsouhlasení obsahu a formy průzkumu ze strany zadavatele (objednatele), 80 % sjednané ceny díla po předání souhrnné písemné zprávy. Daňový doklad (fakturu) zašle zhotovitel elektronicky na e-mailovou adresu: faktury@zzsvysocina.cz. Pro účely fakturace je rozhodná celková cena, tedy cena včetně DPH. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 15 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.

Platby budou probíhat bezhotovostním převodem z účtu zadavatele na účet dodavatele výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou udávány v této měně. Zadavatel není plátcem DPH.

12. POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- a) Nabídka bude předložena v jednom vyhotovení, v písemné formě, v českém nebo slovenském jazyce.
- b) Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- c) Nabídka musí být podána v řádně uzavřené obálce a zřetelně označená „Veřejná zakázka – Průzkum spokojenosti zaměstnanců - Neotevírat“. Na obálce bude dále uvedena adresa, na niž je možné zasílat případná oznámení. Nabídku včetně všech příloh je rovněž možné zaslat elektronicky, a to prostřednictvím profilu zadavatele, na e-mail strechova@zzsvysocina.cz (zpráva musí být opatřena platným uznávaným elektronickým podpisem) nebo prostřednictvím datové schránky.
- d) Nabídky (písemné i elektronické) musí být doručeny zadavateli nejpozději do 14.4.2023 do 13:00 hodin. Za okamžik převzetí nabídky je považováno převzetí nabídky zadavatelem při doručení poštou, osobním převzetím v době od 8:00 do 14:00 hodin v pracovních dnech na sekretariátu v sídle zadavatele (nabídky bude přebírat Ing. Daniela Střechová, Martina Čekalová nebo jimi pověřená osoba), nebo doručením do e-mailové schránky na adresu uvedenou v bodě c).
- e) Součástí nabídky bude krycí list podepsaný osobou oprávněnou za účastníka jednat. Pro sestavení krycího listu účastník použije příslušnou předlohu, která tvoří přílohu č. 1 této výzvy.
- f) Součástí nabídky budou doklady prokazující splnění základní způsobilosti (vzor v příloze č. 3 této výzvy).
- g) Součástí nabídky budou doklady prokazující splnění kvalifikačních kritérií (viz bod 13 této výzvy).
- h) Budou doloženy ostatní doklady, které tvoří nabídku.

Smlouva o dílo nebude součástí nabídky, její obsah je pouze informativní, neboť zadavatel si vyhrazuje změnu specifikace předmětu veřejné zakázky. Pokud nabídka účastníka nebude obsahovat výše uvedené dokumenty, může komise nabídku vyřadit. Zadavatel bezodkladně vyloučí účastníka, jehož nabídka byla komisí vyřazena.

Účastník dodrží pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech tohoto článku výzvy.

- 1) Obsah nabídky
- 2) Podepsaný krycí list nabídky
- 3) Doklady k prokázání kvalifikačních kritérií
- 4) Ostatní údaje, které tvoří nabídku

13. DOKLADY, JIMIŽ ÚČASTNÍK SPLŇUJE KVALIFIKAČNÍ KRITÉRIA

Zadavatel požaduje po účastníkovi prokázání splnění těchto kvalifikačních předpokladů:

- a) Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm účastník zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (ne starší 90 kalendářních dnů k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek), a to prostou kopií. Vítězný účastník může být před podpisem smlouvy požádán o předložení originálů nebo ověřených kopií těchto dokladů.
- b) Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, a to prostou kopií. Zadavatel si vyhrazuje právo před podpisem smlouvy požádat vítězného účastníka o předložení originálů nebo ověřených kopií těchto dokladů.
- c) Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti podepsané oprávněnou osobou jednat za účastníka (vzor čestného prohlášení v příloze č. 3)
- d) Reference – nejméně tři zakázky obdobného zaměření (zaměstnanecký průzkum)
- e) Doložení odborné kvalifikace sociologa/psychologa u nejméně jednoho člena týmu, který bude přímo připravovat, provádět a vyhodnocovat průzkum spokojenosti zaměstnanců (formou kopie diplomu nebo čestným prohlášením)

Podmínky kvalifikace nesplní účastník, který neposkytne doklady a informace v požadovaném rozsahu, nebo poskytne doklady neúplné nebo nepravdivé. Vyloučení účastníka pro nesplnění kvalifikace zadavatel vyloučenému účastníkovi bezodkladně písemně oznámí.

14. HODNOCENÍ NABÍDEK

Zadavatel učiní z doručených nabídek, které vyhoví výše uvedeným podmínkám, užší výběr dle nabídkové ceny. Vybrané účastníky (2 – 4 subjekty) vyzve k osobní prezentaci navrhovaného řešení.

Zadavatel stanovil, že vybrané nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost se bude hodnotit na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality.

Dílčí hodnotící kritéria, na základě kterých budou prezentované nabídky hodnoceny:

Kritérium č. 1 - Výše nabídkové ceny - váha kritéria – 50 %

Kritérium č. 2 - Kvalita provedení - 50 %

Každé kritérium bude hodnoceno samostatně a jeho důležitost bude vyjádřena vahou kritéria.

K hodnocení kritéria č. 1 bude použit údaj z krycího listu nabídky tvořícího nedílnou součást této zadávací dokumentace. Hodnocena bude nabídková cena vč. DPH. Bodové hodnocení bude vypočteno podle vzorce $\text{nejnižší nabídková cena} / \text{hodnocená nabídková cena} \times 100$.

Kritérium č. 2 bude hodnoceno na základě posouzení prezentací s navrhovaným řešením. Hodnocení kvality provedení bude vycházet ze součtu bodů získaných v rámci jednotlivých položek, a to vždy v celých číslech v rozmezí od 0 (nejméně vyhovující výstup) až po maximální počet bodů uvedených u jednotlivých položek. K tomuto číselnému hodnocení připojí i hodnocení slovní, ze kterého budou patrné důvody pro jeho rozhodnutí.

- uživatelská přívětivost pro respondenty (0 – složité, nepřívětivé, neintuitivní prostředí, 5 – uživatelsky velmi příznivé, komfortní)
- srozumitelnost pro respondenty (0 – složité, obtížně srozumitelné otázky nebo nejasná zadání, 3 jednoznačné, jasné a srozumitelné otázky a zadání)
- garance unikátnosti odpovědí (0 – unikátnost není jednoznačně zaručena, 3 – unikátnost 100% zaručena)
- práce s otevřenými otázkami (0 – nepřipouští otevřené otázky, 2 – pracuje s otevřenými otázkami)

Bodové hodnocení bude vypočteno podle vzorce $\text{hodnocená nabídka} / \text{nejlépe hodnocená nabídka (tzn. s nejvyšším součtem bodů)} \times 100$.

Získané body v kritériu č. 1 a č. 2 budou vynásobeny jejich vahou.

Součet vážených zisků za obě kritéria určí pořadí účastníků v celkovém hodnocení.

15. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Zadavatel uveřejní úplnou zadávací dokumentaci včetně příloh na svém profilu.

Účastník zadávacího řízení má právo v případě pochybností požadovat po zadavateli **vysvětlení** zadávací dokumentace. Žádost o vysvětlení musí být doručena písemně nejpozději 5 dnů před skončením lhůty pro podávání nabídek. Odpověď včetně přesného znění žádosti uveřejní zadavatel na **profilu** zadavatele.

Podání nabídek prostřednictvím profil zadavatele - E-ZAK:

Pro podání nabídky v elektronické podobě je nutné mít provedenou registraci v E-ZAK (<https://ezak.kr-vysocina.cz/registrace.html>). Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje jsou dostupné na: <https://ezak.kr-vysocina.cz>

Pro ověření, zda prohlížeč splňuje všechny potřebné požadavky pro účast v zadávacím řízení, zadavatel doporučuje ověřit správnost a funkčnost nastavení provedením *Testu nastavení prohlížeče* na adrese: https://ezak.kr-vysocina.cz/test_index.html. Test prostředí prověří nezbytné součásti internetového prohlížeče a správnost jejich nastavení pro práci s E-ZAK. *Test odeslání nabídky* umožňuje vyzkoušet si elektronické podání testovací nabídky v prostředí E-ZAK.

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání, nebo technického nastavení kontaktujte provozovatele E-ZAK na e-mailu: podpora@ezak.cz, tel. 538 702 719.

Při odeslání nabídky a vložení na profil zadavatele bude systémem vyžadován elektronický podpis. Zadavatel nevyžaduje, aby nabídka byla podepsána uznávaným elektronickým podpisem.

V Jihlavě dne 23.3.2023

.....
Ing. Vladislava Filová
ředitelka

PŘÍLOHA Č. 1: KRYCÍ LIST NABÍDKY

PŘÍLOHA Č. 2: SMLOUVA O DÍLO

PŘÍLOHA Č. 3: ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY		PRŮZKUM SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCŮ	
IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ÚČASTNÍKA			
OBCHODNÍ FIRMA NEBO JMÉNO			
IČO		DIČ	
SÍDLO NEBO BYDLIŠTĚ ÚČASTNÍKA			
OSOBY OPRAVNĚNÉ ZA ÚČASTNÍKA JEDNAT (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, FUNKCE)			
KONTAKTNÍ OSOBA ÚČASTNÍKA			
E-MAIL		TELEFON	
BANKOVNÍ SPOJENÍ		ČÍSLO ÚČTU	
NABÍDKOVÁ CENA ÚČASTNÍKA ZA PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY			
POPIS	NABÍDKOVÁ CENA V KČ		
	BEZ DPH	DPH	VČETNĚ DPH
CENA CELKEM ZA PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY			
Účastník tímto prohlašuje, že veškeré jím výše uvedené údaje odpovídají skutečnosti ke dni podání nabídky, jsou pravdivé a pro účastníka závazné pro realizaci předmětu této veřejné zakázky. V..... dne..... podpis osoby oprávněné jednat za účastníka			

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI

ÚČASTNÍK:

SE SÍDLEM:

IČO:

Prohlašuji, že jako účastník zadávacího řízení splňuji základní způsobilost, neboť jsem účastníkem:

1. který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, trestný čin obchodování s lidmi, trestné činy proti majetku v podobě podvodu, úvěrového podvodu, dotačního podvodu, podílnictví, podílnictví z nedbalosti, legalizace výnosů z trestné činnosti, legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti, trestné činy hospodářské v podobě zneužití informace a postavení v obchodním styku, sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě, pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži, pletichy při veřejné dražbě, poškození finančních zájmů Evropské unie, trestné činy obecně nebezpečné, trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci, trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných v podobě trestných činů proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby, trestné činy úředních osob, úplatkářství a jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele, přičemž k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, splňuje tuto podmínku tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu, a je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje tuto podmínku jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele,
2. který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
3. který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
4. který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
5. který není v likvidaci a nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V.....dne.....

.....
jméno, razítko a podpis osoby oprávněné jednat za účastníka