Příloha č. 2 výzvy/Příloha č. 2 kupní smlouvy

**Technická specifikace předmětu plnění – minimální technické požadavky na předmět plnění**

|  |  |
| --- | --- |
| *Zadavatel:* | **Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace** |
| *sídlo zadavatele:* | **Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě** |
| *zastoupený:* | **JUDr. Věrou Palečkovou** |
| *IČO:* | **00842001** |
| *název VZ:* | **Modernizace telekomunikačního systému** |
| *druh zadávacího řízení:* | **podlimitní veřejná zakázka na dodávky zadávaná ve zjednodušeném podlimitním řízení** |
| *ev. č. VZ u zadavatele:* | **01/25/VZ** |

1. Předmět plnění
   1. Předmětem plnění veřejné zakázky v rámci tohoto zadávacího řízení je
2. modernizace telekomunikačního systému v Nemocnici Nové Město na Moravě, příspěvková organizaci spočívající v dodávce a implementaci (modernizaci) telekomunikačního systému a dodávce 100 ks digitálních telefonních přístrojů se zárukou za jakost ve smyslu § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v délce 24 měsíců na celé dodané plnění (dále také „záruka“). Součástí předmětu plnění tedy jsou veškeré dodávky, služby a činnosti potřebné pro realizaci předmětu veřejné zakázky, a to tak, aby byl plně funkční a splňoval všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách; předmět plnění také zahrnuje dopravu do místa plnění a záruku dle platných právních předpisů;
3. zajištění servisní podpory dodaného předmětu plnění dle písm. a) výše v délce 60 měsíců od protokolárního převzetí;
   1. Zadavatel si v souladu s § 100 zákona vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy spočívající v opakovaném plnění, a to formou zadání dodatečných dodávek až 180 digitálních telefonních přístrojů (včetně lokálního napáječe) v období 3 roků od protokolárního převzetí předmětu plnění.
   2. Předmět veřejné zakázky musí splňovat z pohledu kvality všechny odpovídající normy a musí být v souladu s platnou legislativou pro tuto oblast, aby byla zajištěna technická spolehlivost a bezpečnost telekomunikačního systému.

Jde zejména o:

* Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů;
* Zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
* Nařízení vlády č. 118/2016 Sb., o posuzování shody elektrických zařízení určených pro používání v určitých mezích napětí při jejich dodávání na trh, ve znění pozdějších předpisů;
* Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů;
* ČSN 34 2300 ed. 2:2014 Předpisy pro vnitřní rozvody vedení elektronických komunikací
* ČSN 73 0848:2014 Požární bezpečnost staveb – Kabelové rozvody
* ČSN EN 55032 edice 2 Elektromagnetická kompatibilita multimediálních zařízení – Požadavky na emise
* ČSN EN 55035:2017 Elektromagnetická kompatibilita multimediálních zařízení – Požadavky na odolnost
* ČSN EN IEC 62368-1 ED.2+A11 Zařízení audio/video, informační a komunikační technologie - Část 1: Bezpečnostní požadavky (nebo ekvivalentní);
  1. Poznámka zadavatele k výše uvedené legislativě: Zadavatel bude akceptovat splnění technických požadavků prostřednictvím rovnocenných standardů (např. ISO, ETSI) při doložení informací a případně i příslušných dokladů o jejich rovnocennosti.

1. Stávající (výchozí) stav pro realizaci předmětu plnění

V současné době je u zadavatele využívána:

* digitální telefonní ústředna Ericsson SW verze BC13
* koncové analogové telefonní přístroje různých výrobců (600 ks)
* koncové digitální telefonní přístroje Ericsson řady 3200 a Aastra/Mitel řady 4200 (16 ks)
* konfigurace stávající ústředny je 640 analogových poboček, 32 digitálních poboček, 8 přípojek ISDN2, 4 GSM brány
* licence tarifikačního SW Tardat

1. Požadavky na telekomunikační systém
   1. Základem celého navrhovaného řešení musí být decentralizovaný IP komunikační systém pro jednotnou komunikaci pracující s otevřenými standardy pro přenos hlasu a videa. Systém musí výkonově odpovídat provozu všech zařízení pro které je licencován nebo jsou uvedeny v části 3.9. Současně musí mít kapacitní- výkonovou rezervu pro budoucí rozšiřování min. o 50% nad požadovaný stav dle části 3.9. Musí být dodán v konfiguraci zajišťující režim vysoké dostupnosti. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz na prostorové nároky celého řešení, které musí být umístitelné v prostorách stávající telefonní ústředny *viz. obr. č. 1a,1b,2. V*ýsledným řešením musí být hybridní systém s univerzální licencí (možnost využít digitální, IP a analogové pobočky) s možností v budoucnu přechodu na kompletní IP telefonii.
   2. Zadavatel požaduje, aby dodavatelem nabízené plnění splňovalo veškeré dále uvedené technické požadavky (funkcionality a parametry) a tyto byly zahrnuty v jeho nabídce a také v celkové nabídkové ceně.
   3. Níže uvedené technické požadavky na předmět plnění jsou nepodkročitelné, to znamená, že nesplnění některého z nich bude znamenat vyloučení účastníka z účasti v zadávacím řízení podle ust. § 48 odst. 2 písm. a) zákona. Účastník zadávacího řízení je proto povinen v nabídce dostatečně a jednoznačně prokázat splnění nepodkročitelných technických požadavků na předmět veřejné zakázky pomocí odkazů na informace a údaje uváděné v příslušných produktových materiálech. V případě neprokázání splnění uváděných technických parametrů je zadavatel oprávněn takový požadavek považovat za neprokázaný tj. nesplněný.

Dodavatel proto ve své nabídce musí jednoznačně deklarovat splnění, popřípadě absenci každého z níže uvedených nepodkročitelných technických požadavků, a to vyplněním příslušného pole „Splněno“ jednou ze dvou nabízených možností:

„**ANO**“ v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek **splňuje** nebo

**„NE“**  v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek **nesplňuje**

* 1. Zadavatel požaduje, aby dodavatel zpracoval a v nabídce předložil podrobný technický popis nabízeného plnění reflektující všechny dále uvedené požadavky (funkcionality a parametry) (dále také „Technický popis nabízeného řešení“);

Technický popis nabízeného řešení bude zadavateli sloužit ke kontrole splnění požadavků zadavatele na funkcionality a parametry nabízeného plnění – zejména ke kontrole splnění technických požadavků uvedených níže. Zadavatel proto upozorňuje, že účastníci zadávacího řízení jsou v rámci nabídky povinni předložit k Technickému popisu nabízeného řešení i doklady, údaje a případně i informace, které budou jednoznačně prokazovat splnění deklarovaných parametrů a funkcionalit u požadavků uvedených níže.

* 1. Realizované řešení musí umožňovat snadné rozšíření s výhledem do budoucna a zároveň musí garantovat životnost, funkčnost, rozšiřitelnost a nastavitelnost systému na dobu minimálně dalších 8 let od protokolárního převzetí předmětu plnění.
  2. Zadavatel neumožňuje nabídnout dodávku demo či repasované komunikační technologie.
  3. Využití HW a SW zadavatele

Pokud není v textu zadávacích podmínek výslovně uvedeno jinak, platí, že zadavatel nenabízí žádný svůj HW či SW licence k využití pro realizaci plnění. Vše, včetně příslušenství nutného k instalaci a montáži v prostorách stávající telefonní ústředny, musí být součástí nabídky a nabídkové ceny.

* 1. Realizované řešení musí umožňovat snadné rozšíření s výhledem do budoucna a zároveň musí garantovat životnost, funkčnost, rozšiřitelnost a nastavitelnost systému na dobu minimálně dalších 10 let akceptace předmětu plnění.
  2. Minimální technické požadavky na jednotlivé části telekomunikačního systému

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Parametr** | | **Status** | **Druh technického parametru** | **Splněno ANO/NE** | **Reálná hodnota (vyplní dodavatel)** | **Kde uvedeno v nabídce** |
| **Obecné požadavky** | | | | | | | |
| 1. | | Zachování všech koncových analogových telefonních přístrojů | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 2. | | User base licencování (jednotná uživatelská licence bez ohledu na koncové zařízení) pro plynulý přechod na IP telefonii bez dalších nákladů. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 3. | | Řešení musí být postaveno na technologii podporující IP i TDM (analogové a digitální pobočkové linky, PRI ISDN30) a IP (H.323 nebo SIP protokol). | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 4. | | Řešení musí mít univerzální uživatelskou licenci, tak aby bylo možné bez dalších poplatků připojit jakýkoliv typ koncového zařízení (SIP, IP, DECT, Analog, Digitál nebo Mobilní pobočku). | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 5. | | Řešení musí být založeno na veřejně standardizovaných protokolech. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 6. | | Řešení musí podporovat SOA (Service Oriented Architecture). | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 7. | | Programování systému, koncových telefonů a distribuce SW/FW/ konfiguračních souborů pomocí webového managementu komunikačního systému. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 8. | | Dodávané komponenty komunikačního systému – gateway a UC klient včetně SBC musí být od stejného výrobce z důvodů zajištění jednotné administrace, plné kompatibility a jednotné podpory výrobce na všechny komponenty. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 9. | | Dodaný systém musí být navržen v architektuře umožňující jeho fungování v režimu vysoké dostupnosti (náběh všech funkcí maximálně do 2 minut od výpadku hlavního systému) | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 10. | | Součástí nabídky musí být veškerý hardware nezbytný pro provoz dodaného systému v režimu vysoké dostupnosti. V případě, že systém vyžaduje další doplňkové, systémové a serverové licence nutné pro plnou funkčnost systému, musí být součástí nabídky. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 11. | | Parametry a specifikace hardwaru (vč. všech serverů) dodavatel navrhne dle potřeby dodávaného řešení tak, aby mohl garantovat jeho provoz min. po dobu 60 měsíců bez nutnosti HW upgrade. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 12. | | Je požadováno, aby dodané řešení umožnilo monitoring využívající SNMP protokol. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 13. | | Pro připojení karet na rozvod a připojení vedení ze strany budovy budou využity stávající krone pásky. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 14. | | Celý systém bude instalován do 19“ rozvaděče či jiného standardizovaného rozvaděče, který musí být součástí dodávky. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 15. | | Součástí dodávky bude záložní napájecí zdroj zajišťující minimálně 3 hodiny provozu se SMTP komunikací | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 16. | | Požadujeme dodání vhodného tarifikačního SW pro tarifikaci, evidenci a vyhodnocení informací o všech telefonních hovorech, které budou poskytovány prostřednictvím nabízené telekomunikační technologie | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 17. | | Ústředna musí podporovat šifrované VoIP protokoly, jako je SIP-TLS (Secure SIP) pro signalizaci a SRTP (Secure Real-time Transport Protocol) pro přenos hlasu. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 18. | | Musí být zavedena přísná politika řízení přístupových práv, aby bylo zajištěno, že pouze oprávněný personál má přístup k citlivým funkcím systému. To zahrnuje role a oprávnění definované na základě principu nejmenšího oprávnění. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 19. | | Dodavatel musí poskytovat pravidelné aktualizace a bezpečnostní záplaty systému, aby byla zajištěna ochrana před novými hrozbami v rozsahu servisní smlouvy. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 20. | | Musí být zaveden plán pro pravidelnou kontrolu a instalaci aktualizací, který zahrnuje testování záplat před nasazením do produkčního prostředí. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 21. | | Bezpečný administrátorský přístup na základě oprávnění, min. 12-ti místné přístupové heslo kombinující více druhů znaků nebo více faktorová autentizace. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 22. | | Centrální nastavení přístupové politiky a zabezpečení IP telefonů. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 23. | | Centrální hardening, použití bezpečných protokolů. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 24. | | Centrální a automatická distribuce SW do IP telefonů. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 25. | | Šifrovaná systémová databáze, logování komunikace | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 26. | | Funkcionalita nahrávání příchozích i odchozích hovorů, včetně hovorů přepojených pro předem určené linky s upozorněním na nahrávání hovoru, jehož znění lze uživatelsky přednastavit (upozornění musí být součástí záznamu, musí obsahovat systémový čas a datum, které jsou synchronizovány s určeným časovým serverem buď v rámci organizace nebo internetu)  Nahrávky je možné vyhledávat a přehrávat přímo ve webovém rozhraní. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 27. | | Hlasový záznamník aktivovaný po určitém počtu zazvonění nebo nastavitelném intervalu (v sekundách) | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 28. | | Notifikace zprávy v hlasovém záznamníku na určený mail s přeposláním nahraného záznamu jako příloha - soubor ve formátu wav nebo mp3. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 29. | | Řešení musí být založeno na nových, nerepasovaných HW a SW komponentách, které musí být podporované výrobcem min. dalších 60 měsíců | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 30. | | Odchozí faxy je možné posílat přes email a/nebo použit webové rozhraní.  Podporované formáty jsou PDF, TIFF, PS, JPG a RTF. | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 31 | | Příchozí faxy jsou automaticky konvertovány do souboru v PDF formátu a přeposílány předdefinovaným uživatelům do emailových schránek, jako email s přílohou ve formátu PDF | požadováno | **absolutní** | ano - ne | ………. | ………………… |
| 32. | | Je požadována funkce faxového serveru pro nejméně 10 čísel | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| **Systémové a koncepční požadavky** | | | | | | | |
| 33. | | Systém musí pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu H.323 a SIP. Pouze tyto protokoly jsou přípustné v komunikaci směrem k IP telefonům. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 34. | | Připojení na veřejnou telefonní síť musí být možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI; VoIP SIP příp. H.323 trunk  ; a analogových rozhraní. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 35. | | Systém musí v budoucnu fungovat jako "softswitch" na standardních serverech, a to na platformě VMware, HyperV a KVM, bez nutnosti používat proprietární HW, jako jsou brány, gateway atd. Samostatný komunikační řídící server musí být schopen provozu i ve veřejném cloudu pro případ migrace v budoucnosti. Všechny licence potřebné k tomu, aby systém mohl takto fungovat, musí být již zahrnuty v ceně. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 36. | | Součástí nabídky musí být všechny licence (vč. operačních systémů či systémů pro virtualizaci, zálohování apod.) potřebné pro chod komunikačního systému i doplňkových aplikací. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 37. | | Je požadována rozšiřitelnost min. do 2000 uživatelů. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 38. | | Podpora posílání a příjmu faxů s využitím protokolu T.38 přes IP. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 39. | | Systém musí umožnit integraci adresátů a telefonních seznamů (například SQL, AD, LDAP, MS Exchange, CSV, atd.) do prostředí telefonní ústředny a koncových telefonních přístrojů. Systém musí mít minimálně tři úrovně adresátů: globální, interní, osobní kontakty  - globální společný firemní adresář  - personální osobní adresář  - interní adresář interních linek navázaný na telekomunikační systém  - integrace s LDAP ( (Lightweight Directory Access Protocol) | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 40. | | Funkce Black list nebo White list. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 41. | | Automatické směrování hovoru podle číselné volby *(např....chcete objednat na kontrolu zmáčkněte 1, chcete recept zmáčkněte 2, chcete mluvit s lékařem zmáčkněte 3...)* | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| **Požadavky na systémové služby** | | | | | | | |
| 42. | | LCR – nabízený systém musí umožňovat směrování hovorů na jednotlivé brány v závislosti minimálně na dnu v týdnu, čase volání a volaném čísle | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 43. | | Systém musí podporovat/umožnit registraci až 4 koncových SIP terminálů (stolní telefon, PC softphone/videosoftphone klient do mobilního telefonu) k jednomu registrovanému účastnickému číslu (s využitím jedné licence). | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 44. | | Systém musí mít minimálně desetimístný číslovací plán. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| 45. | | Systém musí mít možnost rozšíření o SIP softwarový telefon pro mobilní telefony s operačními systémy Android a iOS od stejného výrobce jako je celý komunikační systém. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **……...** | ………………… |
| **Požadavky na uživatelské služby** | | | | | | | |
| 46. | | Základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 47. | | Seznam volání musí minimálně obsahovat tato čísla: volající, volaná, zmeškaná | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 48. | | Druhé volání – signalizace a příjem druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 49. | | Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 50. | | Skupina převzetí volání. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 51. | | Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků: cyklicky, lineárně, nejdéle volných. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 52. | | Zpětné volání při: obsazenosti volaného, při nevyzvednutí volaným. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 53. | | Přesměrování hovoru při těchto situacích: všechna volání, obsazenosti, nepřítomnosti (i na mobilní telefon). | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 54. | | Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje; | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 55. | | Hot Line – automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky pro všechny typy koncových zařízení – analog/digitál/IP. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 56. | | Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 57. | | Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 58. | | Přímé napojení do hovoru. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 59. | | Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj, funkce musí být přístupná pro všechny typy koncových telefonů – digitální, analogový i IP telefon. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 60. | | Sériové vyzvánění – nastavení řady až 5 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 61. | | Paralelní vyzvánění. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 62. | | Šéf-sekretářské soupravy | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| **Konfigurace komunikačního systému – software a licence** | | | | | | | |
| 63. | | 1100 licencí uživatelů/pobočkových linek (univerzální licence pro SIP, Analog, DECT, Mobile) | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 64. | | 150 licencí pro připojená SIP zařízení jiných různých výrobců; | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 65. | | 30 hovorových kanálů ISDN; | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 66. | | 30 hovorových kanálů SIP trunk; | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 67. | | 10 současně nahrávaných SIP uživatelů; | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 68. | | 50 hlasových schránek, signalizace zprávy na IP telefonu, nebo hlasová zpráva může být přeposlána na email uživatele v textové podobě; | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 69. | | 2 pracoviště spojovatelky (viz odstavec 4.1) | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| **Konfigurace komunikačního systému – hardware** | | | | | | | |
| 70. | | 1 přípojka ISDN30; | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 71. | | 700 analogových pobočkových linek s funkcí CLIP; | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| **Management a administrace koncových přístrojů - funkce** | | | | | | | |
| 72. | | Správa všech parametrů na dálku – automatická konfigurace VLAN a IP parametrů pomocí konfiguračních souborů. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 73. | | Vzdálený dohled a diagnostika. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 74. | | Administrace IP koncových přístrojů dle MAC adresy. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 75. | | Vytváření konfiguračních souborů pro telefony | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| **HW IP telefonních přístrojů - funkcionality** | | | | | | | |
| 76. | | Barevný displej s min. velikost 3,5" s rozlišením min. 300x200 pixelů. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 77. | | Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 78. | | 2 portový switch 10/100 Mbit. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 79. | | Oboustranný hlasitý telefon. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 80. | | Min. 4 programovatelná tlačítka s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 81. | | Interní telefonní seznam pro minimálně 100 čísel. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 82. | | Seznam min. 20 posledních volání. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 83. | | Možnost rozšíření programovatelných tlačítek o 6 přídavných panelů s LCD. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 84. | | Port pro připojení náhlavní soupravy. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 85. | | Lokalizace menu do českého jazyka. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 86. | | Správa všech parametrů na dálku – konfigurace VLAN, IP parametry pomocí DHCP, vzdálený dohled a diagnostika. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 87. | | Podpora protokolu SIP. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 88. | | Podpora kodeků G.711, G.729a, G.729ab, Echo Cancellation: G.168 ( funkce potlačení echa) | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 89. | | L2 autentizace (IEEE 802.1x). | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 90. | | Podpora rozdílných VLAN pro PC a hlasovou síť | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 91. | | Podpora šifrování hovorů a signalizace TLS a SRTP. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 92. | | Podpora centrálních telefonních seznamů. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 93. | | Zobrazení čekající zprávy v hlasové poště tlačítkem s LED nebo na LCD. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 94. | | Integrace telefonních seznamů AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 95. | | HD Voice pro sluchátko i reproduktor. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |
| 96. | | Součástí předmětu plnění 100ks digitálních telefonních přístrojů, součástí každého přístroje musí být kompatibilní lokální napáječ. | požadováno | **absolutní,** dále nehodnocený parametr | **ano-ne** | **…….** | ………………… |

1. Ostatní požadavky na předmět plnění

4.1 Zadavatel požaduje přechod z 3-místného na 4-místný očíslovací plán koncových poboček. ANO - NE

* 1. Spojovatelské pracoviště

4.2.1 Dvě vzájemně zastupitelná spojovatelská pracoviště v centrálním pavilonu nemocnice – prostory recepce a urgentní příjem. Součástí předmětu plnění je výměna stávajícího přístroje DO MITEL 4225 (viz obr. č.3a/3b níže) za funkčně ekvivalentní zařízení kompatibilní s nabídnutým telekomunikačním systémem a kompletní vybavení druhého pracoviště.

ANO - NE

4.2.2 Základní požadavky na spojovatelská pracoviště:

- Uživatelsky přívětivé a jednoduché ovládání.

- Vyzvednutí, přepojení a přesměrování hovoru.

- Parkování a přidržení hovoru při obsazení.

- Přesměrování hovoru.

- Podpora flexibilních funkčních tlačítek.

- Automatická odpověď.

- Zobrazení volajícího při obsazení operátora.

ANO - NE

* 1. Zaškolení
* Zaškolení 2 administrátorů systému v rozsahu min. 16 hodin, termín školení musí být domluven 3 týdny předem. ANO – NE
* Zaškolení spojovatelek (cca 6-10 osob) v rozsahu min. 2 hodiny ANO – NE
* Zaškolení se uskuteční v prostorách zadavatele. ANO – NE
  1. Požadavky na přílohy nabídky:
     1. Zadavatel požaduje v rámci nabídky předložit produktové listy, které budou obsahovat základní specifikace k nabízenému plnění (nabízeným zařízením); ANO – NE
     2. Zadavatel požaduje předložení v nabídce: návody k používání nabízených zařízení a nabízeného řešení v českém jazyce (dokumentace pro administraci systému může být v anglickém jazyce) ANO - NE
  2. Záruka

Zadavatel požaduje na celé dodané plnění záruku v délce 24 měsíců od protokolárního převzetí předmětu plnění a dále servisní podporu v délce **60 měsíců** ode dne předání a převzetí předmětu plnění – záruka i servisní podpora se vztahují na kompletní objem dodávky a poskytnuté služby a práce. Počátek běhu záruční doby se počítá od okamžiku podpisu akceptačního/předávacího protokolu. Podrobnosti k záruce a odpovědnosti za vady obsahují obchodní podmínky – kupní a servisní smlouva (přílohy č. 3 a č. 4 výzvy).

***Obr. 1a Stávající telefonní ústředna*** *– umístěna ve vstupním pavilonu, místnost č. L102*

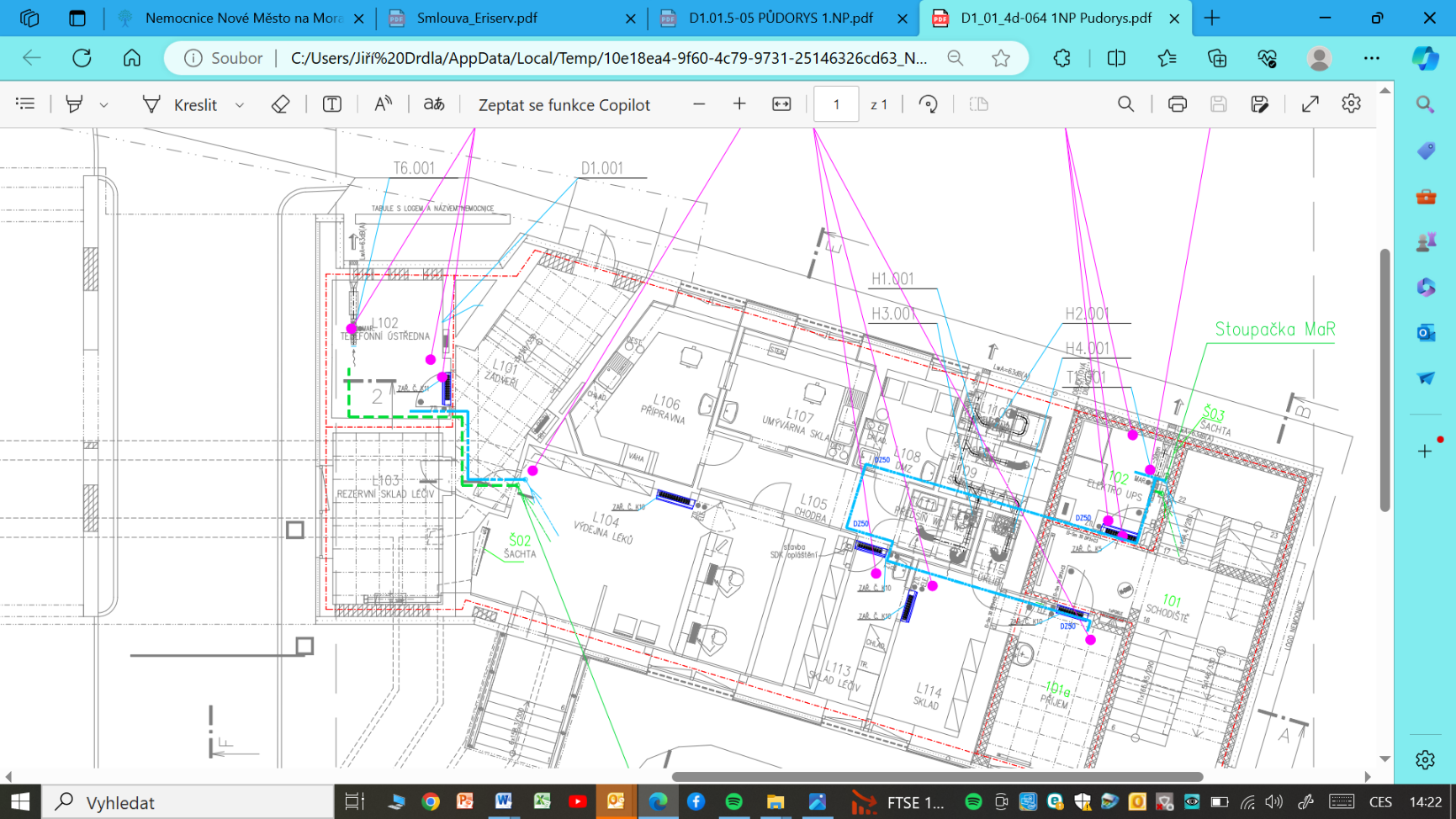
***viz obr. č. 2***



***Obr.1b Stávající telefonní ústředna a její umístění***

******

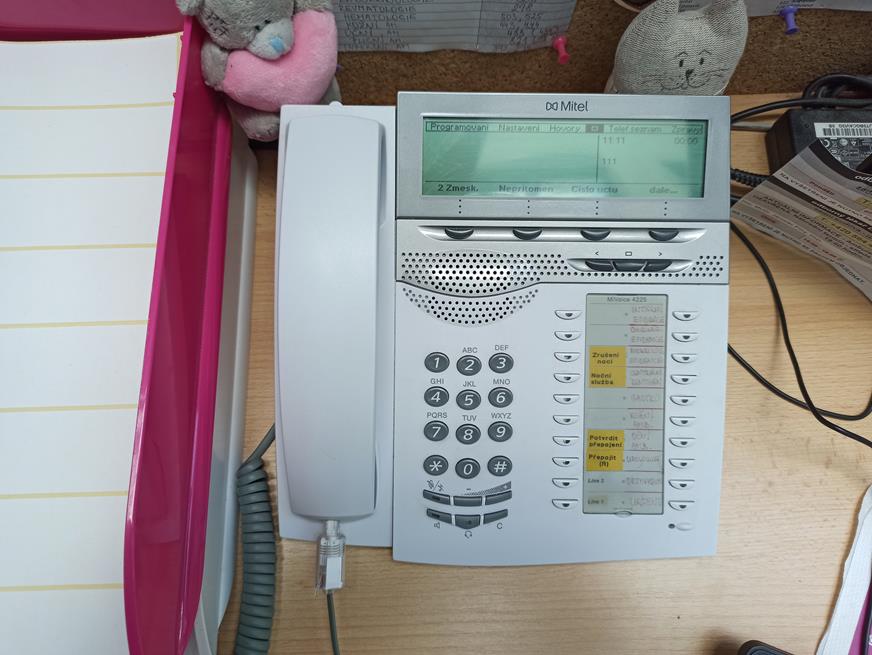
***Obr. 2 Telefonní ústředna místnost č. L102***



***Obr. 3a Pracoviště spojovatelky*** *(6-18 hodin) – umístěno ve vestibulu chirurgického pavilonu*

******

***Obr. 3b Pracoviště spojovatelky***

******