Příloha č. 2 ZD

SMLOUVA O DÍLO – servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

**1. Zhotovitel: firma …………………………………………………………………..**

**Sídlo** …………………………………………………………………

(přesný název a sídlo dle výpisu z obchodního rejstříku)

**Zapsaná v:…………………………………………………………….**

**Zastoupená: …………………………………………………………**

**IČO:…………………………………………………………………….**

**DIČ: ……………………………………………………………………**

**Bankovní spojení:………………………………………………….**

**č.účtu: ………………………………………………………………..**

(dále jen „Zhotovitel“)

**2. Objednatel: Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková**

**organizace**

# Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1446

**Zastoupená: JUDr. Věrou Palečkovou, ředitelkou**

**IČO: 00842001**

**DIČ: CZ 00842001**

**Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.**

**č.účtu: 333412265/0300**

(dále jen „Objednatel“)

**Preambule**

Tato smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce na dodávky s názvem ***„Servis magnetické rezonance MAGNETOM Aera“,***vedené u zadavatele pod ev. č. 10/25/VZ, ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2025-038369zadávané v nadlimitním režimu v otevřeném řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcími předpisy (dále jen „zákon“).

Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem realizovat předmět této smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek stanovenými v § 6 odst. 4 zákona. Odpovědné zadávání veřejných zakázek kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a také životního prostředí.

Objednatel proto klade důraz na to, aby Zhotovitel při své podnikatelské činnosti v maximální možné míře naplňoval požadavky z usnesení vlády České republiky ze dne 24. července 2017 č. 531, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, které zohledňuje sociální, resp. širší společenské a zejména také enviromentální aspekty směřující k prospěchu pro společnost a ekonomiku a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí. Aspekty odpovědného zadávání veřejných zakázek jsou zohledněny dále v textu této smlouvy.

**čl. I.**

**Účel smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro tzv. **autorizovaný full service,** tj. **autorizované servisní zabezpečení zdravotnických prostředků** a vymezení vzájemných vztahů smluvních stran.
2. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu:

* zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách ve znění pozdějších předpisů,
* zákona č. 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro) (dále jen „zákon o ZP a IVD-ZP“).

1. Účelem této smlouvy je zajištění povinností Objednatele, dle zákona o ZP a IVD-ZP a jeho prováděcích předpisů (případně i dle jiné platné legislativy), souvisejících s provozováním a používáním zdravotnického prostředku, a to dodavatelským způsobem.
2. Pro účely této smlouvy je stanoven obsah následujících pojmů takto:

**zdravotnický prostředek** – jde o nástroj, přístroj, zařízení, software, implantát, činidlo, materiál nebo jiný předmět určený výrobcem k použití, samostatně nebo v kombinaci, u pacientů k léčebnému účelu (dále jen „**ZP**“);

* **diagnostický zdravotnický prostředek in vitro** – prostředek, který je činidlem, výsledkem reakce činidla, kalibrátorem, kontrolním materiálem, soupravou, nástrojem, přístrojem, zařízením nebo systémem, používaným samostatně nebo v kombinaci, který je výrobcem určen pro vyšetření vzorků in vitro, včetně darované krve a tkání získaných z lidského těla výhradně nebo převážně za účelem získání informací a) fyziologickém nebo patologickém stavu, b) o vrozené anomálii, c) pro stanovení bezpečnosti a kompatibility s možnými příjemci, nebo d) pro sledování léčebných opatření (dále jen „**IVD-ZP**“);
* **instruktáž obsluhy** – úvodní nebo periodická instruktáž uživatelů ZP (zaměstnanců Objednatele) v souladu se zákonem o ZP a IVD-ZP s cílem zabezpečení kvalifikovaného a bezchybného používání ZP nebo IVD-ZP v souladu s pokyny výrobce ZP;
* **bezpečnostně technické kontroly** – realizace pravidelných úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle definice v § 45 zákona o ZP a IVD-ZP, prováděné v souladu s předpisem výrobce příslušného ZP nebo dle jiného legislativního předpisu (dále jen **„BTK“).**

Výsledek BTK musí být Objednateli sdělen Zhotovitelem písemně i elektronicky formou podepsaného servisního Smlouva

u o provedení BTK, obsahujícího všechny povinné údaje a další relevantní informace nezbytné pro další provoz a používání ZP nebo IVD-ZP;

* **odborná údržba a preventivní prohlídky** – soubor činností stanovených výrobcem, které Zhotovitel provádí k zachování funkčnosti a prevenci výpadků zařízení v důsledku disfunkce komponent s omezenou životností – jedná se o výměnu povinně měnitelných dílů, servisních kitů, softwarový upgrade a všechny další činnosti, které vedou k zachování plné funkčnosti a předcházení závad po celou dobu životnosti ZP nebo IVD-ZP;
* **závada** – porucha nebo odchylka parametrů ZP nebo IVD-ZP větší, než výrobcem stanovená pro správnou funkci a provoz ZP nebo IVD-ZP.
* **servisní zásah a oprava** – dle § 46 zákona o ZP a IVD -ZP, tj. soubor činností Zhotovitele směřující k řešení závady, včetně dopravy na místo zásahu, poskytnutí náhradních dílů a dalších činností vedoucích k zachování či obnově provozuschopnosti a plné funkčnosti zařízení.
* **reakční doba** – doba od nahlášení závady na zařízení Objednatelem do započetí činností Zhotovitele směřujících k její analýze a odstranění;
* **doba odstranění závady** – doba od započetí činnosti směřujících k odstranění závady do obnovení správné funkce ZP nebo IVD-ZP u Objednatele;
* **elektrorevize –** revize zdravotnického prostředku, který je pevně připojen ke zdroji elektrické energie, dle § 47 zákona o ZP a IVD -ZP;
* **servisní protokol –** písemný protokol o jakékoliv servisní činnosti dle této smlouvy.

**čl. II.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem plnění této smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) je Zhotovitelem poskytovaný soubor služeb a dodávek u ZP nebo IVD-ZP a technických zařízení Objednatele, a to zejména:
   1. organizace a provádění výrobcem předepsaných **BTK,**
   2. provádění **odborné údržby a preventivních prohlídek včetně elektrorevizí** předepsané výrobcem, případně dle provozních potřeb ZP nebo IVD-ZP a technických zařízení a stanovené pro daný druh zařízení platnou legislativou,
   3. dodávky veškerého materiálu a zboží použitých a případně i spotřebovaných při provádění servisních činností,
   4. dodávky veškerých náhradních dílů potřebných pro bezchybný a bezpečný provoz ZP nebo IVD ZP (včetně generátoru)
   5. provádění **servisních zásahů a oprav** ve smluvních časových limitech včetně dodávek pro opravy potřebných náhradních dílů a komponent veškerého druhu (tj. včetně např. gradientních cívek, RF cívek, chladící kapaliny, filtrů ,detektorů, počítačů, tiskáren a všech součástí podléhajících běžnému provoznímu opotřebení a příp. vestavěných zálohovacích akumulátorů nebo výměnných napájecích dobíjecích akumulátorů zajišťujících funkcionalitu zařízení, jsou-li u předmětu plnění použity),
   6. provádění **instruktáží** obsluhy dle platné legislativy

(dále jen souhrnně **„komplexní servisní zabezpečení“** nebo **„servisní činnosti“).**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnosti po celou dobu plnění z této smlouva a v rozsahu, potřebném pro zajištění plné provozní bezpečnosti a maximální funkčnosti ZP nebo IVD-ZP a technických zařízení v souladu se zákonem o ZP a IVD-ZP; rozsah a způsob realizace servisních činností je dán touto smlouvou a přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit komplexní servisní zabezpečení pro ZP nebo IVD-ZP a technická zařízení Objednatele jmenovitě uvedená v příloze č. 1 této smlouvy (dále v této smlouvě jen souhrnně **„smluvní ZP“**).
3. Doplnění nebo vyjmutí smluvních ZP z přílohy č. 1 je možné pouze na základě uzavření dodatku k této smlouvě.

V případě, že se Zhotovitel/Objednatel dozví o vyřazení smluvního ZP z užívání, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu ihned oznámit hlavní kontaktní osobě druhé smluvní strany.

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provádění komplexního servisního zabezpečení u smluvních ZP dle podmínek a ve smluvních cenách sjednaných v této smlouvě.
2. Zhotovitel prohlašuje a v rámci plnění předmětu smlouvy doloží kopiemi příslušných dokumentů, že z hlediska platné legislativy splňuje požadavky na kvalifikaci servisních pracovníků, požadavky na věcné vybavení i další požadavky a podmínky nutné pro výkon servisních činností vyplývajících ze zákona o ZP a IVD-ZP, tj. že mimo jiné:

* má i příslušné oprávnění a registraci k činnostem, ke kterým se touto smlouvou zavazuje,
* má i dostatečnou kapacitu - materiální i odbornou, aby mohl řádně dostát svým závazkům, vyplývajícím z této smlouvy.

1. Pokud Zhotovitel nebude moci plnit některý ze závazků sám, je povinen zajistit jeho plnění na své náklady třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel přejímá na sebe odpovědnost za činnosti, provedené třetí stranou a jím sjednané, a současně se zavazuje za třetí stranu povinně Objednateli doložit splnění povinností, vyplývajících ze zákona o ZP a IVD-ZP.
2. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které Objednatel utrpí jako následek skutečnosti, že Zhotovitel (případně třetí strana) není schopen prokázat splnění povinností, vyplývajících ze zákona o ZP a IVD-ZP, nebo že dokumenty, prokazující splnění zákonných povinností, se ukáží býti nepravdivými nebo neplatnými.

**čl. III.**

**Místo plnění**

1. Zhotovitel bude komplexní servisní zabezpečení u smluvních ZP provádět v prostorách Objednatele v místě provozování a používání smluvních ZP, případně ve vlastních prostorách Zhotovitele, bude-li to z technických nebo jiných objektivních důvodů nezbytně nutné.
2. V případě provádění servisních činnostív prostorách Objednatele se Zhotovitel zavazuje po ukončení činností předat prostory ve stavu, v jakém je převzal.

**čl. IV.**

**Doba plnění, lhůty plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž plnění podle této smlouvy bude zahájeno dne 13. 9. 2025. Předpokladem zahájení plnění je nabytí účinnosti této smlouvy dle článku X odst. 1 této smlouvy. Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou smluvních stran.
2. Komplexní servisní zabezpečení na smluvních ZP bude realizováno a organizováno Zhotovitelem takto:

* hlavní kontaktní osoby Objednatele v součinnosti s radiologickým oddělením a kontaktní osoby Zhotovitele dohodnou harmonogram provádění BTK a odborné údržby bez zbytečného prodlení. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně Objednatele, vytvoří Zhotovitel tento harmonogram sám a dá jej bez prodlení na vědomí Objednateli;
* BTK, elektrorevize a odborná údržba budou vykonávány s předepsanou periodou dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a to z iniciativy Zhotovitele a v termínech dle provozních potřeb jednotlivých smluvních ZP resp. v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu exspirace validity předcházející činnosti daného typu. Zhotovitel zodpovídá za dodržování časových intervalů BTK, elektrorevizí a odborné údržby u jednotlivých smluvních ZP.

Při nedodržení periodického termínu BTK, elektrorevize nebo odborné údržby ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn vyřadit/odstavit smluvní ZP z provozu a vymáhat na Zhotoviteli smluvní pokutu dle článku IX. odst. 1 této smlouvy i škodu v plné výši (včetně úhrady ušlého zisku Objednatele) vzniklou nemožností užívání smluvního ZP.

1. Servisní zásahy za účelem odstranění **závad** a obnovení funkčnosti smluvních ZP bude Zhotovitel provádět u smluvních ZP v následujících časových relacích:

* **reakční doba: do 4 pracovních hodin od nahlášení;**
* **doba odstranění závady vzdáleným přístupem do 4 pracovních hodin od nahlášení;**
* **max. lhůta na odstranění závady od nahlášení bez potřeby dodání náhradních dílů (dále jen „ND“) – 1 pracovní den od nahlášení;**
* **max. lhůta na odstranění závady od nahlášení při potřebě dodání ND pro zprovoznění ZP – 3 pracovní dny od nahlášení;**

V případě náročnější opravy delší než 3 pracovní dny od nahlášení (např. při nemožnosti zajištění dodávky náhradních dílů) je ve vhodných případech přípustné po dohodě s kupujícím zapůjčení odpovídajícího náhradního zdravotnického přístroje event. jeho části na dobu opravy, tak, aby zdravotnický prostředek byl plně funkční.

Při nedodržení shora uvedených lhůt pro odstranění závad ze strany Zhotovitele, je Objednatel oprávněn vymáhat na Zhotoviteli smluvní pokutu dle článku IX. odst. 2 této smlouvy i škodu v plné výši (včetně úhrady ušlého zisku Objednatele) prokazatelně vzniklou nemožností užívání ZP.

1. Zhotovitel se zavazuje, že smluvní ZP nebude vyřazen/odstaven z provozu déle, než celkem 10 pracovních dnů v daném kalendářním roce (vyjma vyřazení/odstavení z provozu z důvodů spočívajících na straně Objednatele). Do této doby se započítává čas potřebný na provedení výrobcem předepsané údržby (BTK, elektrorevize, odborná údržba, preventivní prohlídky a elektrorevize). V případě překročení této lhůty je Objednatel oprávněn uplatnit sankci dle článku IX. odst. 3 této smlouvy.

**čl. V.**

**Cena díla a způsob placení**

1. Komplexní servisní zabezpečení bude Zhotovitelem poskytováno Objednateli úplatně, a to dle podmínek a ve smluvních cenách sjednaných v této smlouvě.
2. **Smluvní ceny za poskytování komplexního servisního zabezpečení pro jednotlivé položky jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy** a budou hrazeny Objednatelem paušálními měsíčními platbami smluvní ceny uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.

Tyto smluvní ceny jsou konečné, maximální a nepřekročitelné po celou dobu platnosti této smlouvy a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním komplexního servisního zabezpečení dle této smlouvy Objednateli, zejména:

* náklady za poskytování servisních a ostatních činností vč. práce (BTK, odborná údržba, opravy, servisní zásahy, revize, elektrorevize, instruktáže obsluhy, preventivní prohlídky apod.),
* cenu veškerého zboží a materiálu včetně periodicky nebo preventivně měněných dílů a komponent a dále cenu veškerých náhradních dílů nezbytných pro opravy a servisní zásahy na smluvním ZP (tj. včetně např. gradientních cívek, RF cívek, chladící kapaliny, filtrů ,detektorů, počítačů, tiskáren a všech součástí podléhajících běžnému provoznímu opotřebení a příp. vestavěných zálohovacích akumulátorů nebo výměnných napájecích dobíjecích akumulátorů zajišťujících funkcionalitu zařízení, jsou-li u předmětu plnění použity),
* veškeré dopravní a přepravní náklady týkající se materiálu, zboží a náhradních dílů apod.,
* všechny režijní náklady Zhotovitele – např. dopravní náklady, čas strávený pracovníky Zhotovitele na cestě, ubytování pracovníků Zhotovitele, apod.

1. Dodávky a služby, zajištěné Zhotovitelem prostřednictvím jiné osoby, jsou zahrnuty ve smluvní ceně a nemohou být Zhotovitelem Objednateli přeúčtovány.
2. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli žádné zálohové platby.
3. **Objednatel poskytuje Zhotoviteli paušální měsíční platby vždy jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.** Zhotovitel je tedy oprávněn vystavit vůči Objednateli daňový doklad za účelem úhrady položkových měsíčních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu dni uplynulého měsíce.
4. Splatnost daňových dokladů (faktur) se sjednává dohodou na dobu **30-ti dnů** od vystavení daňového dokladu Zhotovitelem.
5. Daňový doklad vedle náležitostí daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví ve znění pozdějších předpisů a náležitostí obchodní listiny podle § 435 odst. 1 občanského zákoníku, musí obsahovat identifikaci smlouvy, na jejímž základě bylo plněno, doklad osvědčující zdanitelné plnění (zejména kopie oboustranně potvrzeného předávacího protokolu), číslo daňového dokladu, datum splatnosti a případné další zákonné náležitosti. Faktura musí být opatřena razítkem zhotovitele a podpisem zaměstnance Objednatele oprávněného ji vystavit.
6. K daňovému dokladu Zhotovitele budou, v případě provedení faktických servisních činností v daném – fakturovaném měsíci, jako přílohy přiloženy servisní protokoly a dodací listy ze všech provedených servisních činností dokladující konkrétní servisní činnost Zhotovitele v daném měsíci, Elektronické verze dokladů budou Objednateli odeslány také bezprostředně po provedení servisní činnosti. Servisní protokoly musí být podepsány zástupcem Zhotovitele včetně identifikace podepisující osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem).
7. Objednateli vzniká povinnost zaplatit smluvní cenu pouze na základě daňového dokladu, vystaveného Zhotovitelem v souladu s ustanoveními této smlouvy. Pokud by daňový doklad nebyl zaslán Zhotovitelem se všemi přílohami dokladujícími časově a věcně výkon komplexního servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli daňový doklad vrátit v celém jeho rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je povinen daňový doklad účetně anulovat a po odstranění nedostatků vystavit doklad nový. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou ceny za dílo.
8. Za daný měsíc je Zhotovitel oprávněn účtovat pouze paušální ceny za ta smluvní ZP, u nichž z jeho strany v daném měsíci nevzniklo, netrvalo nebo nezaniklo prodlení ve výkonu průběžného servisního zabezpečení.
9. Pokud by paušální cena některé ze smluvních položek byla Zhotovitelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán Zhotovitelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon komplexního servisního zabezpečení v aktuálním rozsahu daného měsíce, je Objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit Zhotoviteli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.
10. Objednatel zaplatí smluvní cenu za komplexní servisní zabezpečení bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona o DPH.
11. Za zaplacení smluvní ceny se považuje podání neodvolaného příkazu Objednatele k bankovnímu převodu příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele.
12. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Objednatel je plátcem DPH.
13. Smluvní cena za komplexní servisní zabezpečení pro smluvní ZP nezahrnuje servisní události způsobené nevěcnou manipulací, úmyslem či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi, jako např. nedodržení předepsaných podmínek prostředí uvedených v návodu k obsluze smluvního ZP, vypovězení klimatizace, výpadek elektrického proudu.
14. Smluvní cenu předmětu smlouvy je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši sazby DPH; smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
15. Smluvní strany sjednávají, že lze smluvní cenu dle čl. V Cena díla lze každoročně navýšit, a to pouze v případě, že průměrná míra roční inflace za předchozí kalendářní rok uveřejněná Českým statistickým úřadem překročí 5%. Zvýšení ceny bude možné maximálně do výše 50 % vyhlášené průměrné míry roční inflace. Zvýšení ceny dle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen Objednateli oznámit nejpozději do 2 kalendářních měsíců od vzniku nároku na inflační navýšení, jinak toto právo valorizovat cenu pro příslušných 12 kalendářních měsíců zaniká.
16. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Zhotovitelem.

**čl. VI.**

**Předání a převzetí díla**

1. Předáním díla se pro potřeby této smlouvy rozumí:

* prokazatelné předání smluvních ZP Objednateli do užívání po provedení servisní činnosti/servisních činností v rámci komplexního servisního zabezpečení, a to včetně předání všech dokumentů specifikovaných v článku VIII. odst. 6 této smlouvy;
* v případě BTK, elektrorevizí a odborné údržby prokazatelné předání servisních protokolů s povinnými náležitostmi hlavní kontaktní osobě Objednatele.

**čl. VII.**

**Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatelem, není v prodlení s plněním svých závazků a neodpovídá za případnou škodu vzniklou Objednateli.
2. Objednatel je povinen na základě dohodnutého harmonogramu BTK a odborné údržby dle článku IV. odst. 2 této smlouvy předat smluvní ZP Zhotoviteli v dohodnutých termínech za účelem provedení BTK a odborné údržby.
3. Prostory Objednatele určené k provádění servisních činností Zhotovitelem jsou přístupné na vyžádání pouze pracovníkům Zhotovitele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků Zhotovitele.
4. Objednatel se zavazuje respektovat výsledky BTK a odborné údržby a provést navržená opatření, uvedená Zhotovitelem v servisním protokolu o provedení BTK nebo odborné údržby.
5. **Hlášení závad je Objednatel povinen provádět telefonicky a zároveň písemně emailem na kontaktní údaje Zhotovitele (čl. VIII odst. 2 této smlouvy); Zhotovitel je následně povinen Objednateli vhodným způsobem potvrdit doručení hlášení závady.**
6. Objednatel je povinen v zájmu zachování technických vlastností smluvních ZP dodržovat instrukce výrobce o používání daného smluvního ZP, používat vhodný spotřební materiál a provádět uživatelskou údržbu jen prostřednictvím pracovníků proškolených oprávněnou organizací.
7. Objednatel zodpovídá za způsob a rozsah vedení evidence zdravotnických prostředků dle zákona o ZP a IVD-ZP.
8. Kontaktní údaje Objednatele ve věcech vyplývajících z této smlouvy:

* **Hlavní kontaktní osoby Objednatele**:

- oddělení zdravotnické techniky:

- Ing. Marek Líbal, tel.: +420 566 801 597 nebo

- Ing. Jitka Prokopová, tel.: +420 566 801 608 nebo

- Ing. Anežka Balcarová, tel.: +420 566 801 608;

- email: [ozt@nnm.cz](file:///C:\Users\Standard\Documents\PŘÍSTROJE\2014\Hemokultivační%20analyzáto\technicke@nnm.cz)

* Kontaktní údaje radiologického pracoviště:

adresa: sídlo Objednatele

tel. 566 801 460

email: [radiologie@nnm.cz](mailto:radiologie@nnm.cz)

**čl. VIII.**

**Práva a povinnosti Zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen sledovat termíny pro provádění BTK a termíny odborné údržby u smluvního ZP, a to dle časových intervalů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a vykonávat příslušné servisní činnosti bez výzvy Objednatele, avšak s poskytnutím jeho součinnosti definované v této smlouvě.
2. Kontaktní údaje Zhotovitele ve věcech vyplývajících z této smlouvy:

…………………………………………………………….

adresa:…………………………………………………..

tel.:……………………………………………………….

email: …………………………………………………...

1. Zhotovitel zodpovídá za dodržování stanovených časových intervalů BTK a odborné údržby u jednotlivých smluvních ZP dle harmonogramu dojednaného dle čl. IV odst. 2 této smlouvy.
2. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením servisních činností dle této smlouvy v dostatečně přiměřeném předstihu uvědomili hlavní kontaktní osoby Objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit provádění komplexního servisního zabezpečení osobami odborně způsobilými dle zákona o ZP a IVD-ZP i dalších předpisů.
4. Zhotovitel je povinen vyhotovit o provedení a výsledcích každé servisní činnosti písemný servisní protokol, který potvrdí obsluha zařízení nebo hlavní kontaktní osoba Objednatele. Kopie servisního protokolu bude předána obsluze zařízení, originál bude Zhotovitelem předán hlavní kontaktní osobě Objednatele. Kopii protokolu Zhotovitel též zašle Objednateli spolu s daňovým dokladem dle čl. V. odst. 7 této smlouvy.

Servisní protokoly musí obsahovat standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných servisních činností a dále též musí obsahovat závěrečné konstatování provozního stavu zařízení (smluvního ZP), v němž se nacházelo při předání pracovníkům Objednatele, a to v následujícím smyslu:

**„Zařízení (ZP) je / není funkční a bezpečné pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotní péče.“**

V případě nefunkčnosti musí protokol obsahovat vedle konstatování této skutečnosti také popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu smluvního ZP. Doba nápravy nefunkčního stavu ze strany Zhotovitele je dána smluvní dobou odstranění závady dle čl. IV. odst. 3 této smlouvy.

Je-li u zařízení Objednatelem veden provozní deník, provede pracovník Zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedené servisní činnosti a jejím výsledku včetně uvedení data a čitelného podpisu.

1. Zhotovitel je povinen předcházet škodám, zejména na technologických zařízeních a dalším majetku Objednatele. Pokud Zhotovitel poškodí technologické zařízení nebo jiný majetek Objednatele, musí provést na vlastní náklad jejich opravy nebo uhradit vzniklé škody.
2. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které utrpí jako následek skutečnosti, že Zhotovitel nedostojí svým závazkům z této smlouvy vyplývajícím.
3. Zhotovitel neodpovídá za vedení evidence smluvního ZP, předepsané poskytovatelům zdravotních služeb dle zákona o ZP a IVD-ZP.
4. Odborné posudky rozsáhlejšího charakteru jsou Zhotovitelem prováděny na objednávku ze strany Objednatele.
5. Po celou dobu plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen mít uzavřené řádné pojištění pro případ odpovědnosti za škody vzniklé z jeho činnosti u Objednatele.
6. Aspekty odpovědného zadávání
7. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy bude dbát o dodržování důstojných pracovních podmínek osob, které se na jejím plnění budou podílet. Zhotovitel se proto zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli). Zhotovitel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Zhotovitel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Zhotovitelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy.
8. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti v maximální míře naplňovat požadavky, vyplývající z usnesení vlády České republiky ze dne 24. července 2017 č. 531, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, které zohledňuje sociální resp. širší společenské a zejména také enviromentální aspekty směřující k prospěchu pro společnost a ekonomiku a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí – viz <https://apps.odok.cz/attachment/-/down/RCIAAPNEQ20J>.
9. V rámci plnění předmětu smlouvy se Zhotovitel zavazuje dodržovat předpisy z oblasti ochrany životního prostředí, odpadového a vodního hospodářství zejména zákon č. 17/1992 Sb., o životním prostředí ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Při realizaci předmětu smlouvy se Zhotovitel tedy zavazuje zejména na vlastní účet a v souladu s platnými právními předpisy provést odvoz a řádnou ekologickou likvidaci všech odpadů a obalů vzniklých při činnostech Zhotovitele u Objednatele.
10. Zhotovitel se zavazuje kdykoliv v průběhu plnění poskytnout Objednateli na základě jeho žádosti doklady a údaje týkající se jeho činnosti ve smyslu naplňování sociálních a enviromentálních aspektů odpovědného zadávání.
11. Zhotovitel je povinen respektovat bezpečnostní politiky Objednatele zavedené v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací včetně jejich následných změn, a to po celou dobu účinnosti smlouvy. Aktuálně platné politiky budou sděleny Zhotoviteli v termínu instalace, případné následné změny politik, vyžadované Objednatelem pak vždy min. 1 měsíc před datem jejich účinnosti.
12. Průběžně během celé doby platnosti této smlouvy je Zhotovitel povinen identifikovat a řešit kybernetické bezpečnostní zranitelnosti související s dodaným zařízením, softwary a službami.
13. Zhotovitel se zavazuje neprodleně reagovat na kybernetické bezpečnostní zranitelnosti, které mu budou oznámeny ze strany Objednatele a zajistit nezbytnou součinnost.
14. „Zhotovitel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy nevyužívat v rozsahu vyšším než 10% ceny poddodavatele, který je:
15. fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
16. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
17. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce.“
18. Zhotovitel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy nerealizovat ani přímý ani nepřímý nákup či dovoz zboží uvedeného v Nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ve znění poslední novely Nařízením Rady (EU) č. 2022/576

**čl. IX.**

**Sankce**

1. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta pro provedení BTK nebo odborné údržby dle harmonogramu stanoveného postupem dle článku IV. odst. 2 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody (včetně úhrady ušlého zisku Objednatele) možnost požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
2. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta dle článku IV. odst. 3 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody (včetně úhrady ušlého zisku Objednatele) prokazatelně vzniklé nemožností užívání ZP možnost požadovat na Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
3. V případě, že ze strany Zhotovitele nebude dodržena lhůta dle článku IV. odst. 4 této smlouvy, má Objednatel kromě práva na náhradu škody (včetně úhrady ušlého zisku Objednatele) prokazatelně vzniklé nemožností užívání ZP, možnost požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý pracovní den nad rámec stanovených 10 pracovních dnů.
4. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny či její části, má Zhotovitel možnost požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s tím, že zaplacené úroky z prodlení plně kryjí i náhradu škody Zhotovitele.
5. V případě, že při plnění předmětu smlouvy Zhotovitel prokazatelně poruší ustanovení čl. VIII odst. 12 definující aspekty odpovědného zadávání pro plnění předmětu smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
6. V případě, že Zhotovitel poruší ustanovení o mlčenlivosti dle čl. XII této smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
7. Sankce jsou splatné do 14 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany k úhradě sankce doručena straně povinné.
8. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škod v plném rozsahu, které vzniknou smluvní straně v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy. Stejně tak není dotčena povinnost příslušné smluvní strany splnit své závazky dle této smlouvy. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije.
9. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této informační povinnosti zakládá druhé smluvní straně právo na náhradu škody.

**čl. X.**

**Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
2. Zánikem smlouvy nezanikají nároky ze smlouvy již vzniklé, ani nárok na náhradu vzniklé škody a smluvní pokuty.

**čl. XI**

**Výpověď smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 (slovy: šest) kalendářních měsíců a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě, že přístroj bude trvale vyřazen z provozní činnosti, např. z důvodu neodstranitelné vady, je objednatel oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět ve výpovědní době 1 (slovy: jeden) měsíc, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena dodavateli.
2. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od této smlouvy v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
3. Pro účely této smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:

a) porušení povinnosti dodavatele realizovat plnění výhradně prostřednictvím techniků oprávněných k provádění servisu na předmětu servisu na ZP nebo IVD-ZP

b) prodlení objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,

c) dvojí prodlení dodavatele s odstraněním notifikované poruchy a/nebo závady přístroje ve stanovené lhůtě u řádně ze strany objednatele notifikované,

d) objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že dodavatel není schopen splnit předmět plnění dle této Smlouvy,

e) Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také v případě, kdy Zhotovitel nesplní povinnost uvedenou v čl. VIII odst. 16 a 17 této smlouvy

1. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
2. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

**čl. XII**

**Mlčenlivost**

1. V průběhu plnění předmětu této Smlouvy může Zhotovitel přijít do styku s důvěrnými informacemi týkající se Objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů.
   * + - mající povahu osobních údajů identifikovatelných fyzických osob, obchodních údajů, či údajů o jiných právních a faktických vztazích Objednatele,
       - které Zhotovitel obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně, v elektronické či jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, na němž takováto informace může být nahrána nebo uložena.
2. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou či se stanou veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí za předpokladu, že nejsou získány jako důsledek protiprávního jednání.
3. V případě pochybností sdělí Objednatel na žádost Zhotovitele, zda informaci považuje za důvěrnou. Nepožádal-li Zhotovitel o toto sdělení, má se v případě pochybností za to, že informace je důvěrná.
4. Zhotovitel zajistí zachování mlčenlivosti o veškerých důvěrných informacích a zajistí přenesení povinnosti mlčenlivosti v plném rozsahu této smlouvy na své zaměstnance i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k Objednateli, které se budou na realizaci předmětu smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti uložené touto smlouvou.
5. Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat pravidla a zásady zpracování a ochrany osobních údajů identifikovatelných fyzických osob podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, zákona  č. 372/2011  Sb., zákon o zdravotních službách, zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách  a vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.
6. Zhotovitel prohlašuje, že v předmětu Servisu:

jsou uchovávány osobní údaje a údaje zvláštní kategorie Objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů, a to následující:

……………………………..……………

…………………………………………..

…………………………………………..

nejsou uchovávány osobní údaje a údaje zvláštní kategorie Objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů.

1. V případě, že je předmětem dodávky počítačové vybavení uchovávající jakékoliv osobní údaje a údaje zvláštní kategorie, je Zhotovitel povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit a zajistit zabezpečení proti neoprávněnému přístupu vhodnými prostředky (PIN, přihlašovací údaje apod.) Tyto údaje současně předá Objednateli při převzetí zdravotnických prostředků.
2. Objednatel prohlašuje, že v souvislosti se zajištěním servisních služeb poskytovaných Zhotovitelem v záruční době nepožaduje zpracování dat (osobních údajů). V případě, že by v rámci zajištění servisních služeb muselo být zpracování dat (osobních údajů) provedeno, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a uzavřít bez zbytečného odkladu zpracovatelskou smlouvu. V případě potřeby vzdáleného přístupu k informačním a komunikačním systémům, zdravotnickým prostředkům a informacím Objednatele, je Zhotovitel povinen dodržovat Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace (viz Příloha 5 této smlouvy).
3. Ustanovení tohoto článku se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

**čl. XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Zhotovitel se nemůže dovolávat svých obecných dodacích, servisních či jiných obchodních podmínek nebo obdobných podmínek poddodavatelů.
2. Pozbude-li některé z ustanovení této smlouvy platnosti, zůstávají ostatní tímto nedotčena. Neúčinné ustanovení se nahradí takovým, které odpovídá nebo bude co nejblíže původnímu záměru ve věcném i ekonomickém smyslu.
3. Tato smlouva, kromě uplynutí doby dle čl. IV. Doba plnění, lhůty plnění, pozbývá též platnosti a účinnosti dnem vyřazení smluvního ZP, jež je předmětem komplexního servisního zabezpečení, z provozu Objednatelem.
4. V případě, že je předmětem průběžného servisního zabezpečení více smluvních ZP, pozbývá platnosti pouze ta část smlouvy, týkající se vyřazených smluvních ZP, při zachování platnosti ustanovení pro ostatní smluvní ZP. Účtovaná paušální smluvní cena bude Zhotovitelem ponížena o cenu z provozu vyřazeného smluvního ZP.
5. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení smírnou cestou, zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob, příp. statutárních orgánů či jejích členů. Nedojde-li ke smírnému vyřešení sporů mezi smluvními stranami, smluvní strany se dohodly, že všechny spory, vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, budou řešeny prostřednictvím věcně příslušných soudů. Smluvní strany se dále dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích z této smlouvy je místně příslušným soudem soud, jehož místní příslušnost se řídí obecným soudem Objednatele.
6. Pohledávky vyplývající z této smlouvy může Zhotovitel převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
7. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu a včetně všech případných dodatků, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv.
8. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Objednatel a splnění této povinnosti doloží Zhotoviteli. Současně berou smluvní strany na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
9. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
10. V případě potřeby vzdáleného přístupu k informačním a komunikačním systémům, zdravotnickým prostředkům a informacím Objednatele, je Zhotovitel povinen postupovat v souladu s přílohou č. 5 této smlouvy.
11. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré změny a doplnění této smlouvy je možno provádět pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
12. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouvu si přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou všechny její přílohy:

Příloha č. 1 Rozpis smluvní ceny

Příloha č. 2 Rozsah a způsob realizace díla

Příloha č. 3 Osvědčení prokazující způsobilost provádět autorizované komplexní servisní zabezpečení dle platné legislativy (autorizace výrobce)

Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů a jimi prováděných činností při plnění předmětu smlouvy o dílo

Příloha č. 5 Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace

V Novém Městě na Moravě dne ……….. V …………………..dne ……….

………………………………. …………………………………

JUDr. Věra Palečková jméno, příjmení, razítko a podpis

ředitelka nemocnice oprávněné osoby zhotovitele

Příloha č. 1 smlouvy o dílo – servisní smlouvy

**Rozpis smluvní ceny - za komplexní servisní zabezpečení dle smlouvy o dílo – servisní smlouvy**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název a typ zařízení (ZP)** | **Výrobce** | **Výrobní číslo** | **Přehled BTK odborné údržby, preventivních prohlídek a elektrorevizí aj. jejich perioda v měsících** | **Smluvní paušální cena (Kč bez DPH / měs)** |
| ……. | …… | ……… | *např. BTK-12; odborná údržba-12;* | …….. |
| ……. | …… | ……… | *např. BTK-12; odborná údržba-12;* | …….. |
|  | | | | |
| **Celkem Kč/měsíc bez DPH** | | | | …….. |
| **Celkem Kč/měsíc vč. 21%DPH** | | | | ……….. |
|  | | | |  |
| **Celkem Kč/rok bez DPH** | | | | ……….. |
| **Celkem Kč/rok vč. 21% DPH** | | | | ………. |
|  | | | |  |
| **Celkem Kč/4 roky servisního zabezpečení bez DPH** | | | | …….. |
| **Celkem Kč/4 roky servisního zabezpečení vč. 21% DPH** | | | | …… |

**B. Pověřené hlavní kontaktní osoby obou smluvních stran:**

*Jméno a příjmení: funkce: telefon: elektronická adresa:*

Za Objednatele:

Ing. Marek Líbal, přístrojový technik 566 801 597 marek.libal@nnm.cz;

Ing.Jitka Prokopová, přístr. technik 566 801 608 jitka.prokopova@nnm.cz

[technicke@nnm.cz](mailto:technicke@nnm.cz)

Ing. Anežka Balcarová, přístr. technik 566 801 608 [anezka.balcarova@nnm.cz](mailto:anezka.balcarova@nnm.cz)

Za Zhotovitele:

(zde uveďte odpovědného pracovníka)

*Jméno a příjmení: funkce: telefon: elektronická adresa:*

………………………………………………………………………………………………

V …………………..dne ……….

…………………………………

jméno, příjmení, razítko a podpis oprávněné osoby zhotovitele

Příloha č. 2 smlouvy o dílo

**Rozsah a způsob realizace díla**

/vytvoří účastník zadávacího řízení v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 3 smlouvy o dílo

**Osvědčení prokazující způsobilost provádět komplexní autorizované servisní zabezpečení dle platné legislativy**

/vytvoří účastník zadávacího řízení v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci/

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Příloha č. 4 smlouvy o dílo

**Seznam poddodavatelů**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Zadavatel:* | | **Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace** | | | |
| *sídlo zadavatele:* | | **Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě** | | | |
| *zastoupený:* | | **JUDr. Věrou Palečkovou** | | | |
| *IČO:* | | **00842001** | | | |
| *název VZ:* | | **Servis magnetické rezonance MAGNETOM Aera** | | | |
| *druh zadávacího řízení:* | | **nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení** | | | |
| *ev.č. VZ ve VVZ:* | | **Z2025-038369** | | | |
| *ev. č. VZ u zadavatele:* | | **10/25/VZ** | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **PODDODAVATEL** | | | **Část plnění VZ, kterou hodlá uchazeč zadat poddodavateli** | **% podíl na plnění VZ** | **Prokazování kvalifikace prostřednictvím poddodavatele  [Ano/Ne]** |
|
|
| 1. | Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení: | ……………….. | ……………….. | …….. | ……………….. |
| Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: | ……………….. |
| IČ: | ……………….. |
| Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele: | ……………….. |
| Tel./fax: | ……………….. |
| E-mail: | ……………….. |
|  | | | | |  |
| 2. | Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení: | ……………….. | ……………….. | ……… | ……………….. |
| Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu: | ……………….. |
| IČ: | ……………….. |
| Osoba oprávněná jednat jménem či za poddodavatele: | ……………….. |
| Tel./fax: | ……………….. |
| E-mail: | ……………….. |

# Příloha č. 5 smlouvy o dílo

**Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace**

1. *Objednatel* umožní vzdálený přístup/připojení do své počítačové sítě nebo její části *zhotoviteli* tak, aby mohl *zhotovitel* vykonávat veškeré smluvní či *objednatelem* prokazatelně vyžádané/objednané služby (dále jen „služba“).
2. *Objednatel* zřídí vzdálený přístup pro *zhotovitele* na dobu a v rozsahu nezbytně nutnou k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Technické podmínky vzdáleného připojení jsou dohodnuty takto:

a) připojení přes SSH protokol VNC dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel

b) připojení přes RDP (Microsoft remote desktop klient) dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel

c) VPN přístup dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel

d) jiný typ přístupu či autentizace dle individuálně dohodnutých parametrů při podpisu smlouvy.

Předání parametrů přístupu a přístupových hesel zajistí po oboustranné dohodě zaměstnanec úseku informatiky *objednatele*.

1. *Zhotovitel* se zavazuje zajistit, že osoby, jim pověřené k vykonávání služeb prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou dodržovat tyto podmínky:
   * nezneužijí vzdálený přístup do sítě k aktivitám, které nejsou v souladu se smluvním rozsahem poskytovaných služeb, a ani neumožní tyto aktivity třetí osobě.
   * nezneužijí jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijdou do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neposkytnou takovou informaci třetí osobě.
   * zachovají mlčenlivost o skutečnostech a údajích, o nichž se dozví při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost zdravotnických a ostatních pracovníků u poskytovatele zdravotních služeb dle § 51 odst. 5 písm. a) až g) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
   * při své činnosti postupovat plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)
2. *Zhotovitel* je povinen vždy předem zajistit, že nedojde k nepředpokládanému narušení chodu počítačové sítě (informačního systému), ani jiných služeb a systémů v síti *objednatele,* jakožto i řádného chodu serverů, počítačů a dalších HW komponent sítě. V případě porušení této povinnosti je *objednatel* oprávněn požadovat náhradu způsobené škody.
3. *Zhotovitel* si vyhrazuje právo službu vzdáleného přístupu dočasně pozastavit či omezit bez udání důvodu. V tomto případě bude o rozhodnutí *objednatele zhotovitel* neprodleně informován telefonicky a následně obdrží písemné oznámení.
4. V případě, že *objednatel* zjistí použití vzdáleného přístupu v rozporu s těmito pravidly, je *objednatel* oprávněn vzdálený přístup *zhotoviteli* zcela zrušit. O tomto rozhodnutí *zhotovitele* bude *objednatel* neprodleně informován telefonicky a následně obdrží písemné oznámení.
5. Kontaktní osoby pro účely poskytování služby a předávání informací dle bodů této přílohy

**Za objednatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Pozice** | **Telefon** | **Email** |
| Jakub Topinka | technik | 723190755 | [it@nnm.cz](mailto:it@nnm.cz) |
| David Houser | technik | 723190755 | [it@nnm.cz](mailto:it@nnm.cz) |
| David Lukeš | technik | 723190755 | [it@nnm.cz](mailto:it@nnm.cz) |
| Marek Vala |  | 723190755 | [it@nnm.cz](mailto:it@nnm.cz) |

**Za zhotovitele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Pozice** | **Telefon** | **Email** |
| ………………….. | …………. | ……… | …………. |
| ………………….. | …………. | ……… | …………. |
| ………………….. | …………. | ……… | …………. |