S M L O U V A O D Í L O

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

1. **Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace**
   se sídlem: Vrchlického 4843/61, 586 01 Jihlava
   IČO: 47366630
   zastoupená: Ing. Vladislava Filová, ředitelka
   Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
   Číslo účtu: 26736681/0100
   kontaktní osoba: Ing. Martin Němeček
   tel. kontaktní osoby: +420 567 571 253
   e-mail: nemecek@zzsvysocina.cz
   na straně jedné jako „**objednatel**“

   a

2. **EZD Medical s.r.o.**
   se sídlem: U michelského mlýna 380/4, 140 00 Praha - Michle
   IČO: 21106631
   zastoupená: Ing. Lukášem Buškem, jednatel
   Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
   Číslo účtu: 115-4861380277/0100
   kontaktní osoba: Ing. Bc. Lukáš Bušek, MBA
   tel./ kontaktní osoby: +420 731 526 703
   e-mail: lukas.busek@ezd-medical.eu
   na straně jedné jako „**zhotovitel**“

uzavírají tímto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“) na **úpravu stávajícího software EZD** (ev. č. zakázky VZ 15/25).

Článek I.
Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je závazek zhotovitele upravit objednateli stávající software EZD, který objednatel využívá v podobě vzniklé na základě smluv o dílo ze dne 25. 9. 2020 uzavřených se zhotovitelem v rámci nadlimitní veřejné zakázky s názvem **Servisní podpora zdravotnických informačních systémů** pod č. VZ 10/20 (smlouvy o dílo na zajištění podpory, rozvoje a rozšíření stávajícího systému mobilního zadávání dat pro ZZS KV – softwarového systému „ePaRe“, část **Mobilní zadávání dat** a **Elektronická karta pacienta**). Úprava obou částí systému proběhne dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).
2. Závazek objednatele dle této smlouvy je dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu stanovenou podle čl. IV této smlouvy.

Článek II.
Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele, tj. Vrchlického 61, 586 01 Jihlava.

Článek III.
Doba plnění

1. Dílo bude předáno do 8 týdnů ode dne účinnosti smlouvy.
2. Licenční oprávnění zhotovitele poskytnuté objednateli k celému informačnímu systému se rozšiřuje o změny a úpravy provedené dle této smlouvy o dílo, a to na dobu neurčitou.
3. Servisní podpora sjednaná ve smlouvách o dílo ze dne 25.9.2020 nadále trvá za dosavadních podmínek (včetně cenových) ve vztahu k celému systému EZD, neboť části rozšířené či upravené na základě této smlouvy nelze funkčně oddělit od původního systému.

Článek IV.
Cena díla

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo:

POPIS	CENA CELKEM V KČ		
	BEZ DPH	SAZBA DPH	VČETNĚ DPH
CELKOVÁ CENA ZA DÍLO	2 660 000,00	21 %	3 218 600,00

   a to na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání díla. Celková cena je stanovena jako nejvýše přípustná se započtením veškerých nákladů (doprava, rizika, zisk, finanční vlivy,..).
2. Pro účely fakturace je rozhodná celková cena, tedy cena včetně DPH. Fakturační adresa je totožná se sídlem objednatele. K faktuře musí být připojen dodací list.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny, a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Úhrada bude realizována bezhotovostním převodem ve lhůtě 15 dnů ode dne vystavení faktury na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Tuto celkovou cenu lze změnit pouze z důvodu změny zákonných sazeb DPH.
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
6. Objednatel je oprávněn fakturu s udáním důvodu vrátit před uplynutím lhůty její splatnosti, pokud má závady v obsahu. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Doručením nové faktury počíná běžet nová lhůta splatnosti.

Článek V.
Práva a povinnosti stran

1. Užívací právo k dílu dle této smlouvy přechází ze zhotovitele na objednatele dnem předání díla. Tímto dnem se také zřizuje ve prospěch objednatele časově neomezená nevýhradní uživatelská licence k těm částem díla, které mají povahu autorského díla ve smyslu ust. § 2 odst. 2 zák. 121/2000 Sb.
2. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se osobních, majetkových a jiných obdobných poměrů objednatele, jeho zaměstnanců, pacientů a dalších osob, s nimiž se při provádění díla podle této smlouvy seznámí. Pro případ pochybností platí, že jde o skutečnost chráněnou mlčenlivostí dle tohoto ujednání smlouvy. Porušením závazku k povinné mlčenlivosti dle tohoto ujednání není sdělování chráněných skutečností v rámci plnění nějaké oznamovací povinnosti dle zákona. Pro případ

porušení tohoto závazku zhotovitele se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč za každý zjištěný případ tohoto porušení.

3. Zhotovitel prohlašuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude mít uzavřenou řádnou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli a že limit jednotlivého pojistného plnění z takové smlouvy nebude sjednán na částku nižší než 2 000 000,- Kč. Objednatel je oprávněn si kdykoli po dobu trvání této smlouvy vyžádat pojistnou smlouvu zhotovitele k nahlédnutí.

Článek VI.
Sankce

1. V případě, že objednatel nedodrží dobu splatnosti faktury dle čl. IV odst. 4, má zhotovitel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky včetně DPH za každý započatý den prodlení.
2. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den, kdy je zhotovitel byť i jen zčásti v prodlení s dodáním díla. Tím není dotčeno právo objednatele požadovat v plném rozsahu i náhradu škody prodlením zhotovitele způsobené.

Článek VII.
Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel nedodá řádně dílo ani do 15 dnů po uplynutí lhůty uvedené ve čl. III odst. 1.
2. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
3. Pokud bude předané dílo dle této smlouvy opakovaně vykazovat vady bránící řádnému používání a zhotovitel je ani v dodatečně poskytnuté lhůtě neodstraní, je objednatel oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Zhotovitel je povinen systém navrátit bez zbytečného odkladu do původního stavu, tj. do podoby před implementací změn a rozšíření dle této smlouvy. V případě odstoupení je zhotovitel povinen objednateli navrátit uhrazenou cenu díla dle této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od smlouvy nebo její části nezaniká právo objednatele na náhradu škody.

Článek VIII.
Další ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že úplný text smlouvy bude zveřejněn v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Povinnost zveřejnění splní objednatel. V případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
3. Práva a povinnosti výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a též dle dosavadní zavedené praxe mezi smluvními stranami.
4. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1: Podrobná technická specifikace.
5. Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy nebo přílohy ke smlouvě musí být provedeny formou písemných, číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

7. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že se dohodly na celém jejím obsahu, že se smluvními podmínkami souhlasí a že smlouva nebyla podepsána v tísni ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek.
9. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a je podepsaná platnými uznávanými elektronickými podpisy. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě.

V Jihlavě dne

Ing. Vladislava Filová

Digitálně podepsal Ing. Vladislava Filová
Datum: 2025.12.30 09:47:36 +01'00'

……..

za objednatele
Ing. Vladislava Filová
ředitelka

V Praze dne 22.12.2025

Lukáš Bušek

Digitally signed by Lukáš Bušek
Date: 2025.12.22 15:00:00 +01'00'

……..

za zhotovitele
Ing. Bc. Lukáš Bušek, MBA
jednatel

PŘÍLOHA Č. 1: PODROBNÁ TECHNICKÁ SPECIFIKACE

I. POŽADAVKY NA ÚPRAVY A NAPOJENÍ EZD NA ELEKTRONICKÝ ARCHIV:

Elektronické podepisování	
P.1	Zajištění přístupu k úložišti s kvalifikovanými certifikáty a podepisování dokumentů uznávaným elektronickým podpisem v souladu s legislativou. V případě, že je třeba dodat obslužný software nebo ovladače pro realizaci podpisu na základě certifikátu z úložiště, je součástí dodávky i tento SW pro všechna mobilní zařízení (tablety).
P.2	Pokud bude vyžadován podpis na dokumentu od jiné osoby (bez kvalifikovaného certifikátu), bude zajištěna možnost podepsat dokument biometrickým/viditelným digitálním podpisem na mobilním zařízení (tabletu). Následně bude podepsán uznávaným elektronickým podpisem oprávněného pracovníka ZZS/pečetí ZZS.
P.3	Dokumenty po podpisu uznávaným elektronickým podpisem jsou pak uzamčeny proti změně a systém nesmí umožnit jejich úpravy (zamezení pozměňování dokumentace). Případné změny ve zdrojových datech bude vytvořena nová kompletní verze dokumentu nebo dodatek obsahující změny v dokumentu a výsledný dokument bude následně podepsán v souladu s dalšími požadavky.
P.4	Dokumenty budou opatřeny časovým razítkem.
Certifikáty	
P.5	Neumožnit elektronicky podepsat dokument v definovaný počet dnů před koncem platnosti kvalifikovaného certifikátu. Bude se jednat o systémový parametr, výchozí hodnota bude 1 den před koncem platnosti.
Úložiště a správa certifikátů	
P.6	Zajištění správy a ukládání komerčních certifikátů v EZD pro potřeby autentizace uživatelů: 1. Napojení úložiště komerčních certifikátů ve správcovském nástroji EZD. 2. Dodávka integračního rozhraní pro čtení certifikátů vnitřními systémy ZZS (např. EA). Zajištění čtení z integračního rozhraní na základě oprávnění daného IS. 3. Čtení a ověřování certifikátů v EZD vůči tomuto úložišti.
Správa přístupů	
P.7	Řešení musí být napojeno na MS Active Directory Objednatele: 1. Synchronizace seznamu uživatelů z MS Active Directory do EZD. Uživatelé EZD budou zařazeni do definované skupiny v MS AD, načítat se budou jen uživatelé zařazení do skupiny určené pro EZD. Systém musí umožnit rekurzivní prohledávání skupin. 2. Synchronizace uživatelů bude probíhat v nastavitelném intervalu nebo bude možné definovat čas, kdy bude prováděna synchronizace nebo možnost ručního vynucení synchronizace správcem. Výchozí nastavení se bude synchronizovat každou 1 hodinu. 3. Uživatelé se do EZD (EKP i MZD) budou přihlašovat svým komerčním certifikátem nebo dočasným heslem (viz požadavek P.9). 4. Zamezení přístupu uživateli do EZD, který není v MS Active Directory aktivní, není členem definované skupiny, nebo byl v MS AD smazán. Není požadováno smazání uživatele, ale jen zamezení přístupu (min. na úrovni přihlášení). Důvodem je zachování návaznosti dat a logů na uživatele. 5. V případě deaktivace účtu v MS AD / IdM a jeho následně aktivace se tyto změny musí projevit v EZD při zachování všech oprávnění a historických dat. 6. V MS AD budou uživatelé zařazení jen v příslušné skupině, konkrétní oprávnění rolí bude nastaveno ve EZD. 7. Pokud bude uživatel jen ve skupině MS AD pro přístup do EZD, ale v EZD mu nebudou nastavena konkrétní oprávnění, bude mu umožněno přihlášení, ale nebude mít k dispozici data a funkcionality. 8. Počet neúspěšných přihlášení musí být omezen na 5 pokusů a následně bude účet uzamčen a odemčení bude moct provést pouze správcem systému. 9. Možnost odblokování uživatele správcem. 10. Integrace na MS AD / IdM Objednatele bude šifrována.

P.8	Přebírání veřejných klíčů komerčních certifikátů uživatelů ze sdíleného úložiště certifikátů potřeby autentizace uživatelů v EZD.
P.9	Autentizace/přihlašování uživatelů do EZD: 1. Komerčními certifikáty (primární způsob autentizace): a. Prostřednictvím komerčního certifikátu uloženého na kvalifikovaných prostředcích ve standardu QESCD. b. Kvalifikované prostředky budou připojeny z PC/notebooku prostřednictvím čtečky. c. Veřejný klíč komerčního certifikátu bude převzat z úložiště certifikátů, které je součástí dodávky (viz požadavek P.6). 2. Dočasným heslem: a. Zavedení provozního módu pro práci při absenci certifikátu pro přihlášení (např. zapomenuté úložiště pro certifikáty). b. Počet pokusů zadání dočasného hesla bude omezen, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu do aplikace. Po opakovaném chybném zadání hesla (počet pokusů bude konfigurovatelný parametr správcem aplikace) bude příslušný účet zablokován. O této události bude systémem informován správce EZD (notifikace na definovaný email), který bude moct vzdáleně příslušný účet odblokovat a vygenerovat nové dočasné heslo.
Archivace dokumentace vytvořené v EZD	
P.10	Vytváření, podepisování a předávání následujících typů dokumentů do EA: 1. Záznam o výjezdu od posádky (jen elektronicky podepsaný originál). 2. Pokud v rámci vykazování péče zdravotním pojišťovnám dojde ke změně údajů pacienta, bude vytvořen a podepsán aktualizovaný záznam o výjezdu (doplnění funkčnosti do modulu pojišťovny). 3. Veškeré ostatní elektronicky podepsané dokumenty systému EZD, tvořící soubor zdravotnické dokumentace. Dokumenty mohou vznikat opakovaně, v případě, že budou prováděny úpravy zdrojových dat v rámci kontrolních procesů na straně ZZS nebo zdravotních pojišťoven. V rámci aplikace MZD a EKP je možno generovat náhled tiskových sestav. Tyto je možno jak prostě vytisknout nebo elektronicky podepsat. Pokud vznikne dokument opakovaně a bude elektronicky podepsán (nebo opečetěn), bude do EA vložen jako nová verze téhož typu dokumentu.
P.11	Součástí archivace dokumentů budou vždy i samostatné změnové logy (change list) nového stavu dokumentu oproti prvotnímu záznamu o výjezdu od posádky. Změnové logy budou obsahovat min. seznam změn údajů, tj. původní hodnotu, novou hodnotu, datum a čas změny, autora změny. V rámci změnového logu budou vizuálně označeny okamžiky vytvoření a archivace dokumentace, a tím odděleny změny v různých typech a verzích dokumentace.
P.12	Seznam generovaných dokumentů a způsob el. podpisu: • Záznam o výjezdu (el. pečeť) • Záznam o předání pacienta (el. pečeť) • EHIC - Potvrzení o nároku cizího pojištěnce (EU) (el. pečeť) • Uznání závazku (el. pečeť) • Negativní revers (el. pečeť) • Vyúčtování výkonů (el. pečeť) • Průvodní list k pitvě (el. pečeť) • Příkaz ke zdravotnímu transportu (el. pečeť) • Záznam o prohlídce zemřelého (kval. certifikát)
P.13	Součástí předávané dokumentace mohou být i nepodepsané přílohy, např. PDF, multimediální dokumentace (obrázky, videa, zvukový záznam) apod.
P.14	Dokumenty budou do EA předávány bezprostředně po svém vzniku a podpisu oprávněnou osobou. V případě, že nebude funkční připojení na EA, budou dokumenty z EZD předány po opětovném připojení EA.
P.15	Součástí archivované dokumentace budou následující údaje (metadata): 1. Identifikace výjezdu, číslo události, datum a čas výjezdu, pořadové číslo výjezdu.

	2. Bezvýznamový identifikátor pacienta – v rámci EA nebude mít význam, bude se jednat o identifikátor z EZD, který nebude rodným číslem. 3. Datum narození pacienta 4. Datum a čas vzniku dokumentu. 5. Autor dokumentu – identifikace uživatele z EZD, login z MS Active Directory, jméno, příjmení. 6. Identifikace vozidel v rámci výjezdu (může být více vozidel, v tom případě budou čísla oddělena čárkou). V rámci implementační analýzy může dojít k doplnění metadat na základě procesních potřeb archivace.
P.16	EA vrátí při archivaci dokumentu do EZD odkaz na archivované dokumenty pro následné zobrazování náhledů. EZD si uloží odkaz na dokument v EA pro zajištění vzájemné provázanosti systémů.
Práce s archivovanou dokumentací	
P.17	V EZD udržovat validní odkaz na dokumenty v EA.
P.18	Možnost zobrazit přehled archivované dokumentace k výjezdu v EZD (pouze na úrovni EKP).
P.19	Možnost vyhledávání v archivované dokumentaci dle uložených metadat (viz požadavek P.15).
P.20	Udržování kopií archivovaných dokumentů v EZD po dobu min. 3 roky (konfigurovatelný parametr systému). Po této době odmazání dokumentů z EZD a možnost jen odkazování do EA.
P.21	Při požadavku na zobrazení dokumentu v EZD, primárně zobrazovat z EZD, pokud již není v EZD uloženo, upozornit uživatele na možnou delší dobu stažení dokumentu a následně stáhnout dokument z EA do dočasného úložiště EZD. Pokud je dokument již stažen do dočasného úložiště EZD, nestahovat opakovaně a zobrazit z tohoto dočasného úložiště. Takto stažené dokumenty automaticky mazat po 5 dnech od jejich posledního zobrazení. Doba uložení bude konfigurovatelný parametry, výchozí hodnota bude 5 dnů.
Ostatní požadavky	
P.22	Archivace dokumentace a práce s archivovanou dokumentací musí být realizována tak, aby výpadek EA neměl negativní dopad na poskytování ostatních služeb EZD.

II. POŽADAVKY NA AUDITNÍ SLUŽBY

P.23	**Dodávané systémy a technologie umožní provádět audity užití na základě interních logů aplikace, které zaznamenávají a ukládají údaje o změnách či nahlížení na osobní údaje podle identity uživatelů.**
P.24	Řešení umožní poskytovat auditní reporty o přístupech uživatelů (kdo, kdy, období, kam) na základě parametrizace prováděné pověřeným auditorem.
P.25	Auditní (logovací) aparát je dostupný pouze určené roli (auditor). Není dostupný a manipulovatelný uživateli, administrátory ani správci.
P.26	Systém musí umožnit automatizované i manuální vystoupení logových záznamů do externích systémů pro správu logů (log management, SIEM) a do tabulek MS Excel (.csv, .xlsx)
P.27	Auditní systém musí být v souladu s nařízením EU o ochraně osobních dat (GDPR).

III. BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY

P.28	Uživatelé systému jsou zavedeni v MS Active Directory a Identity Managementu (IdM) Objednatele (výchozí stav). Přístup do systému EZD (zařazení do relevantní role) je poskytován s využitím aplikace pro správu přístupů (viz požadavek na tuto aplikaci dále). Všichni uživatelé zůstávají v systému i po ukončení platnosti jejich účtu bez přístupu k systému. Uchování neaktivního uživatele (zánik objektu v MS AD / IdM) je pro potřeby uchování historie.

P.29	Autentizace uživatele bude probíhat primárně použitím komerčního certifikátu, uloženým společně s kvalifikovaným certifikátem pro elektronický podpis na úložišti pro kvalifikované a komerční certifikáty (lékaři) či použitím komerčního certifikátu, uloženým na úložišti pro kvalifikované a komerční certifikáty (NLZP), alternativně použitím dočasného hesla (viz následující požadavek). Přihlašování pomocí komerčního certifikátu: EZD ověří shodu přístupového jména a vyžádá si poskytnutí privátní části komerčního certifikátu uloženého v kvalifikovaném úložišti certifikátů (zadání N-ti místného PIN). Následně je ověřen proti aplikačnímu serveru, kde ověří příslušné role uživatele.
P.30	Zavedení provozního módu pro práci při absenci certifikátu pro přihlášení – např. zapomenuté úložiště pro kvalifikované a komerční certifikáty. Systém musí umožňovat vygenerovat pro uživatele dočasné přístupové heslo (automatický proces) a to na základě inicializace této žádosti uživatelem na stacionárním pracovišti EZD). Toto heslo bude zasláno na email uživatele (vnitřní email Objednatele – z AD), který do aplikace MZD, resp. EZD přistupuje (přihlašuje se). Platnost takto generovaného hesla musí být parametrizovatelná aplikačním administrátorem. Počet pokusů zadání dočasného hesla bude omezen, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu do aplikace. Po opakovaném chybném zadání hesla (počet pokusů bude konfigurovatelný parametr správcem aplikace) bude příslušný účet zablokován. O této události bude systémem informován správce aplikace (notifikace na definovaný email), který bude moct vzdáleně příslušný účet odblokovat a vygenerovat nové dočasné heslo.
P.31	Dodání a zavedení aplikace pro správce přístupů s následujícími funkcemi: 1. Import uživatelů z AD 2. Zařadit/změnit uživatele do konkrétní role, případně více rolí 3. Povolit / zablokovat přístup danému uživateli do systému EZD 4. Zobrazit konec platnosti certifikátů 5. Zobrazení data/času zařazení uživatele do role 6. Zobrazení data/času posledního přihlášení uživatele 7. Třídění/filtrování podle všech atributů
P.32	Dodání a zavedení aplikace pro správce certifikátů s následujícími funkcemi: 1. Import uživatelů z AD 2. Přiřadit/odebrat konkrétnímu uživateli certifikáty (komerční i kvalifikovaný) – veřejné části těchto certifikátů 3. Zobrazit konec platnosti certifikátů 4. Třídění/filtrování podle všech atributů
P.33	Řešení bude pracovat s identifikací pacienta v souladu s legislativou a prováděcími předpisy platnými ke dni dokončení realizace řešení, vč. zajištění připravenosti na postupné opuštění rodných čísel jako jediného a výměnného identifikátoru a zavedení bezvýznamových identifikátorů během doby trvání smluv o dílo ze dne 25.9.2020 (dále jen „smlouvy o dílo“), pokud nebude možné tento přechod realizovat během realizace projektu. Maximální doba pro realizaci takového požadavku v rámci smluv o dílo je 6 měsíců od jeho uplatnění, zkrácení tohoto termínu je možné pouze v situaci legislativního určení bližšího termínu.
P.34	Systém bude chránit osobní údaje pacientů a bude v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob (GDPR) v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
P.35	Řešení musí být připraveno na plnění podmínek zákona č. 181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů.
P.36	Autorizace: Poskytnutí přístupu autentizovaného uživatele k aktivu systému (data, aplikace), odpovídající pracovnímu zařazení uživatele a přidělené roli (rolím) v systému. Systém umožní řídit přístupová oprávnění jednotlivých subjektů jen k údajům, ke kterým mají a mohou mít přístup. Návrh množiny rolí a jejich konkrétních oprávnění bude předmětem implementační analýzy.
P.37	Zabránění vstupu neautorizovaného subjektu do systému – zamezení možnosti přístupu neoprávněného subjektu.
P.38	Zajištění konfiguračního managementu a správy systému s eliminací rizika ovlivnění chodu systému změnou aplikací 3. stran (unifikace konfigurací serverů, řízený patch management).

P.39	Dostupnost: 1. Zajištění dostupnosti jednotlivých částí systému podle požadavků uvedených v této dokumentaci a smlouvách o dílo. 2. Odpovídající architektura řešení pro zajištění této dostupnosti. 3. Dekompozice SLA na jednotlivá aktiva podle kategorizace jejich důležitosti/dopadu na dostupnost systému
P.40	Zajištění šifrované komunikace mezi všemi součástmi systému a pracovišti uživatelů, případně zajištění komunikace v odděleném síťovém prostředí.
P.41	Evidence přístupů všech uživatelů do systému (logování) včetně časových údajů.
P.42	Veškeré přístupy k datům a aktivita uživatelů budou logovány tak, aby byly zřejmé přístupy k jednotlivým údajům a zpětná kontrola těchto údajů. V systému bude evidována jednoznačná identifikace kdo, kdy provedl zápis do systému nebo provedl náhled do dokumentace. Tyto logy budou zabezpečeny proti změnám.
P.43	Veškerá komunikace je a bude zajišťována prostřednictvím zabezpečených (šifrovaných kanálů), případně zajištění komunikace v odděleném síťovém prostředí.
P.44	Zabezpečení dat – zabezpečení pomocí řízení přístupu k datům, použití šifrování a ostatních kryptografických prostředků, audit logových záznamů
P.45	Veškeré bezpečnostní logy budou dostupné i pro externí logmanager/SIEM.

IV. IMPLEMENTAČNÍ A PROVOZNÍ POŽADAVKY

P.46	**Systém musí být připraven na provoz 24x7x365 (non-stop).**
P.47	Počet uživatelů: 1. EZD – počet uživatelů systému se zásadně nezmění, potenciální změna počtu uživatelů nepřekročí 10 % po dobu požadované podpory systému.
P.48	V rámci implementace musí dodavatel zajistit plnohodnotný provoz dodávaného řešení současně s provozem stávajících systémů, to vše bez jakéhokoliv omezení provozu. Dodavatel je povinen přizpůsobit realizaci předmětu zakázky podmínkám objednatele.
P.49	Všechny součástí systému (OS, DB, IS, klientské aplikace) musí logovat svou činnost do logů s možností nastavit úroveň logování pro potřeby diagnostiky.
P.50	Zajištění zálohování a obnovy v souladu s legislativou a provozními požadavky na Systém a dodávané technologie. Konkrétní zálohované části a podmínky zálohování budou navrženy v rámci implementační analýzy a návrhu řešení. Požadavek na zálohování se nevztahuje na části, jejichž zálohování bude zajišťovat Objednatel.
P.51	Zajištění administrátorských aplikací, konzolí pro všechny součástí systému (OS, DB, IS, …) pro zajištění konfiguračního managementu systému anebo jeho součástí, zajištění konfigurace na jednom místě s případnou vnitřní distribucí nastavení do jednotlivých částí systému.
P.52	Architektura řešení celého systému musí korespondovat s požadavky na jeho dostupnost, uvedenými ve smlouvách o dílo.
P.53	Synchronizace času všech zařízení s Objednatelem určeným time serverem nebo zprostředkovaně přes centrální systém.