



Gymnázium
Střední odborná škola
Vyšší odborná škola

LEDEČ NAD SÁZAVOU

Smlouva o zajištění správy, údržby a servisu počítačové sítě a IKT školy

Poskytovatel: Ing. Jiří Dokoupil

Se sídlem: Zdeňka Fibicha 782, 584 01 Ledec nad Sázavou

Bankovní spojení: Air Bank a.s.

Číslo účtu: 1156981030/3030

IČO: 45587124

DIČ:

Zastoupený: Ing. Jiřím Dokoupilem, majitelem firmy

Objednavatel: Gymnázium, Střední odborná škola a Vyšší odborná škola Ledec nad Sázavou

Se sídlem: Husovo náměstí 1, 584 01 Ledec nad Sázavou

Bankovní spojení: KB Ledec nad Sázavou

Číslo účtu: 2791810227/0100

IČO: 60126647

DIČ: CZ60126647

Zastoupený: Mgr. Ivanou Vitiskovou, ředitelkou školy

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění správy, údržby a servisu počítačové sítě a IKT (informačně komunikačních technologií) školy.

2. Poskytovatel se zavazuje:

zajistit správu, údržbu a servis počítačové sítě a IKT (informačně komunikačních technologií) školy společných serverů zadavatele.

Zajištěním správy, údržby a servisu počítačové sítě a IKT (informačně komunikačních technologií) se rozumí:

- zajištění bezproblémového chodu výpočetní a komunikační techniky a rychlé řešení havarijních situací této techniky. Soupis techniky uveden níže;
- ke konci měsíce podávat informace o realizaci provedených služeb a návrhy na zlepšení fungování IKT (např. prevence, řešení bezpečnosti, navrhované nákupy – specifikace ...),
- pravidelná údržba HW - čištění od nánosů prachu (chladiče, filtry, lopatky ventilátorů, teplota serverů apod.),
- pravidelná měsíční údržba SW – aktualizace, upgrade, defragmentace dat, soupis SW uveden níže;
- instalace nových počítačů, tiskáren, multifunkčních tiskáren, skenerů, síťových prvků, serverů, likvidace dat z počítačů určených k vyřazení;
- dle požadavku instalace nového SW a aplikací, zálohování.

Soupis hardwarového vybavení

- a) servery,
- b) PC, NB a přenosná výpočetní technika v budově (cca 250)
- c) routery, firewall a switche
- d) kabelové rozvody, přípojné síťové body (RJ45)
- e) záložní zdroje UPS

- f) tiskárny, tiskárny s multifunkcí (cca 45)
- g) dataprojektory (32 ks)
- h) zvuková zařízení
- i) skenery
- j) interaktivní tabule (3 ks)
- k) kopírovací stroje
- l) wifi vysílače a wifi routery
- m) výukové panely k řídicímu systému CNC
- n) kamerový systém
- o) docházkový systém
- p) vybavení kulturního sálu - zvuková zařízení, osvětlovací technika, videozařízení

Soupis softwarového vybavení – podrobný seznam u hospodáře školy

- a) operační systémy
- b) správa uživatelů a přístupových práv
- c) kancelářské aplikace
- d) grafické aplikace a virtualizace
- e) programovací nástroje
- f) programovací nástroje průmyslové automatizace
- g) multimediální aplikace
- h) antivirové aplikace
- i) grafické prohlížeče
- j) aplikace systému školní administrativy
- k) mzdový systém
- l) knihovní systém
- m) stravování
- n) elektronické certifikáty
- o) datové schránky
- p) tiskové ovladače
- q) vzdálená správa
- r) evidence majetku, účetnictví
- s) www prezentace
- t) komunikační nástroje s nadřízenými orgány

II.

Cena, způsob a lhůta úhrad

1. Celková cena služeb dle čl. I. činí 60 000,- Kč (poskytovatel není plátcem DPH) za kalendářní čtvrtletí (částka 20 000,- Kč odpovídá jednomu měsíci).
2. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH stanovená jako pevná a nejvýše přípustná.
3. Objednavatel nebude poskytovat zálohy.
4. Platba za služby bude řešena prostřednictvím faktur, které budou dodavatelem předloženy vždy za kalendářní čtvrtletí. Poskytovatel vystaví fakturu po 20. dnu posledního měsíce konkrétního čtvrtletí (po 20. březnu, červnu, září, prosinci).
5. Doba splatnosti daňového dokladu bude stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne vystavení.

6. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a rovněž vyčíslení případně použitého materiálu dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy.
7. Objednavatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
8. Smluvní strany mají povinnost změnit celkovou cenu v případě změny zákonných sazeb DPH.
9. Platby budou probíhat výhradně v Kč bezhotovostním převodem na základě daňového dokladu.
 - a) „Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele služeb, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).“
 - b) „Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel služby stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že škola uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Školou takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem služeb.“
9. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním sjednané částky z účtu objednavatele.

III.

Místo plnění

Místem dodání služeb je Husovo náměstí 1, Koželská 551,552, Poštovní 405 Ledec nad Sázavou.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět služby v souladu s touto smlouvou tak, aby byl zajištěn bezproblémový chod počítačové i IKT sítě.
2. Objednatel se zavazuje uhradit samostatně materiál, který bude nucen poskytovatel použít při provádění služeb.
3. Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby uhradit cenu uvedenou v čl. II. této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu. Dále jen „reakční doba“ = doba od okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „vyřešení“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v bodě 8.
5. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému na kterémkoliv počítači objednatele na disk P do složky – Dokumenty k vyplnění – požadavky na správce sítě, který je pro Objednatele i Poskytovatele přístupný. Objednatel stanoví kategorii incidentu dle bodu 8, nebo ji slovně popíše. Ve výjimečných případech mohou být incidenty nahlašovány telefonicky na tel. čísle +420 608 875 288.
6. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele.

7. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatel uveď Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v informačním systému stav „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu). Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší kategorie dle bodu 8 a se souhlasem Objednavatele. V případech, kdy závažná situace nebude vyřešena v požadovaném časovém úseku a Poskytovatel je si této věci vědom, uvědomí neprodleně Objednatel a domluví se s ním na dalším postupu.

8. Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis	Servisní služba
A	Situace, kdy systém nebo jeho část je zcela nefunkční	Situace velmi vážná pro chod školy-reakce do hodiny, vyřešení do 4 hodin, situace vážná – reakce do 4 hodin, vyřešení do 12 hodin
B	Situace, kdy systém nebo jeho část je částečně funkční, umožňuje částečné poskytování služeb, po přechodnou dobu se sníženým komfortem uživatelů, případně provizorním způsobem z důvodů na straně systému nebo jeho části, na niž je Poskytovatel povinen poskytovat servisní služby.	Situace závažná - reakce do 4 hodin, vyřešení do následujícího pracovního dne, situace vážná – reakce do následujícího pracovního dne, vyřešení do dvou pracovních dnů
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání systému nebo jeho části.	Reakce do týdne, vyřešení do 10 pracovních dnů

V.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí ze strany objednavatele při nespokojenosti s poskytováním služeb nebo výpovědí poskytovatele s výpovědní dobou 2 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, kdy poskytovatel opakovaně neplní řádně předmět této smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení poskytovateli.

VI.

Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách:

v případě prodlení poskytovatele s prováděním služeb - smluvní pokuta ve výši 400 Kč za hodinu prodlení u kategorie A, jinak 800 Kč za každý započatý den z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody,

- v případě prodlení objednavatele se zaplacením faktury - smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

2. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
3. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne vzniku nároku na tuto smluvní pokutu.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména, že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním kupující uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušující hospodářskou soutěž.
3. Objednavatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno poskytovateli.
4. Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
5. Smlouva byla vypracována ve 2 stejnopisech, 1 stejnopis je určen pro objednavatele a 1 pro poskytovatele.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

V Ledči nad Sázavou dne 29. 4. 2016


poskytovatel

V Ledči nad Sázavou dne 29. 4. 2016


objednavatel

GYMNÁZIUM, STŘEDNÍ ODBORNÁ ŠKOLA
A VYŠŠÍ ODBORNÁ ŠKOLA
Ledec nad Sázavou