



# Pravidla on-line výběrových řízení PROe.biz

(dále jen Pravidla)

## I. Výklad pojmů

1. Tato pravidla definují základní vztahy a procesy vznikající při přípravě a realizaci standardního on-line výběrového řízení v prostředí sw systému PROe.biz.
2. U ostatních forem využití sw systému PROe.biz, která se liší od standardního výběrového řízení PROe.biz a jejichž potřeby tato Pravidla nepostihují, vyhlášovatel předem, a to obvykle v pozvánce, informuje účastníky o podmínkách vyhlášené události.
3. Pro účely těchto Pravidel jsou základní pojmy definovány následovně:
  - **on-line výběrová řízení**, označovaná také jako e-aukce, jsou dynamickým on-line porovnáváním aktuálních dodavatelských možností. V jejich průběhu jednotliví zúčastnění dodavatelé mohou ve vymezeném čase bezprostředně a stále reagovat na změny v konkurenčních nabídkách úpravami vlastní nabídky. Reakce na poptávku vyhlášovatele jsou prezentovány ve sdíleném prostředí porovnávací tabulky umístěné na internetu, pro kterou účastníci užívají název e-aukční síň, resp. Virtuální aukční síň. Protože významně převažuje počet nákupních výběrových řízení nad prodejními, je zmíněno porovnávání "dodavatelských možností" a má se za to, že u prodejních e-aukcí se místo dodavatele míní odběratel, resp. kupující.
  - **e-aukční síň**: elektronické prostředí, ve kterém dodavatelé svými nabídkami reagují na poptávku (v případě prodeje nabídku) vyhlášovatele. Je umístěna na určené adrese ve veřejné datové síti Internet.
  - **vyhlášovatel**: v případě veřejných zakázek regulovaných zákonem se užívá výraz **zadavatel**, osoba, která v elektronickém prostředí PROe.biz deklaruje svůj zájem koupit, resp. nakupovat předmět výběrového řízení a definuje podmínky výběrového řízení, způsob a čas potřebný k vyhodnocení, zodpovědné osoby za konání e-aukce včetně administrátora a nezbytných kontaktů. V případě prodejní e-aukce se rozumí, že vyhlášovatel deklaruje zájem prodat, resp. prodávat.
  - **dodavatel**: v případě veřejných zakázek regulovaných zákonem se užívá termín **uchazeč**, osoba, která v rámci on-line výběrového řízení podává a upravuje svou nabídku ceny a soutěžních podmínek podle požadavků vyhlášovatele/zadavatele a v reakci na změny v konkurenčních návrzích do systému PROe.biz. V případě nákupní e-aukce se jedná o dodavatele, u prodejní je míněn odběratel, resp. kupující.
  - **poskytovatel**: osoba, která poskytuje technologie nutné pro přípravu a administraci on-line výběrového řízení. Tato osoba v případech outsourcingovaných on-line výběrových řízení zajišťuje činnosti spojené s administrací v zastoupení vyhlášovatele.
  - **administrátor**: osoba na straně vyhlášovatele nebo poskytovatele, která přímo vykonává přípravu, realizaci a vyhodnocování on-line výběrového řízení.
  - **pozorovatel**: osoba, která pouze rozhodnutím vyhlášovatele, nebo jím pověřeného poskytovatele, může nahlížet na průběh on-line výběrového řízení, a to buď jako pozorovatel vyhlášovatele nebo pozorovatel na straně dodavatele na základě jeho žádosti. Vyhlášovatel, nebo poskytovatel jeho jménem jsou oprávněni pozorovatelské přístupy v průběhu výběrového řízení zrušit.
  - **předmět e-aukce**: zboží či služby poptávané, resp. v případě prodeje nabízené, vyhlášovatelem v on-line výběrovém řízení.
  - **zadávací podmínky**: množstevní, kvalitativní, platební, časové a ostatní podmínky, které definuje vyhlášovatel a jejichž splnění ze strany dodavatele, resp. kupujícího v případě prodeje, je předpokladem jeho účasti v on-line výběrovém řízení.
  - **volitelné podmínky**: podmínky, které jsou v průběhu on-line výběrového řízení předmětem nabídky dodavatele, resp. kupujícího v případě prodeje.

- **zadávací kolo:** zpřístupnění e-aukční síně pro podávání nabídek účastníků bez možnosti soutěže.
- **mezikolo:** časový prostor po ukončení zadávacího kola a před zahájením soutěžního kola sloužící vyhlášovatelům ke kontrole předložených nabídek jednotlivých účastníků.
- **soutěžní kolo:** on-line porovnání nabídek získaných v zadávacím kole a jejich stálé vyhodnocování v limitovaném čase.

## II. O vyhlášovatelích

Vyhlašovatel se zavazuje, že jím deklarovaný zájem vyjednat cenové a obchodní podmínky na nákup předmětu e-aukce je skutečný, pokud není předem deklarováno jinak.

Pro řádný průběh on-line výběrového řízení vyhlášovatel zajistí:

### 1. Vytvoření e-aukční síně

Vyhlašovatel, nebo jím pověřený poskytovatel, připraví na příslušné internetové adrese elektronickou aukční síň.

### 2. Sestavení elektronické pozvánky k účasti v e-aukci

Vyhlašovatel zpracuje elektronickou pozvánku k účasti v on-line výběrovém řízení. V pozvánce je specifikován předmět e-aukce, tj. zboží nebo služby o jejichž nákup či prodej má vyhlášovatel zájem, s informací o celkovém objemu a popřípadě délce plnění sjednávaného kontraktu, dále zadávací a volitelné podmínky včetně termínu konání, časového harmonogramu, pravidel prodlužování, internetová adresa e-aukční síně, na které se e-aukce uskuteční a kontakt na administrátora. V případech, kdy je vyhlášovatel zastupován poskytovatelem, zajistí vyhlášovatel předání potřebných informací poskytovateli nutných k vytvoření elektronické pozvánky a připravenou pozvánku autorizuje.

### 3. Rozeslání elektronických pozvánek

Vyhlašovatel sám nebo prostřednictvím poskytovatele rozešle pozvánky na adresy dodavatelů, resp. kupujících u prodejní e-aukce, kteří podle jeho soudu naplňují kvalifikační předpoklady sjednávání obchodní transakce.

V případech, kdy je vyhlášovatel zastupován poskytovatelem, je pozvánka rozeslána dle seznamu dodavatelů, který je vyhlášovatelem autorizovaný.

### 4. Vlastní průběh e-aukce

Ve stanovených termínech umožní vyhlášovatel, nebo v jeho zastoupení poskytovatel dodavatelům vstup do e-aukční síně a zajistí její fungování podle pravidel zadávacího a soutěžního kola a dbá na řádný průběh e-aukce.

V případě dotazů či neočekávaných komplikací mohou účastníci on-line výběrového řízení komunikovat s administrátorem, a to prostřednictvím telefonu nebo chat komunikace, která je součástí e-aukční síně. Poskytovatel upozorňuje na schopnost systému detekovat odpojení účastníka při nekomunikaci jeho e-aukční síně a serveru PROe.biz v případě, že doba této nekomunikace překročí 7 sekund (za předpokladu, že aktualizace v základním nastavení on-line výběrového řízení bude administrátorem ponechána na defaultní hodnotě 3 sekundy). Detekované odpojení je zaznamenáno do historie účastníka.

### 5. Sestavení protokolu o průběhu e-aukce

Vyhlašovatel, nebo jeho jménem poskytovatel, vede záznam (historii) všech změn nabídek po dobu konání e-aukce. Po ukončení on-line výběrového řízení administrátor vytvoří Protokol o průběhu on-line výběrového řízení.

Jednotliví dodavatelé, resp. kupující v případě prodejní e-aukce, mohou získat Protokol, který v chronologické řadě obsahuje souhrn změn nabídek a chatovou komunikaci z jejich strany po dobu konání on-line výběrového řízení.

Protokol vyhlášovatele obsahuje přehled veškerých změn provedených všemi účastníky on-line výběrového řízení a chatové komunikace od okamžiku vytvoření příslušné e-aukční síně až po ukončení e-aukce. Součástí protokolu je i seznam oslovených dodavatelů, resp. kupujících u prodejních e-aukcí. V případech, kdy je vyhlášovatel zastupován poskytovatelem, zajistí poskytovatel nejpozději do 48 hodin předání souhrnného protokolu o průběhu e-aukce vyhlášovatel, který bude obsahovat poskytovatelovo vyjádření k průběhu e-aukce. Poskytovatel jej může vyhlášovatelovi odeslat v e-mailové podobě. V případě, že si vyhlášovatel vyžádá tištěnou podobu protokolu, pak je povinností poskytovatele této žádosti neodkladně vyhovět.

### 6. Možnost vyřazení účastníka

V případech, kdy postup uchazeče on-line výběrového řízení je v rozporu s požadavky vyhlášovatele nebo s těmito Pravidly je vyhlášovatel oprávněn takového uchazeče vyřadit.

V Zadávacím kole, resp. v Mezikole může vyhlášovatel vyřadit uchazeče v případě, že:

- nabídka podaná uchazečem neodpovídá požadavku vyhlášovatele na kvalitu poptávaného zboží
- nabídka je nápadně odlišná od ostatních předložených nabídek a uchazeč není schopen deklarovanou kvalitu doložit.

V Soutěžním kole je vyhlášovatel oprávněn vyřadit uchazeče v případech, kdy:

- uchazeč po administrátorovi opakovaně požaduje provedení změny cenové úrovně své nabídky
- uchazeč nepředloží kompletní cenovou nabídku a přitom se jedná o případ, kdy je tato komplexnost vyžadována
- uchazeč nevyplní požadované volitelné podmínky a na výzvu k vyplnění chybějících volitelných podmínek nereaguje
- uchazeč změnil kvalitu nabízeného zboží, kterou deklaroval v zadávacím kole
- uchazeč opakovaně reaguje způsobem, který je v rozporu s požadavkem administrátora vyjádřeným v chatové či e-mailové komunikaci s tímto uchazečem, resp. ostatními uchazeči.

Vyřazení uchazeče musí předcházet prokazatelné sdělení ze strany vyhlášovatele nebo administrátora na porušení jedné z výše uvedených podmínek. Poskytovatel upozorňuje, že pokud v Soutěžním kole dojde k vyřazení uchazeče s nejlepší nabídkou, provede systém přepočítání hodnot a nejlepší nabídka bude on-line přepočtena. V případě, že vyřazený uchazeč deklaruje zájem okamžitě splnit veškeré požadavky administrátora, resp. vyhlášovatele, může vyhlášovatel rozhodnout o znovuzařazení uchazeče do on-line výběrového řízení.

### III. O dodavatelích

Dodavatel potvrzuje prostou účastí v on-line výběrovém řízení, že jím deklarovaný zájem vyjednat cenové a obchodní podmínky na prodej předmětu e-aukce je skutečný.

#### 1. Potvrzení zájmu zúčastnit se on-line výběrového řízení

Dodavatel vyjádří svůj zájem zúčastnit se výběrového řízení vyplněním a odesláním přihlášky, která je součástí elektronické pozvánky - výzvy k účasti. Dodavatel takto potvrzuje, že četl a souhlasí s pravidly výběrových řízení PROe.biz a zadávacími podmínkami vyhlášovatele a že si není vědom skutečnosti, která by mu znemožnila plnění vyplývajícího z výběrového řízení. Dodavatel se zavazuje, že uvede při přihlášení všechny požadované údaje pravdivě a úplně. V případě požadavku vyhlášovatele na předložení závazku dodavatele týkající se potvrzení správnosti budoucí nabídky je dodavatel povinen odeslat poskytovateli příslušnou deklaraci. Ta se pak stává nedílnou součástí zadávacích podmínek uvedených v pozvánce.

#### 2. Přihlašování v prostředí PROe.biz

Dodavatel se přihlašuje k účasti v e-aukci pomocí přístupového jména, hesla a přístupového klíče, a to na internetové adrese, která je uvedena v pozvánce. Pomocí těchto údajů se dodavatel identifikuje při vstupu do e-aukční síně. Dodavatel je povinen postarat se vhodnými opatřeními o jejich důvěrnost tak, aby se jejich použitím nikdo nemohl neoprávněně zúčastnit e-aukce.

Přístup do e-aukční síně lze získat pouze se souhlasem vyhlášovatele. Při podezřelých či evidentně chybných údajích nebo při zneužití může být přístup dodavateli odepřen.

O odebrání přístupu dodavateli rozhoduje vyhlášovatel. Přihlášení může být staženo i samotným dodavatelem, a to kdykoliv do zahájení soutěžního kola e-aukce.

#### 3. Závaznost nabídky

Dodavatel se zavazuje, že pokud od vyhlášovatele obdrží vyrozumění o výběru jeho nabídky, pak ve sjednané lhůtě uzavře s vyhlášovatelem smlouvu na předmět e-aukce v uvedené komoditě, vybraných položkách a na požadované smluvní období (pokud v zadání e-aukce není stanoveno jinak). Dodavatel se rovněž zavazuje dodržet jak zadávací podmínky vyhlášovatele, tak i volitelné podmínky, ke kterým se zavázal ve své nabídce platné v okamžiku ukončení soutěžního kola. Zákonné nároky na záruky ke zboží zůstávají nedotčeny.

### IV. O poskytovatelích, pozorovatelích a ostatních osobách

V procesu přípravy, realizace a vyhodnocení on-line výběrového řízení se vedle vyhlášovatele a dodavatelů, resp. odběratelů - v případech prodejních výběrových řízeních, mohou podílet na výsledku také další osoby, z nichž nejčastěji jde o poskytovatele, administrátora a pozorovatele.

**1. Poskytovatel**

Přípravou a řízením průběhu e-aukce může vyhlášovatel pověřit třetí osobu tzv. poskytovatele, který zabezpečí technologie, know how a odborné pracovníky nezbytné pro bezchybné zajištění administrace e-aukce dle pokynů stanovených vyhlášovatelem. Poskytovatel jedná jménem a dle pověření vyhlášovatele.

Není-li předem stanoveno jinak mají dodavatelé, resp. kupující v případě prodejních e-aukcí, právo znát osoby vyhlášovatele a poskytovatele včetně jmen a kontaktů zodpovědných pracovníků.

**2. Administrátor**

Administrátor je konkrétní osoba na straně vyhlášovatele, nebo poskytovatele, která technicky a komunikačně zabezpečuje a řídí realizaci on-line výběrového řízení.

**3. Pozorovatel**

Pozorovatel, resp. pozorovatelský přístup, je oprávnění sledovat průběh on-line výběrového řízení bez možnosti měnit data a ovlivňovat jeho průběh. O otevření pozorovatelských přístupů rozhoduje vyhlášovatel, nebo jím pověřená osoba. Pozorovatelské přístupy jsou označené názvem instituce a jménem osoby, které byly poskytnuty. Z aktuálního vybarvení jejich symbolů v prostředí e-aukční sítě lze určit stav jejich připojení. Informace o využití udělených pozorovatelských přístupů jsou součástí protokolů on-line výběrového řízení.

**4. Ostatní osoby**

Pokud je nutné, aby při realizaci on-line výběrového řízení aktivně působily další osoby v pozici, která není Pravidly definována, ale která ovlivňuje průběh a konání e-aukce, oznámí a projednají takovou skutečnost vyhlášovatel a dodavatelé v dostatečném předstihu.

**V. Zadávací kolo**

Dle harmonogramu v pozvánce je zpřístupněna e-aukční síť pro podávání nabídek (resp. potvrzení vyvolávacích cen vyhlášovatele), k seznámení se s funkcí systému a s jeho obsluhou. Pokud není stanoveno jinak, je uchazeč povinen v Zadávacím kole podat celkovou vstupní nabídku a to včetně volitelných podmínek, příloh a dalších dokumentů požadovaných vyhlášovatelem. V případě, že uchazeč v Zadávacím kole svou nabídku nepodá, je vyhlášovatel oprávněn tohoto uchazeče z průběhu on-line výběrového řízení vyřadit. V tomto kole vidí dodavatel jen svou nabídku (příp. vyvolávací ceny) a může ji libovolně měnit. Čas ukončení zadávacího kola se nemusí krýt s časem zahájení kola soutěžního. Pokud se dodavatel nepřihlásí do zadávacího kola a nepředloží nabídku, pak o možnosti jeho účasti v soutěžním kole rozhoduje vyhlášovatel. Poslední vložené nabídky dodavatelů do zadávacího kola jsou jejich vstupní nabídky do kola soutěžního, resp. mezikola.

**VI. Mezikolo**

V průběhu mezikola je e-aukční síť pro podávání nabídek dodavatelů uzavřena a je tak administrátorovi vytvořen časový prostor pro provedení formální i věcné kontroly správnosti předložených nabídek. V případě zjištění evidentní chyby či jiné zvláštnosti v předložené nabídce kontaktuje administrátor dodavatele se žádostí o vysvětlení. V případě, že vysvětlení bude neuspokojivé (u nákupní e-aukce se rozumí např. výrazně nízká cena odpovídající zboží jiné kvality, eventuálně chyba dodavatele při typování údaje do e-aukční sítě), může vyhlášovatel rozhodnout o vyřazení této položky nebo umožní tomuto dodavateli zjištěnou chybu odstranit. Odstranění chybového údaje provede administrátor e-aukce. Mezikolo není povinné. Pokud vyhlášovatel mezikolo nepožaduje, pak na ukončené zadávací kolo navazuje v ohlášeném čase soutěžní kolo e-aukce.

**VII. Soutěžní kolo**

Soutěžní kolo je zahájeno dle časového plánu uvedeného v pozvánce.

**1. Nákupní e-aukce**

V tomto kole vidí každý dodavatel kromě své nabídky také nejnižší nabídku podanou v soutěži nebo své aktuální pořadí. Pokud má e-aukce více položek, dodavatel vidí nejnižší nabídky u všech položek. V soutěžním kole lze cenovou nabídku jen snižovat. Ostatní volitelné podmínky mohou být dodavatelem měněny způsobem stanoveným vyhlášovatelem.

Doba trvání soutěžního kola je uvedena v pozvánce. Pro každou e-aukci určuje vyhlášovatel o své vůli, nebo na návrh poskytovatele individuální podmínky prodloužení soutěžního kola (o kolik minut se může prodloužit a v kolika posledních minutách musí dojít ke změně ceny, aby se k prodloužení



přistoupilo) a minimální krok snižování jednotkové ceny. Minimální krok snižování jednotkové ceny se vztahuje k aktuální nabídce dodavatele. Vyhlašovatel může stanovit i maximální krok snižování jednotkové ceny; tento krok se pak vztahuje k minimální nabídce e-aukční síně. Při snižování jednotkové ceny musí být dodrženy nejen výše uvedené podmínky snižování, ale musí být respektována i skutečnost, že v průběhu soutěžního kola nelze provést takové snížení, které by znamenalo dosažení totožné úrovně nabídky s nabídkou, která je v dané chvíli minimální (tj. v soutěžním kole může být minimální nabídka pouze jedna).

Vyhlašovatel má rovněž právo rozhodnout o manuálním prodloužení e-aukce.

Pokud v e-aukční síni dojde k postupu vykazujícímu odchylku od výše uvedeného (např. povolení změny cenové nabídky dodavatele směrem nahoru učiněné na základě jeho telefonické či chat komunikace - tj. např. při zjištění chyby při typování položky či technických potíží účastníka e-aukce), může být e-aukce z rozhodnutí vyhlašovatele prodloužena manuálně, přičemž o této skutečnosti musí administrátor všechny účastníky e-aukce informovat.

## **2. Prodejní e-aukce**

V případě realizace prodejní e-aukce se Pravidla dle výše uvedeného odst. 1 liší pouze v parametrech zveřejňování nabídek a postupu odběratele. Odběratel vidí mimo nabídky své ještě nabídku nejvyšší a svou cenovou nabídku může jen zvyšovat. Vyhlašovatel pak v podmínkách prodloužování soutěžního kola definuje minimální krok zvyšování jednotkové ceny. Odchylkou od běžného postupu se pak rozumí změna cenové nabídky směrem dolů. Podobně jako v odstavci 1 o povolení takového to postupu rozhoduje vyhlašovatel e-aukce.

## **VIII. Ukončení e-aukce**

On-line výběrové řízení může být ukončeno:

### **1. automaticky**

- e-aukce skončí uplynutím stanoveného času

### **2. manuálně**

- vyhlašovatel nemá zájem v e-aukci pokračovat
- dojde k vnějšímu narušení v průběhu e-aukce

Ukončením e-aukce se rozumí ukončení soutěžního kola. Tímto okamžikem se zastavuje příjem nových nabídek dodavatelů včetně požadavků na změny již zapsaných nabídek.

Při manuálním ukončení e-aukce je administrátor povinen tuto skutečnost všem účastníkům e-aukce oznámit předem.

Doba do ukončení kola je účastníkům signalizována hodnotou limitovaného času, která v okamžiku ukončení Soutěžního kola dosáhne hodnoty 0 sec. Doba před ukončením Soutěžního kola může uchazeč využít ke změně své nabídky. Poskytovatel však upozorňuje, že doba potřebná k provedení zápisu nabídky na e-aukční portál může být až 5 sekund (v závislosti na rychlosti internetové konektivity). Platí tedy, že pokud limitovaný čas obsahuje hodnotu nižší než 5 sekund a uchazeč právě v tomto čase podává svou nabídku, pak tato nabídka nemusí být systémem přijata.

## **IX. Vyhodnocení e-aukce**

Po ukončení on-line výběrového řízení vyhlašovatel vyhodnocuje nabídky dodavatelů, jeho rozhodnutí mohou mít následující podobu:

- a. Vyhlašovatel provede výběr nejvhodnější nabídky a jejího dodavatele o této skutečnosti vyrozumí. Tím se vybraná nabídka stává podkladem k objednávce, resp. smlouvě. Pokud se jedná o e-aukci tzv. vícepoložkovou, vyhlašovatel má právo provést výběr i po jednotlivých položkách e-aukce a vybraná nabídka se tímto stává rovněž vyjednanou objednávkou. Vyhlašovatel si tak touto cestou může vybrat více než jednoho dodavatele. Dodavatelům, jejichž nabídka jako nejvhodnější vybrána nebyla, tuto skutečnost vyhlašovatel pouze oznámí.
- b. Vyhlašovatel e-aukci zruší - tento způsob znamená uzavření e-aukce bez výběru dodavatele (vyhlašovatel rozešle dodavatelům informace o zrušení).
- c. Vyhlašovatel vyhlásí další kolo, do něhož postoupí vybraní dodavatelé z předchozího kola, kteří nejlépe splnili podmínky vyhlašovatele. Celý proces se pak opakuje.

Vyhlašovatel sdělí výsledek e-aukce jednotlivým dodavatelům. Informací o výsledku se rozumí sdělení o výběru nebo nevybrání dodavatele pro uzavření kupní smlouvy (resp. jeho postoupení nebo nepostoupení do dalšího kola on-line výběrového řízení). Toto sdělení musí být dodavatelům odesláno nejpozději do 30-ti dnů od ukončení soutěžního kola. Jako dostatečná podoba vyrozumění se považuje i elektronická forma tohoto sdělení.

#### **X. Platnost a účinnost**

Tato Pravidla on-line výběrových řízení PROe.biz jsou v tomto znění v plném rozsahu platná a účinná od 14. 12. 2012 vůči všem účastníkům zde uvedeným.

Souhlas s těmito Pravidly vyjádří dodavatel vyplněním elektronické přihlášky a jejím odesláním vyhlašovatel, resp. poskytovateli.

© nar, sentinet

