

DODATEČNÉ INFORMACE Č. 1

K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM
VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

„NGFW FIREWALL CLUSTER“

Zadávací řízení je uveřejněno na profilu zadavatele pod ev. č. ZMR-2016-11

Zadavatel veřejné zakázky

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

statutární orgán: ředitel, MUDr. Lukáš VELEV, MHA

adresa sídla: Vrchlického 59, 586 33 Jihlava

IČO: 00090638, DIČ: CZ00090638

bankovní spojení: KB, a.s., pobočka Jihlava, číslo účtu: 18736–681/0100

telefon: 567 157 540, fax: 567 301 212

e-mail: sekretariat@nemji.cz



Zadavatel obdržel žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Tímto odpovídá na položené dotazy. Odpověď se uveřejňuje na profilu zadavatele stejným způsobem jako zadávací dokumentace.

Dotaz 1:

Z uvedeného je jasné, že forma pronajmu NGFW má být na 4 roky (tedy pouze hardware/fyzických zařízení?), ale licence na funkcionality bezpečnostních funkcí má být na zařízeních dodána pouze (minimálně) na 1 rok?

Odpověď zadavatele:

Forma zajištění centrálního firewallingu je počítána na minimální dobu 4 let od doby vzniku smluvního vztahu s tím, že zařízení bude v sobě obsahovat licenci na bezpečnostní funkcionality v délce minimálně 1 rok. Dodavatel řešení tak může být

- a) 4x prodloužit dobu funkcionality bezpečnostních funkcí, nebo
- b) už v době dodání řešení nastavenou podporu funkcionality bezpečnostních funkcí v délce 4let

Dotaz 2:

- U varianty prodeje se tedy bude jednat o prodej NGFW (tedy pouze hardware/fyzických zařízení) do vlastnictví nemocnice, včetně dodání licence na funkcionality bezpečnostních funkcí na zařízeních v délce na 1 rok?

Odpověď zadavatele:

- V souboru „Vyzva_ZMR-2016-11.pdf“ je uvedeno, že zakázka může být realizována jako dodávka nákupem formou jednorázové platby, kdy uchazeč nabídne zajištění centrálního firewallingu po dobu čtyř let. Zadavatel netrvá na převodu majetku do svého vlastnictví po skončení čtyřletého období.

Ve formě nákupu může být zohledněn i fakt, že po ukončení 4letého období nebudou zařízení nadále ve vlastnictví Nemocnice Jihlava, p. o. a dále z uvedeného vyplývá, že je požadováno zajištění centrálního firewallingu po dobu 4let, včetně systémové podpory a aktualizací.

Dotaz 3:

- U varianty prodeje tedy bude záruka na celé dodané řešení v délce 1 roku (včetně "systémové podpory v rozsahu minimálně 2 hodin měsíčně" a reakcí na incidenty)?

Odpověď zadavatele:

Viz odpověď na dotaz č. 2.

Dotaz 4:

V odstavci 5. OBCHODNÍ A PATEBNÍ PODMÍNKY , VÝZVY K PODÁNÍ NABÍDKY je u "Incident/vada kategorie B" v definici uvedeno, že: "Předmět zakázky je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz, např. zneužití chyby ve firmwaru/software, hardwarová porucha části clusteru. Poskytovatel zajistí pouze opravu vadné části, nebo celku a jeho dodání na sídlo zadavatele zakázky."

V principu není možné požadovat opravu chyby firmwaru/software po prodejci/dodavateli, který jej nevyvíjel ani neprogramoval a jakýkoli zásah do softwaru výrobce třetí stranou by bylo porušení licenčních podmínek a autorských práv výrobce (bez ohledu na to, že nikdo kromě výrobce nemá zdrojové kódy k softwaru aby jej mohl jakkoli modifikovat). Dokonce ani zadávající výrobce softwaru negarantuje bezchybnou funkčnost jakéhokoli svého SW a negarantuje ani opravy případných chyb - viz. jakákoli EULA (být se o jejich opravy v rámci aktualizací a patchů svých softwarů každý dobrý výrobce, samozřejmě, snaží). Je možné tento požadavek "na opravy chyb firmwaru/software" vypustit, protože je z praktického hlediska nesplnitelný?

Odpověď zadavatele:

Předpokládáme, že se požádá účastníci bezpečnostní firmy (s odpovídajícím personálním obsazením), které mají s případným výrobcem bezpečnostního řešení obchodní vztahy takové, aby byli schopni zajistit zakázku vůči Nemocnici Jihlava p. o. v délce trvání 4let. Každá skutečně bezpečnostní firma je schopna v souvislosti s Incident managementem minimálně definovat sadu tzv. „Workarounds“, které jsou schopny omezit škodlivý dopad na zákazníka. Jde tedy minimálně o Náhradní řešení, které znamená, že je zapotřebí implementovat dále originální (výrobcem fixované) řešení. Workarounds

omezí nebo vyloučí aktuální dopad incidentu nebo problému, pro něž dosud není k dispozici úplné řešení.

Tímto postupem jsou tedy zajištěny cíle – obnovení normálního provozu služby a zajištění, aby služby dodávané zákazníkům splňovaly kvalitu/dostupnost podle požadovaných SLA.

V Jihlavě dne

MUDr. Lukáš Velez, MHA

Ředitel

Nemocnice Jihlava, příspěvkové organizace