

SERVISNÍ SMLOUVA

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“)
(tato servisní smlouva dále též jen „**smlouva**“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Sídlo: Vrchlického 59

Zastoupená ředitelem MUDr. Lukášem Velevem, MHA

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. č. účtu: 18736681/0100

IČO: 00090638 DIČ: CZ00090638

Tel: 567 157 668

Fax: 567 301 212

E-mail: sekretariat@nemji.cz

Kontaktní osoba objednatele: PharmDr. Helena Kubínová

e-mail: kubinovah@nemji.cz tel.: 567 157 771

(dále jen „**objednatel**“)

Poskytovatel: Lekis s.r.o.

Sídlo: Těšínská 1349/296, Ostrava Radvanice 716 00

Zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C9921

Zastoupená: Ing. Petrem Hálou

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

Č. účtu: 33332001/5500

IČO: 25356089

DIČ: CZ25356089

Tel: 317 763 711

Fax: 317 763 722

E-mail: phala@lekis.cz

ID datové schránky:.....

(dále jen „**Poskytovatel**“)

POKYN PRO UCHAZEČE: Uchazeč doplní veškeré požadované identifikační údaje na straně Poskytovatele.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „SW pro lékárnu“, (dále jen „**veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.

3. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. I této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
4. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
5. Tato smlouva navazuje na smlouvu o dílo uzavřenou mezi Objednatel a Poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky (dále jen „**smlouva o dílo**“).
6. Je-li v této smlouvě pojednáváno o díle, je tím míněn předmět plnění dle smlouvy o dílo (dále jen „**dílo**“).

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
2. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dílo. Veškeré servisní služby poskytované na základě této smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.

IV. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění.
2. Podrobné vymezení servisních služeb
 - Poskytování podpory na Helpdesku dodavatele (webový portál 24x7x365)
Helpdesk musí umožňovat minimálně:
 - Notifikace požadavku, jakékoli změny obsahu, termínu atd.
 - Kategorizaci požadavků (závada, porucha, rozvoj, ostatní požadavky).
 - Informaci o termínu řešení.
 - Záznam o celém průběhu daného požadavku.
 - Poskytování podpory telefonicky a na helpdesku od 7:00 do 17:00
 - Podpora pomocí Teamvieweru nebo obdobných systémů RDP (vzdálené plochy) uživatelům
 - Konzultace nových funkcí LSW
 - Upgrade nových verzí LSW
 - Implementace nové legislativy
 - Aktualizace externích číselníků
 - Řešení závad a poruch

Závadou je míněn stav, kdy nefunguje pouze některá část LSW, ale systém je omezeně použitelný. Závada musí být odstraněna do 48 hodin po jejím nahlášení na Helpdesk.

Poruchou je míněn stav, kdy je LSW zcela nefunkční a brání provozu lékárny. Porucha musí být odstraněna do 4 hodin po jejím nahlášení na Helpdesk.

3. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci požadavku.
4. Po ukončení činnosti na vyřešení požadavku nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Helpdesku do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele. Pokud se Objednatel ve lhůtě 24hod od doručení emailu Objednateli k předmětnému požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením požadavku, má se za to, že vyřešení požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení požadavku v Helpdesku do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě 24hod, že s vyřešením požadavku nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku.
5. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat zálohu dodaného LSW a v případě poruchy LSW provádět obnovu provozu LSW včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádný chod LSW.

V. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu:

	Cena v Kč bez DPH za jedno čtvrtletí	Cena v Kč bez DPH za 5 let, tj. za dvacet čtvrtletí
Paušální cena za poskytování servisních služeb	19 111,50 Kč	382 230,00 Kč

2. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejména cestovní výdaje a náklady, cenu dodaného software a licencí nutných pro vyřešení jednotlivých požadavků objednatel. Za poskytování servisních služeb v rozsahu smluveném v čl. 3 Poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.
3. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.
4. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí.

2. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 60 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
3. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), náležitosti stanovené § 435 NOZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
5. Daňový doklad (faktura) bude uhrazen mezibankovním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona o DPH.
6. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

VII. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsaženy v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje zejména zajistit ochranu dat, které obsahují informace o osobních nebo citlivých údajích třetích osob – pacientů, klientů atp., s nimiž přijde zhotovitel (jeho zaměstnanci) do kontaktu v rámci plnění této smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tzn. zejména zabezpečit, aby byla zachována mlčenlivost o těchto údajích, o všech bezpečnostních opatřeních, a aby zaměstnanci vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv zneužití těchto údajů jinou osobou. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost

těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.

4. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
5. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
6. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
7. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Helpdesku předá Poskytovatel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.
8. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností.

VIII. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a její plnění začíná běžet od převzetí díla objednatelům dle smlouvy o dílo.
2. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 NOZ) od této smlouvy písemně odstoupit:
 - byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - jestliže Poskytovatel nevyřeší závadu či poruchu SW, která brání Objednateli řádnému užívání díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na závadu či poruchu Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil.
3. Odstoupení od smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této smlouvy.
4. Jestliže Objednatel nebo Poskytovatel odstoupí od smlouvy o dílo nebo smlouva o dílo bude jinak ukončena, aniž by bylo provedeno dílo, tato servisní smlouva zaniká v den účinnosti odstoupení od smlouvy o dílo.
5. Ustanovení odst. 3 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.
6. Smluvní strany nejsou oprávněny tuto smlouvu během prvních 5 let od uzavření vypovědět.

IX. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, může Poskytovatel objednateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Jestliže Poskytovatel neodstraní poruchu do 24 hodin od jejího nahlášení na Helpdesk, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu, kdy je LSW nefunkční.
4. Jestliže Poskytovatel neodstraní závadu do 48 hodin od jejího nahlášení na Helpdesk, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení.
5. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
6. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z této smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě této smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 NOZ.
3. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv a na profilu zadavatele.
4. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel a splnění této povinnosti doloží poskytovateli. Současně bere poskytovatel na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
5. Veškeré spory z této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit smírnou cestou. Nedohodnou-li se strany na řešení sporu, je příslušný k jeho rozhodnutí soud. V případě soudního sporu se místní

příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem kupujícího. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran..

6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a může být měněna pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
8. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

V Jihlavě dne 19. 01. 2017

V Benetově dne 13. 1. 2017



Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace
MUDr. Lukáš Veleš, MHA, ředitel



Lekis s.r.o.
Ing. Petr Hála, ředitel

POKYN PRO UCHAZEČE: Uchazeč doplní požadované identifikační údaje na straně Poskytovatele a připojí podpis osoby oprávněné jednat za/jménem Poskytovatele.

