



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



NEJIP000903X

MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

ŘÍDÍCÍ ZDĚ. JIHLAVA
příspěvková organizace
smlouva zaevidována
pod č. 285/14

KUPNÍ SMLOUVA

kterou podle ust. § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v účinném znění
uzavírají smluvní strany

1. Kupující:

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

sídlo: Vrchlického 59, Jihlava, 586 33

IČO: 00090638

DIČ: CZ00090638

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1472

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Jihlava, č. ú. 18736681/0100

statutární orgán: MUDr. Lukáš VELEV, MHA

a

2. Prodávající:

Kardio-Line spol. s r. o.

sídlo: Antonínská 5, 602 00 Brno

IČ: 46994769

DIČ: CZ46994769

Zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně odd. C, vl. 8851

bankovní spojení: KB Brno město, č. ú. 106505621/0100

statutární orgán: Jitka Chmelařová, jednatelka společnosti

jednající: Jitka Chmelařová

Kupující a prodávající uzavírají tuto kupní smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku s názvem „**ZVÝŠENÍ KVALITY NÁVAZNÉ PÉČE – REHABILITACE A FYZIKÁLNÍ TERAPIE VZ 002**“, část 1. Zakázka je realizována v rámci projektu č. CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_043/0001406 spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.



1. Prohlášení smluvních stran

- 1.1. Kupující prohlašuje, že je příspěvkovou organizací zřizovatele Kraje Vysočina, která se zabývá poskytováním komplexních zdravotnických služeb. Kupující dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Prodávající prohlašuje, že je právnickou/fyzickou osobou řádně podnikající podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 455/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (živnostenský zákon), která se zabývá prodejem, dodávkou, instalací a montáží zdravotnických přístrojů, jakož i dalšího plnění sjednaného v této smlouvě. Prodávající dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené, jakož i podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy, a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé v souvislosti s jejich činností.

2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění podle této smlouvy je dodávka vybavení, jehož bližší specifikace je uvedena v příloze 1 této smlouvy (dále jen „zboží“). Součástí plnění prodávajícího podle této smlouvy je zajištění dopravy zboží do místa plnění, předvedení funkčnosti a, předání záručního a dodacího listu.

Touto smlouvou se prodávající dále zavazuje k:

- dodání podkladů potřebných pro provoz zařízení, zejména uživatelských manuálů (návod k obsluze) v českém jazyce, a to v listinné podobě (2 ks) a v elektronické podobě (1 ks)
 - dodání dokladů osvědčujících způsobilost dodávky k účelu užívání v České republice, prohlášení o shodě dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (neobsahuje-li prohlášení o shodě zařazení do klasifikační třídy, doloží dodavatel současně i prohlášení o zařazení do příslušné klasifikační třídy, popř. doloží kopii rovnocenných dokladů vydaných v členském státě EU včetně překladu do českého jazyka),
 - je-li předmětem plnění zdravotnický prostředek, dodání prosté kopie dokladu o školení a kopie autorizace této osoby výrobcem na provádění servisu, PBTk a instruktáže (§ 28 odst. e) zákona o 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích)
 - poskytování bezplatného záručního servisu, včetně provádění pravidelných bezpečnostně technických kontrol (PBTk), pokud jsou legislativou požadovány a předávání protokolů z nich kupujícímu ve lhůtě do 2 týdnů od dokončení.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je dále závazek kupujícího řádně a včas uskutečňenou dodávku převzít a zaplatit za ni dohodnutou cenu.

3. Ceny

- 3.1. Kupní cena zboží

Kupní cena za zboží bez daně z přidané hodnoty (DPH): 359 900,00

Výše DPH: 75 579,00

Celková kupní cena za zboží včetně DPH (vše v Kč): 435 479,00

- 3.2. Kupní cena zboží zahrnuje všechny náklady spojené s dodávkou zboží tj. cenu zboží, balné, dopravné, celní či jiné poplatky, finanční vlivy (inflační, kursové), pojištění, instalaci zboží a jeho uvedení do provozu včetně potřebných pomůcek, součástí a příslušenství, likvidaci obalů a odpadů, záruční servis a komplexní zaškolení příslušných pracovníků a obsluhujícího personálu.
- 3.3. Výše uvedená kupní cena je cena nejvýše přípustná, kterou je možné měnit jen za podmínek uvedených v této smlouvě.



- 3.4. Pokud v průběhu realizace plnění ze smlouvy dojde ke změnám sazeb DPH, bude cena upravena podle změny sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě nebudou uzavírat dodatek k této kupní smlouvě. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena vč. DPH

4. Fakturace, platební podmínky

- 4.1. Zálohy nebudou poskytovány.
- 4.2. Kupující uhradí sjednanou cenu vždy na základě faktury vystavené prodávajícím. Proávající je oprávněn vystavit daňový doklad, až po řádném předání sjednaného plnění kupujícímu
- 4.3. Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je kupující oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 4.4. Úhradu kupující provede v české měně. Splátnost faktur (účetních dokladů) je stanovena na 30 dnů od doručení kupujícímu.
- 4.5. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH).
- 4.6. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy prodávající stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že kupující uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Kupujícím takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované prodávajícím.

5. Doba a místo plnění

- 5.1. Zboží bude dodáno a uvedeno do provozu nejpozději do 60 dnů od podpisu této smlouvy.
- 5.2. Závazek prodávajícího dodat zboží v rozsahu podle této smlouvy je splněn dnem podpisu předávacího protokolu mezi prodávajícím a kupujícím. Předávací protokol je za kupujícího oprávněn podepsat pracovník pověřený statutárním orgánem kupujícího. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícímu.
- 5.3. Pracovník kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného předmětu smlouvy, je oprávněn do předávacího protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného předmětu smlouvy.
- 5.4. Místem plnění je Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace, Vrchlického 4630/59, 586 33 Jihlava

6. Povinnosti prodávajícího

- 6.1. Kromě povinností vyplývajících z ostatních článků smlouvy se prodávající zavazuje označit veškeré účetní doklady (faktury) textem: „ZVÝŠENÍ KVALITY NÁVAZNÉ PÉČE – REHABILITACE A FYZIKÁLNÍ TERAPIE VZ 002 a registračním číslem projektu: „ CZ06.2.56/0.0/0.0/16_043/0001406“
- 6.2. Proávající se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci a účetní doklady související s realizací smlouvy minimálně do roku 2028 a po stejnou dobu poskytovat informace a dokumenty související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalším oprávněným orgánům státní správy) a vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

7. Součinnost

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci



smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

- 7.2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
- 7.3. Kupující umožní příjezd prodávajícímu do místa určení na dobu nezbytně nutnou ke složení zboží.
- 7.4. Proávající se zavazuje oznámit termín dodávky zboží minimálně 3 dny před plánovaným termínem následujícím osobám na kontakty:

Jméno a příjmení	Funkce	Telefon	e-mail
MUDr. Lukáš VELEV, MHA	ředitel	567 156 191	velevl@nemji.cz
Ing. Alexander FILIP	PTN	567 157 626	filipa@nemji.cz

8. Nebezpečí škody na předmětu smlouvy a vlastnické právo

- 8.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží kupujícímu. Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího předáním zboží. Dokladem o předání a převzetí zboží se považuje Předávací protokol podepsaný oprávněným zástupcem kupujícího a prodávajícího.
- 8.2. Kupující není povinen zboží převzít, pokud při předání vykazuje vady.

9. Smluvní pokuty

- 9.1. Smluvní strany jsou v případě porušení svých závazků povinny hradit tyto smluvní pokuty:

Název položky	Hodnota
Smluvní pokuta při nedodržení závazných termínů (minimálně % z ceny nedodaného zboží včetně DPH) za každý den prodlení	0,03%
Smluvní pokuty za pozdní nástup na odstranění reklamovaných vad v záruční lhůtě (minimálně % za každý jednotlivý případ z ceny předmětu reklamace vč. DPH) za každý den prodlení	0,03%
Smluvní pokuty za neodstranění reklamovaných vad v záruční lhůtě (minimálně % za každý jednotlivý případ z ceny předmětu reklamace vč. DPH) za každý den prodlení	0,05%

- 9.2. Smluvní strany se zavazují zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závazným předpisem z dlužné částky za každý den prodlení se splněním svého peněžitého závazku dle této smlouvy.
- 9.3. Smluvní pokutou není dotčeno právo na náhradu škody.

10. Zánik závazků

- 10.1. Závazky smluvních stran ze smlouvy zanikají:

- jejich splněním
- dohodou smluvních stran formou písemného dodatku ke smlouvě. Takový dodatek musí být písemný a obsahovat vypořádání všech závazků, na které smluvní strany, které takový dodatek uzavírají, mohly pomyslet, jinak je neplatná.



- odstoupením od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených ve smlouvě nebo zákonem
- skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem zanikají všechny závazky smluvních stran ze smlouvy. Skončením účinnosti smlouvy nebo jejím zánikem nezanikají nároky na náhradu škody, zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

11. Záruka, servisní podmínky a reklamace

- 11.1. Prodávající prohlašuje, že dodané zboží je bez vad, a to bez vad faktických i právních a poskytuje na zboží záruku 24 měsíců od uvedení do provozu po podepsání předávacího protokolu vyplývající z této smlouvy oprávněným zástupcem. Tato záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží. Poskytnutá záruka znamená, že dodaný předmět smlouvy bude mít po sjednanou záruční dobu vlastnosti odpovídající technickým specifikacím, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 smlouvy.
- 11.2. Po dobu trvání záruční doby je prodávající povinen provádět bezplatně veškeré nutné preventivní prohlídky dodaného přístroje v rozsahu dle platných právních předpisů.
- 11.3. Po dobu běhu záruční doby je záruční servis poskytován bezplatně, a to včetně všech materiálů, jichž je k odstranění vady zapotřebí.
- 11.4. Lhůta pro odstranění závad, nástup na opravu je do 2 pracovních dnů, odstranění závad bez potřeby náhradních dílů do 3 pracovních dnů, závady vyžadující dodání náhradních dílů do 5 pracovních dnů. Lhůta pro odstranění závad počíná plynout ode dne doručení písemného oznámení (faxem, e-mailem, poštou) závad prodávajícímu.
- 11.5. Prodávající se zavazuje při neodstranění závady na zboží v sídle objednatele do 5 pracovních dnů od nahlášení závady, zapůjčit náhradní zboží pokud si to kupující vyžádá.
- 11.6. Zjevné vady zboží, tedy vady, které lze zjistit již při podpisu předávacího protokolu kupujícím, musí kupující reklamovat písemně bez zbytečného odkladu po tomto zjištění.
- 11.7. Záruka zaniká v důsledku neodborné demontáže, montáže a úprav předmětu smlouvy prováděnou pracovníky, kteří k tomu nejsou pověřeni prodávajícím.
- 11.8. V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 11.9. Kupující svým podpisem na předávacím protokolu stvrzuje, že prodávající kupujícímu předal zároveň záruční podmínky.

12. Právní nástupnictví

- 12.1. Kupující je oprávněn svá práva i povinnosti podle této smlouvy postoupit anebo převést písemnou smlouvou jakékoliv třetí osobě, a to v celku nebo jednotlivě a po částech. K tomu dává Prodávající Kupujícímu svůj výslovný souhlas. Prodávající se zavazuje poskytnout Kupujícímu potřebnou součinnost k postoupení a/nebo převodu jeho práv a povinností podle této smlouvy na třetí osobu, a to ve formě a způsobem, které jsou k tomu případně potřebné podle příslušné právní úpravy.
- 12.2. Prodávající není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 13.2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3. Prodávající prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením předcházejícím uzavření této smlouvy sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.

- 13.4. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 13.5. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.6. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.
- 13.7. Veškeré spory z této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit smírnou cestou. Nedohodnou-li se strany na řešení sporu, je příslušný k jeho rozhodnutí soud. V případě soudního sporu se místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem kupujícího. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- 13.8. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
- 13.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
- 13.10. Prodávající výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
- 13.11. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace.
- 13.12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž kupující obdrží jedno vyhotovení.

- 5. 12. 2017

V Jihlavě dne2017

V Brně dne 30. října 2017


NEMOCNICE JIHLAVA, příspěvková organizace
Vrchlického 59, 586 33 Jihlava
IČO: 00090636, DIČ: CZ00090636
tel.: 567 157 111, fax: 567 301 212
-2-

Za kupujícího:

kardio-line 
Kardio-Line spol. s r.o.
Antonínská 5. 602 00 Brno


Za prodávajícího:

Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace

Příloha č. 2 Záruční podmínky



Technická specifikace dodávky

Část 1

TERAPEUTICKÝ LASER – 1 KS

Celková maximální cena za ks vč. DPH: 473 473 Kč

Popis přístroje, jeho přínos a využití

Bude využíván zejména po úrazech a sportovních poraněních, u bolestivých vertebrogenních stavů pro výrazný biostimulační, analgetický a protizánětlivý účinek.

Specifikace pro 1 ks

Uvedené požadavky jsou nepodkročitelné, to znamená, že jejich nesplnění povede k vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

P. č.	Požadavek	Nabízená hodnota
1	Maximální výkon alespoň jednoho laserového zdroje nejméně 25 W	25W
2	Průměrný výkon jednotlivých aplikátorů nejméně 1 W	1,1W ruční aplikátor a 3,3W velký aplikátor
3	Laserový zdroj s vlnovými délkami 905 nm a 808 nm synchronně	905nm a 808 nm synchronně, tzv. MLS puls
4	Možnost kontinuální i pulsní emise záření	ANO, kontinuální i pulsní
5	2 terapeutické aplikátory – ruční a statický	ANO, ruční a statický Charlie
6	Průměr hlavice ručního aplikátoru alespoň 2 cm	ANO, cca. 2cm
7	Fixační rameno pro bezobslužnou aplikaci	ANO
8	Software v českém jazyce	ANO

Pozn.: ve sloupci „Nabízená hodnota“ doplní účastník číselnou hodnotu parametru nabízeného zařízení a potvrdí splnění požadavku slovem „ANO“, případně doplní další vysvětlující text.

Příloha č. 1 ke kupní smlouvě

Nemocnice Jihlava,
 Vrchlického 59
 586 33 Jihlava
 Česká republika

 Cenová nabídka
 Datum

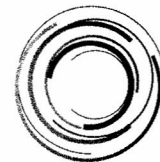
 N17-0784
 25.08.17

Ondřej Daněk
 725 016 681
 o.danek@kardioline.cz

Číslo	Popis	Množství	Jednotková cena	Částka bez DPH	DPH %	Částka včetně DPH
214C1B13	ASA MLS laser Mphi 5 - přístroj pro MLS terapii - kombinace dvou vlnových délek 808nm a 905nm - špičkový výkon 25W, standardní příslušenství: 2x ochranné brýle, sonda 3,3 cm², hlavice Charlie 20 cm², vozík, fixační rameno - 2 nezávislé kanály	1 ks	359 900,00	359 900,00	21	435 479,00
Cena zahrnuje: dopravu, instalaci, zaškolení obsluhy (instruktáž), BTK po dobu záruky, záruční servis Záruční lhůta: 24 měsíců Platební podmínky: splatnost faktury 30 dní Dodací lhůta: 4-5 týdnů Platnost nabídky do: 30.12.2017						

Celkem CZK bez DPH	359 900,00
21% DPH	75 579,00
Celkem CZK včetně DPH	435 479,00





Příloha č. 2 ke kupní smlouvě

Všeobecné záruční podmínky Kardio Line spol. s r.o.

1. Dovozce poskytuje na dodané zboží záruku po dobu 24 měsíců od data dodání. Stanovená záruční doba počíná plynout dnem dodání přístroje zákazníkovi (potvrzením dodacího listu) a může být prodloužena o maximálně 3 měsíce v případě, že instalace zařízení nenavazuje bezprostředně na termín dodání.
2. V záruční době má zákazník právo na bezplatné odstranění závad vzniklých v důsledku výrobní a materiálové vady a na bezplatnou výměnu vadného dílu.
3. Bezplatné záruční opravy se provádí v servisních střediscích dovozce v Brně a Praze.
4. Záruční opravu je možno poskytnout i v místě instalace za podmínky, že zákazník hradí náklady na dopravu a cestovní čas servisního technika.
5. V případě zaslání zboží na opravu poštou, nebo zásilkovou službou hradí náklady na přepravné do servisního střediska zákazník. Náklady na zpětné doručení hradí prodejce.
6. Záruka zaniká u zboží:
 - jež je poškozeno v důsledku neodborné instalace k tomu neoprávněnou osobou, či používání v rozporu s návodem k použití, platnými technickými normami a specifikacemi nebo jež je poškozeno v důsledku propojení s jinými zařízeními, které nesplňují technické normy a specifikace a důsledkem používání jiného než originálního spotřebního materiálu,
 - poškozené požárem, vodou, atmosférickými výboji a přepětím v síti, komunikačních vedeních nebo elektrostatickým výbojem,
 - poškozené při transportu nebo jinak mechanicky poškozené,
 - vadné z důvodu nadměrného opotřebení, přetížení nebo vinou špatného skladování,
 - při provedení neodborného, neautorizovaného nebo násilného zásahu,
 - pokud bylo uvedeno do provozu dříve, než došlo k vyrovnání jeho teploty s teplotou okolí přirozenou cestou,
 - na výrobku byly porušeny plomby,
 - z důvodu poruchy a ztráty dat vlivem počítačových virů,
 - poškozeného v důsledku zanedbání preventivní péče a běžné údržby.
7. Záruka je nepřenosná na třetí osobu.
8. Způsob uplatnění reklamace:
 - Zákazník písemně (faxem, dopisem, emailem) odešle požadavek na reklamaci prodejci. V tomto požadavku uvede – specifikaci zařízení, sériové číslo (pokud je uvedeno), přesný popis problému, číslo faktury nebo dodacího listu, kontakt na oprávněnou osobu.
 - Zákazník na své náklady a riziko dopraví reklamované zboží osobně nebo zásilkovou službou v původním obalu prodejci nebo při požadavku na opravu v místě instalace uhradí náklady na dopravu a čas servisního technika.
 - Po provedené záruční opravě zašle prodejce zboží zpět na své náklady.
9. Záruční doba se prodlužuje o dobu nevyhnutnou na odstranění zjištěných závad. Tato doba se potvrzuje do protokolu o opravě.
10. V případě neoprávněné reklamace, není-li nalezena závada nebo nejsou splněny podmínky pro uznání záruky, je prodejce oprávněn vyúčtovat skutečné náklady spojené s vyřízením reklamace.