

Veřejná zakázka **Učit se společně, růst individuálně – Zavádění nových přístupů v péči o klienta – zahradní terapie**

Příloha č. 1 zadávací dokumentace / smlouvy

Technické podmínky – požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky / smlouvy

1 Preambule

Pro účely této zadávací dokumentace / smlouvy se míní:

Zadavatelem – Kraj Vysočina

Dodavatelem – dodavatel vybraný pro plnění veřejné zakázky

Příspěvkovou organizací – pobytová zařízení sociálních služeb zřizovaná Krajem Vysočina

Pilotní organizací – vybraný vzorek příspěvkových organizací Kraje Vysočina, u kterých bude realizována níže uvedená klíčová aktivita (KA) 3, a to Domov pro seniory Velké Meziříčí, p.o., Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou, p.o., Ústav sociální péče Nové Syrovice, p.o. a Domov pro seniory Proseč u Pošné, p.o.

Podmínky stanovené zadavatelem v této příloze č. 1 zadávací dokumentace / smlouvy vymezují předmět veřejné zakázky / smlouvy, resp. tvoří požadavky zadavatele na vlastnosti předmětu veřejné zakázky / smlouvy. S ohledem na charakter předmětu plnění zadavatel stanovuje technické podmínky v této příloze zejména pomocí požadavků na parametry výstupu služby, pomocí popisu účelu a potřeb, které zadavatel sleduje splněním předmětu veřejné zakázky.

Zadavatel zadává veřejnou zakázku s cílem podpořit zavádění nových přístupů v péči o klienta v oblasti sociálních služeb v Kraji Vysočina. Za tímto účelem zadavatel realizuje projekt podpořený ze strukturálních fondů Evropské unie v rámci Operačního programu Zaměstnanost (OPZ), reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0007226 (dále jen „projekt“). Zadavatel hodlá kofinancovat předmět této veřejné zakázky z dotace získané v rámci projektu.

Zadavatel zadává předmětnou veřejnou zakázku za účelem získat odborně vysoce specializované a konkrétně zaměřené služby dodavatele, který se na základě spolupráce a pokynů zadavatele (pracovní skupiny) bude podílet na naplnění cílů projektu.

Zadavatel jako zřizovatel příspěvkových organizací pobytových zařízení sociálních služeb sleduje následující cíl vyplývající z projektu: rozvíjet nové programy péče a ověřit jejich zavedení do praxe s cílem zvyšovat kvalitu poskytované sociální služby; vytvořit implementační plán programů péče.

Veřejná zakázka **Učit se společně, růst individuálně – Zavádění nových přístupů v péči o klienta – zahradní terapie**
Příloha č. 1 zadávací dokumentace / smlouvy

2 Předmětem plnění veřejné zakázky / smlouvy jsou následující aktivity, činnosti a výstupy za níže uvedených podmínek:

Aktivity	Časová dotace a popis jednotlivých činností	Počet účastníků	Čas plnění	Místo plnění
Klíčová aktivita (KA) 3 – Zavádění nových přístupů v péči o klienta – zahradní terapie V rámci klíčové aktivity bude pro každou z pilotních organizací zaváděn vhodný model péče – zahradní terapie, zpracován plán jeho implementace pro každou pilotní organizaci, vč. zjištění podmínek, které musí být pro takovou implementaci naplněny.				
Aktivita 3.1 Cílem aktivity 3.1 je realizace vzdělávacího semináře a odborné exkurze v organizacích v zahraničí a v ČR, ve kterých je metoda vybraného modelu péče využívána a běžně funguje. Výstupy aktivity 3.1: Dodavatel seznámí účastníky s novými metodami, trendy a možnostmi v oblasti moderní péče o seniory včetně zpracování vzorového plánu implementace metody péče, který předá zadavateli v tištěné a editovatelné elektronické formě a který bude obsahovat popis metody, příklady dobré praxe, návrh vhodného časového harmonogramu implementace metody péče a personálního a technického zajištění. Dodavatel zajistí jednu zahraniční cestu (návštěvu) do organizací v Německu nebo v Rakousku, a dále	8x 8 hodinový (1 hodina = 60 min.) odborný teoretický seminář s akreditací na zahradní terapii, případně akreditaci na podobně zaměřené vzdělávací programy, které využívají přírodu a přírodní prvky k aktivizaci seniorů, případně dalších uživatelů sociálních služeb, a to pro všechny pracovníky každé jednotlivé pilotní organizace, kteří se budou podílet na implementaci nové metody péče, a zástupce zadavatele (pro každou pilotní organizaci 2x seminář, každý 8 hodin, na každý seminář ½ zaměstnanců organizace).	154 osob	květen, červen, září, říjen 2018	v sídle pilotních organizací
	8x 8 hodinový (1 hodina = 60 min.) odborný praktický seminář s akreditací na zahradní terapii, případně akreditaci na podobně zaměřené vzdělávací programy, které využívají přírodu a přírodní prvky k aktivizaci seniorů, případně dalších uživatelů sociálních služeb, a to pro všechny pracovníky každé jednotlivé pilotní organizace, kteří se budou podílet na implementaci nových metod péče (pro každou pilotní organizaci 2 semináře,	154 osob		v sídle pilotních organizací

Veřejná zakázka **Učit se společně, růst individuálně – Zavádění nových přístupů v péči o klienta – zahradní terapie**
Příloha č. 1 zadávací dokumentace / smlouvy

jednu tuzemskou cestu (ČR) do organizací, které tuto metodu již realizují. Dodavatel zajistí zprávu ze zahraniční cesty, která bude pokladem pro vypracování implementačního plánu včetně fotodokumentace. Dodavatel zajistí tlumočnické služby.	každý 8 hodin, na každý seminář ½ zaměstnanců organizace).			
	1x domácí a 1x zahraniční cesta pro vybrané pracovníky pilotních organizací a zástupce zadavatele, vždy u minimálně 2 subjektů v rámci jedné cesty	40 osob z pilotních organizací pro každou návštěvu	červenec-srpen 2018 (ČR); duben-červen 2019 (zahraniční)	1x Německo nebo Rakousko dvoudenní 1x ČR jednodenní
Aktivita 3.2 Cílem aktivity 3.2 je zpracování plánu implementace vybrané metody péče a její zavedení do systému péče každé vybrané pilotní organizace za účasti a odborného vedení externího metodika. Výstupem aktivity 3.2 je vytvoření 4 implementačních plánů pro zavedení nového modelu péče. Plán bude obsahovat počet a druhy modelů péče včetně personálního zajištění, potřeby odborného vzdělávání personálu, prostorové a materiální potřeby.	4x 20 hodin (1 hodina = 60 min.) pro spolupráci na zpracování plánu implementace pro vedoucí pracovníky pilotních organizací (vedoucí úseku péče). Dodavatel zajistí odbornou garanci a konzultační servis tvorby plánu implementace v celkovém rozsahu 80 hodin dle potřeb vedoucího pracovníka, který bude implementační plán zpracovávat postupně v průběhu 8 měsíců.	4 osoby	červenec 2019 – únor 2020	v sídle pilotních organizací
Aktivita 3.3 Cílem aktivity 3.3 je výměna zkušeností při zavádění modelu péče a příprava na prezentaci jednotlivých modelů na závěrečné konferenci.	1x 8 hodinový (1 hodina = 60 min.) společný workshop pro vrcholový management všech 4 pilotních organizací (vzájemné představení dosažených výstupů z KA 3 a sdílení zkušeností	44 osob	duben 2020	Jihlava, popř. Velké Meziříčí; podmínky: dobrá dopravní

Veřejná zakázka **Učit se společně, růst individuálně – Zavádění nových přístupů v péči o klienta – zahradní terapie**
Příloha č. 1 zadávací dokumentace / smlouvy

	z průběhu exkurzí, zhodnocení významu pro organizaci)			dostupnost, možnost parkování
Výstupy KA 3	- zpráva z tuzemské (1x) a zahraniční (1x) cesty (včetně fotodokumentace), které budou pokladem pro vypracování implementačního plánu v tištěné a editovatelné elektronické formě 4x plán implementace vybrané metody péče a jejího zavedení do systému (1 pro každou pilotní organizaci) v tištěné a editovatelné elektronické formě			
Klíčová aktivita (KA) 4 – Závěrečná konference projektu				
Závěrečná konference projektu bude prostorem pro zhodnocení celého projektu, výměny zkušeností a zejména představení nastaveného standardu strategického plánování, plánu supervize a nově implementovaných metod péče v segmentu poskytované péče pro příspěvkové organizace Kraje Vysočina působící v oblasti sociálních služeb.	1x 8 hodinová (1 hodina = 60 min.) společná konference pro managementy organizací a odbornou veřejnost Dodavatel vystoupí v rámci této závěrečné konference za podmínek uvedených níže.	150 osob	červen 2020	Jihlava, popř. v dostupné vzdálenosti od Jihlavy (místo plnění zajistí zadavatel)

Veřejná zakázka **Učit se společně, růst individuálně – Zavádění nových přístupů v péči o klienta – zahradní terapie**

Příloha č. 1 zadávací dokumentace / smlouvy

3 Další podmínky a požadavky zadavatele na realizaci veřejné zakázky / smlouvy

- Kromě činností popsaných shora je dodavatel povinen po celou dobu trvání smlouvy průběžně projednávat a odsouhlasovat svůj postup se zadavatelem na jednáních příslušné pracovní skupiny a předkládat k připomínkování a schvalování vznikající výstupy a jejich finální verze. Dodavatel je povinen se jednání pracovní skupiny aktivně účastnit a využít a zpracovat závěry a výstupy z těchto jednání. Jednání pracovní skupiny svolává zadavatel, dodavatel je povinen navrhnout zadavateli body programu jednání pracovní skupiny a jejich termíny. Četnost, čas a místo jednání pracovní skupiny určí zadavatel – předpokládá se min. 3 jednání pracovní skupiny v průběhu plnění zakázky s časovou dotací 3 až 5 hodin/jednání. Jednání se bude konat vždy v Jihlavě nebo v některém ze sídel pilotních organizací.
- Dodavatel je povinen v rámci plnění postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Pro každou jednotlivou aktivitu v rámci KA dodavatel navrhne zadavateli minimálně 3 možné termíny jejího konání – vždy v pracovním týdnu a běžné pracovní době (s ohledem na nutnost zajištění nepřetržitého provozu sociálního zařízení). Termíny konání aktivit budou stanoveny vždy s dostatečným předstihem na průběžných jednáních pracovní skupiny.
- Pro každý shora uvedený výstup platí, že zadavatel je oprávněn vznést k němu svoje připomínky, a to do 1 týdne od předložení výstupu dodavatelem. Dodavatel je povinen do 1 týdne od obdržení připomínek provést jejich vypořádání, vč. jejich případného zpracování do výstupu. V případě, že tak dodavatel neučiní, je zadavatel oprávněn výstup nepřevzít a plnění dané aktivity se považuje za neukončené, a to až do okamžiku, než dojde k vypořádání připomínek.

- **Workshop**

Zadavatel stanovuje na realizaci workshopu následující min. požadavky:

- Za organizaci či účast na workshopu nebude dodavatel oprávněn po účastnících požadovat úplatu, tj. veškeré své náklady a cenové nároky v souvislosti s přípravou a konáním workshopů dodavatel zahrne do své nabídkové ceny předložené v rámci své nabídky ve výběrovém řízení veřejné zakázky, tj. náklady na přípravu podkladů, účast lektora(ů) a zajištění moderace workshopu po celou dobu jeho trvání.
- Dodavatel navrhne termín a místo konání workshopu (konkrétních prostor v Jihlavě či Velkém Meziříčí vhodných pro konání workshopu s ohledem na počet účastníků a jeho náplň), časové rozmezí a pracovní agendu workshopu a takový návrh předloží zadavateli nejpozději 1 měsíc před navrhovaným termínem konání workshopu.
- Minimální délka 1 dne workshopu je stanovena na 8 hodin (nepřesáhne 10 hodin).

Veřejná zakázka **Učit se společně, růst individuálně – Zavádění nových přístupů v péči o klienta – zahradní terapie**

Příloha č. 1 zadávací dokumentace / smlouvy

- Zadavatel odsouhlasí návrh workshopu, případně dodavateli k návrhu poskytne svoje připomínky, a to do tří pracovních dnů ode dne doručení návrhu.
- Do 1 týdne po odsouhlasení termínu workshopu zadavatelem dodavatel vytvoří a předloží zadavateli k odsouhlasení návrh podkladových a výukových materiálů a prostředků nutných k jeho pořádání a průběhu. Zadavatel je oprávněn k návrhu do tří pracovních dnů od jeho předložení vyjádřit své připomínky, které je dodavatel povinen do návrhu zapracovat a opět do 1 týdne od obdržení připomínek předložit zadavateli k odsouhlasení v nové lhůtě 3 pracovních dnů.
- Dodavatel je povinen zajistit moderaci a prezentaci výstupu aktivity včetně interaktivní komunikace s účastníky. Dodavatel je povinen respektovat stanovený počet účastníků (viz výše).
- Dodavatel předá zadavateli prezenční listinu z workshopu. Prezenční listina bude obsahovat datum, čas a počet hodin, po kterých workshop probíhal, téma workshopu, personální zajištění dodavatele a jména a podpisy účastníků workshopu.

• **Semináře**

Dodavatel kompletně zajistí přípravu a realizaci seminářů (viz požadavky uvedené v rámci jednotlivých aktivit).

Min. požadavky zadavatele na semináře a setkání jsou obdobné jako v případě workshopu výše.

• **Tuzemská a zahraniční exkurze**

Součástí plnění je zajištění jedné tuzemské a jedné zahraniční cesty s exkurzí do minimálně dvou zařízení poskytujících sociální služby.

Zahraniční cesta bude dvoudenní (tedy v maximální délce 24 pracovních hodin) s návštěvou min. 2 zařízení, ve kterých se cílové skupiny seznámí s implementací a realizací zahradní terapie, a to se zajištěním dopravy, stravy, ubytování, pojištění a služeb tlumočnicka.

Zadavatel stanovuje na zahraniční cestu s exkurzí následující požadavky:

- Návrh cesty vč. exkurze navštívených zařízení vytvoří dodavatel.
- Termín cesty je dodavatel povinen předem dohodnout se zadavatelem.
- Celý program cesty zajistí dodavatel.
- Navštívené zařízení bude poskytovat veřejné sociální služby.
- V navštíveném zařízení budou podávat výklad a budou k dispozici odborně zdatné osoby na vybrané programy péče (zahradní terapie), které se přímo podílely na implementaci a realizaci programu péče, například ředitel nebo jeho zástupce, provozní ředitel nebo osoba v obdobné funkci, metodik terapie a alespoň 2 osoby vykonávající danou terapii. Minimální časová dotace na výklad o zařízení, jeho prohlídku, výklad o metodách péče a dotazy je 3 hodiny na zařízení.

Veřejná zakázka **Učit se společně, růst individuálně – Zavádění nových přístupů v péči o klienta – zahradní terapie**

Příloha č. 1 zadávací dokumentace / smlouvy

- Poskytované sociální služby v navštívených organizacích budou zaměřeny na obdobné cílové skupiny, s jakými pracují pilotní organizace zadavatele – senioři, osoby s různými formami demencí, včetně Alzheimerovy choroby, osoby s mentálním či kombinovaným postižením, nebo osoby závislé na alkoholu. Bude se jednat o pobytové služby v minimální kapacitě 50 klientů na jednu organizaci.
- Ubytování bude zajištěno v min. tříhvězdičkovém ubytovacím zařízení (nebo zařízení na srovnatelné úrovni) typu hotel, penzion, vč. snídaně.

V případě tuzemské cesty s exkurzí půjde o jednodenní návštěvu min. 1 zařízení, ve kterém se realizuje zahradní terapie, vč. zajištění dopravy.

Zadavatel stanovuje na tuzemskou cestu s exkurzí následující požadavky:

- Návrh cesty vč. exkurze navštívených zařízení vytvoří dodavatel.
- Termín cesty je dodavatel povinen předem dohodnout se zadavatelem.
- Celý program cesty zajistí dodavatel.

Dodavatel z každé zahraniční i tuzemské cesty vyhotoví písemnou zprávu (včetně fotodokumentace), kterou předá zadavateli a která bude pokladem pro vypracování implementačního plánu. Zpráva bude obsahovat min. metodický popis implementace metody zahradní terapie vč. příkladů dobré praxe v každém navštíveném zařízení, a to v rozsahu min. tří stran A4.

• **Závěrečná konference**

V rámci závěrečné konference projektu je dodavatel povinen prezentovat výstupy jím realizovaných činností, a to i formou interaktivní komunikace s účastníky konference a dalšími vystupujícími. Zadavatel bude dodavatele včas, tj. min. 4 týdny předem informovat o termínu závěrečné konference. Za tím účelem min. 2 týdny před konáním konference dodavatel předloží zadavateli své připravené podklady a prezentace, které hodlá použít v rámci konference (dále jen „podklady“). Zadavatel vznesl do tří dnů od jejich obdržení případné připomínky a zašle je zpět k vypořádání dodavateli. Dodavatel je povinen provést vypořádání připomínek zadavatele vč. jejich případného zapracování do svých podkladů, a do tří dnů od obdržení připomínek předložit podklady zpět zadavateli, který zajistí jejich kompletaci, tisk a předání účastníkům konference při jejich prezenci před zahájením konference.