

Smlouva o dílo „Vzdělávání“

uzavřená na základě dohody smluvních stran podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012
Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

mezi

EFEKT PLUS s.r.o.

se sídlem: Univerzitní 232/16, 779 00 Olomouc

zastoupená: Petrem Coufalem, jednatelem

IČ: 26800829

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26423

zastoupená: Petrem Coufalem, jednatelem společnosti

bankovní spojení: ČSOB Olomouc

číslo účtu: 183108187/0300

(dále jen „zhotovitel“)

a

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

se sídlem Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

IČ: 00839396

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1441

zastoupená: Ing. Evou Tomášovou, ředitelem

bankovní spojení: KB Třebíč

číslo účtu: 12338711/0100

(dále jen „objednatel“)

1. Předmět plnění

1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje dodat objednateli dílo, které zahrnuje:

- a) analýzu konkrétních potřeb rozvoje zaměstnanců objednatele v dále uvedených oblastech
a přizpůsobení vzdělávacích a rozvojových programů těmto potřebám,
- b) realizaci tří vzdělávacích a rozvojových programů tematicky zaměřených na „Týmovou spolupráci ve zdravotnické praxi“, „Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka“ a „Atmosféru a vztahy na pracovišti“ (dále také „kurzy“), podrobněji specifikované v příloze č. 1 této smlouvy;
- c) zpřístupnění distanční formy vzdělávání pro účastníky kurzů;
- d) poskytnutí tištěných učebních materiálů k výše uvedeným kurzům pro jednotlivé účastníky kurzů;
- e) poskytnutí on-line podpory účastníkům kurzu po dobu 30 dní po absolvování prezenční části kurzu.

1.2. Zhotovitel se zavazuje převést na objednatele veškerá práva potřebná k řádnému užívání díla.

1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje uhradit zhotoviteli za provedení díla cenu dle čl. 3 smlouvy.

2. Místo plnění, předání a převzetí plnění, doba plnění

- 2.1. Místo plnění: Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace, Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč.
- 2.2. Ke splnění dodávky díla v rozsahu dle čl. 1. dochází převzetím všech částí díla ze strany objednatele – jeho pověřenými zaměstnanci na základě předávacího protokolu, který ve dvou vyhotoveních bude řádně vyplněn, a který podepíše osoba pověřená převzetím díla. Jedno vyhotovení zůstane objednateli, druhé vyhotovení zhotoviteli.
- 2.3. Osobou pověřenou jednat jménem objednatele ve věcech technických a k převzetí plnění:
Bc. Veronika Ramachová, personální oddělení, tel. 568 809 445, e-mail: vramachova@nem-tr.cz
Osobou pověřenou jednat jménem zhotovitele ve věcech technických a k předání plnění: Mgr. Andrea Běťáková, manažer vzdělávání, tel. 733 138 065, e-mail: efekt@efekt-plus.cz.
- 2.4. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě.
- 2.5. Doba dodávky díla se sjednává do 30. 11. 2018. V uvedené lhůtě je třeba kompletně realizovat uvedené kurzy dle bodu 1.1. Poskytnutí on-line podpory pro všechny účastníky kurzů je možné i po 30. 11. 2018.
- 2.6. Dle dohody smluvních stran dochází k převodu vlastnického práva k dílu (tištěné učební materiály) a oprávnění ho užít jeho předáním a převzetím ve smyslu čl. 2. 2. smlouvy.
- 2.7. Nebezpečí škody na díle (tištěné učební materiály) přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva a práva dílo užít, tedy jeho předáním a převzetím.

3. Cena předmětu plnění, platební podmínky

- 3.1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran za celý předmět plnění, v souladu s článkem 1 této smlouvy takto:

- a. Kurz „Týmová spolupráce ve zdravotnické praxi“ pro 125 účastníků
- | | |
|-----------------|---------------|
| cena bez DPH | 90.750,-- Kč |
| DPH (21 %) | 19.058,-- Kč |
| cena včetně DPH | 109.808,-- Kč |
- b. Kurz „Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka“ pro 125 účastníků
- | | |
|-----------------|---------------|
| cena bez DPH | 181.500,-- Kč |
| DPH (21 %) | 38.115,-- Kč |
| cena včetně DPH | 219.615,-- Kč |
- c. Kurz „Atmosféra a vztahy na pracovišti“ pro 10 účastníků
- | | |
|-----------------|--------------|
| cena bez DPH | 38.000,-- Kč |
| DPH (21 %) | 7.980,-- Kč |
| cena včetně DPH | 45.980,-- Kč |

Celková cena díla je stanovena:

celková cena bez DPH	310.250,-- Kč
DPH (21 %)	65.153,-- Kč
celková cena včetně DPH	375.403,-- Kč

- 3.2. Sjednaná cena díla je cenou konečnou a nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady související s realizací kurzů, včetně provedení analýzy, zhotovení a dodání tištěných učebních materiálů a poskytnutí on-line podpory pro účastníky kurzů.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 3.4. Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit kupní cenu ve lhůtě 30 dnů od dodání a převzetí díla na základě daňového dokladu vystaveného po dodání díla. Cena díla bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Cena díla je zaplacená dnem odepsání finanční částky z účtu objednatele. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 3.5. Zhotovitel je oprávněn fakturovat dílčí cenu díla po každém kurzu, který pro objednatele zrealizoval na základě předávacího protokolu dle čl. 2.2. Bude-li na faktuře uvedena doba splatnosti, musí odpovídat době, v níž je objednatel povinen zaplatit cenu díla dle předchozího odstavce.
- 3.6. Objednatel může zhotoviteli fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje a nesplňuje požadavky řádného účetního dokladu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví zhotovitel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
- 3.7. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

4. Sankce, odpovědnost za škodu

- 4.1. Pokud nebude dílo dodáno zhotovitelem ve lhůtě dle čl. 2.5. této smlouvy může objednatel uplatnit a vyúčtovat zhotoviteli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny nedodaného díla včetně DPH uvedené v čl. 3.1. za každý den prodlení.
- 4.2. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury na cenu díla je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky v souladu s ustanovením § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 4.3. Smluvní pokuty jsou splatné dnem následujícím po dni, kdy na ně vzniknul nárok.
- 4.4. Každá ze stran odpovídá druhé straně za škodu, která jí vznikne v důsledku porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy resp. závazkového vztahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok objednatele na náhradu případné škody.

5. Prohlášení a ujištění zhotovitele

5.1. Zhotovitel prohlašuje, že:

- objednateli oznámil všechny okolnosti významné pro realizaci závazkového vztahu dle této smlouvy, které jsou mu známy, a které by zásadně mohly ovlivnit rozhodnutí objednatele uzavřít tuto smlouvu;
- na dílo tvořící předmět této smlouvy nevázne žádné omezení či právo třetích osob, které by bránilo realizaci prodeje a převedení vlastnického práva na objednatele, není zatížené zejména právem (právy) třetí osoby (třetích osob), zejména právem zástavním;

- má všechna potřebná povolení a potřebnou kvalifikaci k zajištění plnění dle této smlouvy tak jak dokladoval zejména v průběhu výběrového řízení;
- z titulu své podnikatelské činnosti je řádně pojištěn pro případ své odpovědnosti za vznik škody, včetně škody, které by mohla vzniknout objednateli;
- proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení či obdobné soudní či správní řízení, které by mohlo ovlivnit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Výběr zhotovitele byl proveden v souladu s Pravidly rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek.
- 6.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro zhotovitele a jeden pro objednatele.
- 6.4. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Podrobná specifikace kurzů.
- 6.5. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí OZ.
- 6.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Je závazná pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 6.7. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 6.8. Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno zhotoviteli.
- 6.9. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 6.10. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované zhotovitelem.
- 6.11. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
- 6.12. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel.

Zhotovitel:

Objednatel:

V Olomouci dne 5.4.2018

29. 03. 2018
V Třebíči dne



Petr Coufal
jednatel společnosti

EFEKT PLUS S.R.O.
Univerzitní 232/16, 779 00 Olomouc
IČ: 26800829, DIČ: CZ26800829
① Tel. 585 242 171



Ing. Eva Tomášová
ředitel

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace
Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč
IČ: 00839396
č. ú.: 12338711/0100 ①

Příloha č. 1 Podrobná specifikace kurzů

Technické podmínky

Vzdělávací kurzy se uskuteční kombinovanou formou vzdělávání: prezenční a distanční; distanční zejména formou e-learningu a dále také prostřednictvím on-line podpory ze strany dodavatele pro absolventy prezenční části kurzu, minimálně po dobu 30 dní po absolvování prezenční části kurzu.

Proces realizace díla bude probíhat ve třech fázích:

- Analýza konkrétních potřeb rozvoje zaměstnanců zadavatele v daných oblastech a přizpůsobení kurzů těmto potřebám
- Vlastní realizace vzdělávání prezenční a distanční formou
- Závěrečná analýza a vyhodnocení přínosu jednotlivých kurzů formou závěrečné zprávy po jejich ukončení

Objednatel požaduje, aby hlavní akcent kurzů byl jednoznačně kladen na praktickou využitelnost.

Rozsah a organizace

1. Týmová spolupráce ve zdravotnické praxi

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky	8 vyučovacích hodin
Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky	12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 25 osob na jeden vzdělávací kurz.

2. Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky	16 vyučovacích hodin
Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky	12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 25 osob na jeden vzdělávací kurz.

3. Atmosféra a vztahy na pracovišti

Min. předpokládaný počet hodin prezenční výuky	12 vyučovacích hodin
Min. předpokládaný počet hodin distanční výuky	12 vyučovacích hodin

Velikost skupiny bude maximálně 10 osob na jeden vzdělávací kurz.

Obsahové cíle vzdělávacího programu

1. Po absolvování kurzu **Týmová spolupráce ve zdravotnické praxi** by účastníci měli být schopni:

- identifikovat a aplikovat aspekty týmové spolupráce;
- charakterizovat faktory ovlivňující výkonnost týmu;
- rozeznat vnitřní a vnější komunikaci v týmu;
- popsat strukturu týmu;
- rozeznat skupinovou dynamiku a její vliv na tým;
- identifikovat role v týmu;
- objasnit nové způsoby řešení konfliktů v týmu.

Předpokládaný počet proškolených zaměstnanců pro kurz je 125 osob.

2. Po absolvování kurzu **Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka** by účastníci měli být schopni:

- identifikovat mocenské prvky v komunikaci;
- definovat mocenské roviny;
- pojmenovat prvky moci v komunikaci;
- popsat projevy moci v komunikaci včetně vhodných reakcí;
- umět vysvětlit komunikační bariéry ve zdravotnictví;
- pojmenovat zásady a zvolit vhodný styl pro vnitřní a vnější komunikaci v organizaci;
- charakterizovat stresory v komunikaci;
- aplikovat zásady etického ovlivňování;
- aplikovat adekvátní techniky obrany před manipulací.

Předpokládaný počet proškolených zaměstnanců pro kurz je 125 osob.

3. Po absolvování kurzu **Atmosféra a vztahy na pracovišti** by účastníci kurzu měli být schopni:

- identifikovat vlastní styl interakce;
- rozlišit ostatní styly interakce;
- užít taktiky jednání s jednotlivými typy;
- rozpoznat vztahy mezi jednotlivými komunikačními styly;
- zvládnout potenciálně konfliktní situace s jednotlivými typy;
- interpretovat jednotlivé styly interakce v rámci pracovního kolektivu;
- identifikovat faktory ovlivňující pozitivní atmosféru na pracovišti;
- charakterizovat faktory ovlivňující výkonnost týmu;
- interpretovat mocenské prvky a roviny v komunikaci;
- identifikovat příčiny konfliktů;
- aplikovat strategie úspěšného jednání a vyjednávání;
- aplikovat vhodný styl jednání a řešení konfliktů.

OBSAH VZDĚLÁVACÍHO KURZU PŘI DODRŽENÍ TECHNICKÝCH PODMÍNEK, ROZSAHU A ORGANIZACE, OBSAHOVÉ STRUKTURY A ÚČELU:

1. Týmová spolupráce ve zdravotnické praxi:

- Úvod do teorie týmové práce, vymezení definice týmu, status a pozice ve skupině.
- Skupinová dynamika, její prvky a vývoj, vnější a vnitřní faktory, cíle a normy skupiny, vedení a řízení, motivace a stimulace ve skupině.
- Faktory ovlivňující atmosféru a interpersonální vztahy na pracovišti.
- Interakce, vztahy a komunikace, podskupiny, jejich struktura a stavba.
- Skupinový tlak, skupinová konformita.
- Cíle a normy skupiny, vzájemné vztahy.
- Vedení skupiny a naplnění základních prvků, manažerské styly.
- Atmosféra ve skupině (skupinové rituály, skupinový slovník, organizační procesy, cíle organizace a jejich dosahování, komunikace v organizaci).
- Skupinové role.
- Motivace a stimulace.

2. Rozvoj komunikačních dovedností v praxi zdravotníka:

- Komunikace obecně. Sebediagnostika stylů komunikace a interakce.
- Komunikace jako součást lidského a profesního vztahu, kontexty komunikace.
- Mocenské prvky v komunikaci ve zdravotnictví.
- Interakce různých osobnostních typů, možnosti, rizika, úskalí.
- Komunikační bariéry ve zdravotnictví na straně: zdravotnických pracovníků na různých pozicích; na straně pacienta; vyplývajících ze systému.
- Postoje a moc.
- Mocenské roviny.
- Projevy moci v komunikaci.
- Reakce na projev moci.
- Vnitřní a vnější komunikace.
- Volba stylů komunikace.
- Stresory komunikace.
- Účinné ovlivňování. Nekorektní ovlivňování. Dovednosti etického ovlivňování
- Manipulace. Manipulační chování. Manipulační techniky.
- Mapa manipulace.
- Obrana před manipulací.

3. Atmosféra a vztahy na pracovišti

- Sociální interakce, definice, význam, komunikační styl.
- Sociální přizpůsobivost.
- Styly interakce, charakteristika jednotlivých osobností včetně doporučení při komunikaci a jednání.
- Analýza jednotlivých stylů interakce z psychologického pohledu v návaznosti na typologii osobnosti.
- Diagnostika jednotlivých typů. Sebediagnostika.
- Popis jednotlivých stylů. Zaměření na činnost, komunikaci. Diagnostika.
- Analýza jednotlivých stylů interakce z pohledu optimální komunikace.
- Taktiky jednání s jednotlivými typy.
- Vztahy mezi komunikačními styly. Analýza rizik a třecích ploch. Shody.
- Úspěšné řešení konfliktních situací s jednotlivými typy.
- Aplikace získaných dovedností do praxe pracovního kolektivu.
- Styly interakce z pohledu transakční analýzy.

- Vícedimenzionální koncepty klimatu organizace. Činitelé prostředí, např. velikost, struktura, vedení, pracovní podmínky organizace a chování ve skupině.
- Druhy a typy klimatu organizace. Rozdíly mezi klimatem organizace, psychologickým klimatem a kulturou organizace.
- Deskripce pozitivního klimatu organizace s ohledem na efektivní pracovní výkon
- a pracovní spokojenost.
- Komplexní změna klimatu organizace – jako dlouhodobý proces.
- Faktory ovlivňující výkonnost týmu.
- Identifikace příčin konfliktů.
- Volba vhodných strategií a taktik pro úspěšné zvládnání.
- Interakce a komunikace, podskupiny, jejich struktura a stavba.
- Skupinový tlak, skupinová konformita.
- Mocenské prvky v komunikaci ve zdravotnictví.
- Postoje a moc. Mocenské roviny.
- Psychologie vyjednávání, proces vyjednávání, taktika vyjednávání, metody vyjednávání.
- Strategie a taktiky zvládnání náročných pracovních situací a řízení konfliktů.
- Tmelení týmu a nastavení kompetencí.